



# LA PROPUESTA ESTRATÉGICA DE ACTUACIÓN DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES: LA EXPERIENCIA DE LA COMUNITAT VALENCIANA

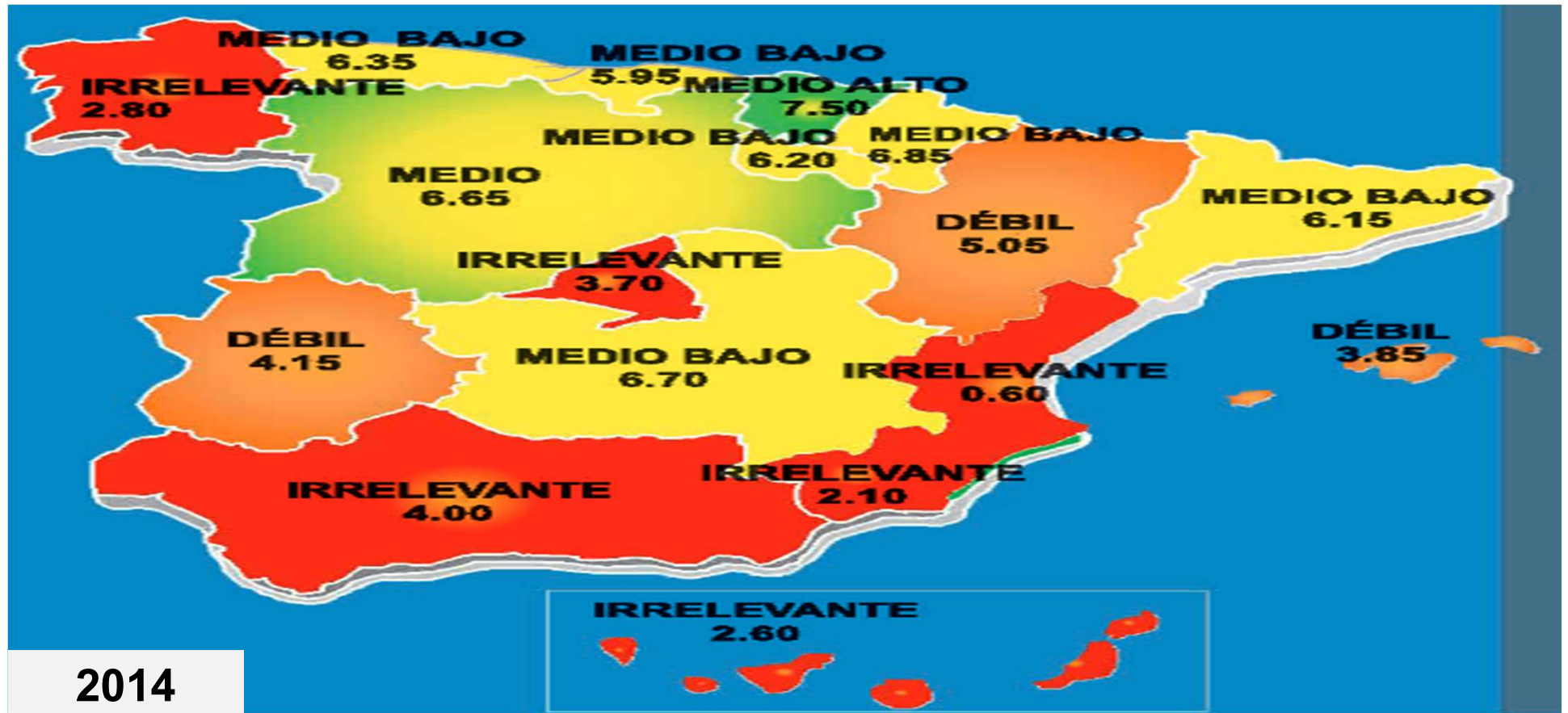
F. Xavier Uceda i Maza



Murcia, 16 de mayo de 2022



## ¿El punto de partida?





## Ejes claves estratégicos

---

**1.- Atender las urgencias:  
dependencia, renta mínima,  
equipos de Servicios Sociales**

**2.- Crear un nuevo modelo de  
SS.SS**

# Nuevo Modelo Social: Profunda reforma del marco legislativo



**Ley Integral del Derecho a la identidad y expresión de género (2017)**

**Ley de Políticas Integrales de Juventud (2017)**

**Ley de Renta Valenciana de Inclusión (2017)**

**Ley integral para la Igualdad Efectiva de personas LGTBI y contra la discriminación por razón de orientación sexual o identidad de Género (2018)**

**Ley de Infancia y Adolescencia (2018)**

**Ley de Servicios Sociales Inclusivos (2019)**

**Anteproyecto Ley de Diversidad Familiar (en tramitación)**

**Anteproyecto Ley de Accesibilidad Universal (en tramitación)**

**Ley de Igualdad (borrador)**

# Ley de Servicios Sociales

- **De sistema**
- **Universal = Res. Efectiva**
- **Derecho Subjetivo**
- **Inclusiva (migración, LGTBI, dona)**





# Desarrollo Ley Servicios Sociales

1. Decreto 59/2019 de ordenación del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales
2. Decreto 38/2020 de coordinación y financiación de la atención primaria de Servicios Sociales
3. Decreto 34/2021, del Mapa de Servicios Sociales de la Comunidad Valenciana
4. Decreto 188/2021 de modificación 181/2017 .
5. Proyecto de decreto por el que se regulan los Comités de Ética del SPVSS
6. Proyecto de decreto por el que se regula el Consell Valencià de Inclusió i Drets Socials, Consells Locals, el Observatori i la Mesa de acció concertada
7. Proyecto de decreto por el que se regula la tipología, funcionamiento de los Centros, Servicios y Programas del SPVSS
8. Borrador Decreto de urgencias y emergencias en Servicios Sociales
9. Borrador Decreto sobre procesos de Calidad en el SPVSS
10. En estudio previo Decreto sobre espacios vulnerables
11. En estudio Decreto de Cartera de Servicios Sociales
12. En estudio Decreto de Historia Social Única

## DOS CARACTERÍSTICAS FUNDAMENTALES DE LA LEY

---

- **Servicio Público Esencial** (contratación, huelgas, sustituciones ...)
- **Servicios de interés General** para la Comunidad Valenciana. **(límites de la autonomía local)**

**(establecer obligaciones las entidades locales)**

**( Sentencia Tribunal Constitucional 80/2020)**



## Distinción,...



- **Servicios Sociales Valencianos (Conjunto Públicos y Privados)**
- **Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales**

**“... Está conformado por una red articulada de Servicios de responsabilidad pública que constituye una estructura funcional, territorial y competencial integrada, compuesta por los SERVICIOS SOCIALES DE TITULARIDAD PÚBLICA, SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO-CONCERTADO Y PRIVADO CONTRACTADO...”**





**DECRETO 59/2019, DE 12 DE ABRIL DEL CONSELL, DE ORDENACIÓN DEL SISTEMA PÚBLICO VALENCIANO DE SERVICIOS SOCIALES.**

Murcia, 16 de mayo de 2022

# ORDENACIÓN

## •REGISTRO

- Registro de Entidades, Servicios y Centros de SS.SS. (único)

## •AUTORIZACIÓN Aprobación del funcionamiento de los centros

## •ACREDITACIÓN

- Única para todo el sistema.
- **Imprescindible para la acción concertada**
- Estándards de calidad
- Obligación de acreditación de los centros públicos.



### 3.- REQUISITOS DE CENTROS Y SERVICIOS PARA LA AUTORIZACIÓN

#### Requisitos referidos a:

- a) Personal debidamente cualificado y suficiente
- b) Medios materiales
- c) Garantizar los derechos de las personas usuarias

**FIJAR CLARAMENTE LO OBLIGATORIO Y DETERMINADO (INSPECCIÓN)**

#### Exigencia de documentos actualizados:

- a) Proyecto global de intervención social del servicio
- b) Normas de funcionamiento en la prestación del servicio:
  - b.1) Condiciones de acceso a las prestaciones ofrecidas y sistemas de bajas.
  - b.2) Forma de pago y facturación.
  - b.3) Derechos de las personas usuarias.
  - b.4) Obligaciones de las personas usuarias.
  - b.5) Régimen de funcionamiento.
  - b.6) Régimen de participación.
- c) Expediente personal de cada usuario, que incluya el Plan Personalizado de Atención Social.
- d) Libro de registro de personas usuarias.
- e) Póliza de seguros actualizada
- f) Tener publicidad el sistema de acceso y las tarifas generales y de los diferentes servicios y actividades.
- g) Tener publicada una relación actualizada de las inspecciones llevadas a cabo por la Inspección de Servicios Sociales.
- h) Sistema propio de quejas, sugerencias y reclamaciones

