

Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.
De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI).



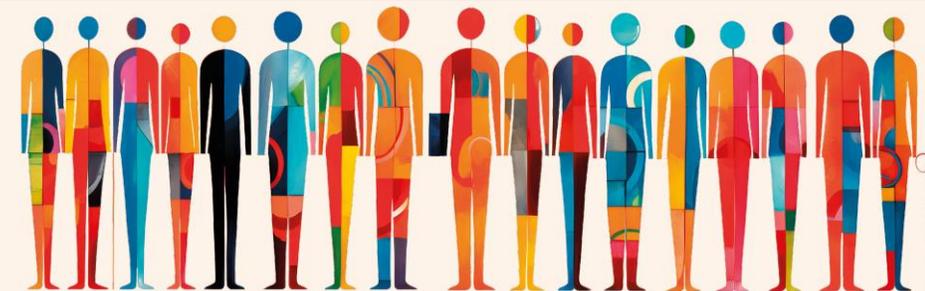


NextGenerationEU



Región de Murcia
Consejería de Economía, Hacienda,
Fondos Europeos y Transformación Digital

Dirección General de Presupuestos
y Fondos Europeos



C A R M

Importancia de los fondos del Mecanismo de Recuperación para la Región de Murcia

*José Tomás Piñera Lucas. Subdirector General de
Fondos Europeos.*

EL ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL INTENSIVO EN LA REGIÓN DE MURCIA



Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



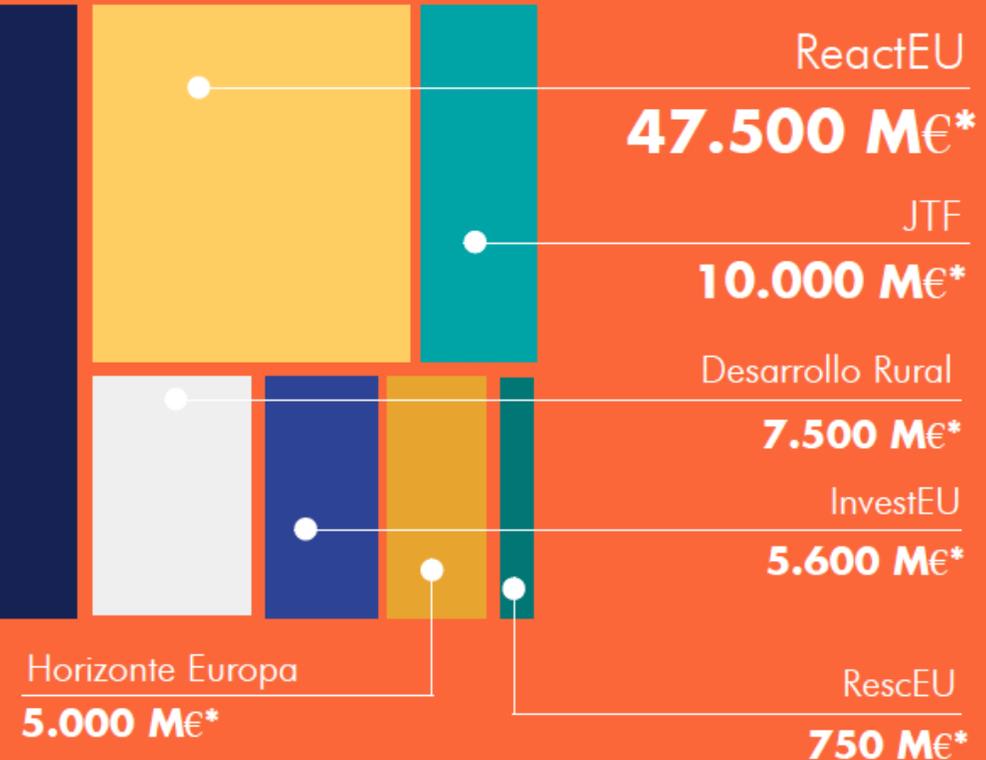
Reparto NEXT GENERATION EU

¡NUEVO!

Fondo de Recuperación
y Resiliencia

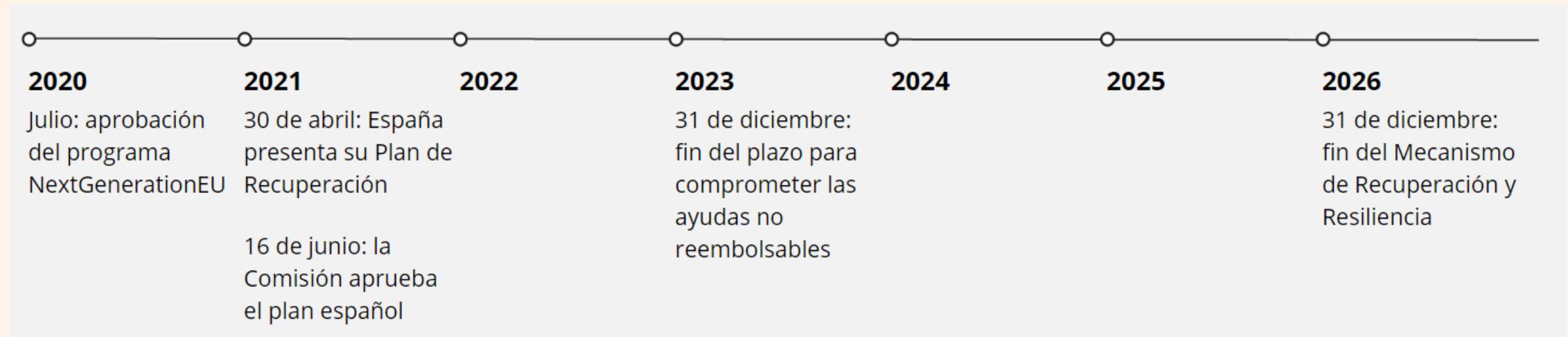
672.500 M€

* Fondos adicionales a programas existentes



Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



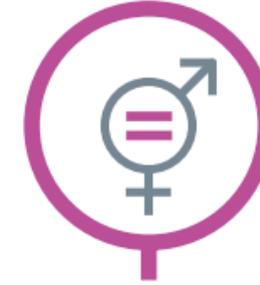
Transición
ecológica



Transformación
digital



Cohesión social
y territorial



Igualdad
de género

Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

Estas son las 10 políticas palanca...

Agenda urbana y rural, despoblación y agricultura

Infraestructuras y ecosistemas resilientes

Transición energética justa e inclusiva

Una Administración para el siglo XXI

Modernización y digitalización de industria, Pymes y turismo...

