



Región de Murcia
Consejería de Sanidad y Política Social
Dirección General de Política Social

Documento de análisis – valoración de la utilización del SIUSS y propuestas para su mejora

Grupo de Trabajo SIUSS – Comisión Regional del
Programa de Trabajo Social

- Abril 2015 -

Este documento ha sido:

Coordinado por:

- **Consuelo García Serrano.** Trabajadora Social del Centro de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Alguazas.

Elaborado por:

- **Caridad Aznar Aznar,** Trabajadora Social del Centro de Servicios Sociales de Mazarrón.
- **María Antonia Ortuño Cascales.** Trabajadora Social del Centro de Servicios Sociales de Alcantarilla.
- **María Dolores Garrido López,** Trabajadora Social del Centro de Servicios Sociales de la Mancomunidad del Valle de Ricote.
- **Pedro A. Millán Sánchez.** Trabajador Social del Centro de Servicios Sociales de Águilas.
- **M^a Ángeles Polo Rosa.** Trabajadora Social del Centro de Servicios Sociales de Alhama de Murcia.
- **Leonor Gómez Gómez.** Trabajadora Social del Centro de Servicios Sociales de Blanca.
- **Josefa Valverde Pérez.** Trabajadora Social del Centro de Servicios Sociales Campos del Río.
- **Jesús Ruiz Casado.** Trabajador Social. Responsable de la Unidad de Apoyo Técnico y Jurídico de la Concejalía de Atención Social de Cartagena.
- **M^a José Ponce Llamas.** Trabajadora Social. Responsable del Programa de Trabajo Social y Familia del Centro de Servicios Sociales Cartagena I.
- **Teresa María Gil Carrión.** Trabajadora Social del Centro de Servicios Sociales de la Mancomunidad de la Comarca Oriental.
- **María Martínez López.** Trabajadora Social del Centro de Servicios Sociales del Centro de Servicios Sociales de Murcia Sur.
- **Vicente Martínez Escandell.** Trabajador Social del Centro de Servicios Sociales del Centro de Servicios Sociales de Jumilla.
- **Jesús M^a Barberá Navarro.** Trabajador Social. Técnico Responsable del Servicio de Planificación y Evaluación de la Dirección General de Política Social.

Editado por:

Dirección General de Política Social, Servicio de Planificación y Evaluación
Consejería de Sanidad y Política Social
Abril, 2015

Contenido

	<u>Página</u>
Presentación	5
I Análisis de la utilización del SIUSS	7
1.1.- Información general sobre la implantación del SIUSS.	7
1.2.- Profesionales, volumen y evolución de los registros en SIUSS.	8
1.2.1.- Datos globales de nº de profesionales que utilizan SIUSS por puesto de trabajo y tipología de usuario.	8
1.2.2.- Datos globales de nº de profesionales por puesto de trabajo y módulos utilizados.	9
1.2.3.- Datos por Entidad Local de nº de profesionales por puesto de trabajo y módulos utilizados.	10
1.2.4.- Registros en SIUSS	11
1.2.5.- Relación registro de usuarios / habitantes	12
1.2.6.- Relación registro de intervenciones / habitantes.	13
1.2.7.- Evolución de registros en el SIUSS 2004 – 2013 Datos Regionales	14
1.2.8.- Evolución de registros en el SIUSS 2004 – 2013 Datos Regionales. Datos por Centros de Servicios Sociales / Programas	14
1.3.- Nivel de cumplimentación variables básicas de perfil de los usuarios	30
1.3.1.- Sexo	30
1.3.2.- Fecha de nacimiento	31
1.3.3.- Nacionalidad	32
1.3.4.- Relación de parentesco	33
1.3.5.- Estado Civil	34
1.3.6.- Sin cumplimentar ninguna de las variables básicas de perfil de los usuarios.	35
1.4.- Nivel de cumplimentación otras variables perfil de los usuarios	36
1.4.1.- Relación actividad económica	37
1.4.2.- Ocupación	38
1.4.3.- Nivel de Estudios	39
1.4.4.- Ingresos	40
1.4.5.- Tipo de minusvalía	41
1.4.6.- Empadronamiento	42
1.5.- Nivel de cumplimentación de variables referidas a los Expedientes familiares	45
1.5.1.- Responsable de expediente	46
1.5.2.- Nº de personas en la vivienda	47
1.5.3.- Régimen de tenencia de la vivienda	48
1.5.4.- Tipo de vivienda	49
1.5.5.- Nº de habitaciones de la vivienda	50
1.5.6.- Metros cuadrados de la vivienda	51
1.5.7.- Coste de la vivienda	52

	Página
1.5.8.- Ingresos medios familiares	53
1.5.9.- Sin cumplimentar ninguna variable apartado Vivienda (Nº de personas en la vivienda; Régimen de vivienda; Tipo de vivienda; Nº de habitaciones; Metros cuadrado de vivienda; Coste vivienda).	54
1.6.- Nivel de cumplimentación de variables referidas a las intervenciones	56
1.6.1.- Responsable de la intervención	56
1.6.2.- Gestiones y actividades	57
1.7.- Intervenciones abiertas durante más de cinco años y que no han sido actualizadas (FUA).	59
1.8.- Intervenciones / expediente / Usuario	61
1.8.1.- Intervenciones (una o más intervenciones) por expediente	61
1.8.2.- Intervenciones (nº de intervenciones) por expediente	62
1.8.3.- Promedio, valor máximo y valor más frecuente de intervenciones por expediente	63
1.8.4.- Usuarios por intervención	64
1.8.5.- Intervenciones con expedientes con más de un miembro en la unidad familiar por número de usuarios en intervenciones con recurso aplicado RENTA BÁSICA	65
1.8.6.- Intervenciones con expedientes con más de un miembro en la unidad familiar por número de usuarios en intervenciones con recurso aplicado AYUDAS DE EMERGENCIA Y URGENTE NECESIDAD DE ENTIDAD LOCAL.	66
II.- Valoración del análisis de la información sobre la utilización del SIUSS.	68
III.- Identificación de dificultades / errores / deficiencias en la utilización y funcionamiento del SIUSS	70
IV.- Propuestas	72
4.1.- Modificación, eliminación e incorporación de códigos de la tabla de valoración	72
4.2.- Modificación, eliminación e incorporación de códigos de la tabla de recurso	73
4.3.- Modificación, eliminación e incorporación de nuevos campos	75
4.4.- Funcionamiento y aspectos generales del sistema.	76
4.5.- Criterios de registros.	77
4.6.- Explotación de datos	78
V.- Premisas fundamentales para un adecuado funcionamiento del Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS).	79

Presentación

El documento que se presenta, pretende dar respuesta al encargo realizado al grupo de trabajo constituido¹ para la elaboración de un **análisis de la utilización del SIUSS y propuestas para su mejora**.

La **metodología** utilizada para la elaboración del documento ha sido mediante **sesiones de trabajo**², en las que se han debatido cuestiones propuestas por el grupo, previamente analizadas en los equipos de procedencia. Para la elaboración del contenido, además de la contribución de los miembros del grupo, se han tenido en cuenta las aportaciones remitidas directamente por Entidades Locales³, así como las valoraciones realizadas en la Memorias Justificativas del año 2013.

El documento consta de **cinco apartados**. En el primer apartado se recoge un **análisis de la implantación y utilización actual de la herramienta SIUSS en cada una de las Entidades Locales de la Región de Murcia**⁴. Se detalla información sobre los profesionales que lo utilizan; evolución de los datos de los últimos diez años; niveles de cumplimentación de las principales variables; análisis de las intervenciones abiertas y del número de usuarios por expedientes y por tipo de intervención.

A continuación, se hace una **valoración**, de las evidencias en el análisis de la información de la implantación y utilización del SIUSS.

En el tercer apartado, se **identifican dificultades, errores y deficiencias en la utilización y funcionamiento del SIUSS**, desde distintos aspectos: equipamientos e infraestructura informática; institucional y de organización del trabajo; profesionales; personas atendidas; configuración, contenido y funcionamiento del sistema.

En el cuarto apartado se recogen las propuestas que el grupo de trabajo ha considerado que son necesarias para **actualizar y mejorar el funcionamiento del SIUSS**. Estas propuestas están referidas a la actualización de las tablas de Valoración y Recursos; La

¹ En la reunión de la Comisión Regional del Programa de Trabajo Social del 16 mayo de 2014. Del que forman parte catorce profesionales (Alguazas; Alcantarilla; Águilas; Alhama de Murcia; Blanca; Campos del Río; Cartagena; Comarca Oriental; Murcia; Jumilla; Mancomunidad del Valle de Ricote; Mazarrón y del Servicio de Planificación y Evaluación de la Dirección General de Política Social).

² Se han celebrado seis reuniones, con una duración aproximada de seis horas cada una: El 27 de junio; 22 de septiembre; 19 de noviembre del año 2014; 20 de enero; 25 de febrero y 16 de marzo del año 2015.

³ Mancomunidad de la Comarca Oriental; Ceutí; Las Torres de Cotillas; Murcia (Los Centros de Servicios Sociales de Ciudad de Murcia – Murcia Sur – Murcia Norte y el Área de Prevención e Inserción Social – SEMAS).

⁴ Fuentes:

- Ficha de recogida de datos que elaboró el grupo de trabajo y fue remitida a cada una de las Entidades Locales para recoger información de los profesionales que utilizan el SIUSS.
- Explotación de los datos del SIUSS a nivel Comunidad Autónoma del año 2013, realizado por el Servicio de Planificación y Evaluación de la Dirección General de Política Social.

actualización de otros campos del troncal del SIUSS; explotación de los datos; de mejoras de funcionalidad y de clarificación de criterios de registro.

El grupo de trabajo es consciente, que algunas de estas propuestas están relacionadas con la modificación de la versión Web del troncal de SIUSS, que depende del Ministerio, pero hemos considerado necesario recogerlas, para planteadas al Grupo de Trabajo del Ministerio. Otras propuestas pueden ser incorporadas en la versión actual de la CARM, por ejemplo las que afectan a la modificación de tablas de valoración y recursos.

El grupo ha considerado que las propuestas de desarrollo y modificación de módulos, tendrán que ser desarrolladas a partir de encargos específicos.

Y por último, el grupo de trabajo define una serie de **condiciones** que se consideran fundamentales para dotar al Sistema Público de Servicios Sociales de la Región de Murcia de un sistema de información integrado que permita su modernización. Con la finalidad de **facilitar el trabajo de los profesionales para mejorar las respuestas a las necesidades de las personas atendidas.**

II.- Análisis de la utilización del SIUSS

1.1.- Información general sobre la implantación del SIUSS⁵

Entidad Local	Fecha de alta en Agencia de Protección de datos	Nº ordenadores donde está instalado SIUSS	Configuración
Abarán	18/10/1995	4	En servidor local
Águilas	27/11/1998	12	En servidor local
Alcantarilla	04/09/2013	12	En servidor local
Alcázares, Los	12/03/2014	5	En servidor local
Aledo	23/10/2008	1	En el ordenador de la UTS
Alguazas		4	En servidor local
Alhama de Murcia	29/07/1994	9	En servidor local
Archena	05/05/2011	7	En servidor local
Blanca	02/10/2013	3	En servidor local
Campos del Río	05/12/2012	2	En servidor local
Cartagena	21/07/2005	1	En servidor local
Ceutí		7	En servidor local
Cieza	24/11/2011	12	En servidor local
Comarca Oriental, M.		11	En servidor local
Fuente Álamo	16/12/1998	6	En servidor local
Jumilla		14	En servidor local
Librilla	10/11/2006	2	En servidor local
Lorca	2012	20	En servidor local
Lorquí	17/10/2007	5	En servidor local
Mazarrón		7	En servidor local
Molina de Segura	02/01/2006	27	En servidor local
Murcia ⁶	22-10-2008	65	En los ordenadores de las UUTS. Programa de Prevención / Inserción está en una instalación de servidor local.
Noroeste, M.	25/04/2014	12	En servidor local
Puerto Lumbreras	27-10-1995	7	En servidor local
Río Mula, M.		16	En servidor local
San Javier	14/03/2005	16	En servidor local
San Pedro del Pinatar	04/02/2005	10	En servidor local
Torre Pacheco	08/06/2011	9	En servidor local
Torre de Cotillas	30/11/2011	10	En servidor local
Totana	20/08/2008	13	En servidor local
Unión, La	En trámite	6	En servidor local
Valle de Ricote		4	En servidor local
Yecla ⁷	21-10-2013	14	En servidor local

Análisis Implantación SIUSS

- En 7 Entidades Locales se desconoce si han dado de alta el SIUSS en el Registro de la Agencia de Protección de Datos.
- Esta instalado en 353 ordenadores. Las instalaciones de UUTS en la gran mayoría de las Entidades Locales están en servidores locales (en 31 de las 33 Entidades Locales). Solamente en la Mancomunidad del Valle de Ricote y en los centros de Murcia están en cada uno de los PC de las UUTS.

⁵ Información recogida de la Memoria Justificativa del Convenio año 2013.

⁶ Esta inscrito con la denominación "Gestión de Servicios Sociales".

⁷ Esta inscrito con la denominación "Gestión asistencial de Servicios Sociales".

1.2.- Profesionales que utilizan SIUSS⁸, Volumen y evolución de los registros.

1.2.1.- Datos globales de nº de profesionales que utilizan SIUSS por puesto de trabajo y tipología de usuario.

Puesto de Trabajo	Nº de profesionales que NO utilizan SIUSS	Nº de profesionales que utilizan SIUSS por tipo de usuario		
		Gestión al menos en una UTS	Sólo de Consulta	Sólo de Explotación
Dirección - Coordinación - Trabajador Social - (con funciones exclusivas)	2	0	7	2
Dirección - Coordinación - Trabajador Social - (con funciones de UTS)	0	7	0	0
Dirección - Coordinación - Educador Social -	3	0	0	0
Dirección - Coordinación - Psicólogo -	3	1	4	2
Dirección - Coordinación Licenciado en Derecho	1	1	2	1
Dirección - Coordinación - otros profesionales -	1	1	0	1
Psicólogo	12	6	2	0
Asesor Jurídico	11	2	1	0
Asesor laboral	2	0	1	0
Responsable de Programa - Trabajador Social - (con funciones exclusivas)	0	8	3	3
Responsable de Programa Trabajador Social - (con funciones de UTS)	0	11	0	0
Responsable de Programa - Educador Social -	2	2	0	0
Responsable de Programa - Otros profesionales -	1	4	0	0
Trabajador Social con funciones exclusivas de UTS	0	125	1	0
Trabajador Social con funciones exclusivas de Programa	0	61	0	0
Trabajador Social con funciones de UTS y en el desarrollo de algún	0	31	0	1
Educador Social	15	11	4	0
Auxiliar educativo	6	0	0	0
Animador Social	6	0	0	0
Monitor	13	0	0	0
Mediador / Traductor	11	1	0	0
Administrativo	8	3	2	1
Auxiliar administrativo	25	3	26	0
Conserje / Ordenanza	16	0	5	0
Otros profesionales (Especificar)	14	10	4	0
Total	330⁹	288	62	11

⁸ Información actualizada a Noviembre 2014.

⁹ Están contabilizados los 178 profesionales de la Entidad de Murcia que no utilizan SIUSS.

1.2.2.- Datos globales de nº de profesionales por puesto de trabajo y módulos utilizados.

Puesto de Trabajo	Nº de profesionales que utilizan los módulos SIUSS "HACIENDO REGISTROS"							
	TRONCAL	AD	MT	VG	BAREMO	ID	INMIGRANTES	PAIN
Dirección - Coordinación - Trabajador Social - (con funciones exclusivas)	1	0	0	0	0	0	0	0
Dirección - Coordinación - Trabajador Social - (con funciones de UTS)	6	4	3	3	4	2	2	0
Dirección - Coordinación - Educador Social -	0	0	0	0	0	0	0	0
Dirección - Coordinación - Psicólogo -	1	0	2	1	0	0	0	0
Dirección - Coordinación Licenciado en Derecho	1	0	0	0	0	0	0	0
Dirección - Coordinación - otros profesionales -	1	1	0	0	1	0	0	0
Psicólogo	6	0	4	2	0	0	0	1
Asesor Jurídico	2	0	0	0	0	0	0	0
Asesor laboral	0	0	0	0	0	0	0	2
Responsable de Programa - Trabajador Social - (con funciones exclusivas)	9	4	5	1	3	2	1	3
Responsable de Programa Trabajador Social - (con funciones de UTS)	11	1	4	2	4	3	2	0
Responsable de Programa - Educador Social -	1	0	0	0	0	0	1	0
Responsable de Programa - Otros profesionales -	4	1	0	0	1	0	0	3
Trabajador Social con funciones exclusivas de UTS	125	81	51	25	84	56	22	36
Trabajador Social con funciones exclusivas de Programa	67	21	19	6	27	23	4	21
Trabajador Social con funciones de UTS y en el desarrollo de algún programa	27	14	20	4	14	19	5	8
Educador Social	14	1	14	2	1	1	0	15
Auxiliar educativo	0	0	0	0	0	0	0	0
Animador Social	0	0	0	0	0	0	0	0
Monitor	0	0	0	0	0	0	0	0
Mediador / Traductor	1	0	0	0	0	0	0	0
Administrativo	0	0	0	0	0	0	0	0
Auxiliar administrativo	5	0	0	0	0	0	0	0
Conserje / Ordenanza	2	0	0	0	0	0	0	0
Otros profesionales (Especificar)	11	1	7	0	1	2	2	3
Total	295	129	129	46	140	108	39	92

1.2.3.- Datos globales de nº de profesionales por puesto de trabajo y módulos utilizados.

Entidad Local	Nº de profesionales que no utilizan SIUSS	Nº de profesionales que utilizan SIUSS	Nº de profesionales que utilizan los módulos SIUSS "HACIENDO REGISTROS"							
			TRONCAL	AD	MT	VG	BAREMO	ID	INMIGRANTES	PAIN
Abarán	0	6	6	2	6	0	2	4	2	0
Águilas	1	18	12	6	12	0	3	7	0	7
Alcantarilla	3	15	11	1	0	0	5	0	0	2
Alcazares, Los	2	6	4	1	3	3	3	3	4	0
Aledo	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0
Alguazas	0	4	1	0	2	0	1	1	1	0
Alhama de Murcia	6	8	5	4	0	0	4	0	0	2
Archena	2	5	5	1	5	0	1	2	0	0
Blanca	1	3	3	1	2	0	1	2	0	0
Campos del Río	2	2	2	2	2	2	2	1	2	0
Cartagena (IMSS)	73	44	34	5	36	0	1	24	0	28
Ceutí	1	7	6	3	5	5	3	3	3	1
Cieza	3	12	11	1	1	0	1	6	0	2
Comarca Oriental, M.	6	11	9	1	2	0	1	0	0	0
Fuente Álamo	3	4	3	0	3	0	0	2	2	1
Jumilla	8	12	7	1	0	0	1	0	0	2
Librilla	2	2	2	2	0	0	2	0	0	0
Lorca	5	16	12	2	1	0	11	0	0	3
Lorquí	2	4	5	4	5	5	4	4	0	1
Mazarrón	3	7	13	9	0	0	9	9	0	2
Molina de Segura	1	27	24	1	2	0	5	5	2	2
Murcia	178	46	46	33	0	0	33	0	0	0
Noroeste, M.	2	10	7	7	0	0	7	0	0	2
Puerto Lumbreras	0	6	0	2	0	0	1	0	0	2
Río Mula, M.	0	17	13	0	0	0	0	0	0	3
San Javier	6	10	9	5	5	0	5	0	0	7
San Pedro del Pinatar	4	6	5	5	8	6	5	5	5	5
Torre Pacheco (IMSAS)	11	8	6	4	4	3	4	4	3	1
Torre de Cotillas, Las	2	7	7	6	4	4	6	6	4	6
Totana	1	13	9	8	9	8	8	8	1	6
Unión, La	0	5	3	0	0	0	0	0	0	0
Valle de Ricote, M.	0	5	4	4	4	4	4	4	4	0
Yecla	0	14	10	7	7	5	6	7	5	7
Total	330	361	295	129	129	46	140	108	39	92

1.2.4. - Volumen de registros ¹⁰

Entidad Local	Troncal Nº de Expedientes	AD Casos	Baremo Casos	ID Informes	MT Casos	VG Casos	INMIGRANTES Usuarios	PAIN Usuarios
Abarán	3.376	277	270	47	20	1	0	0
Águilas	6.643	293	671	562	2	0	136	86
Alcantarilla	8.237	54	70	0	1	0	10	51
Alcazares, Los	3.296	170	120	0	14	24	0	0
Aledo	228	26	27	2	0	0	0	0
Alguazas	2394	175	241	120	9	9	60	0
Alhama de Murcia	4.736	326	355	0	2	0	0	2
Archena	9.094	773	825	45	5	1	63	0
Blanca	1.660	202	236	82	9	1	16	0
Campos del Río	557	209	2014	67	1	0	0	0
Cartagena	30.735	3.752	3.828	939	78	4	3	300
Ceutí	2.727	162	158	44	0	0	81	46
Cieza	7.970	510	491	336	69	0	0	72
Comarca Oriental,	8.669	291	289	1	7	4	21	0
Fuente Alamo	3.242	159	94	21	4	1	439	7
Jumilla	7.022	654	688	84	3	0	2	59
Librilla	1.953	161	169	0	0	0	1	0
Lorca	15.657	729	742	9	6	0	904	114
Lorquí	1.894	192	195	29	7	12	62	28
Mazarrón	5.032	183	184	157	8	0	2	78
Molina de Segura	10.511	899			16		2	
Murcia	97.013	6.625			5	4		
Noroeste, M.	13.791	1.461	1.496	174	4	2	28	47
Puerto Lumbreras	4.324	421	378	1	2	6	3	70
Río Mula, M.	9.225	800	428	4	3	0	95	109
San Javier	5.915	349	306	1	0	2	157	46
San Pedro del	2.699	277	288	97	9	0	43	36
Torre Pacheco	5.489	129	143	83	11	2	42	28
Torres de Cotillas	4.645	701	717	256	11	2	377	80
Totana	6.969	532	523	158	43	5	748	16
Unión, La	2.137	206	135	1	0	0	46	0
Valle de Ricote, M.	1.391	217	59	47	0	1	0	0
Yecla	8.829	659	539	287	1	0	3	51
TOTAL	298.060	22.574	16.679	3.654	350	81	3.344	1.326

¹⁰ Toda la información de la base de datos. Explotación datos SIUSS descarga de datos del 2013.

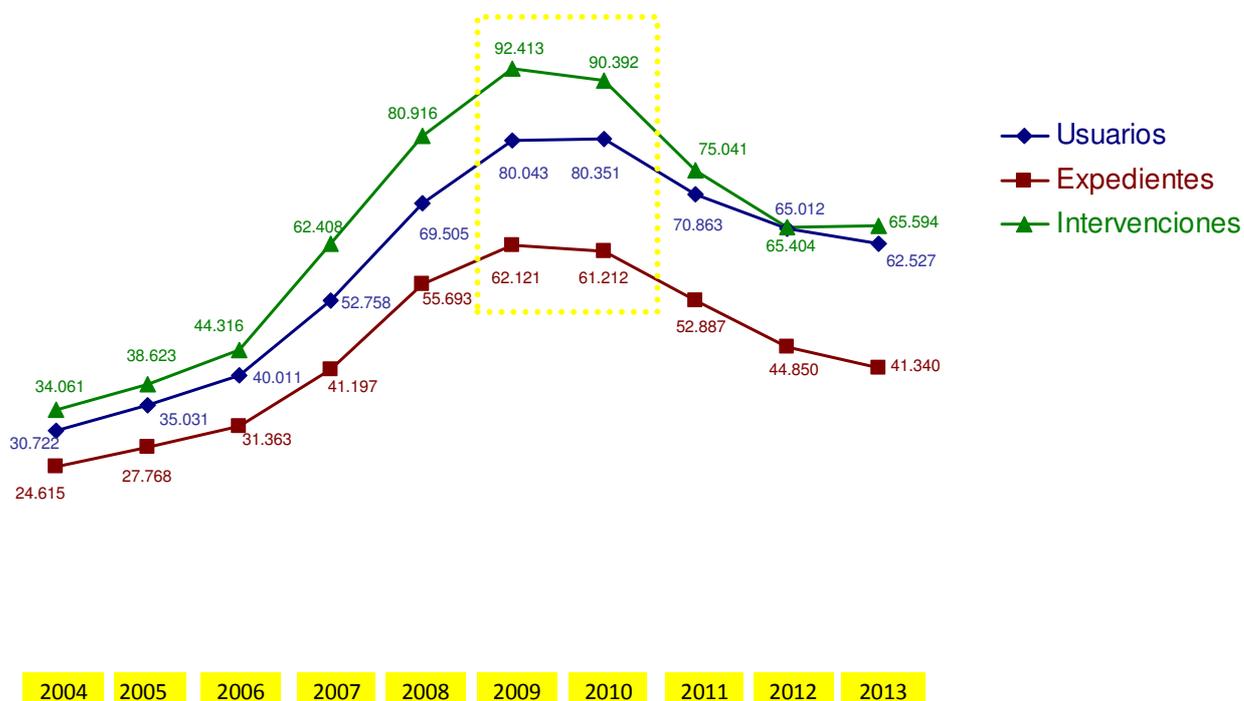
1.2.5.- Relación registro de Usuarios / habitantes

Entidad Local	Habitantes 2013	Usuarios con intervenciones iniciadas en 2013		Usuarios con intervenciones trabajadas en 2013	
		Número de usuarios	% de población registrada en SIUSS	Número de usuarios	% de población registrada en SIUSS
Abarán	13.157	476	3,62	1.136	8,63
Águilas	34.930	1.479	4,23	2.231	6,39
Alcantarilla	40.695	2.118	5,20	2.623	6,45
Alcázares, Los	16.568	713	4,30	773	4,67
Aledo	1.004	67	6,67	102	10,16
Alguazas	9.544	277	2,90	404	4,23
Alhama de Murcia	21.182	527	2,49	564	2,66
Archena	18.369	623	3,39	947	5,16
Blanca	6.460	444	6,87	889	13,76
Campos del Río	2.176	146	6,71	168	7,72
Cartagena	217.641	7.234	3,32	10.184	4,68
Ceutí	10.967	453	4,13	1.032	9,41
Cieza	35.240	1.327	3,77	2.296	6,52
Comarca Oriental, Mancomunidad	43.136	1.518	3,52	1.905	4,42
Fuente Álamo	16.679	1.895	11,36	2.225	13,34
Jumilla	25.710	1.204	4,68	1.984	7,72
Librilla	4.839	97	2,00	450	9,30
Lorca	92.718	2.797	3,02	4.514	4,87
Lorquí	6.954	456	6,56	879	12,64
Mazarrón	35.661	940	2,64	1.275	3,58
Molina de Segura	68.450	2.650	3,87	3.913	5,72
Murcia	438.246	21.313	4,86	31.424	7,17
Noroeste, Mancomunidad	61.078	1.299	2,13	2.190	3,59
Puerto Lumbreras	14.564	1.059	7,27	1.214	8,34
Río Mula, Mancomunidad	34.617	3.773	10,90	4.615	13,33
San Javier	32.786	1.133	3,46	1.375	4,19
San Pedro del Pinatar	24.102	309	1,28	395	1,64
Torre - Pacheco	33.575	895	2,67	1.338	3,99
Torres de Cotillas, Las	21.565	1.043	4,84	1.747	8,10
Totana	30.448	1.693	5,56	2.494	8,19
Unión, La	19.263	304	1,58	304	1,58
Valle Ricote, Mancomunidad	5.332	465	8,72	493	9,25
Yecla	34.393	1.800	5,23	2.317	6,74
Total Región	1.472.049	62.527	4,25	90.400	6,14