## 4. CRITERIOS DE ACREDITACIÓN

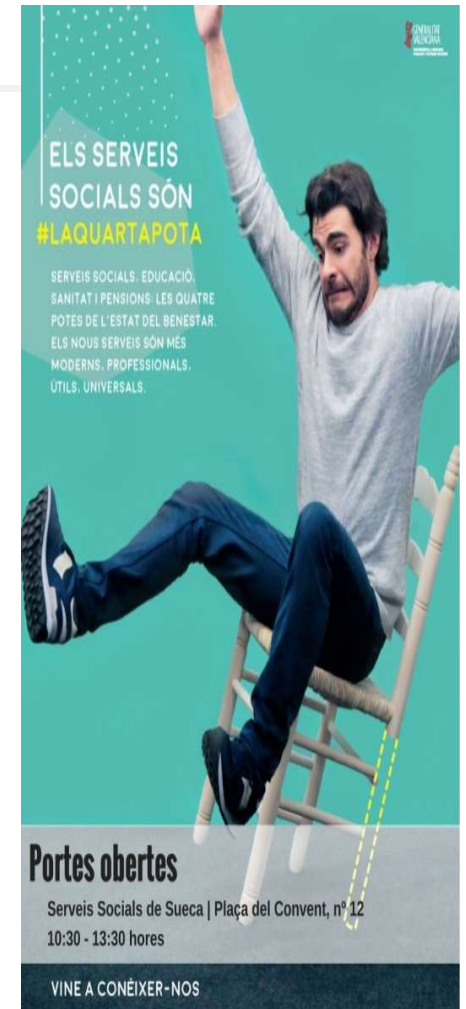
- a) Criterios materiales**
- b) Criterios estructurales**
- c) Recursos humanos y calidad en el empleo**
- d) Criterios de gestión y funcionamiento**
- e) Criterios de coordinación con el sistema**
- f) Criterios de protección medioambiental**

## Reserva de denominación y símbolo,... Identidad Positiva

- Sistema Públic Valencià de Serveis Socials
- Identificar pertenencia al Sistema Públic de Serveis Socials

“... Identidad, red, ORGULLO,...”

<https://inclusio.gva.es/es/web/s.sociales/laquartapota>

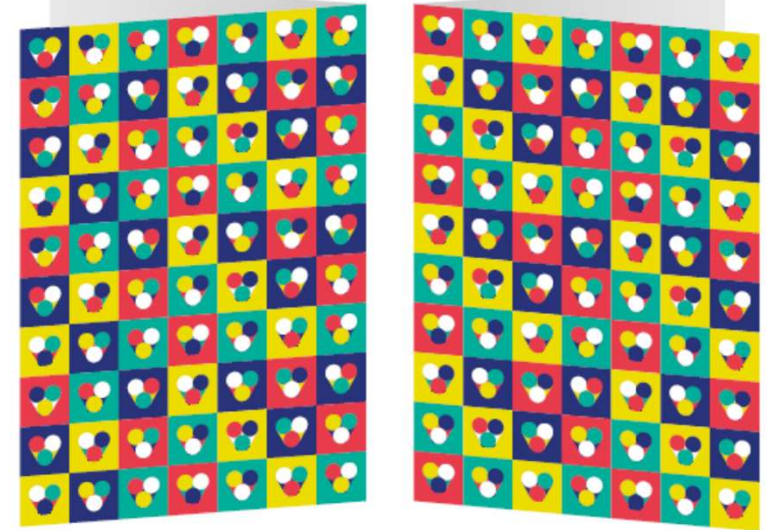




# SISTEMA PÚBLICO VALENCIANO DE SERVICIOS SOCIALES

Revers

Anvers



 GENERALITAT VALENCIANA  SISTEMA PÚBLIC VALENCIÀ DE SERVEIS SOCIALS

TÍTOL DEL DOCUMENT

Camp 1 \_\_\_\_\_

Camp 2 \_\_\_\_\_

Camp 3 \_\_\_\_\_ Camp 4 \_\_\_\_\_

Camp 5 \_\_\_\_\_ Camp 6 \_\_\_\_\_

Camp 7 \_\_\_\_\_ Camp 8 \_\_\_\_\_



# 1.30

## Tipologías de centros.

ATENCIÓN PRIMARIA  
**CENTRO SOCIAL**

ATENCIÓN PRIMARIA  
**ESPACIO DE ATENCIÓN DE SERVICIOS SOCIALES**

PERSONAS MAYORES  
**CENTRO DE DÍA**

PERSONAS MAYORES  
**CENTRO INTEGRAL DE MAYORES (CIM)**

PERSONAS MAYORES  
**CENTRO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES (CEAM)**

PERSONAS MAYORES  
**CLUB DE CONVIVENCIA**

PERSONAS MAYORES  
**RESIDENCIA**

PERSONAS MAYORES  
**VIVIENDA TUTELADA**

PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL  
**CENTROS DE ATENCIÓN TEMPRANA**

PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL  
**CENTRO DE DÍA**

PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL  
**CENTRO OCUPACIONAL**

PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL  
**RESIDENCIA**

PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL  
**VIVIENDA TUTELADA**

PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL CRÓNICA  
**CENTRO ESPECÍFICO PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL (CEEM)**

PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL CRÓNICA  
**CENTRO DE DÍA**

PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL CRÓNICA  
**CENTRO OCUPACIONAL**

PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL CRÓNICA  
**CENTRO DE REHABILITACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL (CRIS)**

PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL CRÓNICA  
**VIVIENDA TUTELADA**

PERSONAS EN VULNERABILIDAD SOCIAL  
**ALBERGUES**

PERSONAS EN VULNERABILIDAD SOCIAL  
**VIVIENDAS PARA PERSONAS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL**

INFANCIA Y ADOLESCENCIA  
**HOGAR DE ACOGIDA/ RESIDENCIA DE ACOGIDA GENERAL**

INFANCIA Y ADOLESCENCIA  
**HOGAR DE EMANCIPACIÓN/ RESIDENCIA DE EMANCIPACIÓN**

INFANCIA Y ADOLESCENCIA  
**CENTRO DE DÍA**

INFANCIA Y ADOLESCENCIA  
**PUNTO DE ENCUENTRO FAMILIAR**

INFANCIA Y ADOLESCENCIA  
**HOGAR ESPECÍFICA PARA PROBLEMAS GRAVES DE CONDUCTA/ RESIDENCIA ESPECÍFICA PARA PROBLEMAS GRAVES DE CONDUCTA**