Pacto por la ciencia. Refuerzo Sistema Nacional de Salud

Educación y conocimiento, formación continua...

Nueva economía de los cuidados y políticas de empleo

Impulso de la industria de la cultura y el deporte

Modernización del sistema fiscal

Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

Estas son las 10 políticas palanca...

Agenda urbana y rural, despoblación y agricultura

Infraestructuras y ecosistemas resilientes

Transición energética justa e inclusiva

Una Administración para el siglo XXI

Modernización y digitalización de industria, Pymes y turismo...

Pacto por la ciencia. Refuerzo Sistema Nacional de Salud

Educación y conocimiento, formación continua...

Nueva economía de los cuidados y políticas de empleo

Impulso de la industria de la cultura y el deporte

Modernización del sistema fiscal

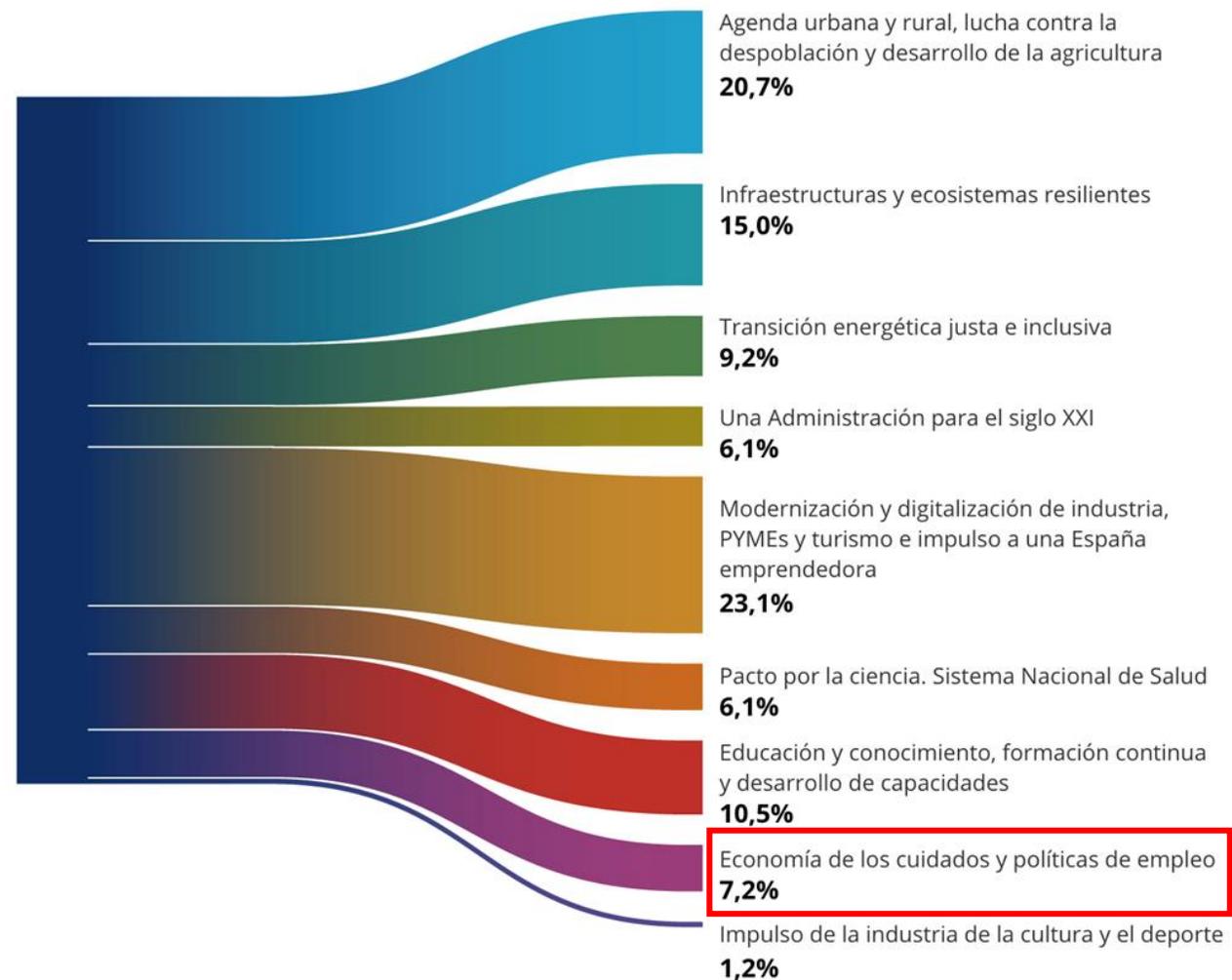
Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



TR Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

Periodo 2021-26
69.528
millones de euros



Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

39,7%

Transformación verde

Reorientar el modelo productivo impulsando la descarbonización, la eficiencia energética, las energías renovables, etc.

28,2%

Transformación digital

Impulsar la digitalización de la empresa (especialmente pymes y startups) y la industria, la I+D+i y la capacitación de la población.

10,5%

Educación y formación

Reforzar el capital humano para impactar en la estructura económica y crear nuevas oportunidades laborales.



160.000 M€ FONDOS *NEXTGENERATIONEU*

70.000 M€ FASE 1 DEL PLAN DE RECUPERACIÓN

FASE 2 DEL PLAN DE RECUPERACIÓN

7.700 M€
TRANSFERENCIAS
ADICIONALES

2.600 M€
TRANSFERENCIAS
REPowerEU

+84.000 M€
PRÉSTAMOS

Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)