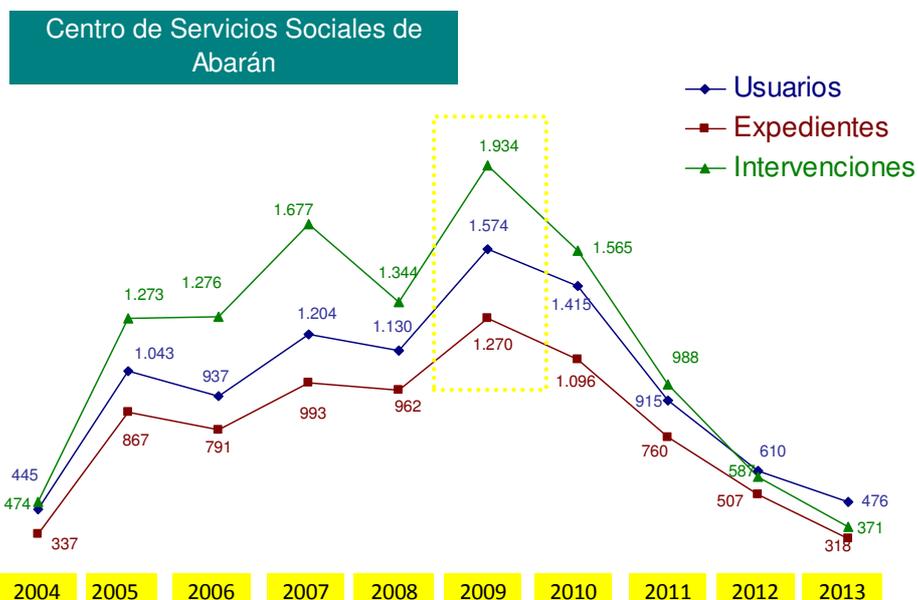
1.2.6.- Relación Intervenciones / habitantes

Entidad Local	Habitantes 2013	Intervenciones iniciadas en 2013		Intervenciones trabajadas en 2013	
		Número de Intervenciones	intervenciones por cada 100 habitantes	Número de Intervenciones	Intervenciones por cada 100 habitantes
Abarán	13.157	371	3	1.122	9
Águilas	34.930	2.370	7	3.314	9
Alcantarilla	40.695	2.175	5	2.665	7
Alcázares, Los	16.568	967	6	1.054	6
Aledo	1.004	48	5	119	12
Alguazas	9.544	283	3	458	5
Alhama de Murcia	21.182	826	4	929	4
Archena	18.369	559	3	938	5
Blanca	6.460	417	6	926	14
Campos del Río	2.176	186	9	215	10
Cartagena	217.641	6.481	3	9.675	4
Ceutí	10.967	486	4	1.115	10
Cieza	35.240	2.292	7	3.467	10
Comarca Oriental, M.	43.136	1.649	4	2.145	5
Fuente Álamo	16.679	1.335	8	1.807	11
Jumilla	25.710	1.479	6	2.507	10
Librilla	4.839	104	2	633	13
Lorca	92.718	2.369	3	4.267	5
Lorquí	6.954	450	6	999	14
Mazarrón	35.661	1.246	3	1.627	5
Molina de Segura	68.450	4.497	7	6.724	10
Murcia	438.246	18.676	4	30.344	7
Noroeste, M.	61.078	1.412	2	2.393	4
Puerto Lumbreras	14.564	1.307	9	1.529	10
Río Mula, M.	34.617	5.406	16	6.875	20
San Javier	32.786	1.504	5	1.835	6
San Pedro del Pinatar	24.102	342	1	461	2
Torre - Pacheco	33.575	906	3	1.410	4
Torres de Cotillas, Las	21.565	1.247	6	2.292	11
Totana	30.448	1.624	5	2.569	8
Unión, La	19.263	165	1	165	1
Valle Ricote, M.	5.332	383	7	425	8
Yecla	34.393	2.032	6	2.794	8
Total Región	1.472.049	65.594	4	99.798	7

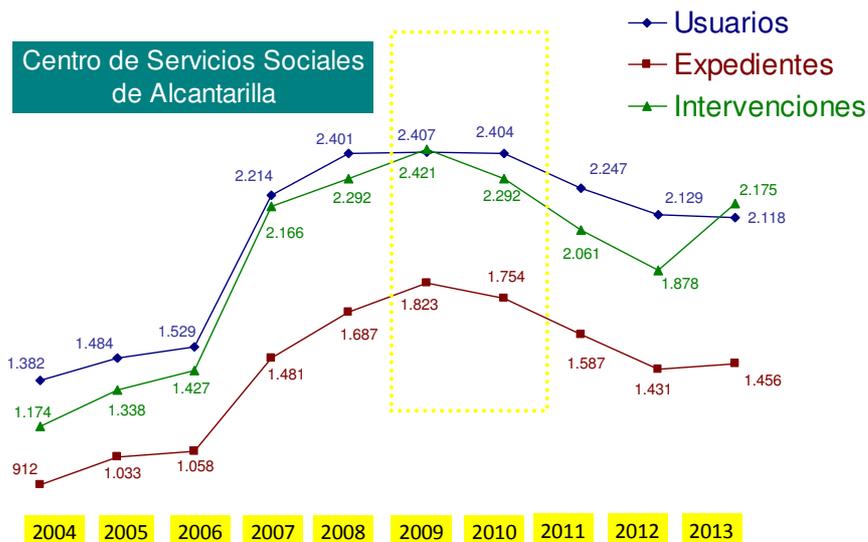
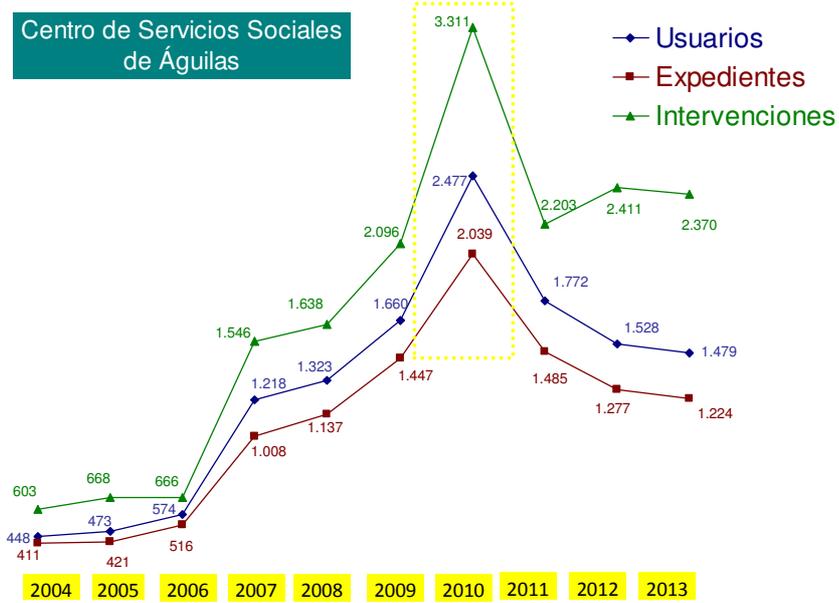
1.2.7.- Evolución de registros en el SIUSS 2004 – 2013. Datos Regionales

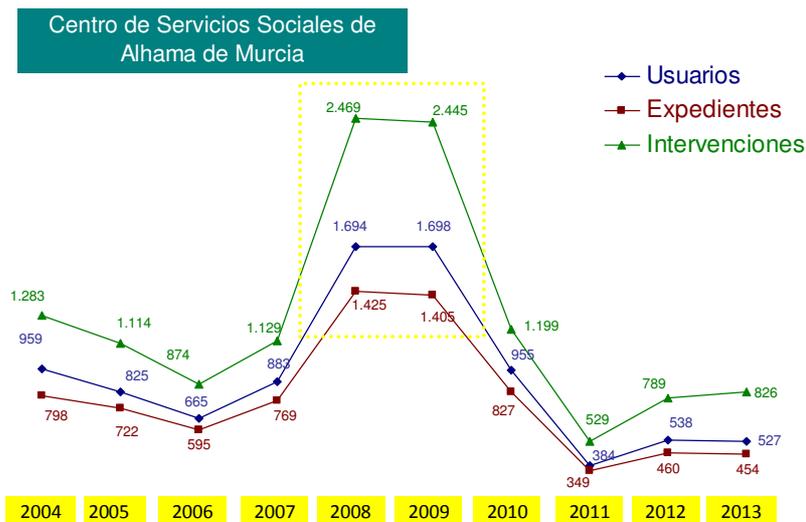
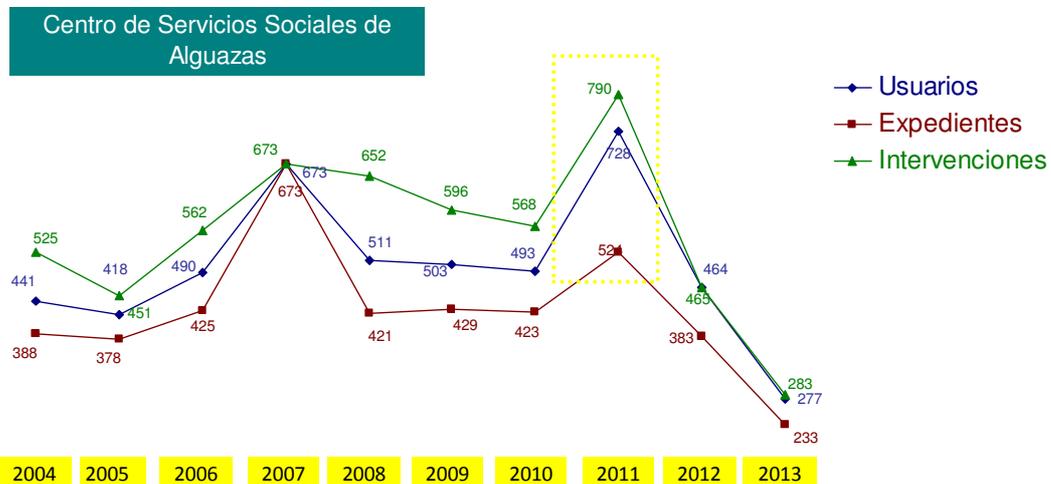
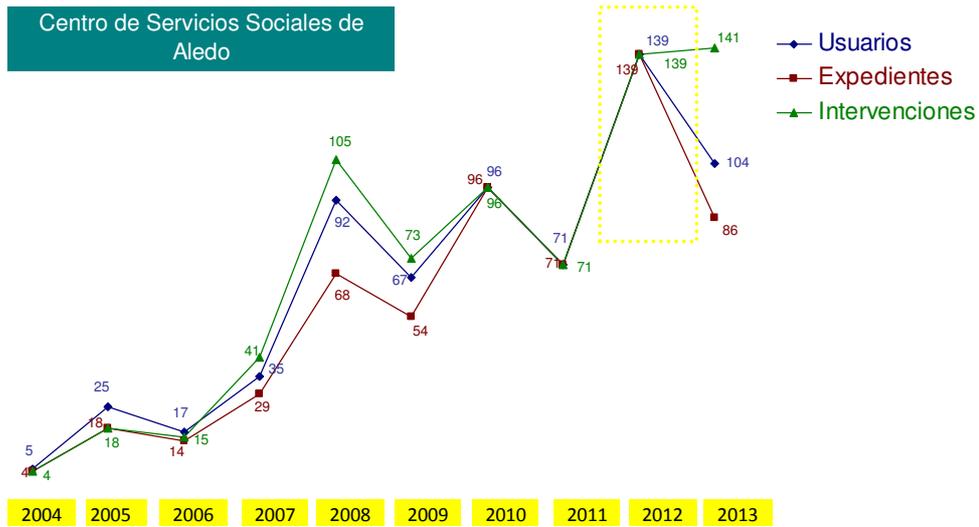


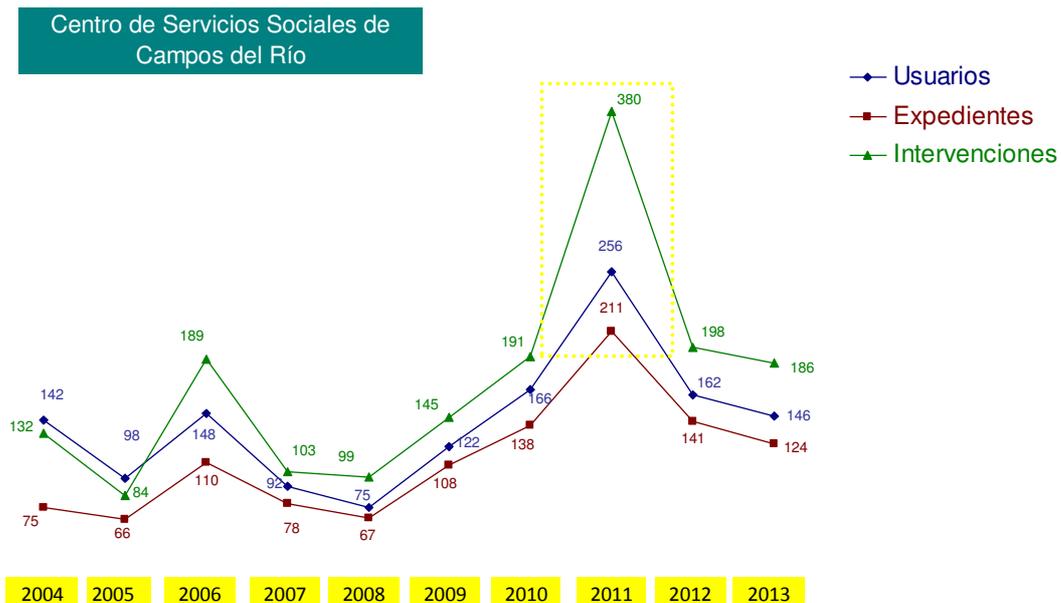
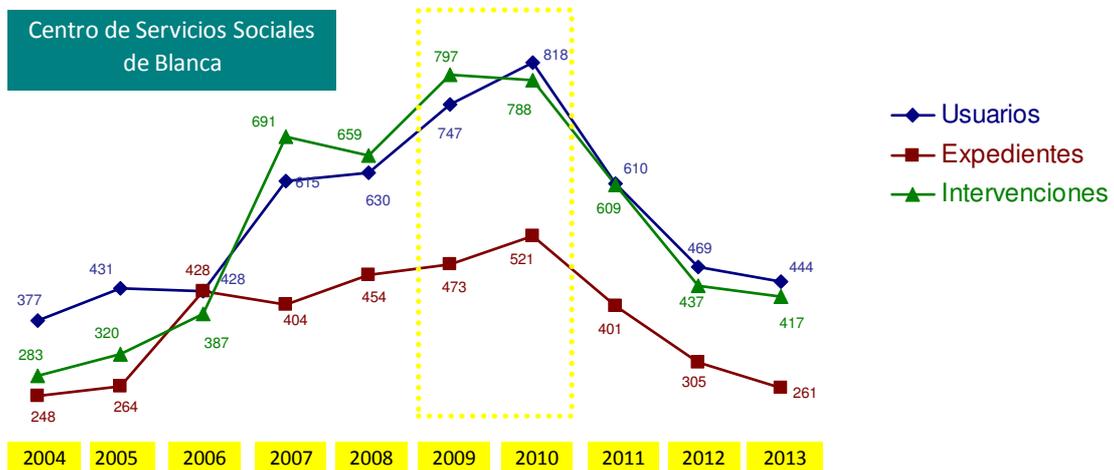
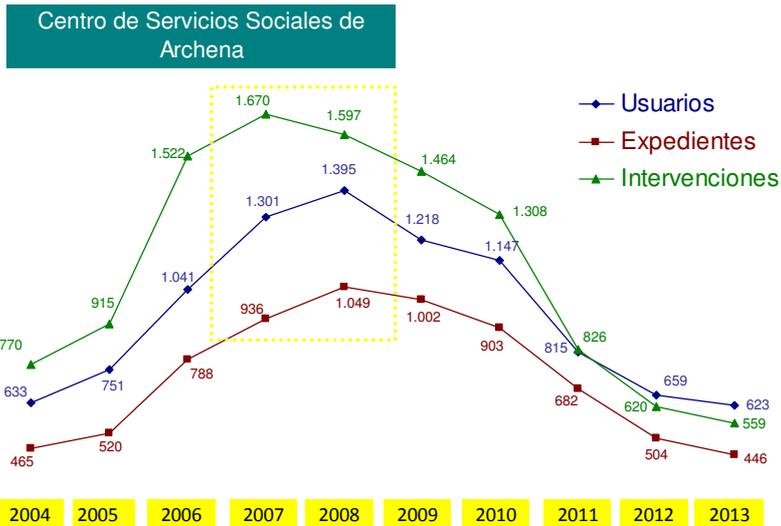
1.2.8.- Evolución de registros en el SIUSS 2004 – 2013. Datos por Centro de Servicios Sociales / Programa



¹¹ Toda la información de la base de datos. Explotación datos SIUSS descarga de datos del 2013.







Centro de Servicios Sociales de Cartagena I

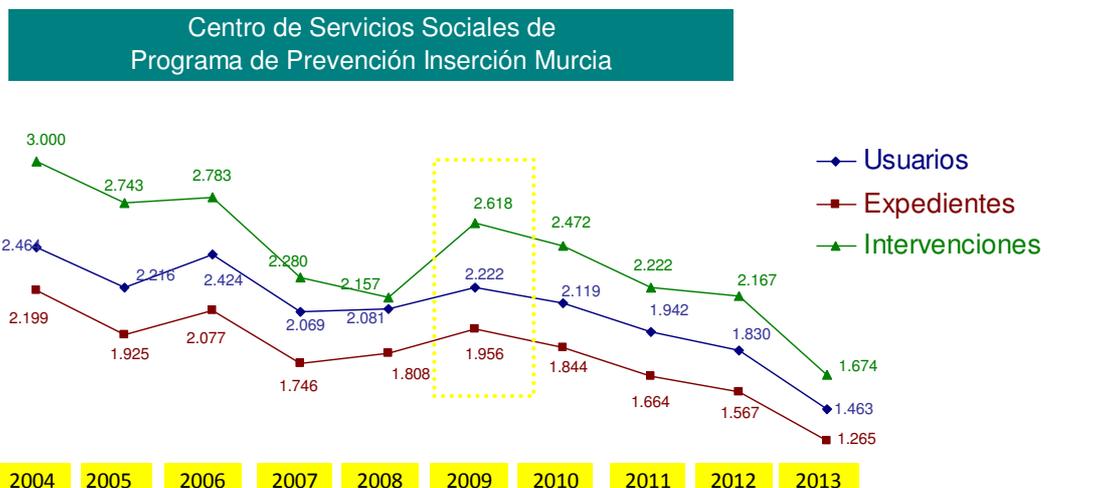
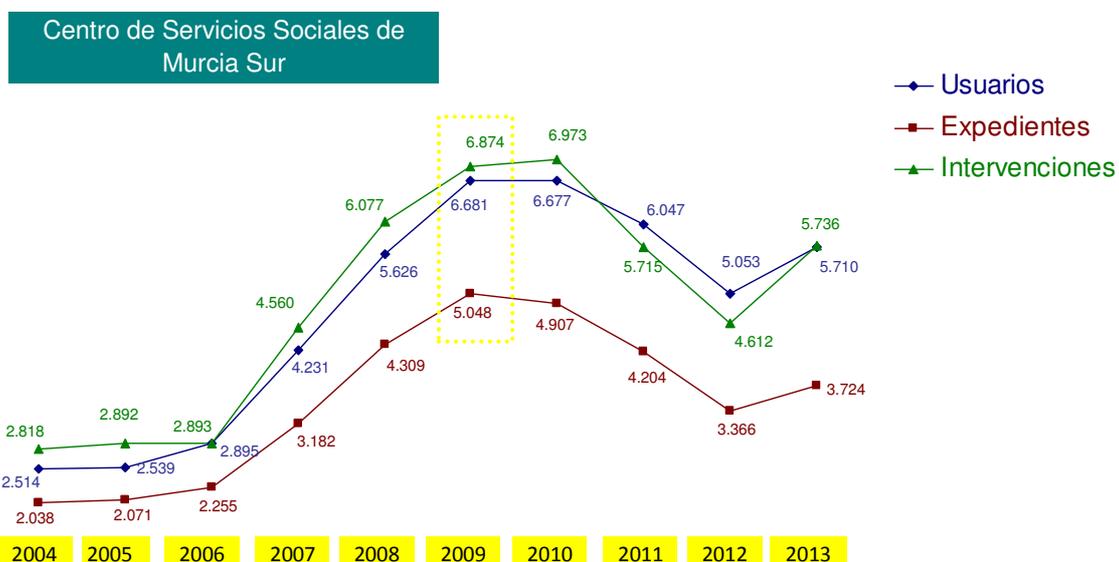
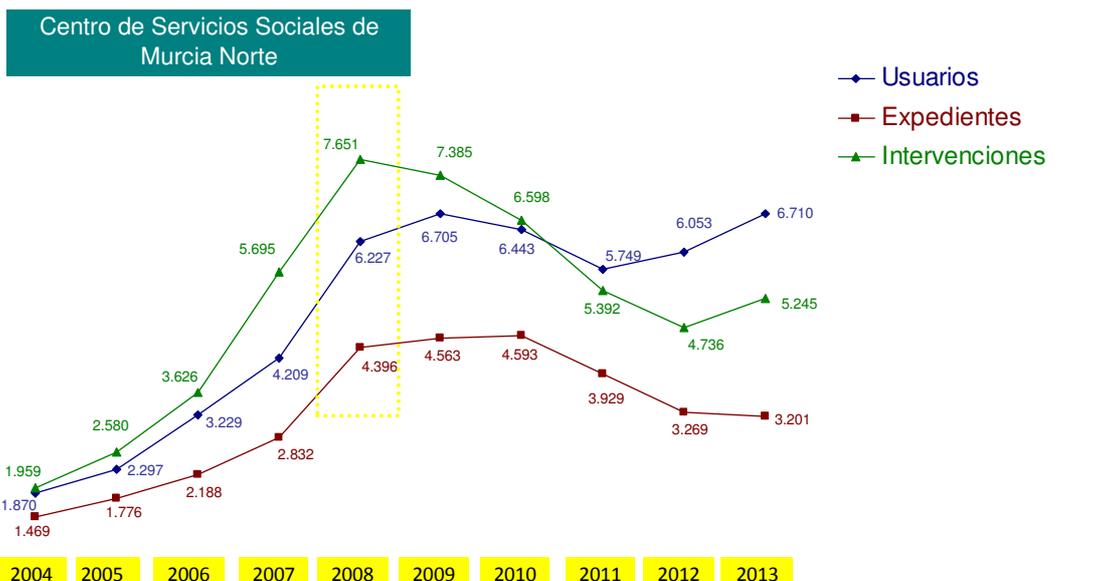


Centro de Servicios Sociales de Cartagena II

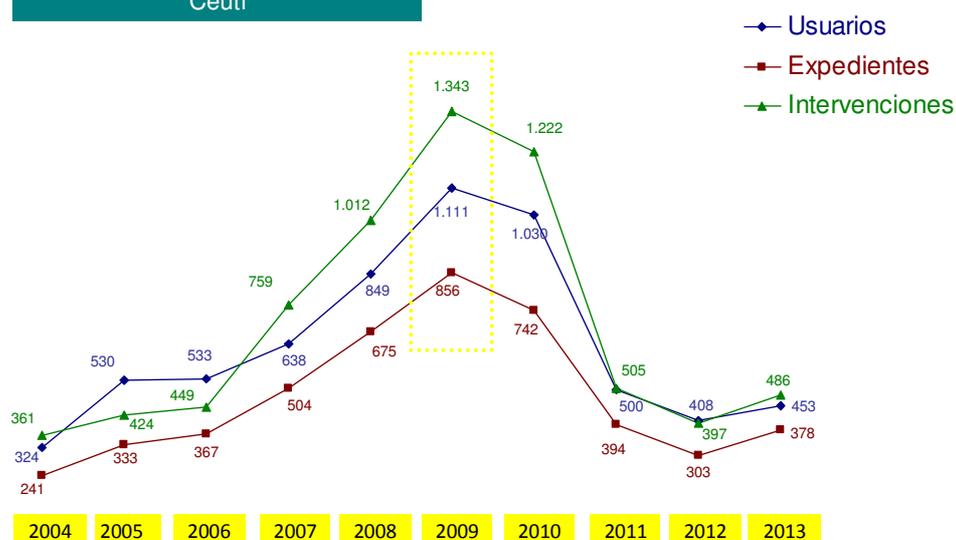


Centro de Servicios Sociales de Ciudad de Murcia





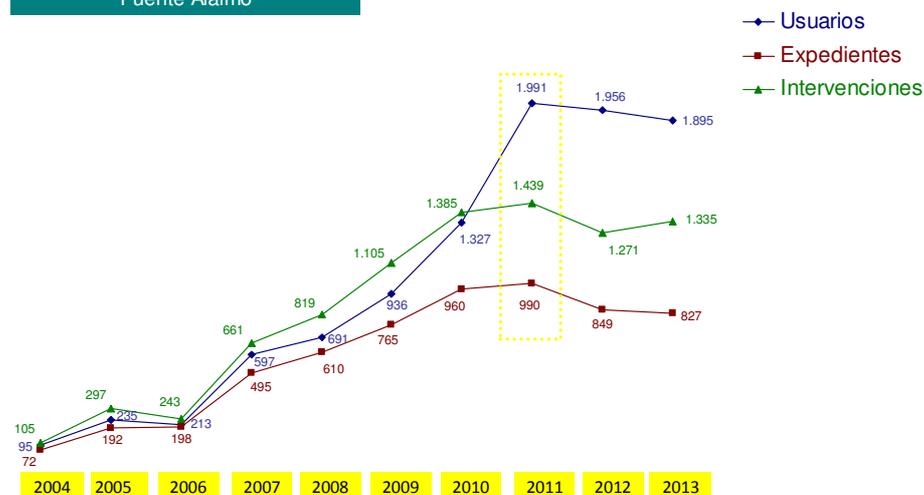
Centro de Servicios Sociales de Ceutí



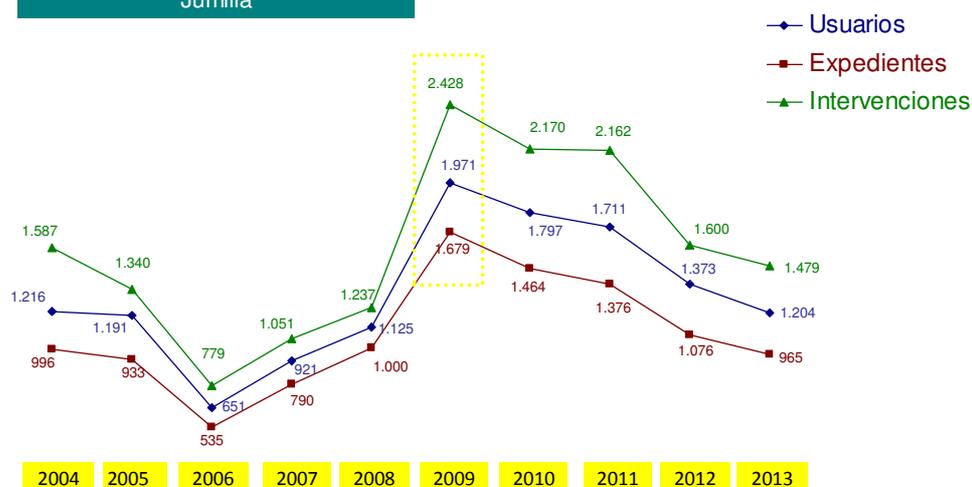
Centro de Servicios Sociales de Cieza



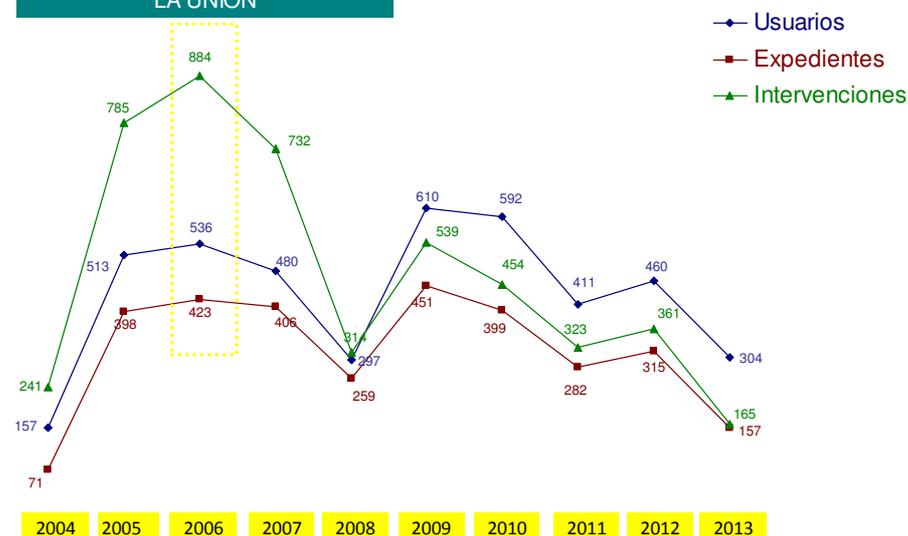
Centro de Servicios Sociales de Fuente Alalmo