INFANCIA Y ADOLESCENCIA  
**HOGAR DE RECEPCIÓN O PRIMERA ACOGIDA/ RESIDENCIA DE RECEPCIÓN**

MUJERES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL  
**CENTROS MUJER 24 HORAS / CENTROS MUJER RURAL**

IGUALDAD  
**XARXA VALENCIANA D'AGENTS D'IGUALTAT**


LGTBI  
**ORIENTA**

PERSONAS MIGRANTES  
**OFICINAS ATLAS**

PUEBLO GITANO  
**KUMPANIA**

PUEBLO GITANO  
**IKUMPANIA**

PUEBLO GITANO  
**KUMPANIA+**



---

# **NUEVA ORGANIZACIÓN, COMPETENCIAS Y FUNCIONES, NUEVOS EQUIPOS**

**¿Quién hace que?**

**¿Cómo lo hace?**

**¿Cómo nos coordinamos?**

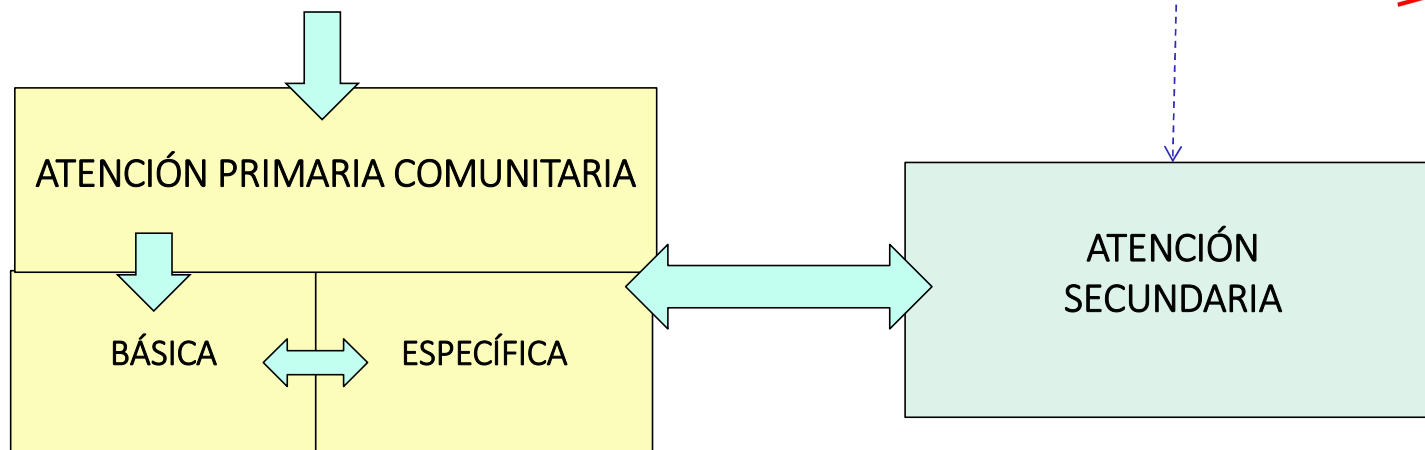
**¿Cómo ordenamos?**



# FUNCIONAMIENTO: ESTRUCTURA

## ESTRUCTURA FUNCIONAL

Acceso al Sistema de Servicios Sociales



**nOSInprimaria!**

## Atención Primaria Básica: Competencia Local Propia



- **Servicio de acogida y atención ante situaciones de necesidad social**
- **Servicio de Promoción de la autonomía** (prestaciones dependencia, envejecimiento activo...)
- **Servicio de Promoción de la inclusión** (RVI e itinerarios)
- **Servicio de prevención e intervención con las familias** (Actuaciones familias e infancia)
- **Servicio de Acción Comunitaria** (convivencia, prevención de delitos de odio, igualdad de trato, etc. )
- **Servicio de Asesoría Técnica Específica** (de momento jurídica y migración)
- **Unidades de Igualdad** (Promoción de la igualdad,... )

**“... Urgencia Social...”**

## Atención Primaria Específica



- **Competencia:** (Ayuntamientos-Mancomunidades) (Generalitat Valenciana)
- **Financiación:** Generalitat, Diputaciones y Ayuntamientos
- **Qué se hace:** **Competencia Local**
  - 1.- Servicio de Infancia y Adolescencia
  - 2.- Servicio de Diversidad Funcional y enfermedad mental crónica

### **Competencia Autonómica-Delegable**

- 3.- Servicio de atención diurna-nocturna
- 4.- Servicio de atención ambulatoria
- 5.- Servicio de alojamiento alternativo

## PROCESOS ACTUALES



- **Titularidad** : Generalitat (no delegable)
- **Competencia**: Generalitat
- **Financiación**: Generalitat
- **Qué se hace**:
  - Atención Residencial
  - Gestión de prestaciones, Protección Jurídica y Social, Garantías, Tutelas, Reconocimiento de Derechos



**39 comisiones mixtas de transferenciass con los municipios**



# EQUIPOS: MULTIDISCIPLINARES Y DIFERENCIANDO LO TÉCNICO DE LO ADMINISTRATIVO

---

## EQUIPOS DE ATENCIÓN PRIMARIA BÁSICA

- Equipo de apoyo administrativo
- Equipo de intervención social básico (mínimo)
  - Trabajo Social
  - Psicología
  - Educación Social
  - Integradores/as sociales

## EQUIPOS DE ATENCIÓN PRIMARIA ESPECÍFICA

- Caracter multidisciplinar
- Funciones: Áreas de Servicios Sociales

## EQUIPOS DE ATENCIÓN PRIMARIA BÁSICA

- Municipios de menos de 10.000 = 1 Prof. 1.500 hab.
- Entre 10.000-20.000 = 1 Prof. 1.750 hab.
- Entre 20.000- 35.000 = 1 Prof. 2.000 hab.
- Entre 35.000-50.000 = 1 Prof. 2.250 hab.
- Entre 50.000-100.000 = 1 Prof. 2.500 hab
- Más de 100.000 = 1 Prof. 3.000 hab.

Apoyo adm = 1 x 5.000 hab. (dif.)

Apoyo Jurid = 1 x 20.000 hab. (dif.)

Unidad de Igualdad = 1 x 20.000 hab. (dif.)



## DECRETO 38/2020, de 20 de marzo, del Consell, de coordinación y financiación de la Atención Primaria



Murcia, 16 de mayo de 2022



# TÍTULO II. COORDINACIÓN INTERADMINISTRATIVA

## Órgano de Coordinación y Colaboración Interadministrativa en Servicios Sociales

▣ **Composición:** representación de Generalitat y de Entidades Locales (Diputaciones Provinciales, FVMP y municipios)

▣ **Funciones**

▣ **Financiación:** créditos anuales conselleria competente en servicios sociales.

▣ **Ordenación:** Instrucciones, programas, evaluación, etc,

▣ **Régimen de sesiones:** ordinarias (al menos semestralmente) y extraordinarias (a petición del presidente o de 1/3 de sus miembros)



## TÍTULO II. DIRECCIÓN EQUIPOS

---

**Figura de dirección obligatoria: Educación Social, Psicología o Trabajo Social**

▣ **Comisiones obligatorias: Los miembros son técnicos de la APB  
(no hay cargos políticos)**

▣ **Comisión de Prestaciones Económicas**

▣ **Comisión Técnica Organizativa**

▣ **Comisión de Intervención Social**



## TÍTULO III. COLABORACIÓN FINANCIERA ENTRE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

### Fórmulas de colaboración financiera → convenios de colaboración plurianuales- Contrato Programa

#### ▣ Duración:

- ▣ Financiación personal y prestaciones: 4 años prorrogables.
- ▣ Financiación programas: 4 años prorrogables.

#### ▣ Según distribución de financiación fijada en Ley de Servicios Sociales :

- Municipios de hasta 10.000 hab. **90% Gtat-Diput- 10% Ayunt.**
- Municipios de hasta 20.000 hab. **85% Gtat-Diput- 15% Ayunt.**
- Municipios de más de 20.000 Hab. **75% Gtat- 25% Ayunt.**



## BLOQUE A – ATENCIÓN PRIMARIA DE CARÁCTER BÁSICO

### Ficha 2 Equipo de Atención Primaria de carácter básico

#### Servicios de Atención Primaria de carácter básico

- 3.1. Servicio de acogida y atención ante situaciones de necesidad social
- 3.2. Servicio de promoción de la autonomía personal
- 3.3. Servicio de inclusión social
- 3.4. Servicio de prevención e intervención con las familias
- 3.5. Servicio de acción comunitaria
- 3.6. Servicio de asesoría técnica específica
- 3.7. Unidades de igualdad

- 3.7. Unidades de igualdad

## BLOQUE B – ATENCIÓN PRIMARIA DE CARÁCTER ESPECÍFICO, COMPETENCIA LOCAL

### Servicios de Atención Primaria de carácter específico competencia Local

- 5.1. Servicio de infancia y adolescencia
- 5.2. Servicio de violencia de género y machista
- 5.3. Servicio de atención a las personas con diversidad funcional o discapacidad y específico de personas con problemas crónicos de salud mental

## BLOC C – ATENCIÓN PRIMARIA DE CARÁCTER ESPECÍFICO, COMPETENCIA DE LA GENERALITAT

### Servicios de atención primaria de carácter específico

- 7.1. Servicio de atención diurna y nocturna
- 7.2. Servicio de atención ambulatoria
- 7.2.3 Punto de encuentro familiar PTFs (judiciales)
- 7.3. Servicio de alojamiento alternativo

## BLOQUE D – ATENCIÓN SECUNDARIA

Residencia para personas mayores

Residencia para personas con discapacidad

Centros específicos para personas con enfermedad mental crónica (CEEM)

3

<https://inclusio.gva.es/es/web/planificacion-y-organizacion>

## ¿Dónde estamos? CP

	<b>GVA</b>	<b>DIPUTACIONES</b>
<b>ALACANT</b>	60	17
<b>CASTELLÓ</b>	45	18
<b>VALÈNCIA</b>	103	57
<b>TOTAL</b>	208	92
<b>TOTAL AUTONÓMICO</b>	300	

# Dónde estamos? APB

	<b>GVA</b>	<b>DIPUTACIONES</b>	<b>TOTAL</b>
<b>TS</b>	972	358	1330
<b>ED</b>	333	99	432
<b>PSIC</b>	227	65	292
<b>TIS</b>	192	5	197
<b>AJ</b>	146	35	181
<b>ADM</b>	751	175	926
<b>XVI (UI)</b>	183		
<b>TOTAL</b>	<b>2804</b>	<b>737</b>	<b>3541</b>

# Dónde estamos? APE

Servicio Infancia	344
Servicio personas enfermedad mental	223
Total C.V.	567

## Decreto 38/2020 de coordinación y financiación de atención primaria de los servicios sociales

*Art.9.3. Una vez recibida la financiación estable de los puestos de trabajo de la zona básica de servicios sociales, de aquellos otros previstos en dicha financiación y de aquellos servicios de área de servicios sociales de su competencia, **las entidades locales deberán incorporar progresivamente estos puestos, mediante los instrumentos de ordenación técnica correspondiente, a sus respectivas ofertas de empleo público, con sujeción a la normativa reguladora sobre incorporación de nuevos efectivos durante la vigencia del primer contrato programa.** A los efectos de este decreto, se entiende por financiación estable aquella recibida una vez firmado el primer contrato programa”.* **Fecha Máxima: 30-12-2024**

## Decreto 38/2020 de coordinación y financiación de atención primaria de los servicios sociales

En todo caso, las administraciones públicas proveerán por medio de la modalidad de gestión directa aquellos servicios previstos en los artículos 18.1 y 18.2 apartados a, b, y c de esta ley, así como la prescripción de las prestaciones y la elaboración, el seguimiento y la evaluación del Plan personalizado de intervención social. El desarrollo de las funciones de estos servicios corresponderá al personal público al servicio de la Administración local para el ejercicio de las funciones que implican la participación directa o indirecta en el ejercicio de las potestades públicas o en la salvaguardia de los intereses generales de acuerdo con lo establecido en la normativa básica.