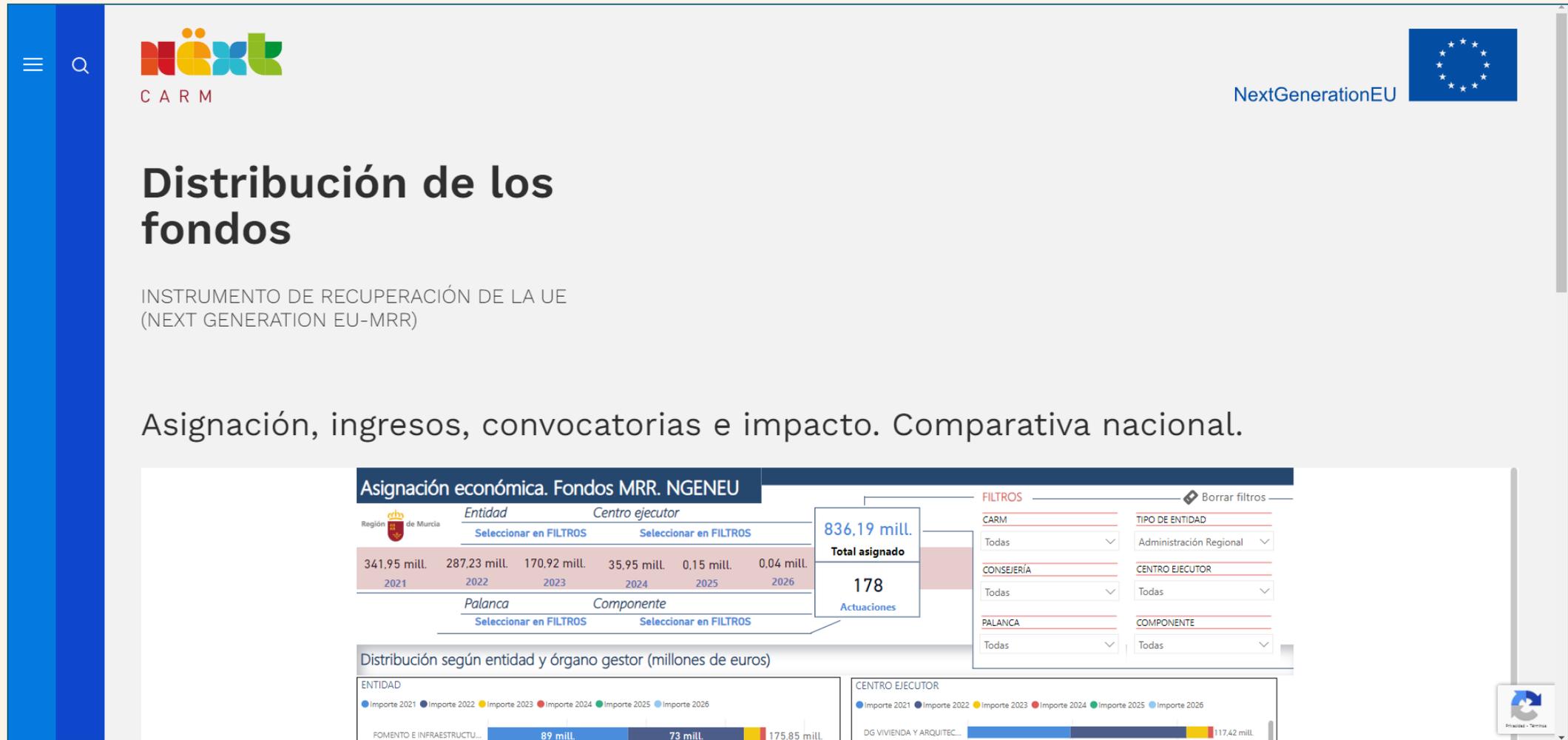


... y estos son los 31 componentes que desarrollan:



Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.



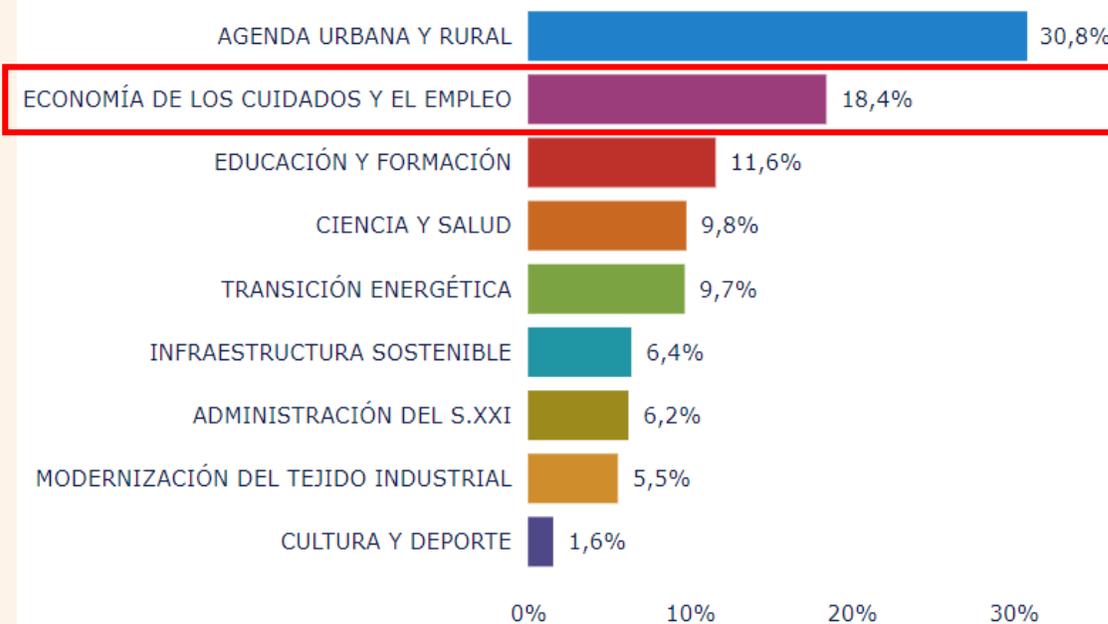
De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación 2. Desarrollo de la fase 1 en la Región de Murcia