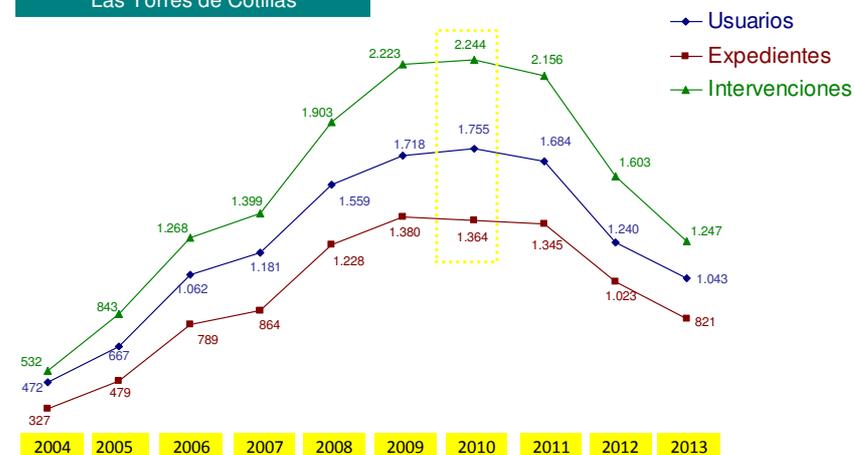
Centro de Servicios Sociales de Jumilla

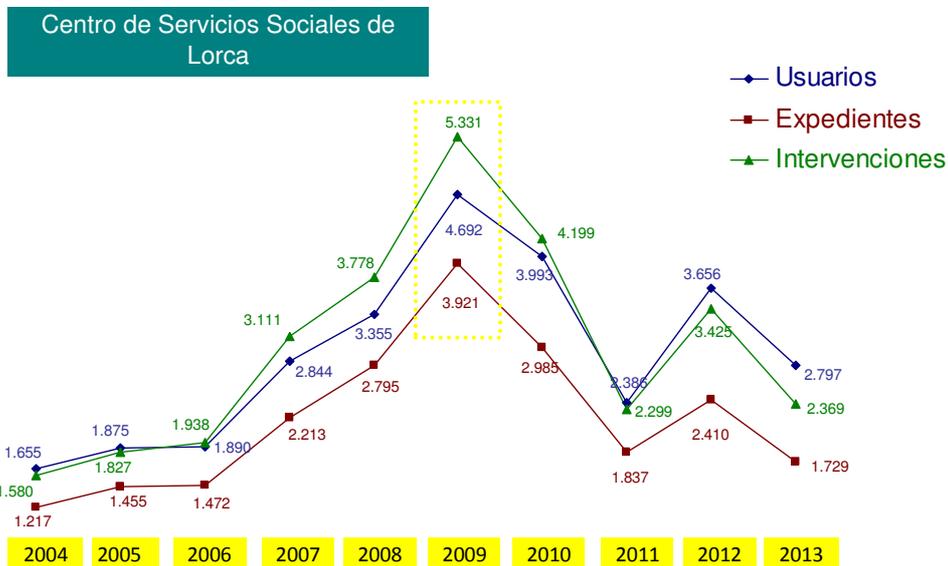
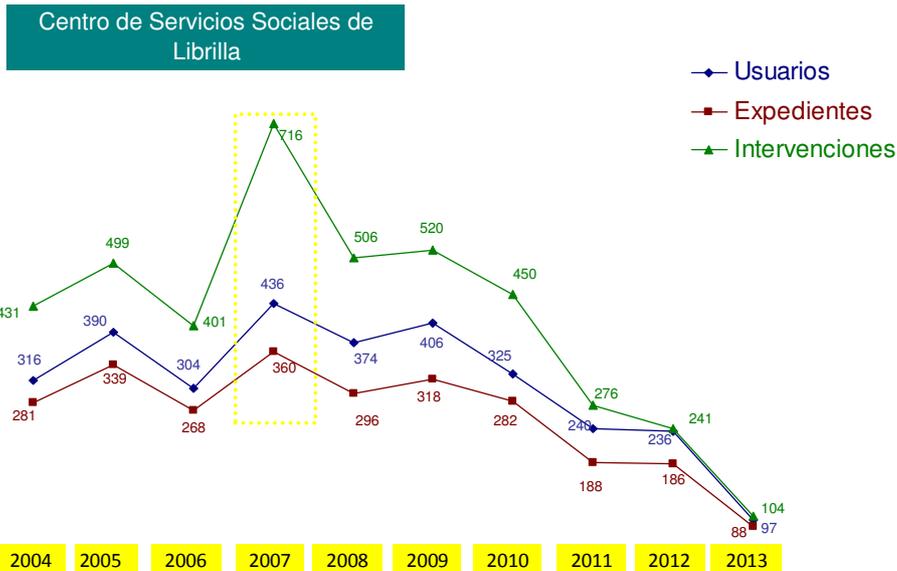


Centro de Servicios Sociales de LA UNIÓN



Centro de Servicios Sociales de Las Torres de Cotillas



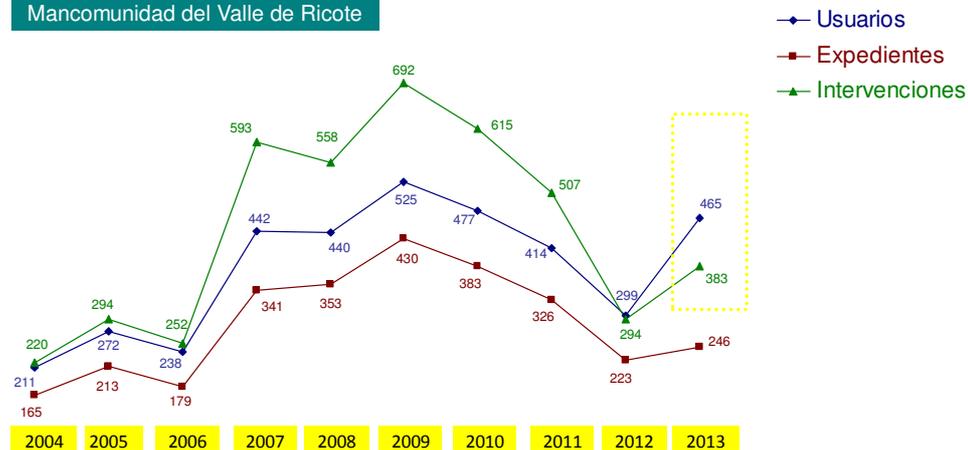


Análisis – Valoración de la utilización del SIUSS y propuestas para su mejora

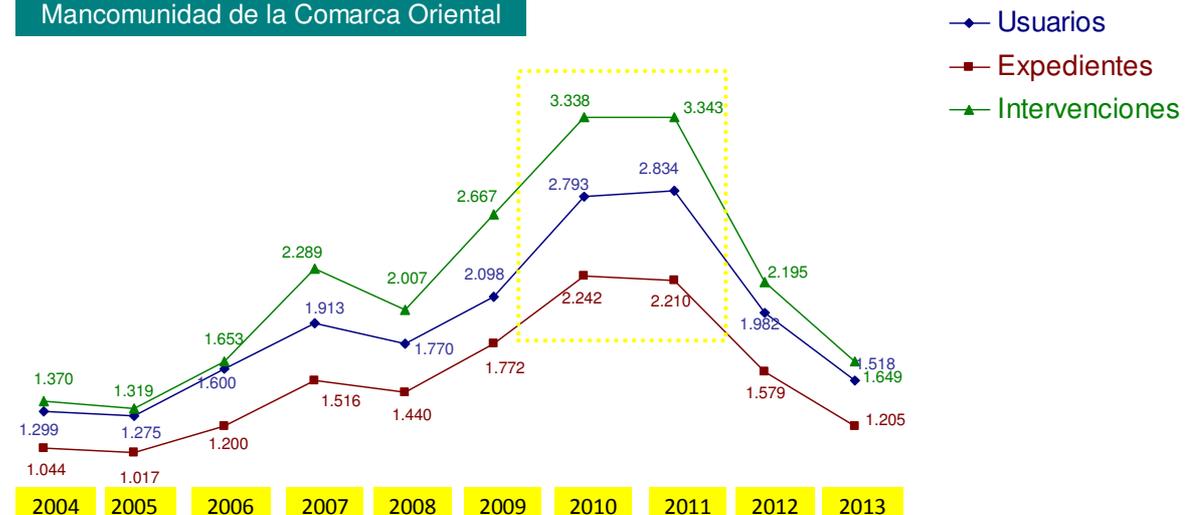
Centro de Servicios Sociales de Los Alcázares



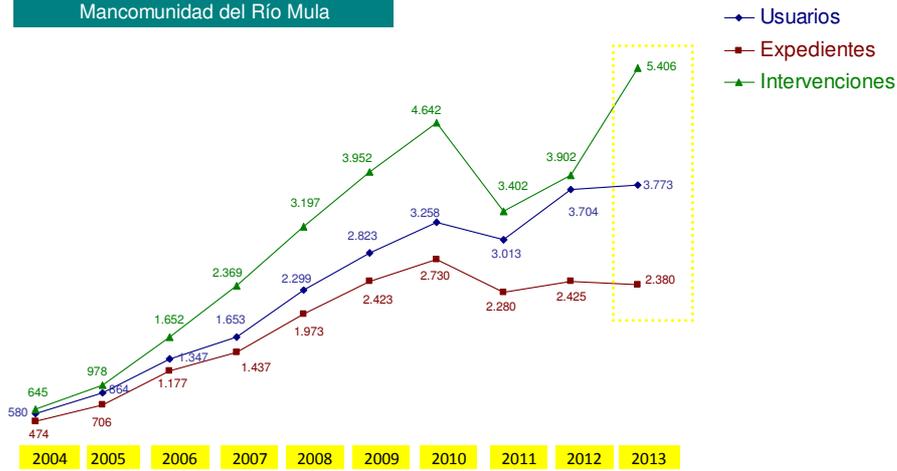
Centro de Servicios Sociales de Mancomunidad del Valle de Ricote



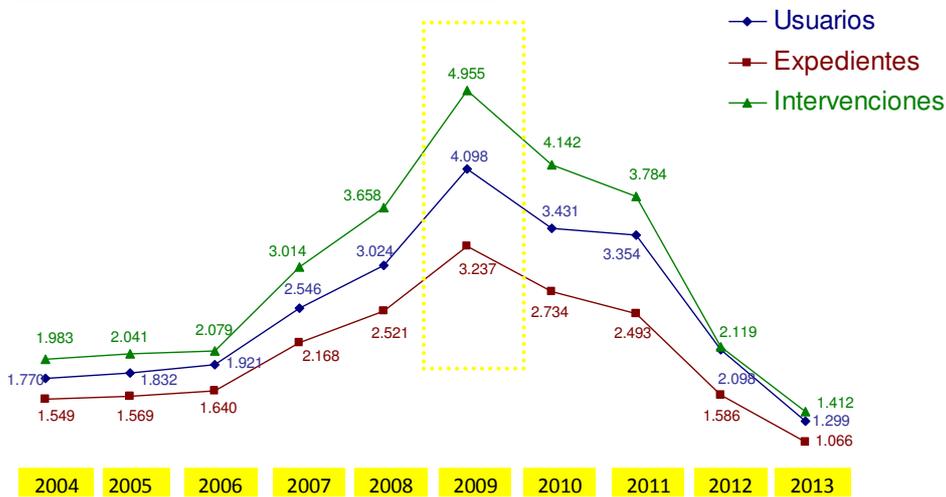
Centro de Servicios Sociales de Mancomunidad de la Comarca Oriental



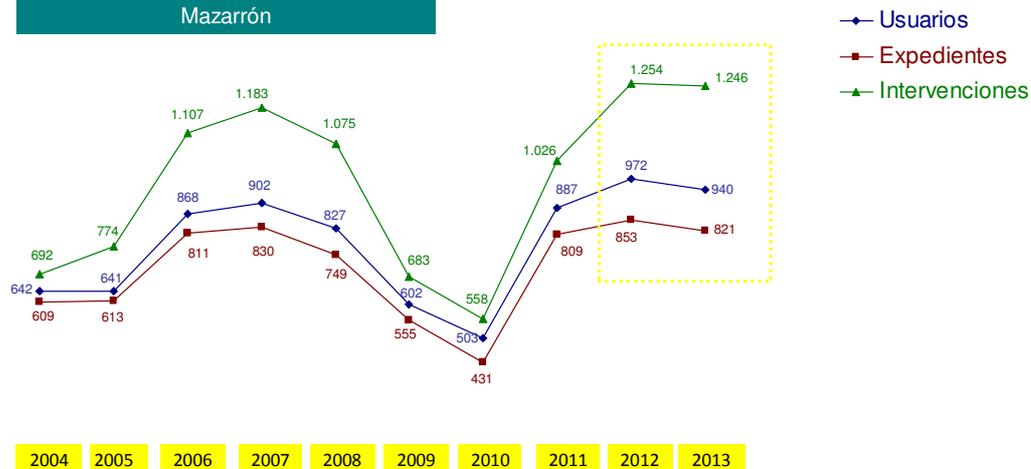
Centro de Servicios Sociales de Mancomunidad del Río Mula



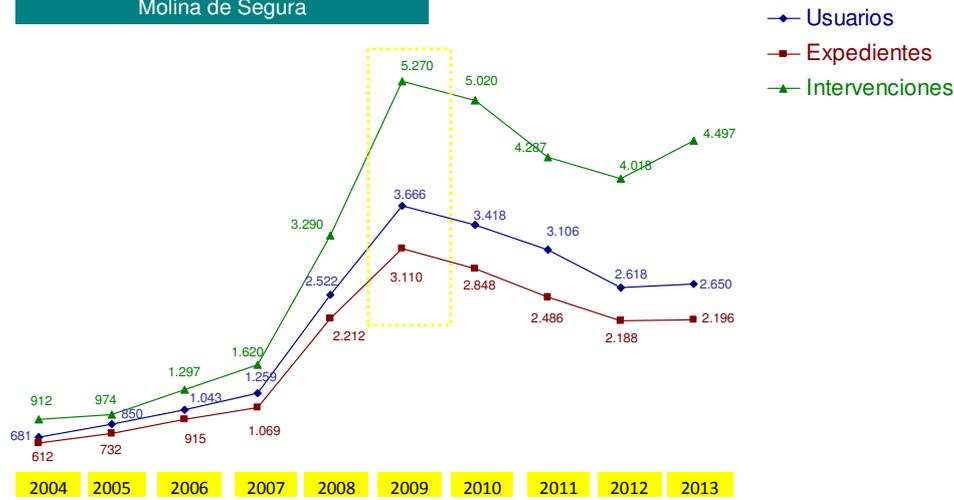
Centro de Servicios Sociales de Mancomunidad del Noroeste



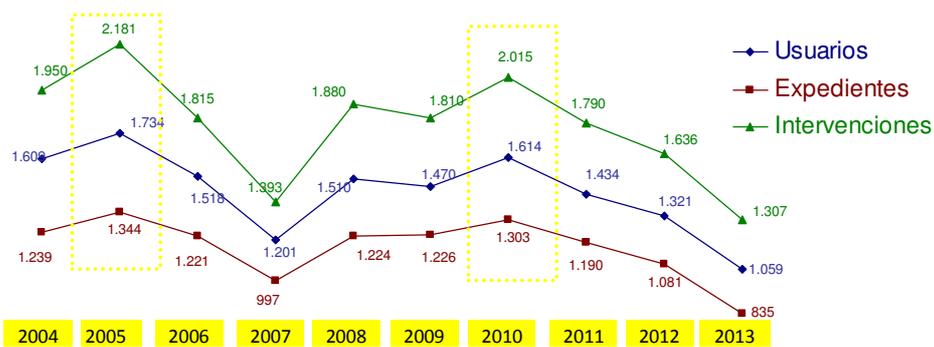
Centro de Servicios Sociales de Mazarrón



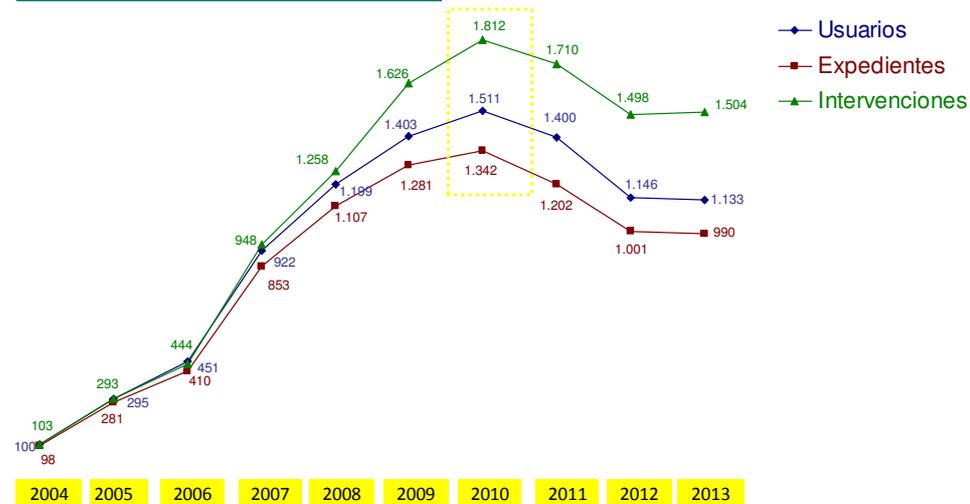
Centro de Servicios Sociales de Molina de Segura

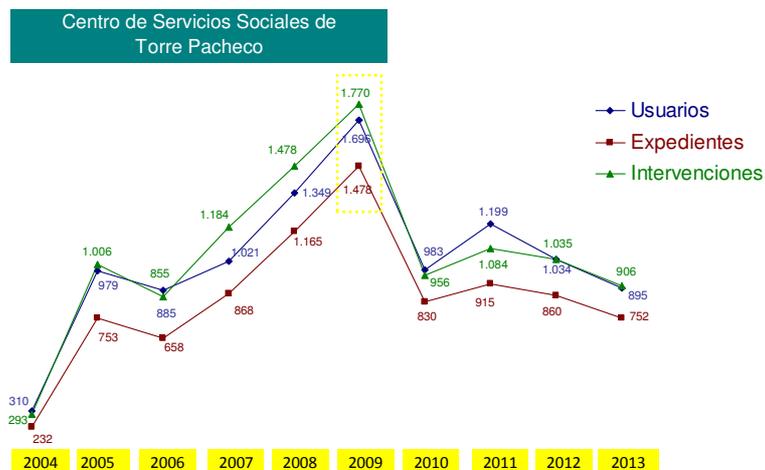
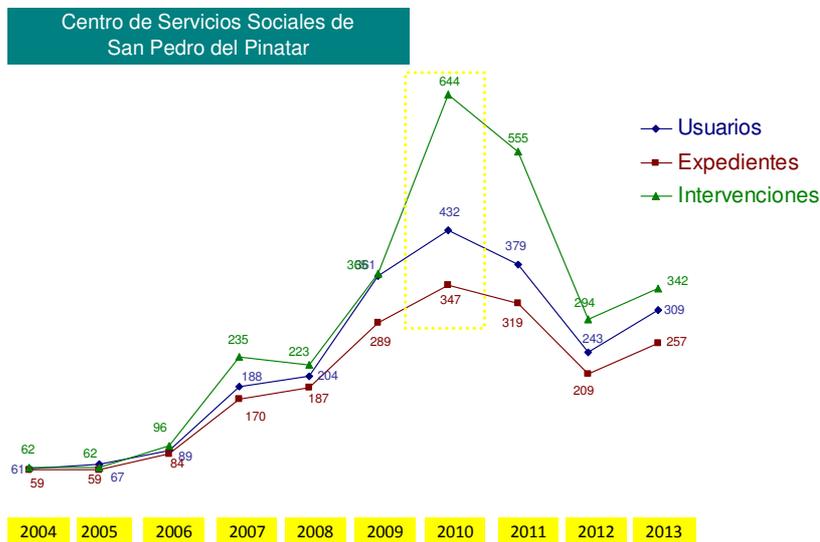
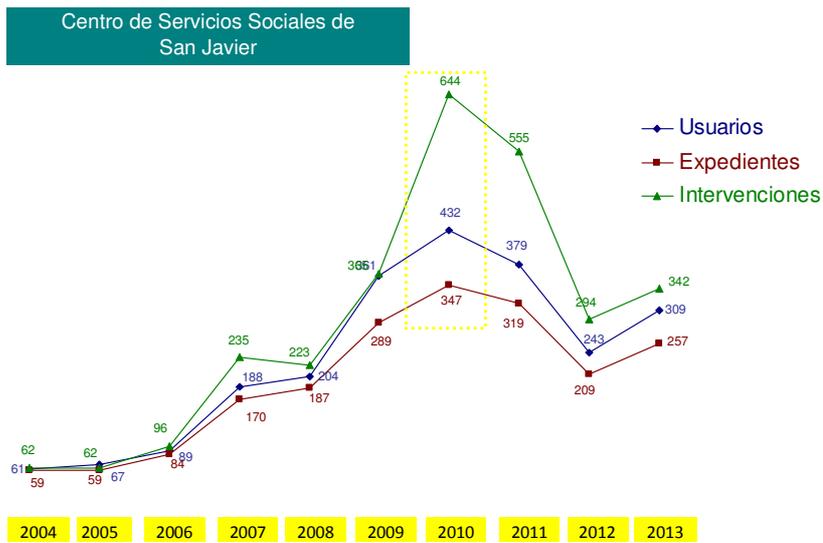


Centro de Servicios Sociales de Puerto Lumbreras

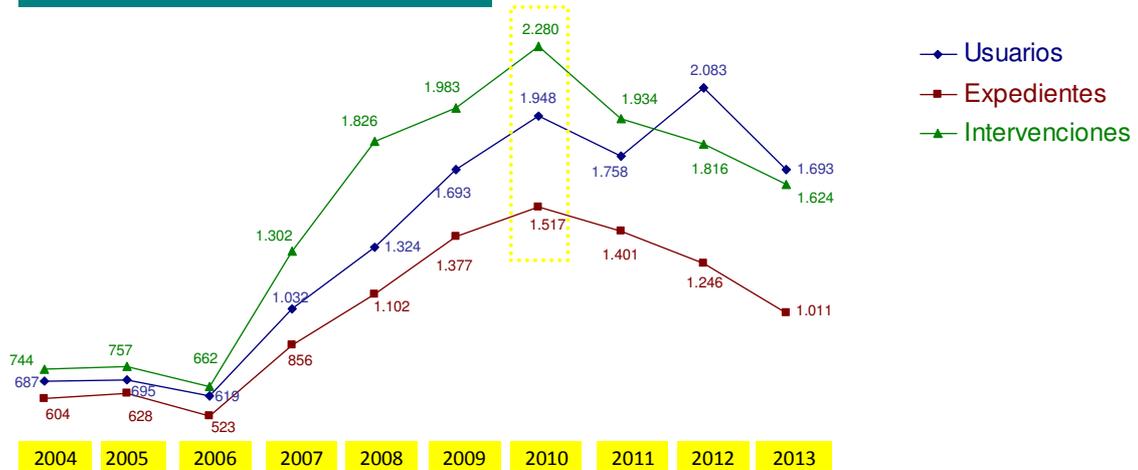


Centro de Servicios Sociales de San Javier

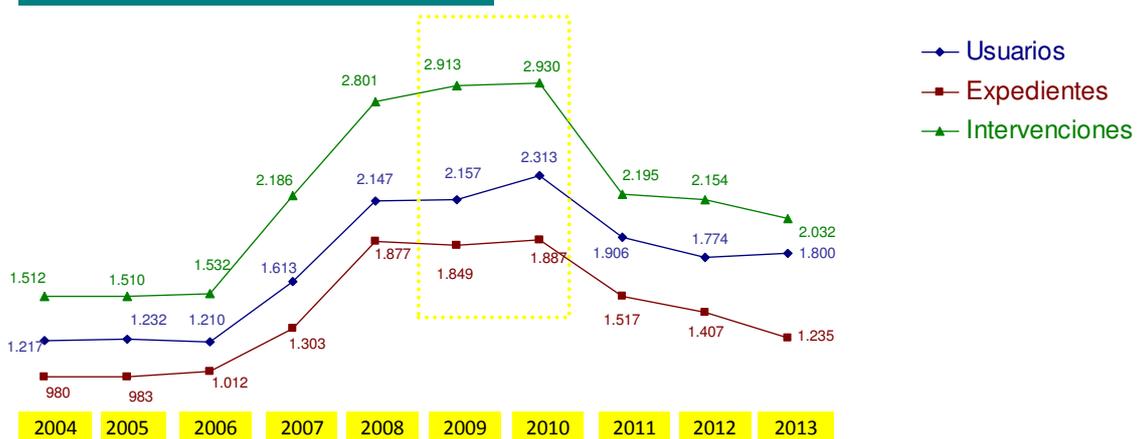




Centro de Servicios Sociales de Totana



Centro de Servicios Sociales de Yecla



Análisis de profesionales que lo utilizan, volumen y evolución de registros SIUSS

- El Troncal de SIUSS es utilizado por todas las Entidades Locales de la CARM.
- El 52,25 % de los profesionales de la Red Pública de Servicios Sociales de Atención Primaria utilizan el SIUSS.
- En 7 Entidades Locales utilizan¹² el SIUSS todos sus profesionales.
- La Entidad Local de Murcia tiene un porcentaje muy bajo de profesionales que utilizan el SIUSS (20,53 % sobre el total de profesionales de la EE.LL.).
- Los profesionales que más utilizan el SIUSS son los trabajadores sociales (suponen el 96,87% del total de profesionales que lo utilizan).
- Los módulos que son utilizados por más centros, profesionales y con más registros son: BAREMO (38,78% de los profesionales y 16.679 registros) y el módulo de SAD (35,73% de los profesionales y 22.574 registros)
- El módulo de MALTRATO INFANTIL es utilizado por un alto número de profesionales (35,73% de los profesionales que utilizan SIUSS) pero con muy pocos registros (350 casos).
- Los módulos menos utilizados según el número profesionales son los de INMIGRANTES (10,80%) y el de VIOLENCIA DE GÉNERO (12,74%).
- El módulo de INMIGRANTES no es utilizado en muchas Entidades Locales ni por muchos profesionales, pero con un volumen de casos considerables (3.444 casos). Hay cuatro centros con más de 300 casos.
- En nueve Entidades Locales alguno/s de sus profesionales utiliza/n todos los módulos¹³ . Hay una Entidad Local (La Unión) en la que la totalidad de sus profesionales no utiliza ningún módulo.
- El módulo de PAIN es utilizado por 21 de las Entidades Locales que tienen implantado el Programa, solamente la Entidad Local de Murcia no utiliza este módulo.
- El módulo de INFORME DE DEPENDENCIA presentan registros considerables en tres Entidades Locales (Águilas – 562 -; Cartagena -939 -; Cieza - 336 -). Por otro lado existen 11 Entidades Locales que tienen una utilización escasa o nula del módulo (menos de 10 informes).
- En 15 Entidades Locales están por de bajo de la tasa de usuarios por habitantes (6,14) en intervenciones trabajadas en 2013.
- En 3 Entidades Locales tienen una tasa muy baja de usuarios por habitantes en intervenciones trabajadas en 2013 (La Unión – 1,58 -; San Pedro del Pinatar -1,64 -; Alama de Murcia – 2,66 -). Otras 4 Entidades Locales tienen una alta tasa de usuarios por habitantes en intervenciones trabajadas (Blanca – 13,76; Fuente Álamo -1,34 -; Lorquí - 12,64 -; M. de Río Mula – 13,33 -).