### **FUNCIONARIZACIÓN**

# Financiación de atención primaria de los servicios sociales


LINEAS	DENOMINACION	EJERCICIO 2021	EJERCICIO 2022
T1131	Atención primaria de carácter básico	97.444.970,00	136.624.710,00
T1132	Atención primaria de carácter específico competencia local	15.142.760,00	19.413.460,00
T1133	Atención primaria de carácter específico competencia GV	30.914.050,00	36.261.310,00
T1134	Atención secundaria	37.313.760,00	42.205.650,00
S0228000	financiación entidades locales-Servicios Sociales	7.457.670,00	7.585.710,00
S6587000	Financiación entidades locales-Mantenimientos de centros	4.604.790,00	2.304.010,00
S7141000	Financiación Entidades Locales. Residencias y Centros	2.649.900,00	1.051.200,00
		195.527.900,00	245.446.050,00

DIPUT ALCANT	4.884.879
DIPUT CASTELLÓ	4.135.122
DIPUT VALÈNCIA	19.270.540
<b>TOTAL</b>	<b>28.290.541</b>

PROVÍNCIA	IMPORT € EQUIPS AP BÀSICA LÍNIA S0228 – Línea Atenció primària bàsica						IMPORT € EQUIPS AP BÀSICA CONTRATO PROGRAMA + NOMINATIVAS	
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>CASTELLÓ</b>	1.393.133,93	2.264.311,43	5.203.837,49	6.054.807,92	6.678.000,00	6.295.790,00	5.899.270,00	7.361.150,00
<b>VALÈNCIA</b>	4.059.555,06	7.310.908,78	16.349.635,48	18.027.708,76	21.759.500,00	22.294.820,00	27.586.315,00	32.091.440,00
<b>ALACANT</b>	4.149.543,22	7.099.237,07	14.818.237,82	16.949.028,22	19.950.000,00	23.271.860,00	23.758.425,00	28.012.460,05
<b>TOTAL CV</b>	<b>9.602.232,21</b>	<b>16.674.457,28</b>	<b>36.371.710,79</b>	<b>41.031.544,90</b>	<b>48.387.500,00</b>	<b>51.862.470,00</b>	<b>57.244.010,00</b>	<b>67.465.050,05</b>

**115.168**





**DECRETO 34/2021, de 26 de febrero, del Consell de regulaci3n del Mapa de Servicios Sociales de la C.V.**

Murcia, 16 de mayo de 2022

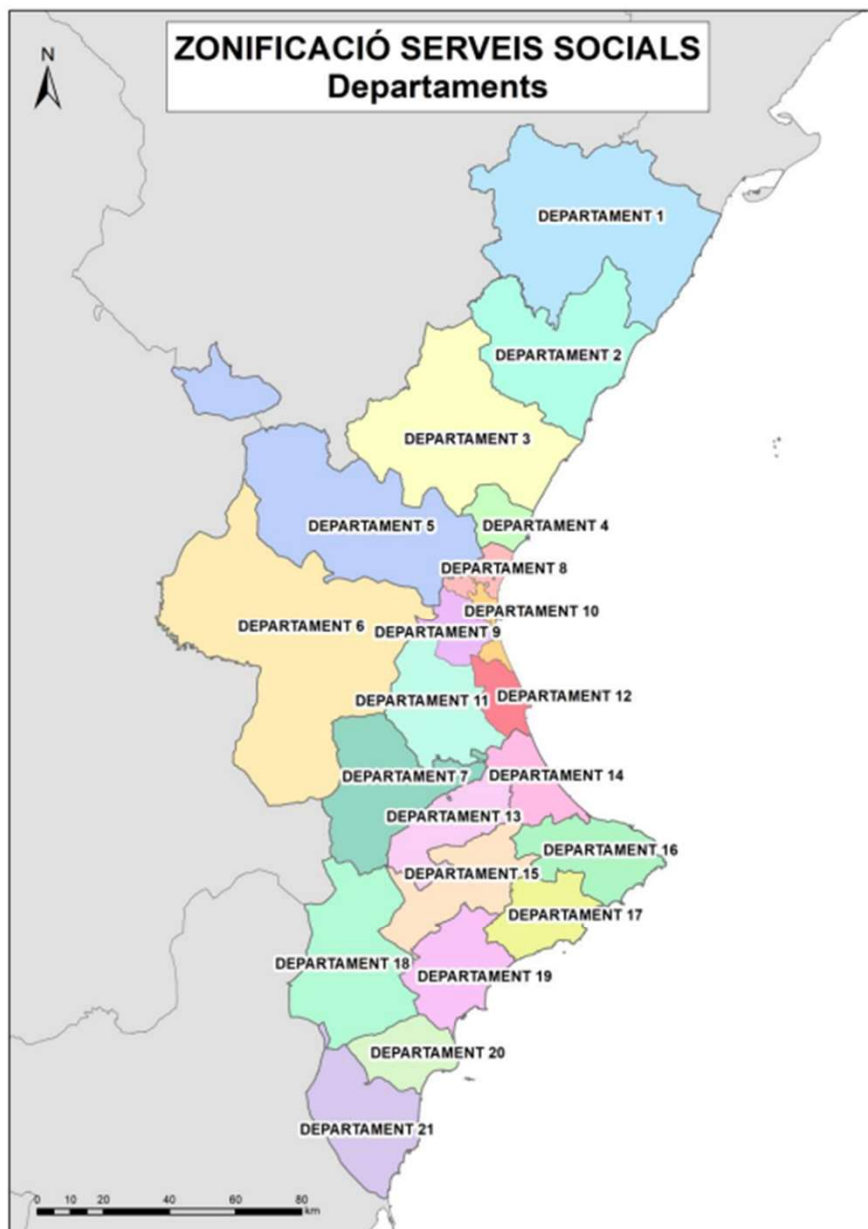


## REGULACIÓN DEL DECRETO

---

- ❑ **Zonificación:** proceso técnico de ordenación territorial de la Comunitat Valenciana en Zonas, Áreas y Departamentos.
- ❑ **Mapificación:** proceso técnico de organización, localización y conocimiento en el que se establece cada una de los recursos en el mapa (prestaciones)
- ❑ **Plan estratégico de Servicios Sociales de la Comunitat Valenciana**
- ❑ **Planes zonales de Servicios Sociales de la C. Valenciana.**
- ❑ **Plan de Infraestructuras de Servicios Sociales de la C.V.**