CCAA SIN ENTIDADES LOCALES	ENTIDADES LOCALES	TOTAL
----------------------------	-------------------	-------



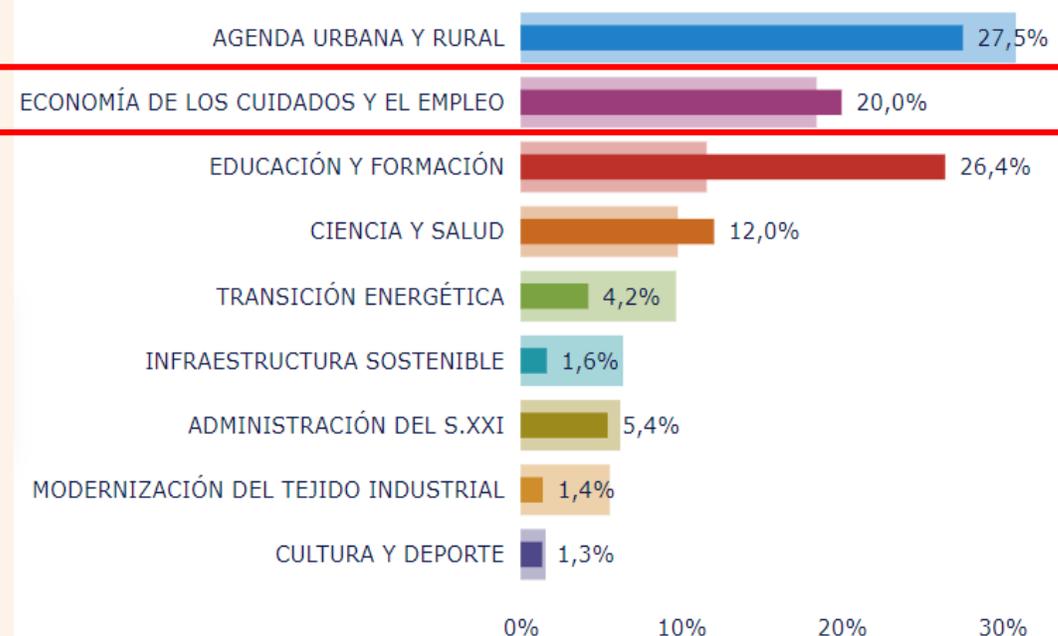
IMPORTE RESUELTO POR PALANCA

PORCENTAJE SOBRE EL TOTAL



IMPORTE RESUELTO POR PALANCA

PORCENTAJE SOBRE EL TOTAL



Fuente: página Web oficial del PRTR <https://planderecuperacion.gob.es/>



INSTRUMENTOS FINANCIEROS PARA CANALIZAR LOS PRÉSTAMOS (I)

FONDO DE RESILIENCIA AUTONÓMICA

20.000 M€



PROYECTOS
PÚBLICOS DE LAS
COMUNIDADES
AUTÓNOMAS
3.500 millones

PROYECTOS
DE EMPRESAS
PRIVADAS
16.500 millones

• Vivienda social y asequible y regeneración urbana

• Transporte sostenible

• Competitividad industrial y de las pymes

• I+D+i

• Turismo sostenible

• Economía de los cuidados

• Gestión de aguas y residuos y transición energética

• **Transición ecológica**

• **Variedad de instrumentos financieros.** Tipología (directa o, intermediada; préstamos, capital, cuasi-capital) y plazos de devolución (hasta 20 o 30 años)

• **Sin techo máximo de financiación.** Tampoco suelo.

**Las empresas pueden doblar la financiación*



INSTRUMENTOS FINANCIEROS PARA CANALIZAR LOS PRÉSTAMOS (I)

FONDO DE RESILIENCIA AUTONÓMICA

20.000 M€



PROYECTOS PÚBLICOS DE LAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS
3.500 millones

• Sujeto a reglas fiscales. Computa en deuda.

• Interés: coste de financiación de la Comisión Europea más 25 pb margen (por debajo del FLA)

• Financiación de proyectos nuevos o iniciados

• Proyectos finalizados en 1S2026. Al menos, el 90% de la parte financiada por el FRA

PROYECTOS DE EMPRESAS PRIVADAS
16.500 millones

• Acuerdos de financiación deberán estar firmados en el 1S2026

• Las CCAA actúan como promotores. No asumen riesgo alguno.

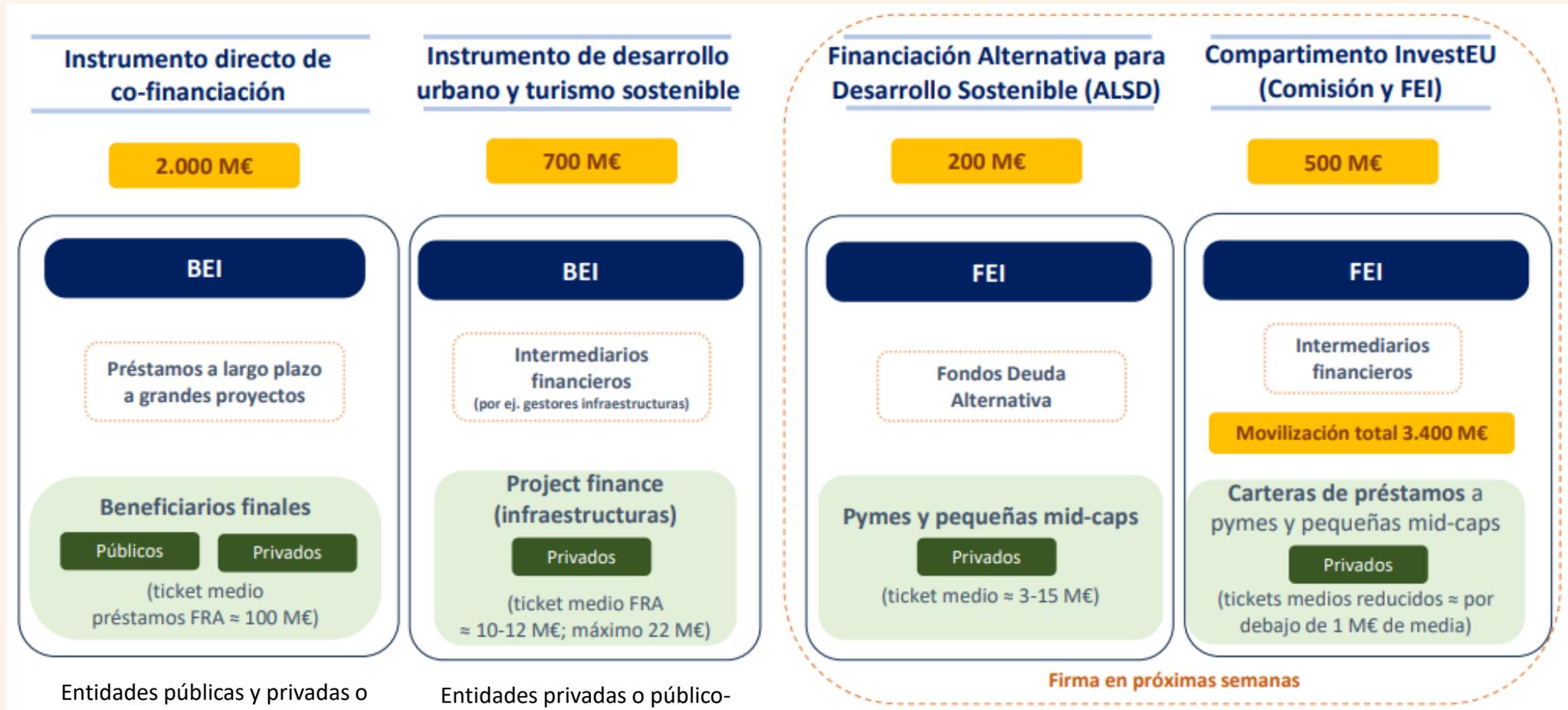
• Interés: menor coste permitido según la normativa europea

Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación



1. Fondo de Resiliencia Autonómico



Entidades públicas y privadas o entidades que desarrollan iniciativas público-privadas

Entidades privadas o público-privadas

Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



Preguntas y sugerencias



Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



Unidad de Coordinación
del Instrumento Europeo de Recuperación



Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia. De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



NextGenerationEU www.nextcarm.es



C A R M

Estrategia de transformación y recuperación para crear una **Región de Murcia** más ecológica, más digital, más resiliente y mejor adaptada a los retos actuales y futuros a través de los fondos europeos Next Generation EU.