¹² En cualquiera de sus modalidades (permisos y módulos).

¹³ Los módulos sin contar PAIN en los casos que no tienen implantado el programa.

Análisis de profesionales que lo utilizan, volumen y evolución de registros SIUSS

- Por número de intervenciones destaca la M. de Río Mula (20 intervenciones por cada 100 habitantes).
- Desde el año 2004 ha habido un incremento general de los registros (expedientes, usuarios, intervenciones) en intervenciones iniciadas por año en 29 centros de servicios sociales.
- En 8 centros de servicios sociales ha descendido de 2004 a 2013 el número de registros con intervenciones iniciadas por año (Abarán; Alguazas; Alhama de Murcia; Archena; Programa de Prevención e Inserción de Murcia; Librilla –una caída de más del 70%- ; M. del Noroeste; Puerto Lumbreras).
- Picos de registros en los años 2009 y 2010 en la mayoría de los centros de servicios sociales, coincide con la valoración y acceso a las prestaciones de la DEPENDENCIA. En Alguazas; Aledo; Campos del Río; Fuente Álamo el pico de registros está en 2011 y en los Alcázares en 2013.
- En La Unión, Alguazas y Mazarrón hay una caída de los registros a partir del año 2007.

1.3.- Nivel de cumplimentación variables básicas perfil de los usuarios

1.3.1.- VARIABLE: Sexo

CENTRO / PROGRAMA	Sin cumplimentar intervenciones abiertas		Sin cumplimentar total		Usuarios totales intervenciones abiertas	usuarios totales
	Nº	%	Nº	%	Nº	Nº
Abarán	269	9,86	814	11,01	2.729	7.390
Águilas	141	5,48	572	6,44	2.573	8.887
Alcantarilla	119	2,72	290	1,91	4.368	15.189
Alcázares, Los	115	4,03	217	4,92	2.852	4.413
Aledo	0	0,00	0	0,00	146	339
Alguazas	210	10,44	332	9,63	2.011	3.448
Alhama de Murcia	374	16,80	2.638	34,62	2.226	7.620
Archena	143	6,40	486	7,14	2.234	6.803
Blanca	0	0,00	36	0,97	839	3.710
Campos del Río	3	0,34	4	0,40	886	989
Cartagena I	800	7,21	1.875	7,55	11.103	24.821
Cartagena II	2.053	17,78	3.611	14,74	11.548	24.499
Centro "Ciudad de Murcia"	77	1,62	5.336	10,82	4.745	49.329
Centro "Murcia Norte"	61	1,36	2.203	6,26	4.482	35.174
Centro "Murcia Sur"	199	4,20	4.428	11,74	4.743	37.704
Ceutí	108	6,09	377	8,09	1.773	4.659
Cieza	729	19,24	1.970	17,05	3.788	11.554
Comarca Oriental, M.	283	6,46	994	7,24	4.383	13.734
Fuente Álamo	24	1,55	210	3,52	1.551	5.965
Jumilla	208	3,67	482	4,86	5.675	9.920
Librilla	42	2,10	148	4,98	2.003	2.973
Lorca	598	5,05	1.033	4,32	11.838	23.915
Lorquí	200	8,38	411	10,93	2.386	3.761
Mazarrón	68	3,42	388	6,27	1.990	6.185
Molina de Segura	118	1,83	255	1,82	6.462	14.021
Noroeste, M:	165	2,97	1.164	5,84	5.549	19.936
Programa de Prevención e / Inserción Murcia	0	0,00	641	2,62	248	24.420
Puerto Lumbreras	221	7,85	343	4,33	2.815	7.927
Río Mula, M.	838	9,23	1.161	8,22	9.082	14.128
San Javier	364	13,44	904	11,97	2.708	7.552
San Pedro del Pinatar	227	7,64	240	7,12	2.972	3.370
Torre Pacheco	44	4,24	516	6,90	1.038	7.481
Torres de Cotillas	306	5,56	407	5,59	5.508	7.282
Totana	509	7,74	762	6,90	6.578	11.048
Unión, La	121	7,62	261	8,00	1.587	3.263
Valle Ricote, M.	41	2,78	68	2,77	1.476	2.459
Yecla	542	14,25	2.555	20,50	3.804	12.461
Total general	10.320	7,23	38.132	8,51	142.699	448.329

1.3.2.- VARIABLE: Fecha de nacimiento

CENTRO / PROGRAMA	Sin cumplimentar intervenciones abiertas		Sin cumplimentar total		Usuarios totales intervenciones abiertas	usuarios totales
	Nº	%	Nº	%	Nº	Nº
Abarán	744	27,26	2.044	27,66	2.729	7.390
Águilas	655	25,46	2.572	28,94	2.573	8.887
Alcantarilla	227	5,20	772	5,08	4.368	15.189
Alcázares, Los	499	17,50	968	21,94	2.852	4.413
Aledo	62	42,47	134	39,53	146	339
Alguazas	818	40,68	1.386	40,20	2.011	3.448
Alhama de Murcia	792	35,58	4.418	57,98	2.226	7.620
Archena	488	21,84	1.445	21,24	2.234	6.803
Blanca	39	4,65	355	9,56	839	3.710
Campos del Río	89	10,05	101	10,21	886	989
Cartagena I	2.925	26,34	7.148	28,80	11.103	24.821
Cartagena II	5.198	45,01	10.362	42,30	11.548	24.499
Centro "Ciudad de Murcia"	502	10,58	14.559	29,51	4.745	49.329
Centro "Murcia Norte"	210	4,69	6.201	17,63	4.482	35.174
Centro "Murcia Sur"	604	12,73	12.301	32,63	4.743	37.704
Ceutí	762	42,98	1.993	42,78	1.773	4.659
Cieza	1.900	50,16	5.913	51,18	3.788	11.554
Comarca Oriental, M.	1.209	27,58	3.605	26,25	4.383	13.734
Fuente Álamo	213	13,73	864	14,48	1.551	5.965
Jumilla	1.308	23,05	2.140	21,57	5.675	9.920
Librilla	391	19,52	757	25,46	2.003	2.973
Lorca	2.625	22,17	5.196	21,73	11.838	23.915
Lorquí	1.079	45,22	1.841	48,95	2.386	3.761
Mazarrón	438	22,01	1.473	23,82	1.990	6.185
Molina de Segura	1.974	30,55	4.917	35,07	6.462	14.021
Noroeste, M.	866	15,61	3.989	20,01	5.549	19.936
Programa de Prevención e Inserción Murcia	57	22,98	6.972	28,55	248	24.420
Puerto Lumbreras	508	18,05	1.057	13,33	2.815	7.927
Río Mula, M.	2.157	23,75	3.148	22,28	9.082	14.128
San Javier	1.259	46,49	3.187	42,20	2.708	7.552
San Pedro del Pinatar	1.590	53,50	1.681	49,88	2.972	3.370
Torre Pacheco	115	11,08	946	12,65	1.038	7.481
Torres de Cotillas	1.191	21,62	1.531	21,02	5.508	7.282
Totana	1.625	24,70	2.837	25,68	6.578	11.048
Unión, La	367	23,13	982	30,10	1.587	3.263
Valle de Ricote, M.	312	21,14	482	19,60	1.476	2.459
Yecla	1.648	43,32	6.580	52,80	3.804	12.461
Total general	32.827	23,00	111.091	24,78	142.699	448.329

1.3.3.- VARIABLE: Nacionalidad

CENTRO / PROGRAMA	Sin cumplimentar intervenciones abiertas		Sin cumplimentar total		Usuarios totales intervenciones abiertas	usuarios totales
	Nº	%	Nº	%	Nº	Nº
Abarán	594	21,77	1.639	22,18	2.729	7.390
Águilas	687	26,70	2.245	25,26	2.573	8.887
Alcantarilla	615	14,08	2.602	17,13	4.368	15.189
Alcázares, Los	507	17,78	873	19,78	2.852	4.413
Aledo	104	71,23	264	77,88	146	339
Alguazas	464	23,07	787	22,82	2.011	3.448
Alhama de Murcia	954	42,86	4.679	61,40	2.226	7.620
Archena	312	13,97	1.011	14,86	2.234	6.803
Blanca	86	10,25	664	17,90	839	3.710
Campos del Río	99	11,17	107	10,82	886	989
Cartagena I	3.039	27,37	7.821	31,51	11.103	24.821
Cartagena II	5.032	43,57	10.461	42,70	11.548	24.499
Centro "Ciudad de Murcia"	477	10,05	12.917	26,19	4.745	49.329
Centro "Murcia Norte"	419	9,35	5.276	15,00	4.482	35.174
Centro "Murcia Sur"	643	13,56	8.688	23,04	4.743	37.704
Ceutí	410	23,12	1.052	22,58	1.773	4.659
Cieza	1.623	42,85	4.603	39,84	3.788	11.554
Comarca Oriental, M.	1.020	23,27	2.821	20,54	4.383	13.734
Fuente Álamo	229	14,76	888	14,89	1.551	5.965
Jumilla	672	11,84	1.242	12,52	5.675	9.920
Librilla	370	23,31	892	27,34	1.587	3.263
Lorca	229	11,43	350	11,77	2.003	2.973
Lorquí	2.665	22,51	4.198	17,55	11.838	23.915
Mazarrón	1.073	44,97	1.666	44,30	2.386	3.761
Molina de Segura	485	24,37	1.335	21,58	1.990	6.185
Noroeste, M.	642	9,94	1.730	12,34	6.462	14.021
Programa de Prevención e Inserción Murcia	777	14,00	3.046	15,28	5.549	19.936
Puerto Lumbreras	10	4,03	1.079	4,42	248	24.420
Río Mula, M.	370	13,14	641	8,09	2.815	7.927
San Javier	2.158	23,76	3.019	21,37	9.082	14.128
San Pedro del Pinatar	1.024	37,81	2.773	36,72	2.708	7.552
Torre Pacheco	573	19,28	626	18,58	2.972	3.370
Torres de Cotillas	170	16,38	1.323	17,68	1.038	7.481
Totana	1.197	21,73	1.522	20,90	5.508	7.282
Unión, La	1.117	16,98	1.798	16,27	6.578	11.048
Valle de Ricote, M.	160	10,84	229	9,31	1.476	2.459
Yecla	1.549	40,72	5.535	44,42	3.804	12.461
Total general	32.555	22,81	102.402	22,84	142.699	448.329

1.3.4.- VARIABLE: Relación de parentesco

CENTRO / PROGRAMA	Sin cumplimentar intervenciones abiertas		Sin cumplimentar total		Usuarios totales intervenciones abiertas	usuarios totales
	Nº	%	Nº	%	Nº	Nº
Puerto Lumbreras	25	0,29	8.722	35,72	248	24.420
Centro "Ciudad de Murcia"	592	4,01	14.780	29,96	4.745	49.329
Centro "Murcia Norte"	521	5,29	9.847	28,00	4.482	35.174
Centro "Murcia Sur"	1.472	9,14	16.099	42,70	4.743	37.704
Torres de Cotillas	117	13,07	895	11,96	1.038	7.481
Blanca	38	4,53	250	6,74	839	3.710
Fuente Álamo	133	20,24	657	11,01	1.551	5.965
Programa de Prevención e Inserción Murcia	1.939	22,65	8.560	42,94	5.549	19.936
Yecla	1.217	25,92	4.696	37,69	3.804	12.461
Alcantarilla	1.038	28,60	3.630	23,90	4.368	15.189
Águilas	934	28,71	3.253	36,60	2.573	8.887
Alhama de Murcia	1.265	28,78	4.395	57,68	2.226	7.620
Archena	962	28,98	3.320	48,80	2.234	6.803
Molina de Segura	397	34,11	1.164	18,82	1.990	6.185
Abarán	716	34,34	2.085	28,21	2.729	7.390
Cieza	1.651	34,60	4.771	41,29	3.788	11.554
Comarca Oriental, M.	1.826	35,04	5.211	37,94	4.383	13.734
Río Mula, M.	629	36,66	1.716	21,65	2.815	7.927
San Pedro del Pinatar	1.206	36,80	3.277	43,39	2.708	7.552
Lorquí	3.416	40,59	8.416	35,19	11.838	23.915
Librilla	376	40,83	921	28,23	1.587	3.263
Ceutí	316	41,91	754	16,18	1.773	4.659
Cartagena I	3.350	42,59	7.866	31,69	11.103	24.821
Noroeste, M.	2.684	48,05	5.586	39,84	6.462	14.021
Mazarrón	517	52,97	976	25,95	2.386	3.761
Cartagena II	6.301	53,74	11.724	47,86	11.548	24.499
Lorca	1.129	62,76	1.799	60,51	2.003	2.973
Alguazas	920	63,01	1.460	42,34	2.011	3.448
San Javier	3.548	63,31	5.604	39,67	9.082	14.128
Valle de Ricote, M.	406	64,44	630	25,62	1.476	2.459
Unión, La	1.895	65,68	2.885	26,11	6.578	11.048
Jumilla	2.571	66,47	3.868	38,99	5.675	9.920
Alcázares, Los	838	69,08	1.213	27,49	2.852	4.413
Totana	2.448	76,10	3.217	44,18	5.508	7.282
Campos del Río	176	83,81	210	21,23	886	989
Aledo	28	90,32	31	9,14	146	339
Torre Pacheco	1.463	95,81	1.527	45,31	2.972	3.370
Total general	49.060	34,38	156.015	34,80	142.699	448.329

1.3.5.- VARIABLE: Estado Civil

CENTRO / PROGRAMA	Sin cumplimentar intervenciones abiertas		Sin cumplimentar total		Usuarios totales intervenciones abiertas	usuarios totales
	Nº	%	Nº	%	Nº	Nº
Abarán	744	27,26	2.044	27,66	2.729	7.390
Águilas	655	25,46	2.572	28,94	2.573	8.887
Alcantarilla	227	5,20	772	5,08	4.368	15.189
Alcázares, Los	499	17,50	968	21,94	2.852	4.413
Aledo	62	42,47	134	39,53	146	339
Alguazas	818	40,68	1.386	40,20	2.011	3.448
Alhama de Murcia	792	35,58	4.418	57,98	2.226	7.620
Archena	488	21,84	1.445	21,24	2.234	6.803
Blanca	38	4,53	300	8,09	839	3.710
Campos del Río	89	10,05	101	10,21	886	989
Cartagena I	2.925	26,34	7.148	28,80	11.103	24.821
Cartagena II	5.198	45,01	10.362	42,30	11.548	24.499
Centro "Ciudad de Murcia"	502	10,58	14.559	29,51	4.745	49.329
Centro "Murcia Norte"	210	4,69	6.201	17,63	4.482	35.174
Centro "Murcia Sur"	604	12,73	12.301	32,63	4.743	37.704
Ceutí	762	42,98	1.993	42,78	1.773	4.659
Cieza	1.900	50,16	5.913	51,18	3.788	11.554
Comarca Oriental, M.	1.209	27,58	3.605	26,25	4.383	13.734
Fuente Álamo	213	13,73	864	14,48	1.551	5.965
Jumilla	1.308	23,05	2.140	21,57	5.675	9.920
Librilla	391	19,52	757	25,46	2.003	2.973
Lorca	2.625	22,17	5.196	21,73	11.838	23.915
Lorquí	1.079	45,22	1.841	48,95	2.386	3.761
Mazarrón	438	22,01	1.473	23,82	1.990	6.185
Molina de Segura	1.974	30,55	4.917	35,07	6.462	14.021
Noroeste, M.	866	15,61	3.989	20,01	5.549	19.936
Programa de Prevención e Inserción Murcia	57	22,98	6.972	28,55	248	24.420
Puerto Lumbreras	508	18,05	1.057	13,33	2.815	7.927
Río Mula, M.	2.157	23,75	3.148	22,28	9.082	14.128
San Javier	1.259	46,49	3.187	42,20	2.708	7.552
San Pedro del Pinatar	1.590	53,50	1.681	49,88	2.972	3.370
Torre Pacheco	115	11,08	946	12,65	1.038	7.481
Torres de Cotillas	1.191	21,62	1.531	21,02	5.508	7.282
Totana	1.625	24,70	2.837	25,68	6.578	11.048
Unión, La	367	23,13	982	30,10	1.587	3.263
Valle de Ricote, M.	312	21,14	482	19,60	1.476	2.459
Yecla	1.648	43,32	6.580	52,80	3.804	12.461
Total general	37.445	26,24	126.802	28,28	142.699	448.329

1.3.6.-- SIN CUMPLIMENTAR NINGUNA DE LAS VARIABLES BÁSICAS DE PERFIL DE USUARIOS (Sexo; fecha de nacimiento; relación de parentesco; estado civil; Nacionalidad)

CENTRO / PROGRAMA	Sin cumplimentar intervenciones abiertas		Sin cumplimentar total		Usuarios totales intervenciones abiertas	usuarios totales
	Nº	%	Nº	%	Nº	Nº
Abarán	244	8,94	718	9,72	2.729	7.390
Águilas	102	3,96	352	3,96	2.573	8.887
Alcantarilla	68	1,56	161	1,06	4.368	15.189
Alcázares, Los	99	3,47	188	4,26	2.852	4.413
Aledo	0	0,00	0	0,00	146	339
Alguazas	193	9,60	300	8,70	2.011	3.448
Alhama de Murcia	192	8,63	1.774	23,28	2.226	7.620
Archena	127	5,68	421	6,19	2.234	6.803
Blanca	0	0,00	1	0,03	839	3.710
Campos del Río	3	0,34	4	0,40	886	989
Cartagena I	524	4,72	1.200	4,83	11.103	24.821
Cartagena II	1.559	13,50	2.628	10,73	11.548	24.499
Centro "Ciudad de Murcia"	40	0,84	3.314	6,72	4.745	49.329
Centro "Murcia Norte"	11	0,25	1.489	4,23	4.482	35.174
Centro "Murcia Sur"	113	2,38	2.821	7,48	4.743	37.704
Ceutí	55	3,10	169	3,63	1.773	4.659
Cieza	527	13,91	1.389	12,02	3.788	11.554
Comarca Oriental, M.	231	5,27	677	4,93	4.383	13.734
Fuente Álamo	21	1,35	175	2,93	1.551	5.965
Jumilla	144	2,54	351	3,54	5.675	9.920
Librilla	34	1,70	97	3,26	2.003	2.973
Lorca	516	4,36	872	3,65	11.838	23.915
Lorquí	71	2,98	141	3,75	2.386	3.761
Mazarrón	60	3,02	368	5,95	1.990	6.185
Molina de Segura	76	1,18	175	1,25	6.462	14.021
Noroeste, M.	118	2,13	859	4,31	5.549	19.936
Programa de Prevención e Inserción Murcia	0	0,00	259	1,06	248	24.420
Puerto Lumbreras	71	2,52	127	1,60	2.815	7.927
Río Mula, M.	564	6,21	807	5,71	9.082	14.128
San Javier	248	9,16	719	9,52	2.708	7.552
San Pedro del Pinatar	173	5,82	179	5,31	2.972	3.370
Torre Pacheco	41	3,95	490	6,55	1.038	7.481
Torres de Cotillas	163	2,96	227	3,12	5.508	7.282
Totana	418	6,35	633	5,73	6.578	11.048
Unión, La	101	6,36	184	5,64	1.587	3.263
Valle de Ricote, M.	31	2,10	53	2,16	1.476	2.459
Yecla	210	5,52	803	6,44	3.804	12.461
Total general	7.148	5,01	25.125	5,60	142.699	448.329

1.4.- Nivel de cumplimentación otras variables perfil de los usuarios

2.4.1- VARIABLE: Relación actividad económica

CENTRO / PROGRAMA	Sin cumplimentar intervenciones abiertas		Sin cumplimentar total		Usuarios totales intervenciones abiertas	usuarios totales
	Nº	%	Nº	%	Nº	Nº
Abarán	1.811	66,36	5.123	69,32	2.729	7.390
Águilas	1.475	57,33	5.247	59,04	2.573	8.887
Alcantarilla	1.428	32,69	3.943	25,96	4.368	15.189
Alcázares, Los	1.986	69,64	3.423	77,57	2.852	4.413
Aledo	139	95,21	329	97,05	146	339
Alguazas	1.690	84,04	2.967	86,05	2.011	3.448
Alhama de Murcia	1.244	55,88	6.343	83,24	2.226	7.620
Archena	1.361	60,92	4.656	68,44	2.234	6.803
Blanca	254	30,27	1.646	44,37	839	3.710
Campos del Río	315	35,55	337	34,07	886	989
Cartagena I	6.513	58,66	14.791	59,59	11.103	24.821
Cartagena II	8.480	73,43	17.690	72,21	11.548	24.499
Centro “Ciudad de Murcia”	2.616	55,13	33.718	68,35	4.745	49.329
Centro “Murcia Norte”	919	20,50	12.876	36,61	4.482	35.174
Centro “Murcia Sur”	2.065	43,54	24.655	65,39	4.743	37.704
Ceutí	1.441	81,27	3.794	81,43	1.773	4.659
Cieza	3.257	85,98	10.071	87,16	3.788	11.554
Comarca Oriental, M.	2.931	66,87	8.487	61,80	4.383	13.734
Fuente Álamo	2.994	53,96	10.229	51,31	5.549	19.936
Jumilla	740	47,71	2.752	46,14	1.551	5.965
Librilla	2.950	51,98	4.743	47,81	5.675	9.920
Lorca	1.081	53,97	1.643	55,26	2.003	2.973
Lorquí	6.973	58,90	12.578	52,59	11.838	23.915
Mazarrón	2.080	87,18	3.255	86,55	2.386	3.761
Molina de Segura	1.030	51,76	3.028	48,96	1.990	6.185
Noroeste, M.	5.047	78,10	11.643	83,04	6.462	14.021
Programa de Prevención e Inserción Murcia	107	43,15	12.009	49,18	248	24.420
Puerto Lumbreras	1.613	57,30	3.910	49,33	2.815	7.927
Río Mula, M.	6.548	72,10	9.985	70,68	9.082	14.128
San Javier	2.300	84,93	6.748	89,35	2.708	7.552
San Pedro del Pinatar	2.374	79,88	2.651	78,66	2.972	3.370
Torre Pacheco	486	46,82	3.441	46,00	1.038	7.481
Torres de Cotillas	3.549	64,43	4.701	64,56	5.508	7.282
Totana	4.515	68,64	7.416	67,13	6.578	11.048
Unión, La	772	48,65	1.781	54,58	1.587	3.263
Valle de Ricote, M.	760	51,49	1.168	47,50	1.476	2.459
Yecla	2.657	69,85	9.522	76,41	3.804	12.461
Total general	88.501	62,02	273.299	60,96	142.699	448.329