**“... Creación de la figura de supervisores de departamento....”**



### 3. Zonificació del Sistema Públic Valencià dels Serveis Socials

21 DEPARTAMENTS
126 ÀREES
226 ZONES BÀSIQUES



# MAPIFICACIÓN



Identificar

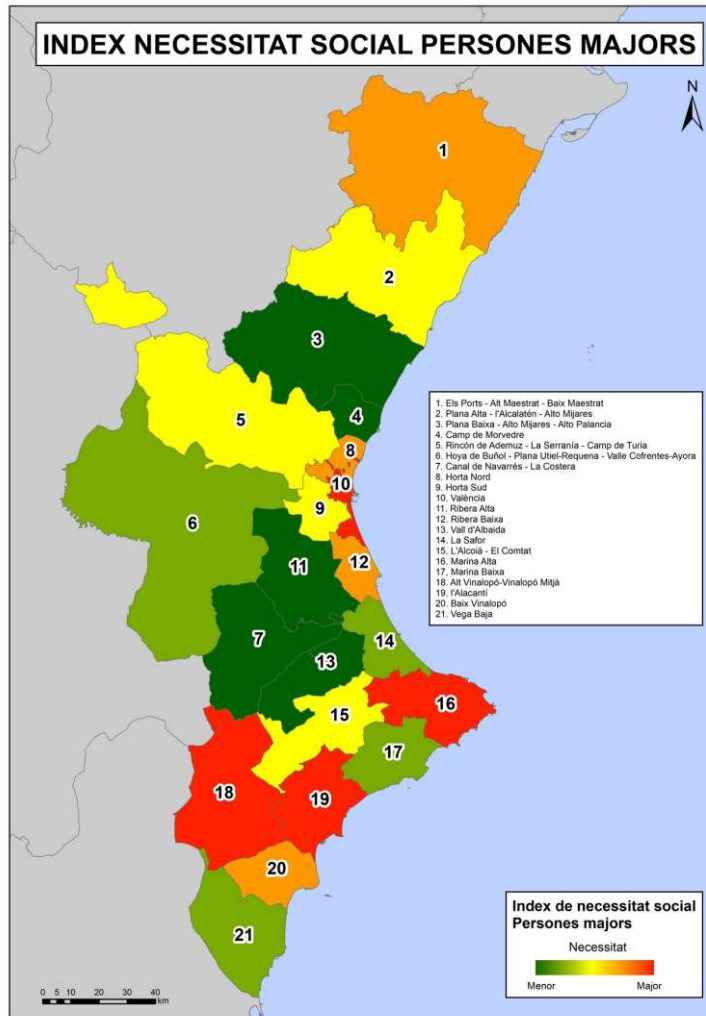
Identificar desde: <Capa superi>

ENFERMOS\_MENTALES  
... 46250

Ubicación: 730.144,006 4.373,44

Campo	Valor
FID	88
Shape	Punto
X	729997,19
Y	4373574,05
INE	46250
CP	46011
MUNICIPI	València
PROV_NCIA	València
DIRECCI_G	Diversitat Funcional
TITULARITA	Red Psicosocial S.L.
TIPOLOGIA	Vivenda tutelada
GESTI_	Privada
SECTOR_USU	Malalts mentals
SERVEI	Allotjament alternatiu
NOM_DEL_RE	Senda Marítim
DIRECCI_	C/ Cavite, 134
CORREU	davidtaroncher@senda
PLACES_AU	7
PLACES_FIN	7
TELÉFON_N	963067404

MAPAS DE NECESIDAD EN PERSONAS MAYORES



	INTEGRAL	RESIDÈNCIES	CENTRES DE DIA
DPT 1	0,423	0,386	0,494
DPT 2	0,391	0,394	0,384
DPT 3	0,355	0,347	0,352
DPT 4	0,349	0,369	0,310
DPT 5	0,399	0,425	0,349
DPT 6	0,383	0,404	0,344
DPT 7	0,361	0,343	0,397
DPT 8	0,424	0,427	0,419
DPT 9	0,393	0,407	0,366
DPT 10	0,491	0,490	0,493
DPT 11	0,335	0,325	0,353
DPT 12	0,413	0,482	0,283
DPT 13	0,355	0,330	0,403
DPT 14	0,367	0,411	0,282
DPT 15	0,393	0,425	0,331
DPT 16	0,514	0,575	0,395
DPT 17	0,387	0,414	0,338
DPT 18	0,452	0,476	0,406
DPT 19	0,452	0,534	0,297
DPT 20	0,434	0,506	0,299
DPT 21	0,378	0,425	0,287
<b>MITJANA MUNICIPAL</b>	<b>0,377</b>	<b>0,390</b>	<b>0,351</b>

## PLANES ESTRATEGICOS Y ESTRATEGIAS APROBADAS

Inici

Estratègia social per a les persones amb TMG 2018-2022	▼
↳ ESTRATÈGIA VALENCIANA DE SUPORT SOCIAL PER A LES PERSONES AMB TRASTORN MENTAL GREU 2018-2022.pdf	
Estratègia Valenciana de Migraciones 2021-2026	▼
↳ Estratègia Valenciana de Migracions 2021-2026	
Estratègia Valenciana per a la Igualtat i la Inclusió del Poble Gitano 2018-2023	▼
↳ ESTRATÈGIA VALENCIANA PER A LA IGUALTAT I LA INCLUSIÓ DEL POBLE GITANO 2018-2023	
Pacte autonòmic per a l'atenció integral-social i sanitària de la salut mental	▼
↳ PACTE AUTONOMIC SALUT MENTAL.pdf	
Pacte Valencià contra la Violència de Gènere i Masclista	▼
↳ Pacte Valencià Violència de Gènere i Masclista.pdf	
Pla Valencià d'Inclusió i Cohesió Social 2017-2022	▼
↳ Aprovació del Pla.pdf	
↳ Pla Valencià d'Inclusió i Cohesió Social 2017-2022.pdf	
PLAN DE INFRAESTRUCTURAS DE SERVICIOS SOCIALES 2021-2025	▼
↳ Aprobación del Plan	
↳ Plan de Infraestructuras de Servicios Sociales 2021-2025	
PLAN ESTRATÉGICO SUBVENCIONES 2021 - 2023	▼
↳ PLAN ESTRATÉGICO SUBVENCIONES 2021 - 2023	