Región  de Murcia



Proyectos innovadores con entidades locales para la atención integral de población vulnerable

M^a José de Maya García. Directora General de Servicios Sociales, Tercer Sector y Gestión de la Diversidad.



«PROYECTOS INNOVADORES CON ENTIDADES LOCALES PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE POBLACIÓN VULNERABLE»

Proyecto nº 9 del Convenio de colaboración entre el Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030 y la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, para la ejecución de proyectos con cargo a los fondos europeos procedentes del Mecanismo para la Recuperación y Resiliencia.

Componente 22 “Economía de los cuidados y refuerzo de las políticas de igualdad e inclusión social» del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia”.

Inversión 2 “Plan de Modernización de los Servicios Sociales: Transformación tecnológica, innovación, formación y refuerzo de la atención a la infancia”.

Contribuye al cumplimiento del hito 325 “Ejecución de proyectos para la transformación tecnológica de los servicios sociales y para la modernización de las infraestructuras y los servicios asociados a la protección residencial y las familias de acogida”.

Órgano Gestor: Secretaría General de la Consejería de Política Social, Familias e Igualdad. Dirección General de Servicios Sociales, Tercer Sector y Gestión de la Diversidad.

Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



Decreto n.º 67/2022, de 2 de junio, por el que se regula la concesión directa de subvenciones a Ayuntamientos y Mancomunidades de Servicios Sociales de la Región de Murcia para el desarrollo de “proyectos innovadores con entidades locales par la atención integral de población vulnerable”, en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

- ✓ 4 líneas de actuación.
- ✓ 66 proyectos innovadores.
- ✓ Desarrollados en los **servicios sociales de atención primaria (SSAP)**, dependientes de las entidades locales de la Región de Murcia.
- ✓ 12.785.568,53 €.
- ✓ 249 profesionales.

Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



LÍNEA 1

«Medidas innovadoras de atención a necesidades complejas de vulnerabilidad desde los Servicios Sociales de Atención Primaria

OBJETIVO: Identificar necesidades de grupos de población o de determinadas personas en situaciones de extrema vulnerabilidad no cubiertas y desarrollar y testar soluciones para dichas situaciones.

LÍNEA 2

«Acompañamiento social a personas en situación de grave vulnerabilidad y exclusión social desde los Servicios Sociales de Atención Primaria (SSAP) de entidades locales de menos de 21.000 habitantes».

OBJETIVO: Facilitar la puesta en marcha y testeo de servicios de atención integral, a través de profesionales que realicen acompañamiento social, que puedan hacer un seguimiento intensivo de aquellas personas y grupos sociales en situaciones de mayor vulnerabilidad.



PROYECTO DE ACOMPAÑAMIENTO INTENSIVO PARA LA RECUPERACIÓN DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXCUSIÓN SOCIAL (PAIRPES).

LÍNEA 3

«Creación de espacios de cooperación entre los SSAP y otros sistemas de protección social e iniciativa social para potenciar el trabajo en red».

OBJETIVO: Facilitar el desarrollo de servicios, mecanismos y protocolos de colaboración entre los agentes participantes en los sistemas de protección a la vulnerabilidad extrema dotando de mayor eficiencia y continuidad a las intervenciones y realizando un mayor aprovechamiento de los recursos.