1.4.2.- VARIABLE: Ocupación

CENTRO / PROGRAMA	Sin cumplimentar intervenciones abiertas		Sin cumplimentar total		Usuarios totales intervenciones abiertas	usuarios totales
	Nº	%	Nº	%	Nº	Nº
Abarán	1.750	64,13	5.054	68,39	2.729	7.390
Águilas	1.585	61,60	5.564	62,61	2.573	8.887
Alcantarilla	1.582	36,22	4.327	28,49	4.368	15.189
Alcázares, Los	1.982	69,50	3.416	77,41	2.852	4.413
Aledo	133	91,10	320	94,40	146	339
Alguazas	1.653	82,20	2.869	83,21	2.011	3.448
Alhama de Murcia	1.298	58,31	6.412	84,15	2.226	7.620
Archena	1.346	60,25	4.530	66,59	2.234	6.803
Blanca	319	38,02	1.831	49,35	839	3.710
Campos del Río	339	38,26	363	36,70	886	989
Cartagena I	6.685	60,21	15.085	60,78	11.103	24.821
Cartagena II	8.751	75,78	18.003	73,48	11.548	24.499
Centro "Ciudad de Murcia"	2.848	60,02	33.660	68,24	4.745	49.329
Centro "Murcia Norte"	1.014	22,62	12.768	36,30	4.482	35.174
Centro "Murcia Sur"	2.855	60,19	26.162	69,39	4.743	37.704
Ceutí	1.395	78,68	3.662	78,60	1.773	4.659
Cieza	3.292	86,91	10.057	87,04	3.788	11.554
Comarca Oriental, M.	2.879	65,69	8.332	60,67	4.383	13.734
Fuente Álamo	732	47,20	2.720	45,60	1.551	5.965
Jumilla	3.056	53,85	5.122	51,63	5.675	9.920
Librilla	1.202	60,01	1.784	60,01	2.003	2.973
Lorca	7.229	61,07	12.515	52,33	11.838	23.915
Lorquí	2.084	87,34	3.193	84,90	2.386	3.761
Mazarrón	1.162	58,39	3.271	52,89	1.990	6.185
Molina de Segura	5.290	81,86	12.099	86,29	6.462	14.021
Noroeste, M.	3.162	56,98	10.439	52,36	5.549	19.936
Programa de Prevención e Inserción Murcia	93	37,50	13.503	55,29	248	24.420
Puerto Lumbreras	1.607	57,09	3.861	48,71	2.815	7.927
Río Mula, M.	7.035	77,46	10.751	76,10	9.082	14.128
San Javier	2.258	83,38	6.672	88,35	2.708	7.552
San Pedro del Pinatar	2.246	75,57	2.580	76,56	2.972	3.370
Torre Pacheco	435	41,91	2.999	40,09	1.038	7.481
Torres de Cotillas	3.454	62,71	4.452	61,14	5.508	7.282
Totana	4.522	68,74	7.427	67,22	6.578	11.048
Unión, La	708	44,61	1.679	51,46	1.587	3.263
Valle de Ricote, M.	763	51,69	1.195	48,60	1.476	2.459
Yecla	2.730	71,77	9.425	75,64	3.804	12.461
Total general	91.474	64,10	278.102	62,03	142.699	448.329

1.4.3.- VARIABLE: Nivel de estudios

CENTRO / PROGRAMA	Sin cumplimentar intervenciones abiertas		Sin cumplimentar total		Usuarios totales intervenciones abiertas	usuarios totales
	Nº	%	Nº	%	Nº	Nº
Abarán	1.816	66,54	5.320	71,99	2.729	7.390
Águilas	1.906	74,08	6.506	73,21	2.573	8.887
Alcantarilla	1.782	40,80	4.908	32,31	4.368	15.189
Alcázares, Los	2.025	71,00	3.464	78,50	2.852	4.413
Aledo	139	95,21	330	97,35	146	339
Alguazas	1.849	91,94	3.166	91,82	2.011	3.448
Alhama de Murcia	2.017	90,61	7.325	96,13	2.226	7.620
Archena	1.672	74,84	5.320	78,20	2.234	6.803
Blanca	560	66,75	2.672	72,02	839	3.710
Campos del Río	760	85,78	843	85,24	886	989
Cartagena I	9.764	87,94	21.583	86,95	11.103	24.821
Cartagena II	11.059	95,77	22.969	93,75	11.548	24.499
Centro “Ciudad de Murcia”	3.440	72,50	39.096	79,26	4.745	49.329
Centro “Murcia Norte”	969	21,62	13.845	39,36	4.482	35.174
Centro “Murcia Sur”	3.316	69,91	30.436	80,72	4.743	37.704
Ceutí	1.521	85,79	3.948	84,74	1.773	4.659
Cieza	3.512	92,71	10.833	93,76	3.788	11.554
Comarca Oriental, M.	3.405	77,69	10.043	73,13	4.383	13.734
Fuente Álamo	1.061	68,41	4.019	67,38	1.551	5.965
Jumilla	4.323	76,18	7.364	74,23	5.675	9.920
Librilla	1.850	92,36	2.746	92,36	2.003	2.973
Lorca	9.009	76,10	17.297	72,33	11.838	23.915
Lorquí	2.247	94,17	3.513	93,41	2.386	3.761
Mazarrón	1.815	91,21	5.782	93,48	1.990	6.185
Molina de Segura	5.587	86,46	12.639	90,14	6.462	14.021
Noroeste, M.	4.043	72,86	14.017	70,31	5.549	19.936
Programa de Prevención e Inserción Murcia	147	59,27	21.643	88,63	248	24.420
Puerto Lumbreras	1.814	64,44	4.476	56,47	2.815	7.927
Río Mula, M.	7.841	86,34	12.157	86,05	9.082	14.128
San Javier	2.376	87,74	6.789	89,90	2.708	7.552
San Pedro del Pinatar	2.594	87,28	2.940	87,24	2.972	3.370
Torre Pacheco	685	65,99	5.376	71,86	1.038	7.481
Torres de Cotillas	4.203	76,31	5.556	76,30	5.508	7.282
Totana	5.995	91,14	9.655	87,39	6.578	11.048
Unión, La	816	51,42	1.961	60,10	1.587	3.263
Valle de Ricote, M.	934	63,28	1.498	60,92	1.476	2.459
Yecla	3.480	91,48	11.504	92,32	3.804	12.461
Total general	112.332	78,72	343.539	76,63	142.699	448.329

1.4.4.- VARIABLE: Ingresos

CENTRO / PROGRAMA	Sin cumplimentar intervenciones abiertas		Sin cumplimentar total		Usuarios totales intervenciones abiertas	usuarios totales
	Nº	%	Nº	%	Nº	Nº
Abarán	927	34,56	2.682	36,29	2.729	7.390
Águilas	1.594	28,75	5.544	62,38	2.573	8.887
Alcantarilla	1.415	31,86	4.442	29,24	4.368	15.189
Alcázares, Los	1.777	56,39	3.151	71,40	2.852	4.413
Aledo	117	39,39	297	87,61	146	339
Alguazas	1.456	60,54	2.405	69,75	2.011	3.448
Alhama de Murcia	1.660	24,07	6.896	90,50	2.226	7.620
Archena	1.544	30,02	5.144	75,61	2.234	6.803
Blanca	322	38,38	1.844	49,70	839	3.710
Campos del Río	569	93,28	610	61,68	886	989
Cartagena I	7.559	44,79	16.876	67,99	11.103	24.821
Cartagena II	9.009	49,34	18.259	74,53	11.548	24.499
Centro "Ciudad de Murcia"	2.222	7,07	31.414	63,68	4.745	49.329
Centro "Murcia Norte"	2.738	11,89	23.023	65,45	4.482	35.174
Centro "Murcia Sur"	3.606	11,50	31.368	83,20	4.743	37.704
Ceutí	1.549	37,80	4.098	87,96	1.773	4.659
Cieza	2.797	33,93	8.243	71,34	3.788	11.554
Comarca Oriental, M.	2.734	30,89	8.851	64,45	4.383	13.734
Fuente Álamo	590	26,58	2.220	37,22	1.551	5.965
Jumilla	1.616	47,42	3.408	34,35	5.675	9.920
Librilla	1.196	66,15	1.808	60,81	2.003	2.973
Lorca	6.756	52,37	12.901	53,95	11.838	23.915
Lorquí	1.992	62,23	3.201	85,11	2.386	3.761
Mazarrón	904	42,30	2.137	34,55	1.990	6.185
Molina de Segura	3.186	38,05	8.373	59,72	6.462	14.021
Noroeste, M.	3.153	27,90	11.301	56,69	5.549	19.936
Programa de Prevención e Inserción Murcia	236	0,99	23.893	97,84	248	24.420
Puerto Lumbreras	1.555	38,57	4.032	50,86	2.815	7.927
Río Mula, M.	4.115	67,73	6.076	43,01	9.082	14.128
San Javier	2.008	33,20	6.048	80,08	2.708	7.552
San Pedro del Pinatar	2.206	91,69	2.406	71,39	2.972	3.370
Torre Pacheco	667	14,69	4.539	60,67	1.038	7.481
Torres de Cotillas	3.630	72,25	5.024	68,99	5.508	7.282
Totana	4.692	57,68	8.135	73,63	6.578	11.048
Unión, La	469	37,91	1.237	37,91	1.587	3.263
Valle de Ricote, M.	962	64,74	1.486	60,43	1.476	2.459
Yecla	3.190	30,14	10.584	84,94	3.804	12.461
Total general	86.718	60,77	293.956	65,57	142.699	448.329

1.4.5.- VARIABLE: Tipo de minusvalía

CENTRO / PROGRAMA	Sin cumplimentar intervenciones abiertas		Sin cumplimentar total		Usuarios totales intervenciones abiertas	usuarios totales
	Nº	%	Nº	%	Nº	Nº
Centro "Murcia Norte"	1.080	24,10	12.727	36,18	4.482	35.174
Alcantarilla	1.668	38,19	4.715	31,04	4.368	15.189
Blanca	356	42,43	2.019	54,42	839	3.710
Fuente Álamo	770	49,65	2.963	49,67	1.551	5.965
Torre Pacheco	559	53,85	3.884	51,92	1.038	7.481
Programa de Prevención e Inserción Murcia	134	54,03	16.699	68,38	248	24.420
Valle de Ricote, M.	809	54,81	1.292	52,54	1.476	2.459
Unión, La	881	55,51	2.043	62,61	1.587	3.263
Centro "Murcia Sur"	2.690	56,72	26.921	71,40	4.743	37.704
Lorca	6.763	57,13	12.849	53,73	11.838	23.915
Águilas	1.498	58,22	5.224	58,78	2.573	8.887
Centro "Ciudad de Murcia"	2.900	61,12	36.320	73,63	4.745	49.329
Archena	1.403	62,80	4.848	71,26	2.234	6.803
Librilla	1.327	66,25	2.022	68,01	2.003	2.973
Campos del Río	595	67,16	652	65,93	886	989
Abarán	1.833	67,17	5.388	72,91	2.729	7.390
Río Mula, M.	6.318	69,57	9.693	68,61	9.082	14.128
Alcázares, Los	1.989	69,74	3.440	77,95	2.852	4.413
Torres de Cotillas	3.994	72,51	5.424	74,49	5.508	7.282
Comarca Oriental, M.	3.264	74,47	9.570	69,68	4.383	13.734
Puerto Lumbreras	2.120	75,31	5.535	69,82	2.815	7.927
Mazarrón	1.519	76,33	4.895	79,14	1.990	6.185
Alhama de Murcia	1.704	76,55	6.887	90,38	2.226	7.620
Cartagena I	8.543	76,94	19.081	76,87	11.103	24.821
Noroeste, M.	4.342	78,25	16.142	80,97	5.549	19.936
Molina de Segura	5.267	81,51	11.998	85,57	6.462	14.021
Ceutí	1.455	82,06	3.770	80,92	1.773	4.659
Aledo	120	82,19	297	87,61	146	339
Lorquí	1.968	82,48	3.239	86,12	2.386	3.761
Jumilla	4.721	83,19	7.764	78,27	5.675	9.920
San Pedro del Pinatar	2.487	83,68	2.795	82,94	2.972	3.370
San Javier	2.292	84,64	6.676	88,40	2.708	7.552
Cartagena II	10.300	89,19	21.482	87,69	11.548	24.499
Alguazas	1.806	89,81	3.102	89,97	2.011	3.448
Totana	5.959	90,59	10.214	92,45	6.578	11.048
Cieza	3.453	91,16	10.679	92,43	3.788	11.554
Yecla	3.521	92,56	11.705	93,93	3.804	12.461
Total general	102.408	71,77	314.954	70,25	142.699	448.329

1.4.6.- VARIABLE: Empadronamiento

CENTRO / PROGRAMA	Sin cumplimentar intervenciones abiertas		Sin cumplimentar total		Usuarios totales intervenciones abiertas	usuarios totales
	Nº	%	Nº	%	Nº	Nº
Puerto Lumbreras	20	8,06	7.112	29,12	248	24.420
Campos del Río	163	18,40	179	18,10	886	989
Jumilla	288	18,57	1.087	18,22	1.551	5.965
Blanca	193	13,77	1.402	37,79	839	3.710
Valle de Ricote, M.	332	22,49	521	21,19	1.476	2.459
Torre Pacheco	245	23,60	2.224	29,73	1.038	7.481
Programa de Prevención e Inserción Murcia	1.537	27,70	5.907	29,63	5.549	19.936
Noroeste, M.	1.799	27,84	4.285	30,56	6.462	14.021
Molina de Segura	559	28,09	1.562	25,25	1.990	6.185
Alcantarilla	1.282	29,35	5.012	33,00	4.368	15.189
Águilas	783	30,43	2.700	30,38	2.573	8.887
Río Mula, M.	870	30,91	2.244	28,31	2.815	7.927
Unión, La	509	32,07	1.263	38,71	1.587	3.263
Archena	732	32,77	2.629	38,64	2.234	6.803
Librilla	1.914	33,73	3.137	31,62	5.675	9.920
Centro "Murcia Norte"	1.534	34,23	12.289	34,94	4.482	35.174
Centro "Murcia Sur"	1.638	34,54	18.883	50,08	4.743	37.704
Centro "Ciudad de Murcia"	1.649	34,75	26.094	52,90	4.745	49.329
Abarán	992	36,35	3.207	43,40	2.729	7.390
Aledo	57	39,04	144	42,48	146	339
Alcázares, Los	1.117	39,17	1.888	42,78	2.852	4.413
Ceutí	723	40,78	1.877	40,29	1.773	4.659
Totana	2.704	41,11	4.212	38,12	6.578	11.048
Lorquí	4.983	42,09	8.956	37,45	11.838	23.915
Alguazas	915	45,50	1.567	45,45	2.011	3.448
Yecla	1.760	46,27	6.448	51,75	3.804	12.461
Torres de Cotillas	2.615	47,48	3.211	44,10	5.508	7.282
Comarca Oriental, M.	2.229	50,86	6.232	45,38	4.383	13.734
Mazarrón	1.219	51,09	2.072	55,09	2.386	3.761
Lorca	1.061	52,97	1.548	52,07	2.003	2.973
San Pedro del Pinatar	1.575	52,99	1.690	50,15	2.972	3.370
Alhama de Murcia	1.202	54,00	5.641	74,03	2.226	7.620
Fuente Álamo	4.915	54,12	7.107	50,30	9.082	14.128
Cieza	2.132	56,28	6.212	53,76	3.788	11.554
Cartagena I	6.349	57,18	15.070	60,71	11.103	24.821
San Javier	1.650	60,93	4.783	63,33	2.708	7.552
Cartagena II	8.469	73,34	17.585	71,78	11.548	24.499
Total general	62.714	31,68	197.980	44,16	142.699	448.329

Análisis Nivel de cumplimentación relacionado con variables de usuarios

Sexo

- 13 centros de servicios sociales con una tasa de no cumplimentación superior a la media regional (7,23%) en intervenciones abiertas.
- 3 centros de servicios sociales con una tasa de no cumplimentación de más del 15% en intervenciones abiertas (Alhama de Murcia; Cieza; Cartagena II).
- La variable sexo es la que tiene la tasa más baja de no cumplimentación. Desde la última actualización es obligatoria

Fecha de nacimiento

- 19 centros de servicios sociales con una tasa de no cumplimentación superior a la media regional (23,00%) en intervenciones abiertas.
- 2 centros de servicios sociales con una tasa de no cumplimentación de más del 50% en intervenciones abiertas (Cieza – 50,16% y San Pedro del Pinatar -53,50 %-).

Nacionalidad

- 15 centros de servicios sociales con una tasa de no cumplimentación superior a la media regional (22,81%) en intervenciones abiertas.
- 1 centro de servicios sociales con una tasa de no cumplimentación de más del 50% en intervenciones abiertas (Aledo -71,23%-).

Relación de parentesco

- 22 centros de servicios sociales con una tasa de no cumplimentación superior a la media regional (34,38%) en intervenciones abiertas.
- 13 centros de servicios sociales con una tasa de no cumplimentación de más del 50% en intervenciones abiertas.
- 4 centros de servicios sociales destacan por una tasa de no cumplimentación superior al 70,00% en intervenciones abiertas (Totana -76,1%-; Campos del Río – 83,81%-; Aledo - 90,32%-; Torre Pacheco -95,81%-).
- Los centros de Murcia (Ciudad; Sur; Norte), Puerto Lumbres y Blanca y tienen una tasa de no cumplimentación en intervenciones abiertas muy baja (menos del 10%).

Estado Civil

- 14 centros de servicios sociales con una tasa de no cumplimentación superior a la media regional (26,24%) en intervenciones abiertas.
- 2 centros de servicios sociales con una tasa de no cumplimentación de más del 50% en intervenciones abiertas (Cieza – 53,5% - y San Pedro del Pinatar – 53,5%).
- Los centros de Ciudad de Murcia, Blanca y Alcantarilla tienen una tasa de no cumplimentación en intervenciones abiertas muy baja (menos del 10%).

Análisis Nivel de cumplimentación relacionado con variables de usuarios

Sin cumplimentar ninguna de las variables básicas de Perfil de usuarios (Sexo, fecha de nacimiento; nacionalidad, relación de parentesco, estado civil):

- 13 centros de servicios sociales tienen una tasa de no cumplimentación de las variables básicas de perfil de usuarios superior a la media regional (5,01%) en intervenciones abiertas.
- 2 centros de servicios sociales con una tasa de no cumplimentación de las variables básicas de perfil de usuarios de más del 10% en intervenciones abiertas (Cartagena II -13,5% - y Cieza -13,91%,).
- Los centros de Aledo, Blanca y el Programa de Prevención e Inserción de Murcia tienen una tasa del 0,00% de no cumplimentación de las variables básicas de perfil de usuarios en intervenciones abiertas.

Relación actividad económica:

- 16 centros de servicios sociales con una tasa de no cumplimentación superior a la media regional (62,02%) en intervenciones abiertas.
- 29 centros de servicios sociales con una tasa de no cumplimentación de más del 50% en intervenciones abiertas.
- 10 centros de servicios sociales destacan por una tasa de no cumplimentación superior al 70,00% en intervenciones abiertas.
- El Centro de Ciudad de Murcia tiene la tasa de no cumplimentación más baja (20,5%) en intervenciones abiertas.

Ocupación:

- 15 centros de servicios sociales con una tasa de no cumplimentación superior a la media regional (64,10%) en intervenciones abiertas.
- 30 centros de servicios sociales con una tasa de no cumplimentación de más del 50% en intervenciones abiertas.
- 11 centros de servicios sociales destacan por una tasa de no cumplimentación superior al 70,00% en intervenciones abiertas.
- El Centro de Ciudad de Murcia tiene la tasa de no cumplimentación más baja (22,62%) en intervenciones abiertas.

Nivel de estudios:

- 17 centros de servicios sociales con una tasa de no cumplimentación superior a la media regional (78,72%) en intervenciones abiertas.
- 35 centros de servicios sociales con una tasa de no cumplimentación de más del 50% en intervenciones abiertas.
- 10 centros de servicios sociales destacan por una tasa de no cumplimentación superior al 90,00% en intervenciones abiertas.

Análisis Nivel de cumplimentación relacionado con variables de usuarios

- El Centro de Ciudad de Murcia tiene la tasa de no cumplimentación más baja (21,62%) en intervenciones abiertas.

Ingreso:

- 7 centros de servicios sociales con una tasa de no cumplimentación superior a la media regional (60,77%) en intervenciones abiertas.
- 11 centros de servicios sociales con una tasa de no cumplimentación de más del 50% en intervenciones abiertas.
- 3 centros de servicios sociales destacan por una tasa de no cumplimentación superior al 70,00% en intervenciones abiertas.
- Murcia (Ciudad, Sur, Norte y Programa de Prevención e Inserción) tienen la tasa de no cumplimentación en intervenciones abiertas más baja (menos del 12 %).

Tipo de minusvalía:

- 19 centros de servicios sociales con una tasa de no cumplimentación superior a la media regional (71,77%) en intervenciones abiertas.
- 33 centros de servicios sociales con una tasa de no cumplimentación de más del 50% en intervenciones abiertas.
- 19 centros de servicios sociales destacan por una tasa de no cumplimentación superior al 70,00% en intervenciones abiertas (Totana, Yecla y Cieza por encima del 90 %).
- El Centro de Ciudad de Murcia tiene la tasa de no cumplimentación en intervenciones abiertas más baja (24,10%).

Empadronamiento:

- 25 centros de servicios sociales con una tasa de no cumplimentación superior a la media regional (31,68%) en intervenciones abiertas.
- 10 centros de servicios sociales con una tasa de no cumplimentación de más del 50% en intervenciones abiertas.
- El centro de servicios sociales de Cartagena II destaca por tener la tasa de no cumplimentación más alta (73,34%).
- El Centro de Puerto lumbreras tiene la tasa de no cumplimentación en intervenciones abiertas más baja (8,06%).

1.5. - Nivel de cumplimentación de variables referidas a los EXPEDIENTES (Unidad familiar)

1.5.1.- VARIABLE: Responsable de expedientes

CENTRO / PROGRAMA	Sin cumplimentar intervenciones abiertas		Sin cumplimentar total		Expedientes totales intervenciones abiertas	Expedientes totales
	Nº	%	Nº	%	Nº	Nº
Abarán	88	4,19	130	2,53	2.098	5.147
Águilas	363	16,55	1.290	19,42	2.194	6.643
Alcantarilla	802	24,32	2.684	32,58	3.298	8.237
Alcázares, Los	1.326	59,76	1.966	59,65	2.219	3.296
Aledo	4	3,33	7	3,07	120	228
Alguazas	1.356	81,88	1.967	82,16	1.656	2.394
Alhama de Murcia	875	57,76	1.572	32,30	1.515	4.867
Archena	143	8,47	377	8,36	1.689	4.510
Blanca	502	87,30	1.464	86,07	575	1.701
Campos del Río	51	10,02	72	12,93	509	557
Cartagena I	4.354	58,30	8.900	60,11	7.468	14.807
Cartagena II	8.224	93,25	13.719	86,13	8.819	15.928
Centro "Ciudad de Murcia"	2.731	86,64	29.647	92,90	3.152	31.914
Centro "Murcia Norte"	2.514	99,64	20.774	99,91	2.523	20.792
Centro "Murcia Sur"	3.355	95,94	23.772	98,73	3.497	24.079
Ceutí	617	47,17	1.199	43,97	1.308	2.727
Cieza	1.375	45,64	3.882	49,33	3.013	7.870
Comarca Oriental, M.	1.118	32,98	3.205	36,97	3.390	8.669
Fuente Álamo	10	0,99	36	1,11	1.015	3.242
Jumilla	1.628	36,41	2.686	38,25	4.471	7.022
Librilla	616	45,80	1.023	52,38	1.345	1.953
Lorca	1.978	23,21	4.596	29,35	8.522	15.657
Lorquí	546	38,56	918	48,47	1.416	1.894
Mazarrón	22	1,29	54	1,07	1.712	5.032
Molina de Segura	1.720	32,91	3.286	31,26	5.227	10.511
Noroeste, M.	2.200	49,44	7.207	52,26	4.450	13.791
Programa de Prevención e Inserción Murcia	75	38,66	16.438	81,26	194	20.228
Puerto Lumbreras	1.191	55,68	2.571	59,46	2.139	4.324
Río Mula, M.	3.071	47,66	4.481	48,57	6.443	9.225
San Javier	994	43,46	1.866	31,55	2.287	5.915
San Pedro del Pinatar	1.497	61,83	1.532	56,76	2.421	2.699
Torre Pacheco	17	1,95	63	1,15	874	5.489
Torres de Cotillas	451	12,28	749	16,12	3.673	4.645
Totana	1.593	34,37	2.515	36,09	4.635	6.969
Unión, La	18	1,69	41	1,92	1.068	2.137
Valle de Ricote, M.	305	29,79	431	28,97	1.024	1.488
Yecla	1.888	62,35	5.218	59,10	3.028	8.829
Total general	49.618	47,26	172.338	58,34	104.987	295.416

1.5.2.- VARIABLE: Nº de personas en la Vivienda

CENTRO / PROGRAMA	Sin cumplimentar intervenciones abiertas		Sin cumplimentar total		Expedientes totales intervenciones abiertas	Expedientes totales
	Nº	%	Nº	%	Nº	Nº
Abarán	1.325	63,16	3.616	70,25	2.098	5.147
Águilas	1.373	62,58	4.760	71,65	2.194	6.643
Alcantarilla	2.151	65,22	5.258	63,83	3.298	8.237
Alcázares, Los	1.977	89,09	3.004	91,14	2.219	3.296
Aledo	98	81,67	205	89,91	120	228
Alguazas	1.551	93,66	2.226	92,98	1.656	2.394
Alhama de Murcia	1.379	91,02	4.695	96,47	1.515	4.867
Archena	1.228	72,71	3.696	81,95	1.689	4.510
Blanca	258	23,65	1.091	64,14	575	1.701
Campos del Río	359	70,53	386	69,30	509	557
Cartagena I	6.663	89,22	13.394	90,46	7.468	14.807
Cartagena II	8.097	91,81	14.528	91,21	8.819	15.928
Centro "Ciudad de Murcia"	2.477	78,59	28.756	90,10	3.152	31.914
Centro "Murcia Norte"	2.043	80,98	17.481	84,08	2.523	20.792
Centro "Murcia Sur"	2.782	79,55	21.527	89,40	3.497	24.079
Ceutí	1.225	93,65	2.583	94,72	1.308	2.727
Cieza	1.846	61,27	5.090	64,68	3.013	7.870
Comarca Oriental, M.	2.683	79,14	6.406	73,90	3.390	8.669
Fuente Álamo	645	63,55	2.151	66,35	1.015	3.242
Jumilla	3.855	86,22	6.066	86,39	4.471	7.022
Librilla	931	69,22	1.409	72,15	1.345	1.953
Lorca	5.478	64,28	9.566	61,10	8.522	15.657
Lorquí	1.199	84,68	1.624	85,74	1.416	1.894
Mazarrón	1.438	84,00	4.219	83,84	1.712	5.032
Molina de Segura	3.863	73,90	8.335	79,30	5.227	10.511
Noroeste, M.	3.178	71,42	11.315	82,05	4.450	13.791
Programa de Prevención e Inserción Murcia	124	63,92	14.198	70,19	194	20.228
Puerto Lumbreras	1.924	89,95	3.940	91,12	2.139	4.324
Río Mula, M.	5.696	88,41	8.393	90,98	6.443	9.225
San Javier	2.011	87,93	5.420	91,63	2.287	5.915
San Pedro del Pinatar	2.224	91,86	2.471	91,55	2.421	2.699
Torre Pacheco	572	65,45	3.660	66,68	874	5.489
Torres de Cotillas, Las	2.821	76,80	3.643	78,43	3.673	4.645
Totana	4.164	89,84	6.146	88,19	4.635	6.969
Unión, La	506	47,38	1.229	57,51	1.068	2.137
Valle de Ricote, M.	491	47,95	760	51,08	1.024	1.488
Yecla	2.257	74,54	7.213	81,70	3.028	8.829
Total general	82.892	34,47	240.460	81,40	104.987	295.416