# PLAN DE INFRAESTRUCTURAS DE LA COMUNITAT VALENCIANA 2022-2025,



## convivint

Pla d'Infraestructures  
de Serveis Socials



**247 actuaciones**



**561 millones de inversión**



**6.600 plazas públicas**



**Un centro residencial a  
30 minutos**



**3.500 nuevos puestos de  
trabajo directos**

## Personas mayores



100 nuevos centros



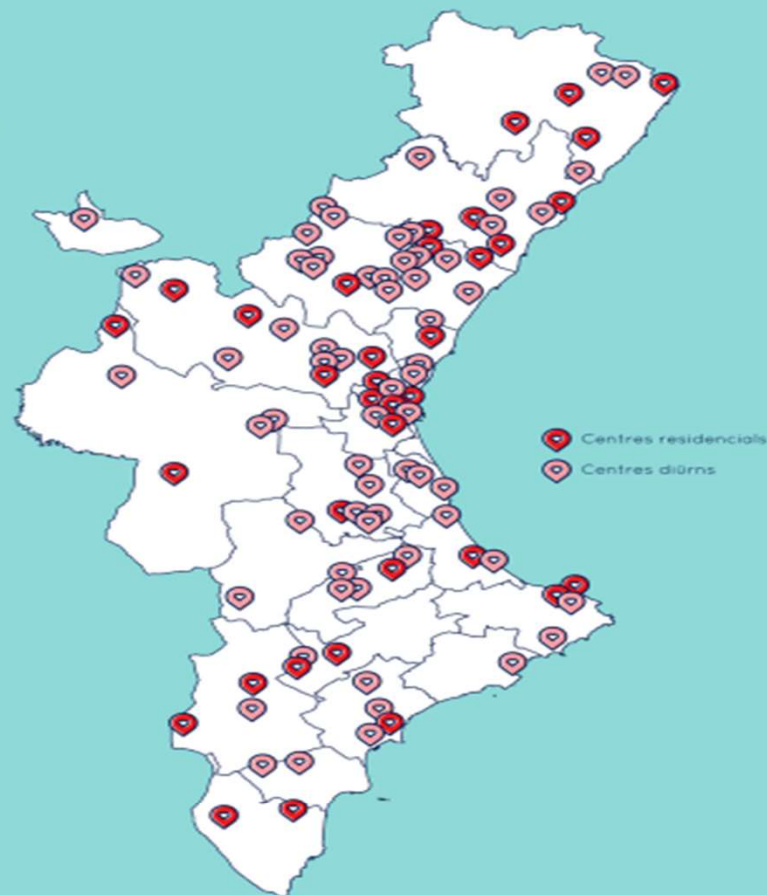
279 millones de euros



Se duplican las residencias públicas



Se multiplican por 12 los recursos diurnos







**DECRETO 188/2021, de 26 de noviembre, de modificación del Decreto 181/2017 de  
Acción Concertada**

Murcia, 16 de mayo de 2022



## CONCIERTO SOCIAL

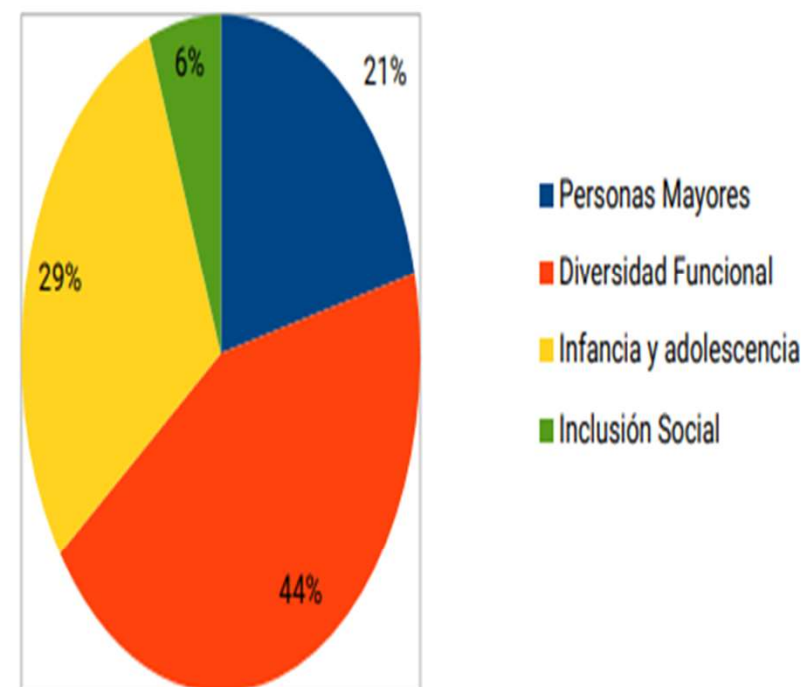
---

- ☐ **Regular la actividad desarrollada por las entidades de iniciativa social**
- ☐ **Garantizar transparencia, publicidad y eficiencia de interés público**
- ☐ **Asegurar la calidad en los servicios a las personas**
- ☐ **Dar estabilidad financiera a las entidades, a las personas que trabajan en ellas y a las personas usuarias= CONCIERTO PLURIANUAL 4 AÑOS**
- ☐ **Liderazgo de lo público, PÉRDIDA DE SOBERANÍA DE LAS ENTIDADES**
- ☐ **Ordenación de la puerta de entrada= Atención Primaria Básica = prescripción profesional**
- ☐ **Centro completo o mínimo 85% (no es compatible con otro plaza o ingreso público, p.e. PVS)**

### 1.1.- Progresión presupuestaria de la acción concertada 2018 a 2022 (Proyecto presupuestos)

	Mayores	Diversidad Funcional	Infancia y adolescencia	Inclusión Social
2018		101.112.850,00		
2019	39.169.240,00	110.797.950,00	59.253.250,00	
2020	39.160.470,00	114.300.000,00	80.631.150,00	
2021	56.949.730,00	124.330.100,00	88.959.090,00	4.186.000,00
2022	63.943.670,00	132.016.060,00	89.027.010,00	17.649.340,00
<b>TOTAL</b>				<b>302.636.080,00</b>

Distribución porcentual Acción Concertada Proyecto presupuesto 2022



### 1.3.-Porcentaje de las plazas por sectores: Representación sobre el total

#### TOTALIDAD DE LAS PLAZAS EN LA ACCIÓN CONCERTADA (SECTORES ANALIZADOS)

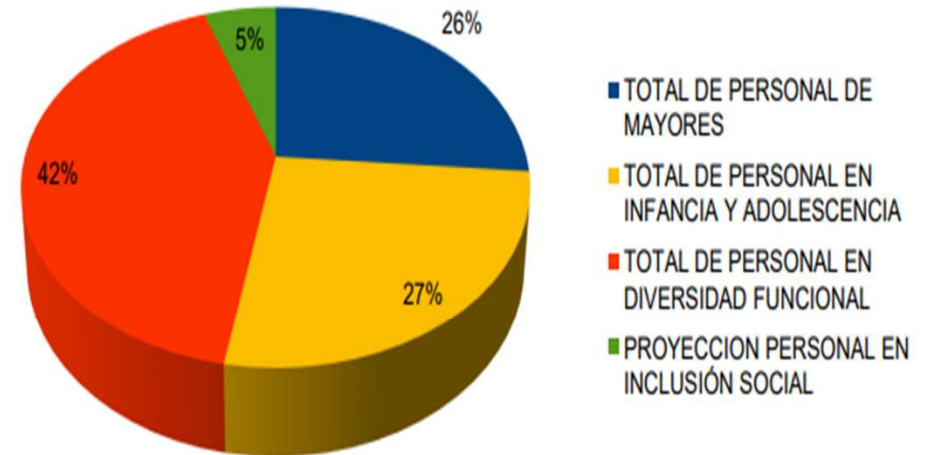
	Mayores	Diversidad Funcional	Infancia y Adolescencia	Inclusión Social
2018		7.132		
2019	2.087	7.919	1.175	
2020	2.087	8.167	1.905	
2021	2.756	8.868	1.959	530
2022	3.592	9.145	2.065	1.265
<b>Total</b>				<b>16.067</b>

#### EJEMPLO COMPARATIVA SALARIOS POR GRUPO PROFESIONAL

	GRUPO A1	GRUPO A2	GRUPO C	GRUPO D
IX CONVENIO COLECTIVO LABORAL PARA EL SECTOR PRIVADO DE RESIDENCIAS PARA LA TERCERA EDAD, SERVICIOS DE ATENCION A LAS PERSONAS DEPENDIENTES Y DESARROLLO DE LA PROMOCION DE LA AUTONOMIA PERSONAL EN LA COMUNIDAD VALENCIANA (Resolución de 4/03/2020, DOGV 18/05/2020)	1.588	1.290	1.094	1.028
VIII CONVENIO COLECTIVO DE CENTROS Y SERVICIOS DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD DE LA COMUNIDAD VALENCIANA (Resolución de 27/09/2021, DOGV 18/10/2021)	2.338	1.889	1.518	1.270
III CONVENIO COLECTIVO PARA EMPRESAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN EL ÁMBITO DE LA FAMILIA, LA INFANCIA Y LA JUVENTUD EN LA COMUNIDAD VALENCIANA (Resolución de 17/12/2018, DOGV 28/03/20219)	2.197	1.748	1.521	1.340
ACTA DEL ACUERDO RELATIVO A LAS TABLAS SALARIALES PARA LOS AÑOS 2018, 2019, 2020 y 2021 DEL CONVENIO COLECTIVO ESTATAL DEL SECTOR DE ACCIÓN E INTERVENCIÓN SOCIAL(Resolución de 15/01/2019, BOE 1/02/2019)	1.825	1.825	1.648	

### 2.1.- Número de personas trabajadoras por sectores

#### PROYECCIÓN PERSONAL ACCIÓN CONCERTADA



SECTORES	PROYECCIÓN PERSONAL
TOTAL DE PERSONAL DE MAYORES	2.193,50
TOTAL DE PERSONAL EN INFANCIA Y ADOLESCENCIA	2.205,38
TOTAL DE PERSONAL EN DIVERSIDAD FUNCIONAL	3.490,00
PROYECCION PERSONAL EN INCLUSIÓN SOCIAL	450,00
<b>TOTAL</b>	<b>8.338,88</b>



**PROYECTO DECRETO /2022, de 26 de febrero, del Comité de ética de la Comunitat Valenciana**

Murcia, 16 de mayo de 2022

# DECRETO DE CREACIÓN DE COMITÉS DE ÉTICA EN EL SPVSS

## Regula:

- Un Comité de Ética de ámbito autonómico
- Los veintiún comités de ética departamentales
- Los comités de ética en ciudades de más de cien mil habitantes
- Se podrán crear otros comités de ética a nivel local, de centro o intercentros



## PRINCIPALES AVANCES QUE CONLLEVA ESTE DECRETO

### Órganos colegiados, consultivos e interdisciplinares con personas expertas:

- Identifican, analizan, debaten y evalúan aspectos éticos de la práctica profesional
- Velan por los derechos de los profesionales y personas usuarias
- Orientan y acompañan frente a dilemas éticos



**PROYECTO DECRETO /2022, de órganos de participación, concertación y observatorio valenciano de Servicios Sociales**

Murcia, 16 de mayo de 2022





# DECRETO DE ÓRGANOS DE PARTICIPACIÓN Y DEL OBSERVATORIO DEL SPVSS

## Regula:

- El Consejo Valenciano de Inclusión y Derechos Sociales, de ámbito autonómico
- Los Consejos de Participación Zonales y Locales
- El Observatorio del SPVSS: prod. Datos, transparente, I.G.
- La Mesa de Acción Concertada
- Los procesos participativos



## **DECRETO /2022-2023, de tipologías de centros, servicios y programas del SPVSS**

Murcia, 16 de mayo de 2022



## PRINCIPALES AVANCES QUE CONLLEVA ESTE DECRETO

- **Sistematiza la estructura y el funcionamiento del SPVSS**
- **Define las tipologías de los centros**
- **Establece las condiciones de centros y servicios**
- **Garantiza la proximidad e inclusión en el territorio**
- **Asegura la profesionalización**



## BLINDA LAS CONDICIONES DE LOS SERVICIOS Y CENTROS

- **Condiciones materiales, funcionales y de personal de centros y servicios**
- **Extensivas a los centros que no forman parte del SPVSS**
- **Fija y determina los recursos de gestión directa**
- **Aprendizajes de la COVID-19: módulos convivenciales**
- **Accesibilidad a todos los recursos**