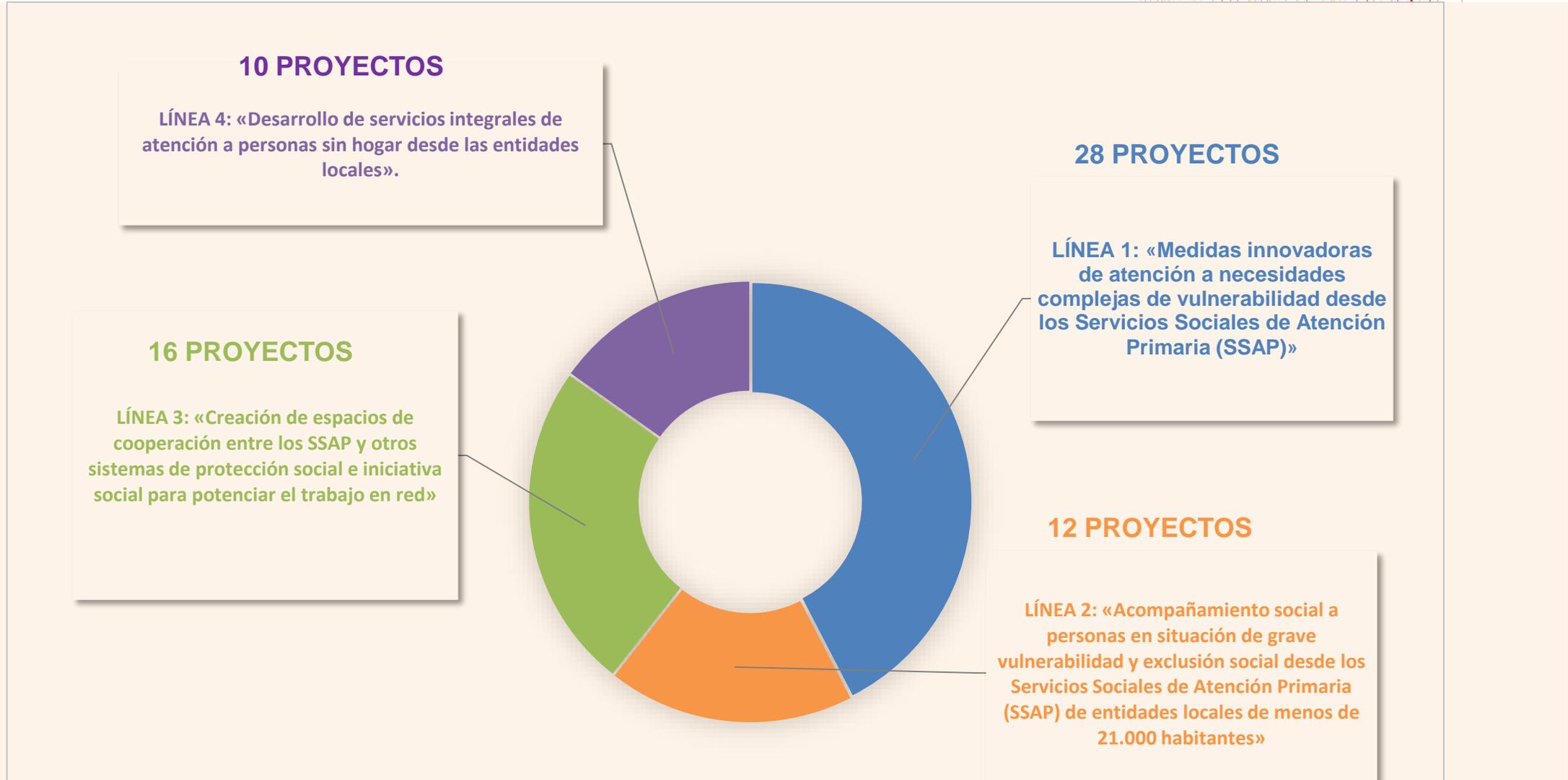
LÍNEA 4

«Desarrollo de servicios integrales de atención a personas sin hogar desde las entidades locales».

OBJETIVO: Fomentar un cambio de enfoque en los servicios de atención a personas sin hogar por parte de las entidades locales y de la iniciativa social favoreciendo la transformación de la intervención profesional hacia metodologías de intervención que pongan a la persona en el centro, de modo que no se focalice solamente en la atención de necesidades básicas sino en el apoyo a la reconstrucción de los proyectos de vida.

Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



- ✓ 4 líneas de actuación.
- ✓ 66 proyectos innovadores.
- ✓ Desarrollados en los **servicios sociales de atención primaria (SSAP)**, dependientes de las entidades locales de la Región de Murcia.
- ✓ **12.785.568,53 €.**
- ✓ 249 profesionales.

PROYECTO DE ACOMPAÑAMIENTO INTENSIVO PARA LA RECUPERACIÓN DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXCUSIÓN SOCIAL (PAIRPES).

LÍNEA 2

«Acompañamiento social a personas en situación de grave vulnerabilidad y exclusión social desde los Servicios Sociales de Atención Primaria (SSAP) de entidades locales de menos de 21.000 habitantes».

12 proyectos: 10 ayuntamientos -Abarán, Los Alcázares, Aledo, Alguazas, Archena, Blanca, Campos del Río, Fuente Álamo, Librilla y La Unión- y 2 mancomunidades de Servicios Sociales: Comarca Oriental y Valle de Ricote.

1.368.451,00 €

16 PROFESIONALES

Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



- ✓ El PAIRPES se inicia en 2022. Primeras incorporaciones de profesionales: junio de 2022.
- ✓ Plazo de ejecución de 19 meses, estando prevista su finalización en diciembre de 2023.
- ✓ Decreto n.º 31/2024 amplía la financiación para extender su ejecución hasta final de 2024.
- ✓ Proyecto innovador que se incorpora a la cartera de servicios, a partir de 2025, como SAI.



Objeto y sujeto en los procesos de acompañamiento social

Esther Raya Diez

UNIVERSIDAD DE LA RIOJA

Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



Quehaceres profesionales



Quehaceres profesionales

Por favor, puede completar la siguiente información, con el primer **verbo** que le viene a la cabeza cuando piensa en el listado de profesiones señaladas a continuación:



Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

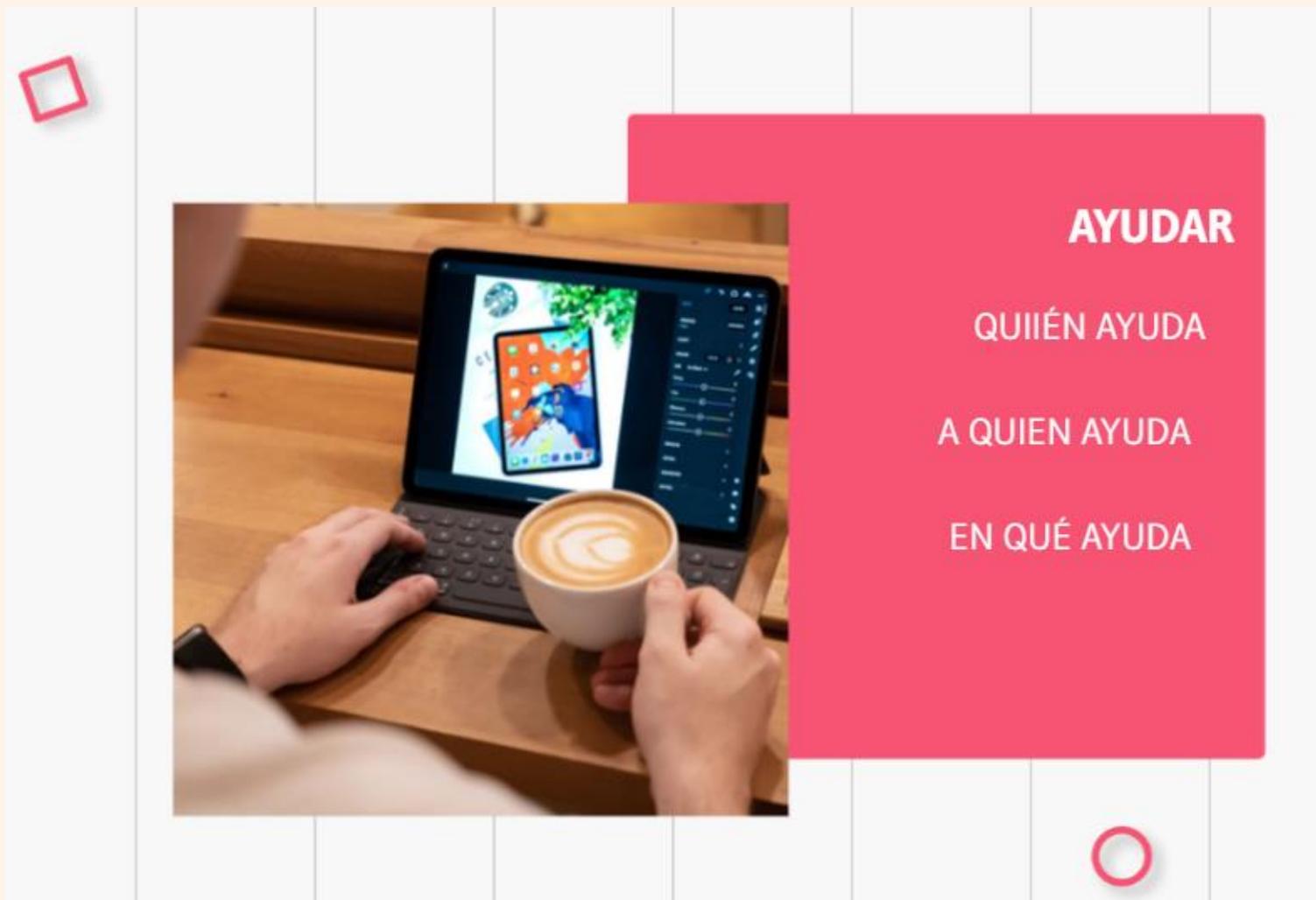
De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