1.5.3.- VARIABLE: Régimen de tenencia de la vivienda

CENTRO / PROGRAMA	Sin cumplimentar intervenciones abiertas		Sin cumplimentar total		Expedientes totales intervenciones abiertas	Expedientes totales
	Nº	%	Nº	%	Nº	Nº
Abarán	1.392	66,35	3.912	76,01	2.098	5.147
Águilas	1.413	64,40	4.879	73,45	2.194	6.643
Alcantarilla	2.167	65,71	5.322	64,61	3.298	8.237
Alcázares, Los	1.962	88,42	2.980	90,41	2.219	3.296
Aledo	100	83,33	207	90,79	120	228
Alguazas	1.517	91,61	2.182	91,14	1.656	2.394
Alhama de Murcia	1.385	91,42	4.717	96,92	1.515	4.867
Archena	1.292	76,49	3.794	84,12	1.689	4.510
Blanca	241	41,91	1.072	63,02	575	1.701
Campos del Río	355	69,74	382	68,58	509	557
Cartagena I	6.662	89,21	13.424	90,66	7.468	14.807
Cartagena II	8.194	92,91	14.755	92,64	8.819	15.928
Centro "Ciudad de Murcia"	2.436	77,28	28.784	90,19	3.152	31.914
Centro "Murcia Norte"	2.037	80,74	17.556	84,44	2.523	20.792
Centro "Murcia Sur"	2.687	76,84	21.264	88,31	3.497	24.079
Ceutí	1.225	93,65	2.579	94,57	1.308	2.727
Cieza	2.173	72,12	6.016	76,44	3.013	7.870
Comarca Oriental, M.	2.716	80,12	6.739	77,74	3.390	8.669
Fuente Álamo	631	62,17	2.088	64,40	1.015	3.242
Jumilla	3.781	84,57	5.950	84,73	4.471	7.022
Librilla	975	72,49	1.461	74,81	1.345	1.953
Lorca	5.888	69,09	10.713	68,42	8.522	15.657
Lorquí	1.177	83,12	1.601	84,53	1.416	1.894
Mazarrón	1.441	84,17	4.227	84,00	1.712	5.032
Molina de Segura	3.704	70,86	8.121	77,26	5.227	10.511
Noroeste, M.	3.169	71,21	11.298	81,92	4.450	13.791
Programa de Prevención e Inserción Murcia	135	69,59	17.728	87,64	194	20.228
Puerto Lumbreras	1.926	90,04	3.942	91,17	2.139	4.324
Río Mula, M.	5.648	87,66	8.334	90,34	6.443	9.225
San Javier	2.022	88,41	5.326	90,04	2.287	5.915
San Pedro del Pinatar	2.221	91,74	2.466	91,37	2.421	2.699
Torre Pacheco	577	66,02	3.785	68,96	874	5.489
Torres de Cotillas	2.813	76,59	3.602	77,55	3.673	4.645
Totana	4.120	88,89	6.063	87,00	4.635	6.969
Unión, La	496	46,44	1.255	58,73	1.068	2.137
Valle de Ricote, M.	661	64,55	980	65,86	1.024	1.488
Yecla	2.477	81,80	7.774	88,05	3.028	8.829
Total general	83.816	79,83	247.278	83,71	104.987	295.416

1.5.4.- VARIABLE: Tipo de Vivienda

CENTRO / PROGRAMA	Sin cumplimentar intervenciones abiertas		Sin cumplimentar total		Expedientes totales intervenciones abiertas	Expedientes totales
	Nº	%	Nº	%	Nº	Nº
Abarán	1.373	65,44	3.857	74,94	2.098	5.147
Águilas	1.393	63,49	4.824	72,62	2.194	6.643
Alcantarilla	2.139	64,86	5.256	63,81	3.298	8.237
Alcázares, Los	1.958	88,24	2.976	90,29	2.219	3.296
Aledo	98	81,67	205	89,91	120	228
Alguazas	1.507	91,00	2.171	90,69	1.656	2.394
Alhama de Murcia	1.383	91,29	4.714	96,86	1.515	4.867
Archena	1.247	73,83	3.717	82,42	1.689	4.510
Blanca	237	41,22	1.060	62,32	575	1.701
Campos del Río	353	69,35	379	68,04	509	557
Cartagena I	6.681	89,46	13.452	90,85	7.468	14.807
Cartagena II	8.236	93,39	14.839	93,16	8.819	15.928
Centro "Ciudad de Murcia"	2.416	76,65	28.706	89,95	3.152	31.914
Centro "Murcia Norte"	2.032	80,54	17.466	84,00	2.523	20.792
Centro "Murcia Sur"	2.687	76,84	21.226	88,15	3.497	24.079
Ceutí	1.225	93,65	2.580	94,61	1.308	2.727
Cieza	2.045	67,87	5.654	71,84	3.013	7.870
Comarca Oriental, M.	2.677	78,97	6.533	75,36	3.390	8.669
Fuente Álamo	630	62,07	2.082	64,22	1.015	3.242
Jumilla	3.761	84,12	5.915	84,24	4.471	7.022
Librilla	970	72,12	1.453	74,40	1.345	1.953
Lorca	5.755	67,53	10.474	66,90	8.522	15.657
Lorquí	1.172	82,77	1.595	84,21	1.416	1.894
Mazarrón	1.439	84,05	4.223	83,92	1.712	5.032
Molina de Segura	3.690	70,59	8.102	77,08	5.227	10.511
Noroeste, M.	3.161	71,03	11.275	81,76	4.450	13.791
Programa de Prevención e Inserción Murcia	29	14,95	9.460	46,77	194	20.228
Puerto Lumbreras	1.925	90,00	3.941	91,14	2.139	4.324
Río Mula, M.	5.617	87,18	8.301	89,98	6.443	9.225
San Javier	2.012	87,98	5.302	89,64	2.287	5.915
San Pedro del Pinatar	2.216	91,53	2.462	91,22	2.421	2.699
Torre Pacheco	546	62,47	3.480	63,40	874	5.489
Torres de Cotillas	2.735	74,46	3.518	75,74	3.673	4.645
Totana	4.119	88,87	6.062	86,99	4.635	6.969
Unión, La	490	45,88	1.223	57,23	1.068	2.137
Valle de Ricote, M.	646	63,09	955	64,18	1.024	1.488
Yecla	2.241	74,01	7.203	81,58	3.028	8.829
Total general	82.841	78,91	236.641	80,10	104.987	295.416

1.5.5.- VARIABLE: Nº de habitaciones de la vivienda

CENTRO / PROGRAMA	Sin cumplimentar intervenciones abiertas		Sin cumplimentar total		Expedientes totales intervenciones abiertas	Expedientes totales
	Nº	%	Nº	%	Nº	Nº
Abarán	1.463	69,73	4.041	78,51	2.098	5.147
Águilas	1.451	66,13	4.984	75,03	2.194	6.643
Alcantarilla	2.617	79,35	6.616	80,32	3.298	8.237
Alcázares, Los	1.973	88,91	2.995	90,87	2.219	3.296
Aledo	107	89,17	214	93,86	120	228
Alguazas	1.528	92,27	2.203	92,02	1.656	2.394
Alhama de Murcia	1.407	92,87	4.742	97,43	1.515	4.867
Archena	1.412	83,60	3.984	88,34	1.689	4.510
Blanca	263	45,74	1.147	67,43	575	1.701
Campos del Río	389	76,42	420	75,40	509	557
Cartagena I	7.004	93,79	14.090	95,16	7.468	14.807
Cartagena II	8.554	97,00	15.468	97,11	8.819	15.928
Centro "Ciudad de Murcia"	2.486	78,87	29.111	91,22	3.152	31.914
Centro "Murcia Norte"	2.081	82,48	17.815	85,68	2.523	20.792
Centro "Murcia Sur"	2.871	82,10	22.111	91,83	3.497	24.079
Ceutí	1.227	93,81	2.586	94,83	1.308	2.727
Cieza	2.370	78,66	6.486	82,41	3.013	7.870
Comarca Oriental, M.	2.858	84,31	7.282	84,00	3.390	8.669
Fuente Álamo	660	65,02	2.180	67,24	1.015	3.242
Jumilla	4.019	89,89	6.335	90,22	4.471	7.022
Librilla	1.094	81,34	1.610	82,44	1.345	1.953
Lorca	6.395	75,04	11.875	75,84	8.522	15.657
Lorquí	1.199	84,68	1.626	85,85	1.416	1.894
Mazarrón	1.461	85,34	4.268	84,82	1.712	5.032
Molina de Segura	3.841	73,48	8.335	79,30	5.227	10.511
Noroeste, M.	3.247	72,97	11.507	83,44	4.450	13.791
Programa de Prevención e Inserción Murcia	162	83,51	18.982	93,84	194	20.228
Puerto Lumbreras	1.933	90,37	3.952	91,40	2.139	4.324
Río Mula, M.	5.829	90,47	8.543	92,61	6.443	9.225
San Javier	2.093	91,52	5.546	93,76	2.287	5.915
San Pedro del Pinatar	2.237	92,40	2.486	92,11	2.421	2.699
Torre Pacheco	659	75,40	4.386	79,91	874	5.489
Torres de Cotillas	2.787	75,88	3.588	77,24	3.673	4.645
Totana	4.203	90,68	6.187	88,78	4.635	6.969
Unión, La	565	52,90	1.367	63,97	1.068	2.137
Valle de Ricote, M.	742	72,46	1.098	73,79	1.024	1.488
Yecla	2.685	88,67	8.299	94,00	3.028	8.829
Total general	87.872	83,70	258.465	87,49	104.987	295.416

1.5.6.- VARIABLE: Metros cuadrados vivienda

CENTRO / PROGRAMA	Sin cumplimentar intervenciones abiertas		Sin cumplimentar total		Expedientes totales intervenciones abiertas	Expedientes totales
	Nº	%	Nº	%	Nº	Nº
Abarán	1.313	62,58	3.608	70,10	2.098	5.147
Águilas	1.338	60,98	4.667	70,25	2.194	6.643
Alcantarilla	2.261	68,56	5.805	70,47	3.298	8.237
Alcázares, Los	1.921	86,57	2.926	88,77	2.219	3.296
Aledo	96	80,00	202	88,60	120	228
Alguazas	1.481	89,43	2.132	89,06	1.656	2.394
Alhama de Murcia	1.433	94,59	4.769	97,99	1.515	4.867
Archena	1.188	70,34	3.631	80,51	1.689	4.510
Blanca	222	38,61	1.060	62,32	575	1.701
Campos del Río	396	77,80	438	78,64	509	557
Cartagena I	6.806	91,14	13.900	93,87	7.468	14.807
Cartagena II	8.334	94,50	15.199	95,42	8.819	15.928
Centro “Ciudad de Murcia”	2.351	74,59	28.615	89,66	3.152	31.914
Centro “Murcia Norte”	1.981	78,52	17.448	83,92	2.523	20.792
Centro “Murcia Sur”	2.649	75,75	21.393	88,85	3.497	24.079
Ceutí	1.186	90,67	2.517	92,30	1.308	2.727
Cieza	2.131	70,73	6.036	76,70	3.013	7.870
Comarca Oriental, M.	2.647	78,08	6.715	77,46	3.390	8.669
Fuente Álamo	611	60,20	2.013	62,09	1.015	3.242
Jumilla	3.719	83,18	5.853	83,35	4.471	7.022
Librilla	1.132	84,16	1.668	85,41	1.345	1.953
Lorca	5.680	66,65	10.851	69,30	8.522	15.657
Lorquí	1.174	82,91	1.627	85,90	1.416	1.894
Mazarrón	1.366	79,79	4.080	81,08	1.712	5.032
Molina de Segura	3.581	68,51	7.903	75,19	5.227	10.511
Noroeste, M.	3.065	68,88	11.144	80,81	4.450	13.791
Programa de Prevención e Inserción Murcia	36	18,56	12.832	63,44	194	20.228
Puerto Lumbreras	1.910	89,29	3.922	90,70	2.139	4.324
Río Mula, M.	5.571	86,47	8.233	89,25	6.443	9.225
San Javier	1.979	86,53	5.240	88,59	2.287	5.915
San Pedro del Pinatar	2.195	90,67	2.429	90,00	2.421	2.699
Torre Pacheco	524	59,95	3.383	61,63	874	5.489
Torres de Cotillas	2.677	72,88	3.443	74,12	3.673	4.645
Totana	4.048	87,34	5.983	85,85	4.635	6.969
Unión, La	469	43,91	1.247	58,35	1.068	2.137
Valle de Ricote, M.	664	64,84	981	65,93	1.024	1.488
Yecla	2.267	74,87	7.370	83,47	3.028	8.829
Total general	82,402	78,49	241,263	81,67	104,987	295,416

1.5.7.- VARIABLE: Coste de la vivienda

CENTRO / PROGRAMA	Sin cumplimentar intervenciones abiertas		Sin cumplimentar total		Expedientes totales intervenciones abiertas	Expedientes totales
	Nº	%	Nº	%	Nº	Nº
Abarán	1.839	87,65	4.763	92,54	2.098	5.147
Águilas	1.993	90,84	6.189	93,17	2.194	6.643
Alcantarilla	3.144	95,33	7.881	95,68	3.298	8.237
Alcázares, Los	2.179	98,20	3.249	98,57	2.219	3.296
Aledo	120	100,00	228	100,00	120	228
Alguazas	1.638	98,91	2.364	98,75	1.656	2.394
Alhama de Murcia	1.510	99,67	4.858	99,82	1.515	4.867
Archena	1.665	98,58	4.462	98,94	1.689	4.510
Blanca	521	90,61	1.610	94,65	575	1.701
Campos del Río	507	99,61	555	99,64	509	557
Cartagena I	7.314	97,94	14.603	98,62	7.468	14.807
Cartagena II	8.723	98,91	15.787	99,11	8.819	15.928
Centro "Ciudad de Murcia"	3.051	96,80	31.548	98,85	3.152	31.914
Centro "Murcia Norte"	2.420	95,92	20.365	97,95	2.523	20.792
Centro "Murcia Sur"	3.290	94,08	23.433	97,32	3.497	24.079
Ceutí	1.298	99,24	2.710	99,38	1.308	2.727
Cieza	2.927	97,15	7.718	98,07	3.013	7.870
Comarca Oriental, M.	3.312	97,70	8.485	97,88	3.390	8.669
Fuente Álamo	869	85,62	2.692	83,04	1.015	3.242
Jumilla	4.387	98,12	6.867	97,79	4.471	7.022
Librilla	1.332	99,03	1.937	99,18	1.345	1.953
Lorca	8.209	96,33	14.937	95,40	8.522	15.657
Lorquí	1.389	98,09	1.866	98,52	1.416	1.894
Mazarrón	1.621	94,68	4.592	91,26	1.712	5.032
Molina de Segura	4.891	93,57	9.897	94,16	5.227	10.511
Noroeste, M.	4.362	98,02	13.645	98,94	4.450	13.791
Programa de Prevención e Inserción Murcia	194	100,00	20.194	99,83	194	20.228
Puerto Lumbreras	2.104	98,36	4.271	98,77	2.139	4.324
Río Mula, M.	6.432	99,83	9.211	99,85	6.443	9.225
San Javier	2.253	98,51	5.838	98,70	2.287	5.915
San Pedro del Pinatar	2.363	97,60	2.624	97,22	2.421	2.699
Torre Pacheco	767	87,76	4.787	87,21	874	5.489
Torres de Cotillas	3.572	97,25	4.530	97,52	3.673	4.645
Totana	4.515	97,41	6.778	97,26	4.635	6.969
Unión, La	820	76,78	1.795	84,00	1.068	2.137
Valle de Ricote, M.	1.017	99,32	1.476	99,19	1.024	1.488
Yecla	3.003	99,17	8.788	99,54	3.028	8.829
Total general	101.551	96,73	287.533	97,33	104.987	101.551

1.5.8.- VARIABLE: Ingresos medios familiares

CENTRO / PROGRAMA	Sin cumplimentar intervenciones abiertas		Sin cumplimentar total		Expedientes totales intervenciones abiertas	Expedientes totales
	Nº	%	Nº	%	Nº	Nº
Abarán	960	45,76	2.564	49,82	2.098	5.147
Águilas	1.597	72,79	4.945	74,44	2.194	6.643
Alcantarilla	1.615	48,97	3.967	48,16	3.298	8.237
Alcázares, Los	1.632	73,55	2.652	80,46	2.219	3.296
Aledo	102	85,00	205	89,91	120	228
Alguazas	1.384	83,57	1.937	80,91	1.656	2.394
Alhama de Murcia	1.315	86,80	4.644	95,42	1.515	4.867
Archena	1.402	83,01	3.951	87,61	1.689	4.510
Blanca	311	54,09	1055	62,02	575	1701
Campos del Río	397	78,00	433	77,74	509	557
Cartagena I	5.776	77,34	11.671	78,82	7.468	14.807
Cartagena II	7.667	86,94	13.853	86,97	8.819	15.928
Centro "Ciudad de Murcia"	1.764	55,96	23.027	72,15	3.152	31.914
Centro "Murcia Norte"	1.786	70,79	16.173	77,78	2.523	20.792
Centro "Murcia Sur"	2.882	82,41	21.500	89,29	3.497	24.079
Ceutí	1.200	91,74	2.520	92,41	1.308	2.727
Cieza	2.506	83,17	6.349	80,67	3.013	7.870
Comarca Oriental, M.	2.641	77,91	6.900	79,59	3.390	8.669
Fuente Álamo	545	53,69	1.772	54,66	1.015	3.242
Jumilla	1.825	40,82	3.351	47,72	4.471	7.022
Librilla	1.075	79,93	1.607	82,28	1.345	1.953
Lorca	5.863	68,80	10.880	69,49	8.522	15.657
Lorquí	1.250	88,28	1.694	89,44	1.416	1.894
Mazarrón	893	52,16	2.034	40,42	1.712	5.032
Molina de Segura	3.466	66,31	7.908	75,24	5.227	10.511
Noroeste, M.	2.924	65,71	9.053	65,64	4.450	13.791
Programa de Prevención e Inserción Murcia	182	93,81	19.800	97,88	194	20.228
Puerto Lumbreras	1.534	71,72	3.016	69,75	2.139	4.324
Río Mula, M.	3.829	59,43	5.314	57,60	6.443	9.225
San Javier	1.876	82,03	5.220	88,25	2.287	5.915
San Pedro del Pinatar	1.944	80,30	2.110	78,18	2.421	2.699
Torre Pacheco	687	78,60	4.311	78,54	874	5.489
Torres de Cotillas	2.910	79,23	3.822	82,28	3.673	4.645
Totana	3.884	83,80	5.967	85,62	4.635	6.969
Unión, La	507	47,47	1.205	56,39	1.068	2.137
Valle de Ricote, M.	807	78,81	1.156	77,69	1.024	1.488
Yecla	2.702	89,23	8.033	90,98	3.028	8.829
Total general	75.640	72,05	226.599	76,71	104.987	295.416

1.5.9.- SIN CUMPLIMENTAR NINGUNA VARIABLE APARTADO VIVIENDA (Nº de personas en la vivienda; Régimen de vivienda; Tipo de vivienda; Nº de habitaciones; Metros cuadrados de vivienda; Coste vivienda)

CENTRO / PROGRAMA	Sin cumplimentar intervenciones abiertas		Sin cumplimentar total		Expedientes totales intervenciones abiertas	Expedientes totales
	Nº	%	Nº	%		
Abarán	1.268	60,44	3.511	68,21	2.098	5.147
Águilas	1.313	59,85	4.597	69,20	2.194	6.643
Alcantarilla	2.012	61,01	4.914	59,66	3.298	8.237
Alcázares, Los	1.919	86,48	2.924	88,71	2.219	3.296
Aledo	96	80,00	202	88,60	120	228
Alguazas	1.480	89,37	2.131	89,01	1.656	2.394
Alhama de Murcia	1.369	90,36	4.682	96,20	1.515	4.867
Archena	1.136	67,26	3.531	78,29	1.689	4.510
Blanca	502	87,30	978	57,50	575	1.701
Campos del Río	343	67,39	368	66,07	509	557
Cartagena I	6.543	87,61	13.212	89,23	7.468	14.807
Cartagena II	7.947	90,11	14.306	89,82	8.819	15.928
Centro "Ciudad de Murcia"	2.333	74,02	28.118	88,11	3.152	31.914
Centro "Murcia Norte"	1.966	77,92	17.016	81,84	2.523	20.792
Centro "Murcia Sur"	2.632	75,26	20.975	87,11	3.497	24.079
Ceutí	1.184	90,52	2.513	92,15	1.308	2.727
Cieza	1.766	58,61	4.869	61,87	3.013	7.870
Comarca Oriental, M.	2.555	75,37	6.101	70,38	3.390	8.669
Fuente Álamo	610	60,10	2.009	61,97	1.015	3.242
Jumilla	3.671	82,11	5.791	82,47	4.471	7.022
Librilla	915	68,03	1.384	70,87	1.345	1.953
Lorca	5.104	59,89	8.832	56,41	8.522	15.657
Lorquí	1.128	79,66	1.542	81,41	1.416	1.894
Mazarrón	1.366	79,79	4.080	81,08	1.712	5.032
Molina de Segura	3.513	67,21	7.804	74,25	5.227	10.511
Noroeste, M.	3.013	67,71	10.985	79,65	4.450	13.791
Programa de Prevención e Inserción Murcia	25	12,89	9.126	45,12	194	20.228
Puerto Lumbreras	1.905	89,06	3.910	90,43	2.139	4.324
Río Mula, M.	5.474	84,96	8.128	88,11	6.443	9.225
San Javier	1.959	85,66	5.214	88,15	2.287	5.915
San Pedro del Pinatar	2.188	90,38	2.422	89,74	2.421	2.699
Torre Pacheco	524	59,95	3.383	61,63	874	5.489
Torres de Cotillas	2.655	72,28	3.420	73,63	3.673	4.645
Totana	4.026	86,86	5.949	85,36	4.635	6.969
Unión, La	449	42,04	1.144	53,53	1.068	2.137
Valle de Ricote, M.	450	43,95	701	47,11	1.024	1.488
Yecla	2.154	71,14	7.009	79,39	3.028	8.829
Total general	49.618	47,26	227.781	77,11	104.987	295.416

Análisis Variables referidas a los Expedientes (unidad familiar)

Responsables de expedientes

- 14 centros de servicios sociales con una tasa de no cumplimentación superior a la media regional (47,46%) en intervenciones abiertas.
- 12 centros de servicios sociales con una tasa de no cumplimentación de más del 50% en intervenciones abiertas.
- Los Centros de Cartagena II, Murcia Sur y Murcia Norte destacan por tener las tasas de no cumplimentación más alta (más del 90%).
- Los Centros Fuente Álamo, Mazarrón, La Unión y Torre Pacheco tienen las tasas de no cumplimentación en intervenciones abiertas más bajas (menos de 2%).

Nº de personas en la vivienda

- 36 centros de servicios sociales con una tasa de no cumplimentación superior a la media regional (34,37%) en intervenciones abiertas.
- 33 centros de servicios sociales con una tasa de no cumplimentación de más del 50% en intervenciones abiertas.
- Los Centros de Cartagena II, Alhama de Murcia, San Pedro, Ceutí y Alguazas destacan por tener las tasas de no cumplimentación más alta (más del 90%).
- Blanca tiene la tasa de no cumplimentación en intervenciones abiertas más baja (23,65%).

Régimen de tenencia de la vivienda

- 18 centros de servicios sociales con una tasa de no cumplimentación superior a la media regional (34,37%) en intervenciones abiertas.
- 35 centros de servicios sociales con una tasa de no cumplimentación de más del 50% en intervenciones abiertas.
- Los Centros de Cartagena II, Alhama de Murcia, Puerto Lumbreras, San Pedro, Ceutí y Alguazas destacan por tener las tasas de no cumplimentación más alta (más del 90%).
- Blanca tiene la tasa de no cumplimentación en intervenciones abiertas más baja (41,91%).

Tipo de vivienda

- 17 centros de servicios sociales con una tasa de no cumplimentación superior a la media regional (78,91%) en intervenciones abiertas.
- 25 centros de servicios sociales con una tasa de no cumplimentación de más del 50% en intervenciones abiertas.
- Los Centros de Cartagena II, Alhama de Murcia, Puerto Lumbreras, San Pedro, Ceutí y Alguazas destacan por tener las tasas de no cumplimentación más alta (más del 90%).
- El Programa de Prevención e Inserción de Murcia tiene la tasa de no cumplimentación en intervenciones abiertas más baja (14,95%).

Análisis Variables referidas a los Expedientes (unidad familiar)

Nº de habitaciones en la vivienda

- 17 centros de servicios sociales con una tasa de no cumplimentación superior a la media regional (83,70%) en intervenciones abiertas.
- 36 centros de servicios sociales con una tasa de no cumplimentación de más del 50% en intervenciones abiertas.
- Los Centros de Cartagena II, Cartagena I, Alhama de Murcia, Puerto Lumbreras, San Pedro, Totana, Ceutí, M. del Río Mula y Alguazas destacan por tener las tasas de no cumplimentación más alta (más del 90%).
- Blanca tiene la tasa de no cumplimentación en intervenciones abiertas más baja (45,74%).