SISTEMA PÚBLIC  
VALENCIÀ DE  
SERVEIS SOCIALS





# PROXIMIDAD E INCLUSIÓN EN EL TERRITORIO

---

- **Recursos ubicados en entornos urbanos y convivenciales**
- **Kit básico de recursos de proximidad**
- **Puntos de atención en entornos rurales o dispersos**
- **Conectividad en los centros: se reduce la brecha digital favoreciendo la inclusión**



SISTEMA PÚBLIC  
VALENCIÀ DE  
SERVEIS SOCIALS

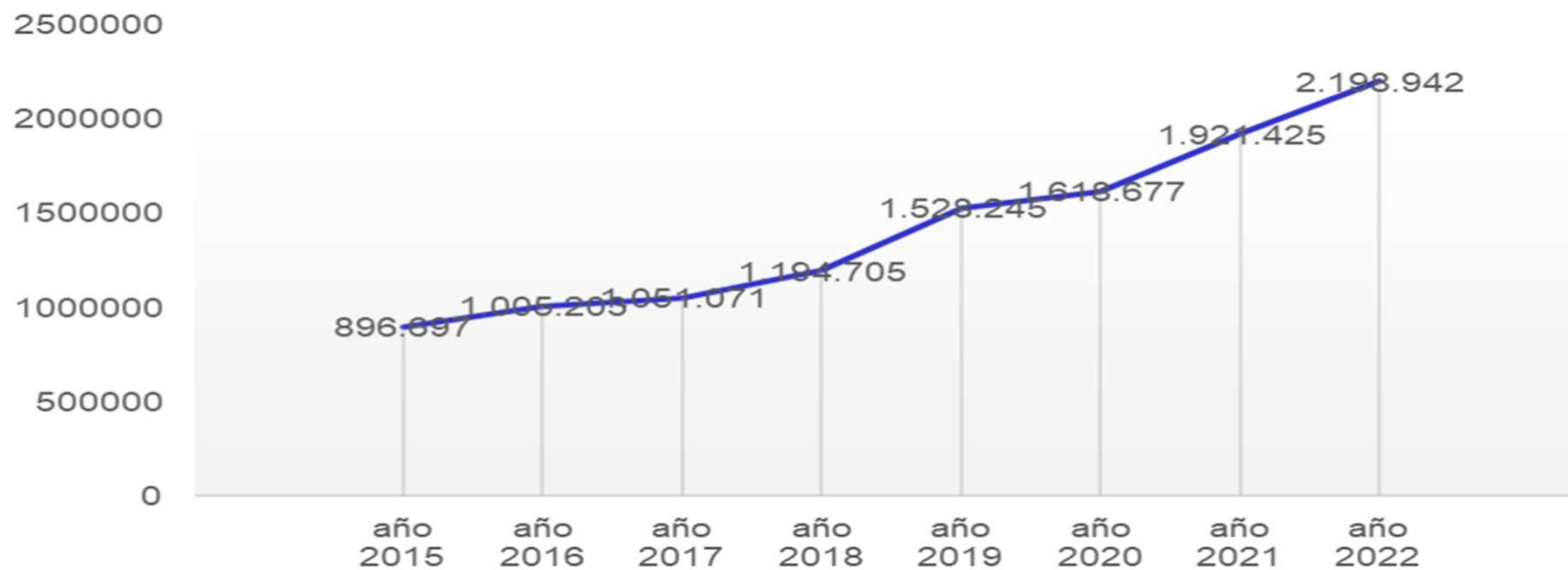


GENERALITAT  
VALENCIANA

Vicepresidència i Conselleria  
d'Igualtat i Polítiques Inclusives

# FINANCIACIÓN DEL SISTEMA

- **Fuentes** : Generalitat, Entidades Locales, PGE, UE  
(+ aportaciones personas, donaciones, herencias, etc.)
- **Financiación Pública**: Prestaciones reconocidas en el Catálogo  
(créditos ampliables para las prestaciones garantizadas)



## CUANTIAS



Una unidad familiar de 4 miembros percibe:



911,52 euros



227,88 euros

**TOTAL: 1.139,22 euros**



## LA RENTA VALENCIANA DE INCLUSIÓN EN CIFRAS



34.450 personas titulares



75.885 personas destinatarias



**Pagado 2014: 22, 7 Mil**

**Pagado 2021:**

**Presup 2022:**

<https://inclusio.gva.es/es/web/integracion-inclusion-social-cooperacion/renta-valenciana-de-inclusion-rvi>



## ELEMENTO CLAVE: LA INSPECCIÓN DE SS.SS

- 2015: 6 inspectores (sin estructura)
- 2022: 40 inspectores/as + estructura (sub. General, jefe Serv, 2 adm).

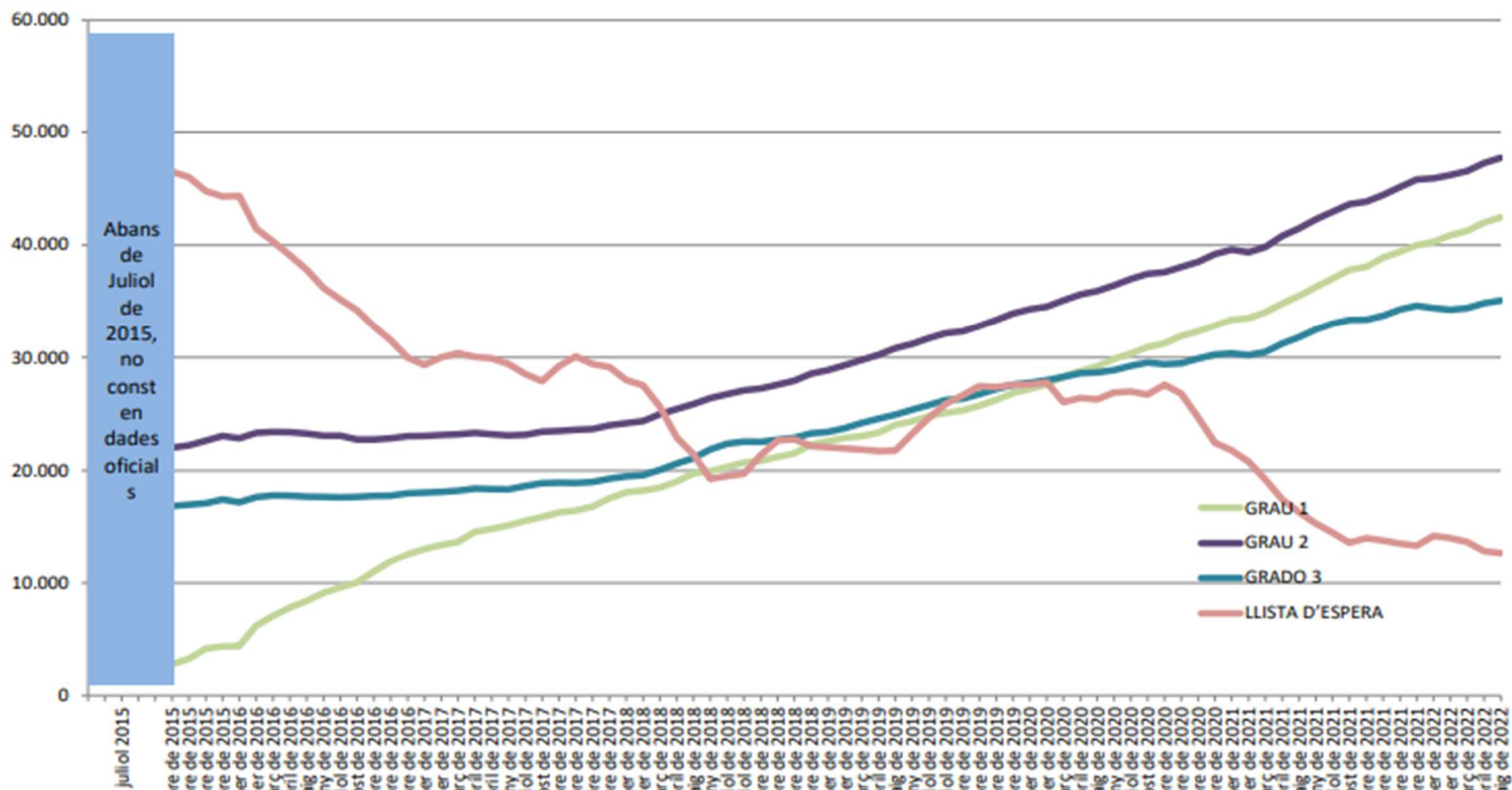
(1 x cada 125.000 ciudadanos/as)