Profesionales del TRABAJO SOCIAL

Servicios sociales CALIDAD DE información
herramientas TRABAJADORES SOCIALES
cambio mejora
oportunidades LA **AYUDAR** Apoyar Igualdad
APOYO Intervvenir Cuidar VIDA
Guiar Trabajador Social **Acompañar** personas

Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia. De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



AYUDAR

QUIÉN AYUDA

A QUIEN AYUDA

EN QUÉ AYUDA

Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia. De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



Lv Levante-EMV



¿MUCHAS PROFESIONES AYUDAN?
QUÉ NOS DIFERENCIA

DANA Valencia: Un ejército de fontaneros de toda España para reparar lo que no se ve de la tragedia

Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia. De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



algunas ideas para empezar



AYUDAR es un proceso de acompañamiento

ACOMPañAR es ayudar a personas...



Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



Cuadro 1. Definición del Objeto material y Objeto formal y su aplicación al Trabajo Social

	<i>Definición en general</i>	<i>Aplicado al TS</i>
Objeto Material	Tipo de realidad de la que se ocupa una ciencia o disciplina	La realización del ser humano como sujeto activo del bienestar social en su área particular de actividad y entorno o medio habitual. <i>Problemática del ser humano y su operatividad social</i>
Objeto Formal	La forma en que considera dicha realidad y actúa sobre ella	Promoción, mantenimiento o restauración de la operatividad del ser humano, como sujeto activo del bienestar social, para renovar las condiciones de su entorno ambiental, potenciando, movilizando y utilizando, de forma consciente y deliberada, todos los recursos ambientales y funcionales a su alcance. <i>Intervención para mejorar las condiciones de vida</i>

Fuente: Elaboración propia, a partir de Conde Megias (2003, p. 287 y ss.)

Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



Cuadro 2. Aproximaciones al objeto del Trabajo Social

Lo antropológico como problema	El ser humano y las formas de previsión y control del comportamiento humano para adaptarlo a la sociedad dentro de la cual se desenvuelve.
El ser humano en situación	Se focaliza la situación de la persona, entendida desde una perspectiva diacrónica, atendiendo a su pasado, presente y futuro.
Hombre oprimido	Analiza la situación problema desde la óptica de sociedades que provocan opresiones, desigualdades e injusticias.
Binomio necesidad-recursos	Intermediación entre necesidades sociales y recursos en un contexto social determinado.

Fuente: Elaboración propia a partir de De la Red (1993)

Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



Cuadro 3. Descripciones del Objeto del Trabajo Social en la bibliografía

<i>Autor/a y año</i>	<i>Breve descripción del objeto</i>	<i>Palabra clave</i>
Kisnerman, 1975	Disciplina que se encarga de conocer las causas-efectos de los problemas sociales y de lograr que los hombres asuman una acción organizada, tanto preventiva como transformadora, que los supere.	Capacitación y transformación
Tecla Machado, 1981	Proceso de orientación social, referido al proceso desarrollado por el hombre a fin de obtener soluciones normales para las dificultades sociales	Orientación
Rovere, Allende y Cornejo, 1984	Lo que se cambia es la actitud de la persona frente a la situación problema	Actitud

Fuente: Elaboración propia, a partir de Conde Megias (2006, 293)

Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



Cuadro 4. Definiciones sobre el objeto del Trabajo Social en España

<i>Autoría</i>	<i>Definición</i>
Consejo de Universidades (1988)	<i>“El objeto de Trabajo Social son las condiciones sociales que dificultan el desarrollo global de las personas y la comunidad” (aportación al Informe Técnico del grupo de trabajo nº 11, de la Universidad de Valencia).</i>
Amaya Ituarte (1990)	<i>“El objeto de Trabajo Social es la persona humana a nivel individual, familiar, grupal o comunitario, que se encuentra en una situación – problema que se produce, se manifiesta o incide en su interacción con el medio, impidiendo o dificultando el desarrollo integral de sus potencialidades en relación a sí mismo o a su entorno, y que precisa de una intervención profesional sistematizada para el tratamiento y/o resolución de esa situación problema”</i>
Zamanillo y Gaitán (1991)	<i>“El objeto de Trabajo Social está compuesto por todos los fenómenos relacionados con el malestar social de los individuos, ordenados según su génesis y vivencia”</i>
Escartín y Suárez (1994)	<i>“El objeto de Trabajo Social es un sujeto individual, grupal o colectivo, que plantea una necesidad y demanda su satisfacción a través de la solicitud de un servicio institucional/ profesional.”</i>

Fuente: Elaboración propia, a partir de Conde Megías (2003)

Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



Disciplina que se encarga de conocer las causas-efectos de los problemas sociales y de lograr que los hombres asuman una acción organizada, tanto preventiva como transformadora, que los supere

El TS en una intervención intencionada científica, por lo tanto racional y organizada, en una realidad social para conocerla-transformarla, contribuyendo con otras profesiones a lograr el bienestar social de la población, entendiendo éste como un sistema global de acciones que, respondiendo al conjunto de las aspiraciones sociales, eleva la calidad de vida de la sociedad” (pag. 283)

TS como forma de educación social. Tiende a elevar el nivel de conciencia de clase de las masas (...) busca incorporar a las masas activamente en el proceso de transformación social (...) El TS procura crear una actitud crítica, objetiva, acerca de las causas y efectos de los problemas y de los recursos disponibles, a fin de promover las transformaciones necesarias para los cambios estructurales necesarios.

Kisnerman, 1975

Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



Advirtamos, por último, que *La Ética del Trabajo Social: Principios y Criterios*, documento aprobado por la *Asamblea General de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS)*, celebrada en Columbus, Sri Lanka, del 6 al 8 de julio de 1994, reconoce "... 2) El hecho de que el Trabajador Social actúa a la vez para ayudar y controlar", especificando, a continuación, la posibilidad de que "los Trabajadores Sociales actúen en un rol de control de los ciudadanos para la Administración"⁹.

Pues bien, que en el siglo XXI todo esto no esté rigurosamente prohibido por *antiético* es escandaloso. Pero que, incluso con todas las precauciones que se quieran, se admita por la cúpula internacional de los trabajadores sociales, nada menos que en una *Declaración Internacional de Principios Éticos del Trabajo Social*, incluida en el referido documento, es, sencillamente, incalificable.