1.6.- No cumplimentación de variables referidas a las INTERVENCIONES

1.6.1.- VARIABLE: Responsable de la intervención

CENTRO / PROGRAMA	Sin cumplimentar intervenciones abiertas		Sin cumplimentar total		totales intervenciones abiertas	Intervenciones totales
	Nº	%	Nº	%	Nº	Nº
Abarán	212	7,65	1.061	7,78	2.770	13.640
Águilas	749	25,13	7.100	34,18	2.980	20.771
Alcantarila	2.123	53,38	20.051	71,35	3.977	28.102
Alcazares, Los	3.501	82,69	6.008	82,38	4.234	7.293
Aledo	93	49,47	453	66,13	188	685
Alguazas	1.907	75,52	6.697	82,09	2.525	8.158
Alhama de Murcia	1.730	65,70	6.534	34,91	2.633	18.715
Archena	758	29,85	5.236	37,26	2.539	14.054
Blanca	611	69,83	5.915	90,29	875	6.551
Campos del Río	729	40,21	993	45,10	1.813	2.202
Cartagena I	6.928	68,05	28.951	73,72	10.181	39.269
Cartagena II	10.141	88,58	30.325	85,40	11.448	35.510
Centro "Ciudad de Murcia"	3.609	99,64	70.418	98,92	3.622	71.186
Centro "Murcia Norte"	3.005	99,93	63.932	99,99	3.007	63.938
Centro "Murcia Sur"	4.016	99,93	66.442	99,99	4.019	66.449
Ceutí	769	37,60	3.543	39,53	2.045	8.962
Cieza	3.825	84,96	22.848	78,97	4.502	28.933
Comarca Oriental, M.	2.647	53,09	16.997	54,73	4.986	31.056
Fuente Álamo	24	1,83	185	1,94	1.311	9.534
Jumilla	4.923	62,17	12.645	60,71	7.918	20.828
Librilla	2.087	64,79	5.073	71,00	3.221	7.145
Lorca	4.401	34,79	21.489	50,47	12.649	42.575
Lorquí	1.924	53,39	5.352	68,23	3.604	7.844
Mazarrón	289	11,77	1.154	10,72	2.455	10.762
Molina de Segura	3.998	43,47	11.022	30,56	9.197	36.062
Noroeste, M.	3.562	59,33	34.901	73,85	6.004	47.258
Programa de Prevención / Inserción Murcia	88	43,14	30.135	83,23	204	36.206
Puerto Lumbreras	655	19,92	14.980	54,94	3.288	27.268
Río Mula, M.	9.119	65,16	22.682	63,95	13.994	35.467
San Javier	1.496	52,88	4.695	37,91	2.829	12.384
San Pedro	3.019	72,55	3.343	60,40	4.161	5.535
Torre Pacheco	30	2,82	243	2,25	1.063	10.795
Torres de Cotillas, Las	1.792	18,21	3.679	22,00	9.842	16.724
Totana	6.881	75,28	14.818	75,14	9.141	19.721
Unión, La	50	3,50	570	10,33	1.428	5.518
Valle de Ricote, M.	517	25,70	2.059	35,18	2.012	5.853
Yecla	2.800	68,80	20.688	70,31	4.070	29.422
Total general	95.008	56,98	573.217	67,25	166.735	852.375

1.6.2.- VARIABLE: Gestiones /Actividades

CENTRO / PROGRAMA	Intervenciones sin registro de gestiones (en intervenciones abiertas)		Intervenciones sin registro de gestiones (Total de intervenciones)		totales intervenciones abiertas	Intervenciones totales
	Nº	%	Nº	%	Nº	Nº
Abarán	1.709	61,70	8.187	60,02	2.770	13.640
Águilas	227	7,62	2.020	9,73	2.980	20.771
Alcantarila	918	23,08	15.492	55,13	3.977	28.102
Alcazares, Los	2.364	55,83	3.871	53,08	4.234	7.293
Aledo	117	62,23	486	70,95	188	685
Alguazas	645	25,54	2.480	30,40	2.525	8.158
Alhama de Murcia	1.983	75,31	13.337	71,26	2.633	18.715
Archena	1.143	45,02	8.041	57,22	2.539	14.054
Blanca	78	8,91	2.440	37,25	875	6.551
Campos del Río	1.126	62,11	1.425	64,71	1.813	2.202
Cartagena I	6.846	67,24	32.034	81,58	10.181	39.269
Cartagena II	8.846	77,27	30.358	85,49	11.448	35.510
Centro "Ciudad de Murcia"	263	7,26	26.021	36,55	3.622	71.186
Centro "Murcia Norte"	336	11,17	25.938	40,57	3.007	63.938
Centro "Murcia Sur"	547	13,61	35.554	53,51	4.019	66.449
Ceutí	396	19,36	2.513	28,04	2.045	8.962
Cieza	1.413	31,39	7.943	27,45	4.502	28.933
Comarca Oriental, M.	2.991	59,99	18.402	59,25	4.986	31.056
Fuente Álamo	13	0,99	101	1,06	1.311	9.534
Jumilla	2.350	29,68	6.979	33,51	7.918	20.828
Librilla	2.089	64,86	5.105	71,45	3.221	7.145
Lorca	3.497	27,65	22.389	52,59	12.649	42.575
Lorquí	922	25,58	3.137	39,99	3.604	7.844
Mazarrón	493	20,08	1.883	17,50	2.455	10.762
Molina de Segura	5.716	62,15	22.590	62,64	9.197	36.062
Noroeste, M.	1.672	27,85	22.652	47,93	6.004	47.258
Programa de Prevención / Inserción	36	17,65	13.803	38,12	204	36.206
Puerto Lumbreras	340	10,34	4.888	17,93	3.288	27.268
Río Mula, M.	9.213	65,84	23.004	64,86	13.994	35.467
San Javier	1.905	67,34	8.481	68,48	2.829	12.384
San Pedro	3.762	90,41	4.950	89,43	4.161	5.535
Torre Pacheco	30	2,82	1.343	12,44	1.063	10.795
Torres de Cotillas, Las	3.490	35,46	6.703	40,08	9.842	16.724
Totana	1.156	12,65	2.914	14,78	9.141	19.721
Unión, La	912	63,87	3.782	68,54	1.428	5.518
Valle de Ricote, M.	742	36,88	2.564	43,81	2.012	5.853
Yecla	230	5,65	6.539	22,22	4.070	29.422
Total general	70.516	42,29	400.349	46,97	166.735	852.375

Análisis Variables referidas a las intervenciones

Responsable de Intervención

- 17 centros de servicios sociales con una tasa de no cumplimentación superior a la media regional (56,98%) en intervenciones abiertas.
- 21 centros de servicios sociales con una tasa de no cumplimentación de más del 50% en intervenciones abiertas.
- Los Centros de Murcia son los que tienen una tasa de no cumplimentación más alta (más del 90%).
- Los centros de servicios sociales de Fuente Álamo, Torre Pacheco y La Unión tienen la tasa de no cumplimentación en intervenciones abiertas más baja (4%).

Gestiones / actividades asociadas a las intervenciones

- 15 centros de servicios sociales Tienen un porcentaje de intervenciones sin asociar gestión superior a la media regional (42,29%) en intervenciones abiertas.
- En 14 Centros este porcentaje es superior al 50%.
- Hay 6 centros de servicios sociales que tienen un porcentaje de intervenciones sin gestiones/actividad bajo (Fuente Álamo – 0,99% -; Torre Pacheco – 2,82% -; Yecla -5,65% - ; Centro “Ciudad de Murcia -7,6 %-; Águilas – 7,62% -; Blanca -8,91 % -). Estos centros son los que más utilizan el apartado de gestiones.
- El centro de San Pedro del Pinatar es el que menos lo utiliza (en menos del 10% de las intervenciones).

1.7.- Intervenciones abiertas durante más de cinco años y que no han sido actualizadas (FUA).

CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES	Total de intervenciones abiertas (31-12-2013)	abiertas más de cinco años y fecha de última actualización no ha sido modificada	% respecto a total de intervenciones abiertas
Abarán	2.770	1.910	68,95
Águilas	2.980	1.277	42,85
Alcantarilla	3.977	1.718	43,20
Alcázares, Los	4.234	2.577	60,86
Aledo	188	29	15,43
Alguazas	2.525	1.569	62,14
Alhama de Murcia	2.633	2.405	91,34
Archena	2.539	1.590	62,62
Blanca	875	155	6,10
Campos del Río	1.813	962	53,06
Cartagena I	10.181	4.952	48,64
Cartagena II	11.448	5.634	49,21
Centro "Ciudad de Murcia"	3.622	181	5,00
Centro "Murcia Norte"	3.007	5	0,17
Centro "Murcia Sur"	4.019	351	8,73
Ceutí	2.045	857	41,91
Cieza	4.502	3.162	70,24
Comarca Oriental, M.	4.986	2.590	51,95
Fuente Álamo	1.311	252	19,22
Jumilla	7.918	4.164	52,59
Librilla	3.221	2.290	71,10
Lorca	12.649	6.316	49,93
Lorquí	3.604	1.917	53,19
Mazarrón	2.455	594	24,20
Molina de Segura	9.197	5.333	57,99
Noroeste, M.	6.004	2.903	48,35
Programa de Prevención e Inserción Murcia	204	39	19,12
Puerto Lumbreras	3.288	1.959	59,58
Río Mula, M.	13.994	7.050	50,38
San Javier	2.829	1.932	68,29
San Pedro del Pinatar	4.161	3.437	82,60
Torre Pacheco	1.063	544	51,18
Torres de Cotillas	9.842	5.017	50,98
Totana	9.141	5.745	62,85
Unión, La	1.428	1.085	75,98
Valle de Ricote, M.	2.012	1.338	66,50
Yecla	4.070	1.928	47,37
Total general	166.735	85.767	51,44

Análisis Variables referidas a las intervenciones abiertas durante más de cinco años y que no han sido actualizadas.

- **18 centros de servicios sociales tienen un porcentaje de intervenciones abiertas superior a la media regional (51.44%).**
- **21 centros de servicios sociales tienen un porcentaje de intervenciones abiertas superior al 50 %.**
- **5 centros de servicios sociales tienen un porcentaje de intervenciones abiertas superior al 70%. (Cieza – 70,24% -; Librilla – 71,10% -; La Unión – 75,98%-; San Pedro del Pinatar – 82,6% -; Alhama de Murcia – 91,34% -).**
- **Los centros de Murcia (Ciudad; Sur; Norte) y de Blanca tienen un porcentaje de intervenciones abiertas bajo (menos del 9%). En este sentido Murcia Norte lleva el cierre de las intervenciones con un criterio claro (solamente no están cerradas el 0,17% de las intervenciones abiertas más cinco años no actualizadas).**

1.8.- Intervenciones / Expedientes / Usuarios

1.8.1.- Intervenciones¹⁴ (una o más intervenciones) por expediente

CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES / PROGRAMA	Más de una intervención		Más de una intervención		Total de intervenciones
	Nº intervenciones	%	Nº intervenciones	%	
Abarán	2.656	51,59	2.492	48,41	5.148
Águilas	3.607	54,27	3.040	45,73	6.647
Alcantarilla	4.783	58,01	3.462	41,99	8.245
Alcázares, Los	1.411	42,78	1.887	57,22	3.298
Aledo	131	57,46	97	42,54	228
Alguazas	1.355	56,58	1.040	43,42	2.395
Alhama de Murcia	3.013	61,87	1.857	38,13	4.870
Archena	2.343	51,93	2.169	48,07	4.512
Blanca	1.186	69,72	515	30,28	1.701
Campos del Rio	387	69,35	171	30,65	558
Cartagena I	7.616	51,41	7.198	48,59	14.814
Cartagena II	6.985	43,85	8.944	56,15	15.929
Centro “Ciudad de Murcia”	13.940	43,68	17.976	56,32	31.916
Centro “Murcia Norte”	11.680	56,16	9.118	43,84	20.798
Centro “Murcia Sur”	12.793	53,12	11.289	46,88	24.082
Ceutí	1.625	59,59	1.102	40,41	2.727
Cieza	4.610	58,52	3.268	41,48	7.878
Comarca Oriental, M.	5.136	59,16	3.546	40,84	8.682
Fuente Alamo	1.897	58,50	1.346	41,50	3.243
Jumilla	3.755	53,47	3.268	46,53	7.023
Librilla	1.102	56,37	853	43,63	1.955
Lorca	7.805	49,84	7.856	50,16	15.661
Lorquí	1.264	66,70	631	33,30	1.895
Mazarrón	2.072	41,18	2.960	58,82	5.032
Molina de Segura	5.980	56,85	4.538	43,15	10.518
Noroeste, M.	7.872	57,04	5.930	42,96	13.802
Programa de Prevención e Inserción Murcia	6.019	29,75	14.212	70,25	20.231
Puerto Lumbreras	3.136	72,11	1.213	27,89	4.349
Río Mula, M.	5.926	64,20	3.305	35,80	9.231
San Javier	2.295	38,80	3.620	61,20	5.915
San Pedro del Pinatar	930	34,46	1.769	65,54	2.699
Torre Pacheco	2.065	37,62	3.424	62,38	5.489
Torres de Cotillas, Las	2.811	60,41	1.842	39,59	4.653
Totana	3.691	52,94	3.281	47,06	6.972
Unión, La	1.006	47,05	1.132	52,95	2.138
Valle de Ricote, M.	1.022	68,64	467	31,36	1.489
Yecla	5.107	57,80	3.728	42,20	8.835
Total general	151.012	51,09	144.546	48,91	295.558

¹⁴ Intervenciones dadas de alta en toda la base de datos.

2.8.2.- Intervenciones¹⁵ (nº de intervenciones) por expediente

CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES / PROGRAMA	Número de Intervenciones por expediente															
	1		De 2 a 5		De 6 a 10		De 11 a 15		De 16 a 20		De 21 a 25		De 26 a 50		Más de 50	
Abarán	2.492	48,41	2.111	41,01	417	8,1	86	1,67	25	0,49	7	0,14	10	0,19	0	0
Águilas	3.040	45,73	2.716	40,86	575	8,65	160	2,41	65	0,98	38	0,57	49	0,74	4	0,06
Alcantarilla	3.462	41,99	3.434	41,65	877	10,64	243	2,95	113	1,37	57	0,69	59	0,72	0	0
Alcázares, Los	1.887	57,22	1.169	35,45	187	5,67	34	1,03	13	0,39	5	0,15	3	0,09	0	0
Aledo	97	42,54	99	43,42	24	10,53	6	2,63	2	0,88	0	0	0	0	0	0
Alguazas	1.040	43,42	938	39,16	273	11,4	77	3,22	39	1,63	16	0,67	12	0,5	0	0
Alhama de	1.857	38,13	2.005	41,17	634	13,02	223	4,58	84	1,72	37	0,76	29	0,6	1	0,02
Archena	2.169	48,07	1.776	39,36	370	8,2	88	1,95	44	0,98	19	0,42	41	0,91	5	0,11
Blanca	515	30,28	813	47,80	287	16,87	53	3,12	24	1,41	5	0,29	4	0,24	0	0,00
Campos del	171	30,65	262	46,95	91	16,31	20	3,58	5	0,9	4	0,72	5	0,9	0	0
Cartagena I	7.198	48,59	6.085	41,08	1.098	7,41	290	1,96	70	0,47	34	0,23	39	0,26	0	0
Cartagena II	8.944	56,15	5.845	36,69	889	5,58	180	1,13	40	0,25	16	0,1	15	0,09	0	0
Centro	17.976	56,32	11.687	36,62	1.725	5,4	371	1,16	95	0,3	35	0,11	27	0,08	0	0
Centro	9.118	43,84	8.726	41,96	2.100	10,1	535	2,57	189	0,91	68	0,33	62	0,3	0	0
Centro	11.289	46,88	9.982	41,45	2.080	8,64	519	2,16	154	0,64	35	0,15	23	0,1	0	0
Ceutí	1.102	40,41	1.176	43,12	327	11,99	74	2,71	28	1,03	10	0,37	10	0,37	0	0
Cieza	3.268	41,48	3.278	41,61	779	9,89	278	3,53	105	1,33	63	0,8	99	1,26	8	0,1
Comarca	3.546	40,84	3.582	41,26	960	11,06	318	3,66	157	1,81	67	0,77	50	0,58	2	0,02
Fuente Alamo	1.346	41,5	1.443	44,5	373	11,5	58	1,79	15	0,46	5	0,15	3	0,09	0	0
Jumilla	3.268	46,53	2.802	39,9	680	9,68	192	2,73	47	0,67	17	0,24	16	0,23	1	0,01
Librilla	853	43,63	689	35,24	278	14,22	85	4,35	28	1,43	13	0,66	9	0,46	0	0
Lorca	7.856	50,16	6.077	38,8	1.220	7,79	303	1,93	124	0,79	43	0,27	35	0,22	3	0,02
Lorquí	631	33,3	817	43,11	292	15,41	91	4,8	31	1,64	18	0,95	15	0,79	0	0
Mazarrón	2.960	58,82	1.749	34,76	255	5,07	45	0,89	16	0,32	2	0,04	4	0,08	1	0,02
Molina de	4.538	43,15	4.262	40,52	1.156	10,99	293	2,79	120	1,14	60	0,57	82	0,78	7	0,07
Noroeste, M.	5.930	42,96	5.497	39,83	1.514	10,97	540	3,91	184	1,33	67	0,49	69	0,5	1	0,01
Programa de	14.212	70,25	5.242	25,91	567	2,8	112	0,55	38	0,19	27	0,13	29	0,14	4	0,02
Puerto	1.213	27,89	1.533	35,25	719	16,53	399	9,17	227	5,22	111	2,55	141	3,24	6	0,14
Río Mula, M.	3.305	35,8	3.900	42,25	1.380	14,95	414	4,48	141	1,53	57	0,62	33	0,36	1	0,01
San Javier	3.620	61,2	1.932	32,66	280	4,73	49	0,83	17	0,29	9	0,15	7	0,12	1	0,02
San Pedro del	1.769	65,54	813	30,12	72	2,67	16	0,59	13	0,48	3	0,11	11	0,41	2	0,07
Torre Pacheco	3.424	62,38	1.788	32,57	226	4,12	26	0,47	11	0,2	6	0,11	8	0,15	0	0
Torres de	1.842	39,59	1.992	42,81	537	11,54	154	3,31	51	1,1	31	0,67	44	0,95	2	0,04
Totana	3.281	47,06	2.852	40,91	620	8,89	123	1,76	46	0,66	23	0,33	26	0,37	1	0,01
Unión, La	1.132	52,95	811	37,93	129	6,03	37	1,73	12	0,56	7	0,33	9	0,42	1	0,05
Valle de	467	31,36	683	45,87	243	16,32	63	4,23	18	1,21	10	0,67	5	0,34	0	0
Yecla	3.728	42,2	3.695	41,82	946	10,71	280	3,17	101	1,14	35	0,4	47	0,53	3	0,03
Total general	144.546	48,91	114.261	38,66	25.180	8,52	6.835	2,31	2.492	0,84	1.060	0,36	1.130	0,38	54	0,02

¹⁵ Intervenciones dadas de alta en toda la base de datos.

1.8.3.- Promedio, Valor máximo y valor más frecuente de intervenciones por expediente

CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES / PROGRAMA	Promedio	Valor máximo	Valor más frecuente (Moda)
Abarán	2,65	39	1
Águilas	3,13	82	1
Alcantarilla	3,41	46	1
Alcázares, Los	2,21	40	1
Aledo	3,00	17	1
Alguazas	3,41	37	1
Alhama de Murcia	3,85	60	1
Archena	3,12	99	1
Blanca	3,85	43	1
Campos del Río	3,95	44	1
Cartagena I	2,65	46	1
Cartagena II	2,23	41	1
Centro “Ciudad de Murcia”	2,23	41	1
Centro “Murcia Norte”	2,76	33	1
Centro “Murcia Sur”	3,08	50	1
Ceutí	3,29	47	1
Cieza	3,68	81	1
Comarca Oriental, M.	3,58	57	1
Fuente Alamo	2,94	43	1
Jumilla	2,97	60	1
Librilla	3,66	41	1
Lorca	2,72	62	1
Lorquí	4,14	46	1
Mazarrón	2,14	71	1
Molina de Segura	3,43	60	1
Noroeste, M.	3,43	51	1
Programa de Prevención e Inserción Murcia	1,79	67	1
Puerto Lumbreras	6,31	81	1
Río Mula, M.	3,84	51	1
San Javier	2,09	52	1
San Pedro del Pinatar	2,05	98	1
Torre Pacheco	1,97	38	1
Torres de Cotillas, Las	3,60	71	1
Totana	2,83	55	1
Unión, La	2,58	55	1
Valle de Ricote, M.	3,93	30	1
Yecla	3,33	63	1
Total general	2,99	99	1

1.8.4.- Usuarios ¹⁶ por intervención

CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES / PROGRAMAS	Un Usuario		Más de un usuario		Total de intervenciones (Unidades familiares con más de un miembro)
	Nº de intervenciones	% sobre total intervenciones	Nº de intervenciones	% sobre total intervenciones	
Abarán	7.211	83,68	1.406	16,32	8.617
Águilas	10.135	71,68	4.005	28,32	14.140
Alcantarilla	11.996	62,61	7.164	37,39	19.160
Alcázares, Los	3.748	75,50	1.216	24,50	4.964
Aledo	323	76,18	101	23,82	424
Alguazas	5.218	91,26	500	8,74	5.718
Alhama de Murcia	8.634	80,96	2.031	19,04	10.665
Archena	7.233	74,49	2.477	25,51	9.710
Blanca	2.351	50,71	2285	49,29	4.636
Campos del Rio	1.302	83,57	256	16,43	1.558
Cartagena I	12.818	56,82	9.740	43,18	22.558
Cartagena II	11.826	59,47	8.058	40,53	19.884
Centro “Ciudad de Murcia”	22.463	58,07	16.218	41,93	38.681
Centro “Murcia Norte”	23.115	59,66	15.630	40,34	38.745
Centro “Murcia Sur”	27.261	68,21	12.703	31,79	39.964
Ceutí	5.618	86,11	906	13,89	6.524
Cieza	18.019	86,90	2.716	13,10	20.735
Comarca Oriental, M.	15.675	78,59	4.271	21,41	19.946
Fuente Alamo	4.225	62,54	2.531	37,46	6.756
Jumilla	11.704	85,49	1.987	14,51	13.691
Librilla	2.395	63,49	1.377	36,51	3.772
Lorca	20.908	77,88	5.940	22,12	26.848
Lorquí	4.654	78,47	1.277	21,53	5.931
Mazarrón	6.440	89,10	788	10,90	7.228
Molina de Segura	22.137	88,27	2.942	11,73	25.079
Noroeste, M.	24.024	83,44	4.768	16,56	28.792
Programa de Prevención e Inserción Murcia	1.900	36,29	3.335	63,71	5.235
Puerto Lumbreras	14.202	78,22	3.955	21,78	18.157
Río Mula, M.	16.899	79,45	4.371	20,55	21.270
San Javier	7.629	87,57	1.083	12,43	8.712
San Pedro del Pinatar	1.904	82,78	396	17,22	2.300
Torre Pacheco	5.185	65,20	2.768	34,80	7.953
Torres de Cotillas, Las	9.809	79,67	2.503	20,33	12.312
Totana	9.283	74,68	3.148	25,32	12.431
Unión, La	2.671	74,38	920	25,62	3.591
Valle de Ricote, M.	2.984	77,01	891	22,99	3.875
Yecla	15.393	77,36	4.506	22,64	19.899
Total general	379.292	72,88	141.169	27,12	520.461

¹⁶ Intervenciones dadas de alta en toda la base de datos.

1.8.5- Intervenciones¹⁷ con expedientes con más de un miembro en la unidad familiar por número de usuarios en intervenciones con recurso aplicado **RENDA BÁSICA**

CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES / PROGRAMAS	Un Usuario		Más de un usuario		Total de intervenciones (Unidades familiares con más de un miembro)
	Nº de intervenciones	% sobre total intervenciones	Nº de intervenciones	% sobre total intervenciones	
Abarán	342	70,81	141	29,19	483
Águilas	296	85,55	50	14,45	346
Alcantarilla	292	40,00	438	60,00	730
Alcázares, Los	289	93,83	19	6,17	308
Aledo	2	100,00	0	0,00	2
Alguazas	130	94,89	7	5,11	137
Alhama de Murcia	124	95,38	6	4,62	130
Archena	180	72,58	68	27,42	248
Blanca	17	30,36	39	69,64	56
Campos del Río	43	100,00	0	0,00	43
Cartagena I	754	52,32	687	47,68	1.441
Cartagena II	699	61,26	442	38,74	1.141
Centro "Ciudad de Murcia"	1.493	50,75	1.449	49,25	2.942
Centro "Murcia Norte"	1.221	45,21	1.480	54,79	2.701
Centro "Murcia Sur"	1.655	67,88	783	32,12	2.438
Ceutí	53	79,10	14	20,90	67
Cieza	353	95,66	16	4,34	369
Comarca Oriental, M.	310	75,43	101	24,57	411
Fuente Alamo	217	79,20	57	20,80	274
Jumilla	171	90,00	19	10,00	190
Librilla	36	80,00	9	20,00	45
Lorca	479	60,25	316	39,75	795
Lorquí	77	65,25	41	34,75	118
Mazarrón	560	99,47	3	0,53	563
Molina de Segura	522	92,06	45	7,94	567
Noroeste, M.	364	76,63	111	23,37	475
Programa de Prevención e Inserción Murcia	2	100,00	0	0,00	2
Puerto Lumbreras	163	75,46	53	24,54	216
Río Mula, M.	286	74,09	100	25,91	386
San Javier	375	93,98	24	6,02	399
San Pedro del Pinatar	218	79,56	56	20,44	274
Torre Pacheco	153	88,44	20	11,56	173
Torres de Cotillas, Las	481	89,24	58	10,76	539
Totana	196	73,13	72	26,87	268
Unión, La	288	53,83	247	46,17	535
Valle de Ricote, M.	62	68,13	29	31,87	91
Yecla	285	73,64	102	26,36	387
Total general	13.188	65,00	7.204	35,51	20.290

¹⁷ Intervenciones dadas de alta en toda la base de datos.

1.8.6.- Intervenciones¹⁸ con expedientes con más de un miembro en la unidad familiar por número de usuarios en intervenciones con recurso aplicado **AYUDAS DE EMERGENCIA Y URGENTE NECESIDAD DE ENTIDAD LOCAL**¹⁹

CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES / PROGRAMAS	Un Usuario		Más de un usuario		Total de intervenciones (Unidades familiares con más de un miembro)
	Nº de intervenciones	% sobre total intervenciones	Nº de intervenciones	% sobre total intervenciones	
Abarán	504	84,99	89	15,01	593
Águilas	2.760	87,26	403	12,74	3.163
Alcantarilla	384	50,79	372	49,21	756
Alcázares, Los	266	88,37	35	11,63	301
Aledo	1	100,00	0	0,00	1
Alguazas	73	97,33	2	2,67	75
Alhama de Murcia	1.142	95,64	52	4,36	1.194
Archena	788	69,67	343	30,33	1.131
Blanca	95	43,38	124	56,62	219
Campos del Rio	3	100,00	0	0,00	3
Cartagena I	1.844	58,93	1.285	41,07	3.129
Cartagena II	1.877	67,54	902	32,46	2.779
Centro "Ciudad de Murcia"	3.138	50,96	3.020	49,04	6.158
Centro "Murcia Norte"	2.520	48,44	2.682	51,56	5.202
Centro "Murcia Sur"	4.164	72,15	1.607	27,85	5.771
Ceutí	73	82,02	16	17,98	89
Cieza	3.099	94,25	189	5,75	3.288
Comarca Oriental, M.	466	79,39	121	20,61	587
Fuente Alamo	101	87,83	14	12,17	115
Jumilla	631	85,50	107	14,50	738
Librilla	0	0,00	4	100,00	4
Lorca	738	74,55	252	25,45	990
Lorquí	170	71,13	69	28,87	239
Mazarrón	933	99,26	7	0,74	940
Molina de Segura	6.456	93,73	432	6,27	6.888
Noroeste, M.	210	69,77	91	30,23	301
Programa de Prevención e Inserción Murcia	57	52,29	52	47,71	109
Puerto Lumbreras	419	80,11	104	19,89	523
Río Mula, M.	519	61,06	331	38,94	850
San Javier	176	95,65	8	4,35	184
San Pedro del Pinatar	86	86,87	13	13,13	99
Torre Pacheco	234	80,14	58	19,86	292
Torres de Cotillas, Las	2.368	90,45	250	9,55	2.618
Totana	1.340	76,79	405	23,21	1.745
Unión, La	98	65,33	52	34,67	150
Valle de Ricote, M.	6	100,00	0	0,00	6
Yecla	1.436	72,09	556	27,91	1.992
Total general	39.175	73,61	14.012	26,33	53.222

¹⁸ Intervenciones dadas de alta en toda la base de datos.