Nueva unidad de inspección en la atención primaria

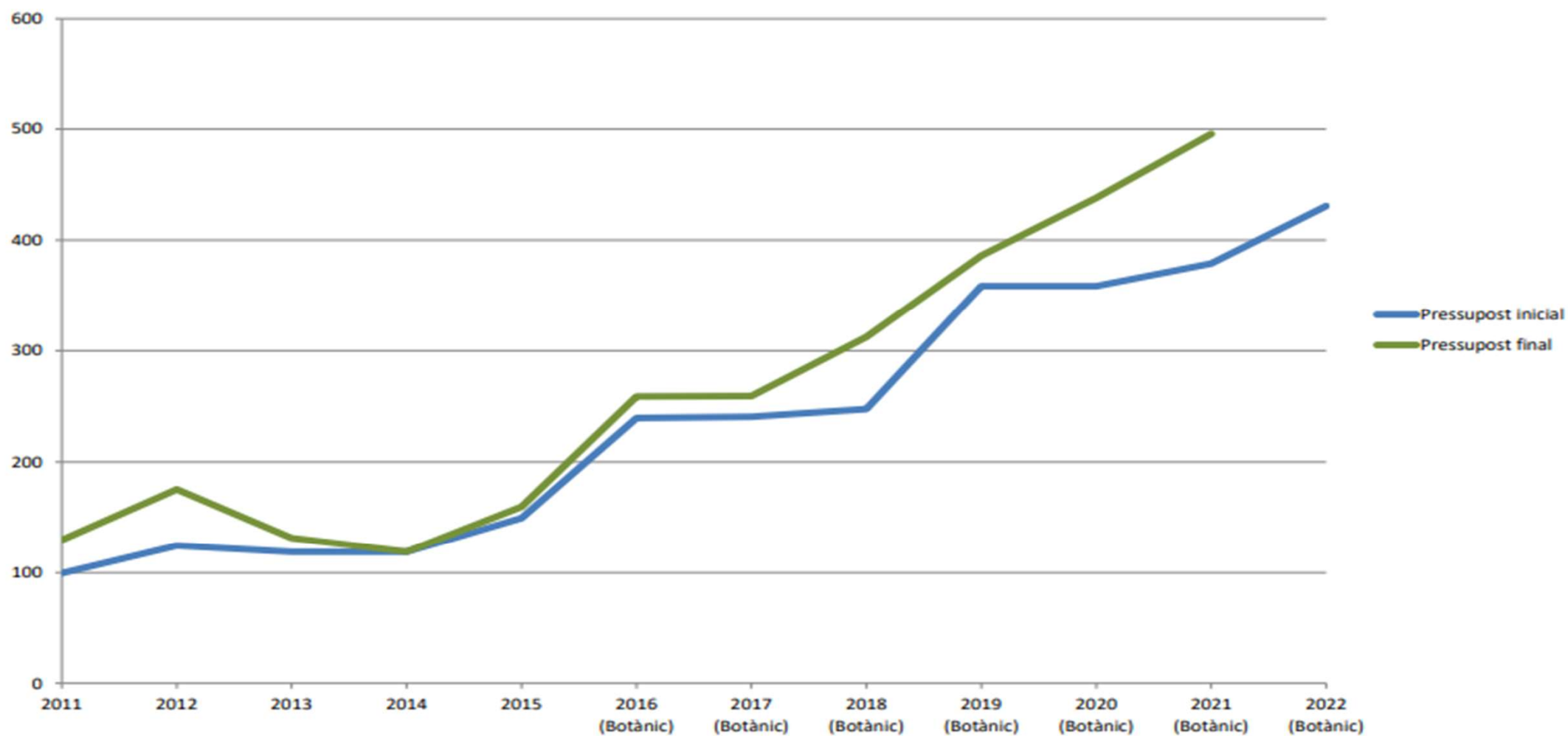




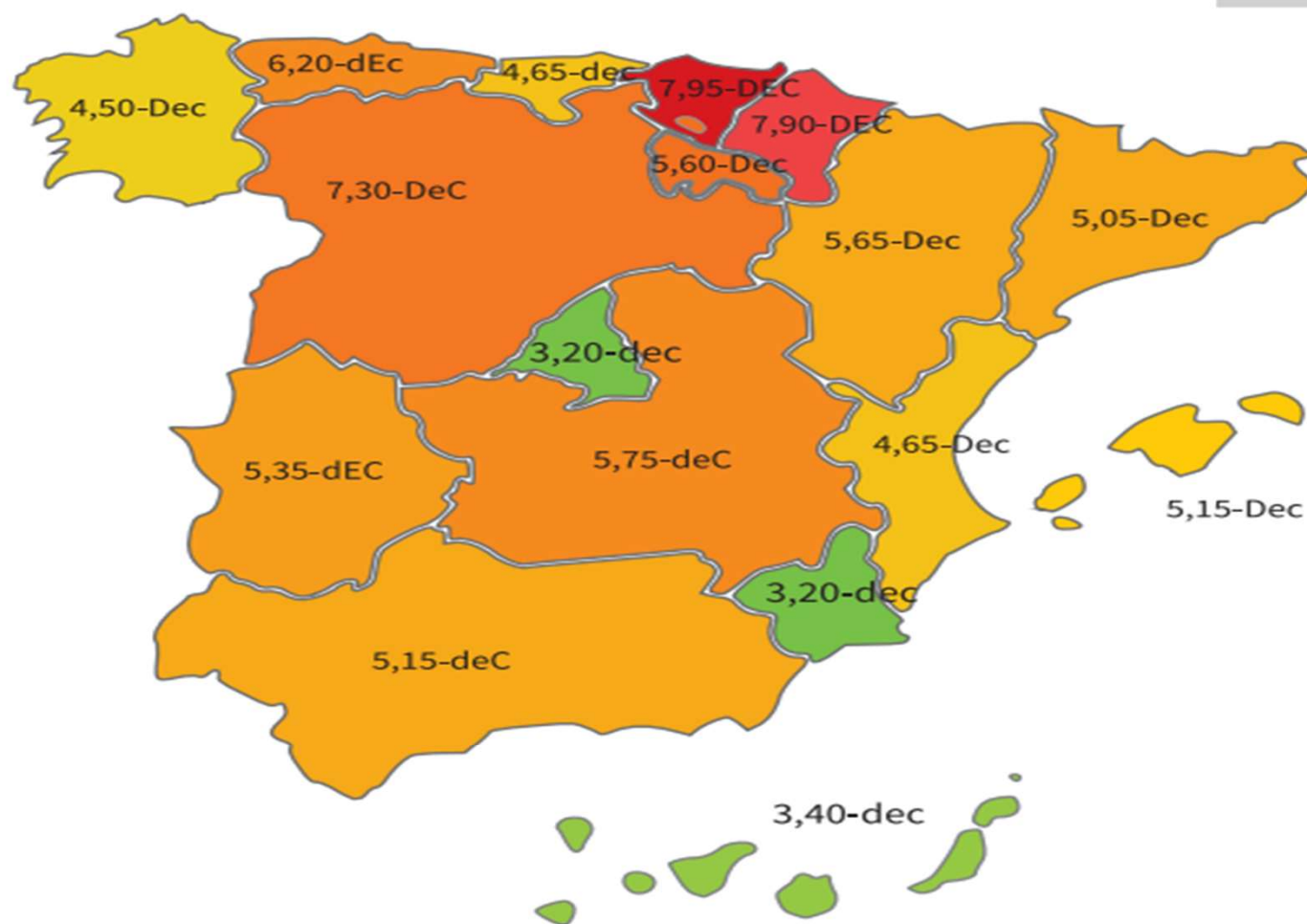
## Dades d'atenció a la Dependència



## Prestacions Econòmiques: Pressupost de la GVA destinat a Dependència



## CALIFICACIÓN GENERAL



### EXCELENTE

PAÍS VASCO (7,95, DEC)

NAVARRA (7,90, DEC)

### MEDIO

CASTILLA Y LEÓN (7,30, DeC)

EXTREMADURA (5,35, dEC)

### MEDIO BAJO

ASTURIAS (6,20, dEc)

CASTILLA-LA MANCHA (5,75, deC)

ARAGÓN (5,65, Dec)

LA RIOJA (5,60, Dec)

ANDALUCÍA (5,15, deC)

BALEARES (5,15, Dec)

CATALUÑA (5,05, Dec)

### DÉBIL

C. VALENCIANA (4,65, Dec)

GALICIA (4,50, Dec)

### IRRELEVANTE

CANTABRIA (4,65, dec)

CANARIAS (3,40, dec)

MURCIA (3,20, dec)

C.MADRID (3,20, dec)



# Unos Servicios Sociales que saben a qué se dedican

*Personas que acompañan a personas*