¹⁹ Códigos de recursos aplicados 503013 y 503018.

Análisis Intervenciones por Expedientes y usuarios

- 21 centros de servicios sociales están por encima de la media regional de intervenciones por expedientes (2,99 intervenciones por expedientes).
- Una intervención por expediente es el valor que más se repite (48,91%). Hay 10 centros de servicios sociales que tienen un porcentaje superior al regional. En el Programa de prevención e inserción es el 70,25%.
- El centro que más intervenciones tiene por expediente es Puerto Lumbreras con un promedio de 6,31 intervenciones por expediente. Este centro tiene el porcentaje más alto de intervenciones de más de 25 intervenciones (3,24 % de las intervenciones).
- El 72,88 % de las intervenciones tienen un solo usuario. En el Programa de Prevención e Inserción de Murcia representan el 36,20% de las intervenciones.
- Hay tres centros de servicios sociales (Aledo; Campos del Río y Programa de Prevención e Inserción) que todas las intervenciones con recurso aplicado RENTA BÁSICA tiene un solo usuario. Por el contrario hay un centro que representa menos del 31% de estas intervenciones.
- Hay tres centros de servicios sociales (Valle de Ricote; Campos del Río y Aledo) que todas las intervenciones con recurso aplicado AYUDAS DE EMERGENCIA Y URGENTE NECESIDAD DE ENTIDAD LOCAL tiene un solo usuario. Por el contrario hay un centro que representa menos del 44 % de estas intervenciones.

II.- Valoración del análisis de la información sobre la utilización del SIUSS.

- Las Entidades Locales que no tienen dado de alta el SIUSS en el Registro de la Agencia de Protección de Datos **están incumpliendo** la Ley de datos de carácter personal.
- **Imposibilidad de compartir la información del SIUSS** entre los profesionales de la misma Entidad Local en la Mancomunidad del Valle de Ricote y los Centros de Servicios Sociales de Murcia. Esta situación dificulta el trabajo colaborativo de los profesionales de una misma Entidad Local. En el caso de Murcia es un obstáculo para ser utilizado por profesionales que no sean trabajadores sociales de UUTS.
- Hay un **uso generalizado del TRONCAL SIUSS en todos los Centros de Servicios Sociales (lo utilizan todas las Entidades Locales)**.
- **Bajo porcentaje de utilización del SIUSS por otros profesionales distintos al trabajador social de UUTS.** Esto es debido a que el SIUSS está inicialmente configurado para el registro desde las UUTS. Conforme se han consolidado y desarrollado nuevos módulos se han incorporando otros profesionales (educadores, psicólogos, auxiliares administrativos...).
- Los módulos que llevan más tiempo funcionando (módulo de SAD y BAREMO) o que han tenido un seguimiento y apoyo en su implantación (módulo MALTRATO INFANTIL²⁰) son los **que más profesionales lo están utilizando**. En el caso del módulo de MATRATO INFANTIL lo están utilizando un alto número de profesionales (129 profesionales), pero con pocos casos y no en todos los centros.
- El módulo de **VIOLENCIA DE GENERO prácticamente no se utiliza**. La causa de su no utilización está relacionada con que hay un dispositivo específico (CAVI), paralelo a los servicios sociales de atención primaria, para la intervención con estas situaciones, con su propia herramienta de recogida de información.
- El módulo de INMIGRANTES no es utilizado en muchas Entidades Locales ni por muchos profesionales, pero hay **cuatro centros con más de 300 casos**. Las causas de su poca utilización se debe a una inadecuada implantación²¹; desconocimiento de su utilidad; no responde a la información necesaria para el trabajo con las personas; descenso de población inmigrante que acude a los servicios sociales...
- En **nueve Entidades Locales** alguno/s de sus profesionales utiliza/n **todos los módulos**²². Hay **una Entidad Local** (La Unión) que la totalidad de sus profesionales **no utiliza ningún módulo**.

²⁰ Tiene un apoyo y seguimiento de la Asesoría de Información y Estudios de la DGPS.

²¹ No ha existido seguimiento ni apoyo por parte del Servicio correspondiente.

²² Los módulos sin contar PAIN en los casos que no tienen implantado el programa.

- El módulo **BAREMO** es el utilizado por más Entidades Locales (30 Entidades Locales) y el que **menos el módulo de VIOLENCIA DE GENERO** (es utilizado por 11 Entidades Locales).
- El módulo **PAIN** es utilizado por las Entidades Locales que tienen implantado el **programa²³**, excepto Murcia. El motivo de no utilizarlo es la dificultad que supone el no estar el sistema en red.
- El módulo de **INFORME DE DEPENDENCIA**, **no está consolidado** en todas las Entidades Locales, su utilización es desigual (hay tres Entidades Locales que tienen un número considerable de casos pero en 11 Entidades Locales tienen muy pocos o ningún caso).
- La evolución de los registros de SIUSS en cada una de las Entidades Locales ha estado condicionada por la **gestión realizada en relación al Sistema de Dependencia** y por otro lado a los **recortes de los últimos años**, y como estos han afectado en la **reducción de profesionales de los servicios sociales de atención primaria “menos profesionales = disminución de registros”**.
- Los niveles de cumplimentación de las variables **SON MUY BAJOS**, si tenemos en cuenta el tiempo de implantación del SIUSS (en algunas entidades locales más de 15 años) y con la intensidad de trabajo que es necesario hacer con muchos usuarios (diversidad de intervenciones y que requieren de información). Esto señala que el sistema **no está siendo útil para el trabajo de gestión de los profesionales. En esta dirección se apunta la poca utilidad del INFORME SOCIAL que se obtiene desde el Sistema y la necesidad de homogeneizar un modelo de INFORME SOCIAL ÚNICO validado por la CARM y las Entidades Locales.**
- Por otro lado, estos niveles bajos de cumplimentación, también están relacionados con **situaciones de falta de tiempo** para hacer adecuadamente los registros, la **organización del trabajo** en los centros de servicios sociales, la **actitud de algunos profesionales**.
- **No se hace un seguimiento de forma continuada del estado de las intervenciones**, más del 50% de las intervenciones permanecen más de cinco años en estado “abiertas” sin haber actualizado las fechas de sus intervenciones. En este sentido hay dos Entidades Locales que sí hacen de forma continuada esta actualización (Blanca y Murcia).
- **No hay un criterio claro de asignación de usuarios a las intervenciones en los recursos de RENTA BÁSICA Y AYUDAS DE EMERGENCIA Y URGENTE NECESIDAD DE ENTIDAD LOCAL.** Algunas Entidades Locales utilizan como criterio la asignación de un solo usuario en todas las intervenciones con estos recursos.

²³ Ha habido formación de los profesionales para la implantación de este módulo.

III.- Identificación de dificultades / errores / deficiencias en la utilización y funcionamiento del SIUSS

Equipamiento e infraestructura Informática

- Imposibilidad de compartir la información del SIUSS entre los profesionales de la misma Entidad Local: en la Mancomunidad del Valle de Ricote y los Centros de Servicios Sociales de Murcia²⁴. Esta situación dificulta el trabajo entre los profesionales de la misma entidad. En el caso del Ayuntamiento de Murcia no puede utilizarse por otros profesionales que no estén en UUTS.
- En algunas Entidades Locales los ordenadores se están quedando desfasados, dificultando la utilización del SIUSS. Excesivas dificultades y mucho retraso en el abordaje de las incidencias ocasionadas a nivel municipal.

Institucionales y de organización del trabajo

- En algunas Entidades Locales se atienden determinadas demandas sin pasar por las UUTS, estas son atendidas por otros profesionales que no registran datos en SIUSS.
- Falta de tiempo para realizar una adecuada cumplimentación de la información, debido al incremento de la demanda y a la reducción de las plantillas.
- Ausencia de espacios de coordinación/formación continuada entre los profesionales que manejan el SIUSS.
- No se considera una prioridad en las tareas ni por la institución, ni por algunos profesionales.
- El uso que se hace del SIUSS para la elaboración de políticas es insuficiente, tanto a nivel local como autonómico y estatal, por lo que debería pasar a ser un instrumento para la planificación de los servicios sociales.
- Falta de espacios para establecer criterios de homogeneización en los equipos de trabajo.
- En algunas Entidades Locales no se admite el uso del Informe Social del SIUSS por lo complicada que resulta su lectura. Hay dificultades para la admisión del mismo en otros centros directivos.
- Deficiente formación de SIUSS al inicio de la actividad profesional. Falta de refuerzo en la formación posterior con respecto a la utilización del SIUSS.

²⁴ En el caso del Ayuntamiento de Murcia, se ha iniciado el trabajo de implantación del sistema en la versión de ORACLE, que posibilita el trabajo en Red.

<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Profesionales</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● La resistencia del profesional en el registro de los datos. ● Algunos de los profesionales no registra todas las intervenciones ni dan de alta aquellos expedientes cuya intervención responde a la aplicación de recursos de información que no implican posteriores actuaciones o gestiones. ● Algunos profesionales no registran en los tiempos de atención directa, no se dan de alta expedientes nuevos, lo que se traduce en una pérdida de la demanda. ● Muchas intervenciones o gestiones realizadas por otros profesionales no se registran, lo que implica una dificultad para el trabajo/ intervención coordinado, ya que esta información es relevante para que los profesionales implicados en el caso puedan diseñar/planificar una intervención adecuada. ● Reticencia del profesional a pedir algunos datos que son necesarios para la intervención que se realiza. ● Diferencias importantes en las formas de registrar. Ejemplos: <ul style="list-style-type: none"> - En las intervenciones repetidas como las declaraciones anuales de PNC o las revisiones del reconocimiento de grado de discapacidad, unos dan de alta nuevas intervenciones y otros las registran como gestiones dentro de la intervención inicial. - Diferente criterio para registrar a los usuarios de la intervención en los casos de ayuda de carácter económico: algunos profesionales reflejan a todos los beneficiarios de la unidad familiar y otros únicamente al titular de la ayuda. ● No hay una homogeneización en la cumplimentación, lo que provoca que las explotaciones de los datos no sean homologable (usuarios atendidos, intervenciones, gestiones, etc...).
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Personas atendidas</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● El propio interesado muestra resistencia para dar ciertos datos en las primeras entrevistas.
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Configuración, contenido y funcionamiento del Sistema</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Los profesionales no tienen acceso directo al padrón municipal de habitantes, lo que dificulta en gran medida el nivel de cumplimentación de datos. ● El sistema no está siendo útil como herramienta de trabajo para la gestión de las prestaciones, sobre todo aquellas que dependen de la CARM. ● Dificultades técnicas como la no localización del expediente tras haber introducido de manera adecuada los datos de identificación. ● Algunos códigos de registro no se corresponden a la realidad social que se atiende. ● No pueden registrarse de manera adecuada las intervenciones de otros profesionales (abogado, psicólogo o educador). ● La existencia de diferencias conceptuales en la definición de Intervención. Diferencias de criterio en el registro de los elementos de la intervención.

IV.- Propuestas

4.1.- Modificación, eliminación e incorporación de nuevos códigos de la tabla de Valoración

<p>Modificación - eliminación (código no utilizable) de la tabla de valoración</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el código de valoración específica “102094 Información sobre exenciones, bonificaciones aplazamiento de tasas municipales” quitar el termino “municipales”. • En Separación/Divorcio (Valoración 20108): poner como código no utilizable el código “201082 Separación judicial” y modificar el código “201081 Separación de hecho” por “201081 Separación de hecho - cese de convivencia extra-matrimonial”.
<p>Incorporación de nuevos códigos de la tabla de valoración</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En Información de recursos complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia (valoración 10105) diferenciar en las prestaciones del IMAS; los subsidios LISMI/ RBI u otras de Inserción, Incorporar dos nuevos códigos de valoración específica: “101055 Subsidio LISMI” y “100106 Renta Básica de Inserción”. • En pensiones (valoración 10204), establecer una diferencia entre la prestación familiar por hijo a cargo y la prestación familiar por hijo a cargo minusválido. Quedando la valoración específica 102045 como: “102045 Información de prestación familiar por hijo a cargo”, e incorporando un nuevo código “102048 Información de prestación por hijo a cargo minusválido”. • En Otra Información de otros recursos de protección social (valoración 10209), incorporar el código de valoración específica “102097 Información sobre trabajos en beneficio de la Comunidad”. • En Otras dificultades para la Inserción Laboral (valoración 30103), incorporar el código de valoración específica “301038 Dificultades para la Inserción Laboral por discapacidad”. • En Reclusos y Exreclusos (valoración 30302), incorporar el código “303033 Dificultades para la Inserción social por antecedentes penales sin privación de libertad”. • En Adictos a otras sustancias tóxicas (valoración 30306), incorporar el código de valoración específica “303062 Dificultades de Inserción Social por otras adicciones”. • En Enfermos psiquiátricos no institucionalizados código de (valoración 30311), incorporar el código de valoración específica: “303112 Enfermos psiquiátricos institucionalizados fugados que precisan algún tipo de apoyo”.

<p>Incorporación de nuevos códigos de la tabla de valoración</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En Otros grupos en situación de necesidad (valoración 30314), incorporar los códigos de valoración específica: “303143 Conflictos con el entorno vecinal, laboral, escolar, institucional” y “303144 Práctica de mendicidad en adulto”. • En Dificultad inserción social inmigrantes (valoración 30316), incorporar los códigos de valoración específica: “303162 Dificultades idiomáticas” y “303163 Situación administrativa irregular – Carece de Permiso de Trabajo”. • En desahucios e impagos de alquileres (valoración 40105), incorporar el código de valoración específica “401051 Desahucio e impago de hipoteca”. • En Carencia de ingresos en general (valoración 40109), incorporar el código de valoración específica “401092 Ingresos económicos insuficientes”. • En Carencia de ingresos en general (valoración 40109), incorporar el código de valoración específica: “401093 Carencia de libros y material escolar”. • En Dificultades para realización de tareas cotidianas (valoración 20402), incorporar el código de valoración específica: “204027 Disminución de la autonomía para la toma de decisiones por enfermedad mental o déficit cognitivo”.
--	--

4.2.- Modificación, eliminación y nuevos códigos de la tabla de Recursos

<p>Modificación - eliminación (código no utilizable) de la tabla de recurso</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En los códigos de recursos específicos: “101013”; “105051” cambiar el término minusvalía por el de discapacidad. • En los códigos de recursos específicos: “103054”; “104054” cambiar el término “INEM” por “SEPE” (Servicio Público de Empleo Estatal).
<p>Incorporación de nuevos códigos de la tabla de recursos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En Información sobre actuaciones de apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio (recurso 10101), incorporar el código de recurso específico: “101017 Información de Servicio de Teleasistencia”. • En Tramitación para el acceso a recursos no dependientes del Sistema de Servicios Sociales Sistema de vivienda (recurso 10306), incorporar el código de recurso específico: “103065 Solicitud para alquiler”. • En Otros sobre Tramitación para el acceso a recursos no dependientes del Sistema de Servicios Sociales (recurso 10309), incorporar los códigos de recursos específicos: “103092 Tarjeta de estacionamiento para Discapacitados”; “103093 Abono Social de Telefónica a pensionistas y Bono Social Iberdrola”; “103094 Subsidio para Emigrantes Retornados”; “103095 Informe de Arraigo Social”; “103095 Informe de Vivienda Adecuada para personas inmigrantes”; “103096 Informe del cumplimiento de trabajo en beneficio de la comunidad”.

Incorporación de nuevos códigos de la tabla de recursos

- En Tramitación documentos administración civil (valoración 10310), incorporar el código de recurso específico: **“103103 Inicio del procedimiento del proceso de Incapacidad Judicial”**.
- En Información y derivación de exenciones y bonificaciones de tasas (recurso 10401), incorporar el código de recurso específico: **“104016 Información sobre beneficios legales relacionados con la calificación de discapacidad en grado igual o superior al 33%”**
- En Información y derivación a otros sistemas (recurso 10409), incorporar el código de recurso específico: **“104092 Derivación a la Fundación para la Tutela y Defensa Judicial de Adultos”**.
- En Centro de valoración de minusvalía (recurso 10505), incorporar el código de recurso específico: **“105053 Revisión de grado de discapacidad”**.
- En Servicios para mujer (recurso 10507), incorporar el código de recurso específico: **“105072 CAVI”**.
- En Derivación al Sistema Nacional de Dependencia (recurso 10510), incorporar el código de recurso específico: **“105101 Derivación para la revisión de grado de dependencia”**.
- En Derivación hacia recursos no gubernamentales (recurso 10601), incorporar los códigos de recursos específicos: **“10601D Derivación a recursos y actuaciones de Traperos de Emaús”; “10601E Derivación a recursos y actuaciones de Jesús Abandonado”; “10601F Derivación a recursos y actuaciones de Fundación RAI”; “10601G Derivación a recursos y actuaciones de Proyecto Abraham”; “10601H Derivación a recursos y actuaciones de CEPAIM”; “10601Y Derivación y actuaciones de COLUMBARES”**.
- En Canalización hacia programas sectoriales del centro exclusión social (recurso 10704), incorporar el código de recurso específico: **“107043 Intervención del SEMAS”**.
- En Prestación económica para cuidados en el entorno familiar y apoyo a cuidadores no profesionales de dependencia (recurso 20106), incorporar el código de recurso específico: **“201061 Prestaciones reconocidas a dependientes fallecidos”**.
- En Centros específicos de inserción social (recurso 40101), incorporar el código de recurso específico: **“401017 Comunidades terapéuticas de toxicómanos públicas, privadas o concertadas”**.
- En Actuaciones específicas de inserción social (recurso 40103), incorporar los códigos de recursos específicos: **“401032 Refuerzo escolar con voluntariado”; “401033 actividades extraescolares”; “401034 escuela de verano y campamento”**.

<p>Incorporación de nuevos códigos de la tabla de recursos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En Programas de relación social, ocio y tiempo libre (recurso 40302), incorporar el código de recurso específico: “403025 Vacaciones para minusválidos”. • En Atenciones que implican alimentación (recurso 50401), incorporar los códigos de recursos específicos: “504015 Banco de Alimentos”; “504016 Comedor Social”. • En Otras Ayudas en especie vinculadas a situaciones de necesidad (recurso 50501), incorporar los códigos de recursos específicos: “505018 Entrega de ayuda en especie”; “505019 Economato Social (“Pan y Peces”)”.
--	---

4.3.- Modificación, eliminación y nuevos campos

<p>Modificación, eliminación y nuevos campos apartado de PARRILLA FAMILIAR – DATOS SOCIO-FAMILIARES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Eliminar la obligatoriedad de registrar el nº de familiares. • Incluir el registro de doble Nacionalidad. • En la Relación con Actividad Económica incorporar nuevos códigos: Desempleado con prestación/subsidio de desempleo, desempleado con RAI; RAI violencia de género, RAI discapacidad, Desempleado con subsidio para mayores de 55 años. También que recoja la posibilidad de incluir en el registro de RAE la percepción de dos pensiones (y si estas son de nacionalidades distintas). • En Nivel de estudios, incorporar nuevos códigos: Inmigrante que sabe hablar español, que sabe hablar y escribir español, que sabe hablar pero no escribir español, que no sabe ni hablar ni escribir español. • Eliminar los niveles del grado de dependencia.
---	---

<p>Modificación, eliminación y nuevos códigos apartado de INTERVENCIÓN</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Eliminar el apartado sector de referencia. • En Gestiones incorporar nuevos códigos: Informe de revisión; e-mail; Informe de Prestaciones.
--	---

4.4.- Funcionamiento y aspectos generales del sistema

<p>Funcionamiento</p>	<ul style="list-style-type: none">• Que las gestiones asociadas a una intervención se registren por orden cronológico y no por orden alfabético (en el caso de registro en un mismo día).• En el resumen de recursos aplicados que aparezca el titular de la intervención, la fecha de inicio y final de la intervención.• En el Informe de Dependencia que no aparezcan los miembros de la unidad familiar dados de baja.• En la parrilla familiar cuando se constituye una nueva unidad familiar dando de alta un nuevo expediente con miembros de esta u.f., que se puedan traspasar los datos ya existentes, para no tener que volver a cumplimentarlos de nuevo.• En la cabecera del expediente incorporar un apartado de alertas en el que se pueda reflejar incidencias de especial interés.• Posibilidad de cruzar datos entre el SIUSS y el Padrón Municipal de Habitantes.• Visualización del programa a pantalla completa.• Que aparezca la fecha de última intervención en la pantalla de consulta de usuarios²⁵ con expedientes en otras Entidades Locales. A su vez Que esta opción permita traspasar los datos²⁶.• En los elementos de la intervención, que se permita la selección de más de cuatro valoraciones, demandas y recursos por intervención.• Mejorar la impresión del Informe social, ya que hay que realizar muchas mejoras para su adecuada lectura.• Que el sistema permita anexar documentos a los expedientes.• Elaboración de un módulo nuevo para el Programa de Familia.• Elaboración de un módulo para gestión de Prestaciones Económicas.• Elaboración de un nuevo módulo de gestión del Servio de Ayuda a Domicilio, que permita gestionar los servicios de Medidas Complementarias del SAD.
-----------------------	--

²⁵ Consulta incorporada en la nueva versión Web.

²⁶ Con el permiso de la Entidad Local origen del expediente..

Aspectos generales	<ul style="list-style-type: none"> • La creación de un espacio para SIUSS dentro del Portal MurciaSocial, donde los profesionales puedan hacer sugerencias. • Consensuar un modelo de Informe Social de uso obligado y validado por los organismos correspondientes. • Actualización permanente de los nuevos recursos en los códigos de tablas del SIUSS y la posibilidad de su explotación estadística. • Informar a las Entidades Locales de manera periódica de la evolución de los datos recogidos en el sistema en la Región. • Valorar la instalación del módulo de PAIN en aquellos centros que no tienen la implantación de dicho programa, se considera una herramienta de utilidad para el profesional en la valoración y el desempeño de tareas en situaciones de exclusión social.
--------------------	---

4.5.- Criterios de registros

Intervención	<ul style="list-style-type: none"> • Concepto de Intervención como: aquella actuación profesional que implica al menos, una valoración social, una demanda planteada y en la que se decide el/los recursos a aplicar, así como aquel/ aquellos que se consideran idóneos para hacer frente a la situación de necesidad, teniendo al menos un usuario. <p>Es importante tener en cuenta las distintas intervenciones que se pueden dar en un proceso de actuación con un individuo o grupo familiar, por lo que hay que diferenciar claramente los elementos que intervienen en cada una de ellas, no mezclando intervenciones distintas, ni convirtiendo todo en una sola intervención.</p> <p>Puede decirse que una segunda intervención con un mismo Usuario debe abrirse por diversos motivos pero siempre en función de los elementos de la intervención:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cuando el Usuario plantea una Demanda que hasta ese momento no había expresado y que es valorada como tal por el profesional, o bien desde el primer momento presenta dos demandas claramente diferenciadas e independientes entre sí. - Cuando el profesional, detecta y valora una situación de necesidad no cubierto y susceptible de ser abordado por una nueva intervención, ya que los factores que intervienen en la misma son diferentes (sector de referencia, valoración.....). - Cuando, Cerrada o Terminada la intervención anterior, se valora la necesidad de realizar una segunda intervención.
Responsable de intervención	<ul style="list-style-type: none"> • Debe constar siempre el último profesional que ha estado trabajando en el expediente.

<p>Elemento de la intervención: Usuario</p>	<ul style="list-style-type: none">• Concepto de Usuario de la Intervención: como todas aquellas personas que son beneficiarias (destinatarios directos) del recurso aplicado dentro de la intervención, y que dan respuesta a sus necesidades sociales a través de la misma.• En relación a la Renta Básica se considera usuarios no sólo el titular de la ayuda sino también a los miembros de la unidad familiar.• En relación a las Ayudas económicas Municipales, se consideran usuario solamente el titular de la ayuda, a excepción de que en la propia normativa de la prestación considere a todos los miembros de la unidad familiar como beneficiarios directos de la misma (ejemplo las ayudas del programa de pobreza infantil).
<p>Elemento de la intervención: Recursos aplicados</p>	<ul style="list-style-type: none">• Todo recurso aplicado implica una fase previa de información, por lo tanto, no procede el registro de recurso aplicado de información, sino registrar esta actuación como una gestión /actividad dentro de la intervención.• Cuando se informa de un recurso se haría constar como Información, y si después se realiza la gestión se cambiaría el código a tramitación.

4.6.- Explotación de datos

<p>Estadísticas y listados</p>	<ul style="list-style-type: none">• Que las explotaciones de los datos del SIUSS den respuesta a las necesidades de información que se demanden por los centros directos de la CARM (datos para observatorios, memorias...).• Crear un grupo de trabajo para realizar propuestas específicas de explotación de datos (estadísticas y listados) que sean de utilidad para las Entidades Locales y los profesionales.
--------------------------------	--

V.- Premisas fundamentales para un adecuado funcionamiento del Sistema de Información de Usuarios de Servicios sociales (siuss)

- **Incremento y consolidación** de las **plantillas de personal** de los servicios sociales de atención primaria.
- **Renovar la infraestructura y equipamientos informáticos de la Red Pública de Servicios Sociales**, conexión a Internet en todos los puntos de atención.
- Implantación de la **versión Web de SIUSS**.
- **Integrar la información generada desde las distintas administraciones y servicios** con competencias en Servicios Sociales con la finalidad de unificar la información disponible sobre cada usuario para llegar a un **“Expediente único”** ó **“Historia Social”**. Para lo que es necesario una interoperatividad entre las distintas aplicaciones.
- **Establecer el procedimiento para la cesión de datos entre las Entidades Locales y la CARM.**
- **Utilización y cumplimentación** del SIUSS por parte de **todos los profesionales de los servicios sociales de atención primaria**, como herramienta de registro y sistematización de la intervención realizada con las personas atendidas.
- **Incorporar al personal auxiliar²⁷** en el registro de la información básica.
- **Generar espacios de trabajo en los Centros de Servicios Sociales para analizar el funcionamiento del SIUSS y el establecimiento de criterios para homogeneizar los registros.**
- **Formación permanente** del sistema de información para todos los profesionales.
- **Participación activa de los profesionales de las Entidades Locales** en la configuración y desarrollo del SIUSS.

²⁷ Auxiliares Administrativos, Conserjes...