No se puede pervertir y prostituir más al Trabajo Social. De instrumento de ayuda y protección, en beneficio del cliente, se convierte, así, con toda naturalidad, en instrumento de control y opresión, en su contra. ¿Cabe mayor negación del Trabajo Social?¹⁰



ACOMPañAMIENTO

SIN

CUESTIONAMIENTO

Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)

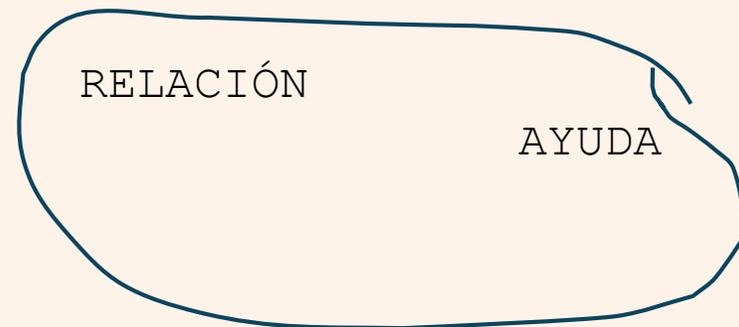


otras ideas para continuar



ACOMPañAR es un proceso

ACOMPañAR es una relación de ayuda



Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



RELACIÓN

AYUDA

Objetivo de la relación:

CONSEGUIR BIENESTAR PARA
PERSONAS, GRUPOS Y
COMUNIDADES



Mantener la situación,
sin que empeore



Reducción de riesgos



Ampliar oportunidades

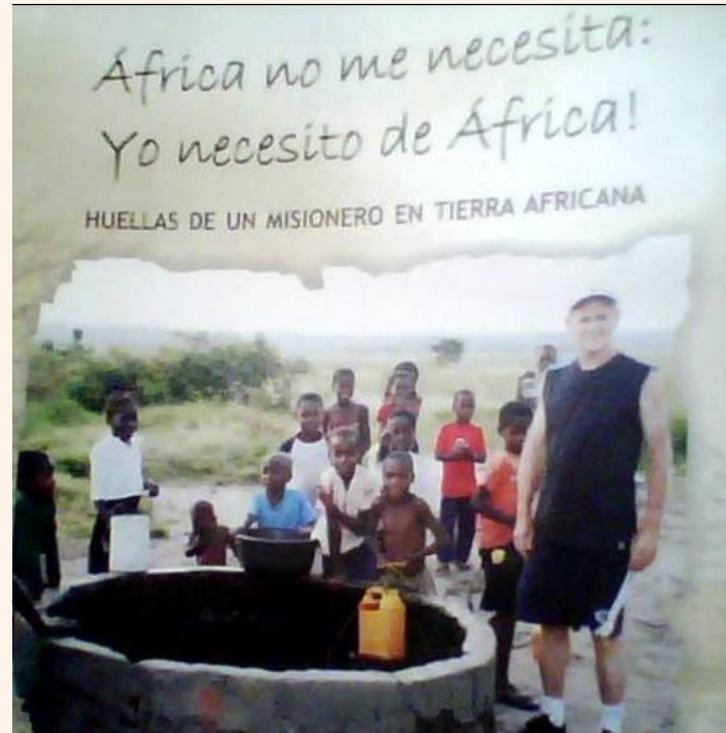
Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



RELACIÓN

AYUDA



¿A qué necesidad responde la Relación de ayuda?

MENSAJES YO

MENSAJES TU

MENSAJES

EL/ELLA

Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



OBJETIVO:

~~Arreglar las tuberías de la zona X para garantizar suministro de agua a la población~~

Las PERSONAS ...

~~No~~ tienen sentimientos

~~No~~ tienen expectativas

~~No~~ tienen experiencias previas

Son SUJETOS

Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia. De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



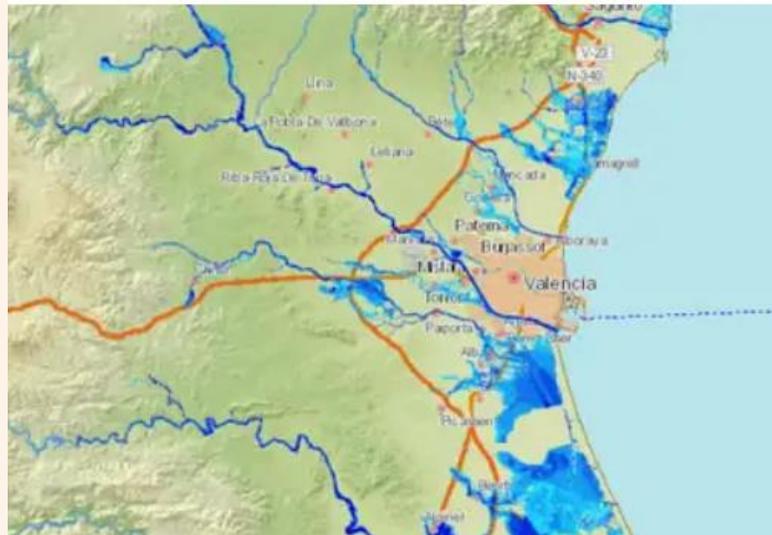
RELACIÓN

AYUDA

Objeto de la ayuda:

¿Las personas? ¿Situación de las personas? ¿derechos de las personas? [DDHH]

CAUSAS O
CONSECUENCIAS



Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



RELACIÓN

AYUDA

El objetivo de Beveridge era derrotar a los **cinco gigantes** que sacudían a la sociedad: la Necesidad, la Ignorancia, la Enfermedad, la Miseria y la Vagancia, para lo que era necesario poner en marcha un plan de seguridad social que garantizase prestaciones económicas a toda la población cuando fallasen los medios ordinarios de obtener rentas, un sistema nacional de salud universal, una política de educación potente, una política de vivienda, pues la carencia de una vivienda digna es fuente de miseria, y una política de pleno empleo.



Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



RELACIÓN

AYUDA

Parte Ayudadora

Parte Ayudada



	Parte Ayudadora	Parte Ayudada
MICRO	Profesional	Persona usuaria
MESO	Equipos/ organizaciones	Red social/ personal
MACRO	Políticas públicas	Ciudadanía/ humanidad

Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



RELACIÓN

AYUDA

	Parte Ayudadora	Parte Ayudada
MICRO	Profesional	Persona usuaria

¿Qué quiere/busca/ espera cada parte de la relación?

PERSONA EN EL CENTRO

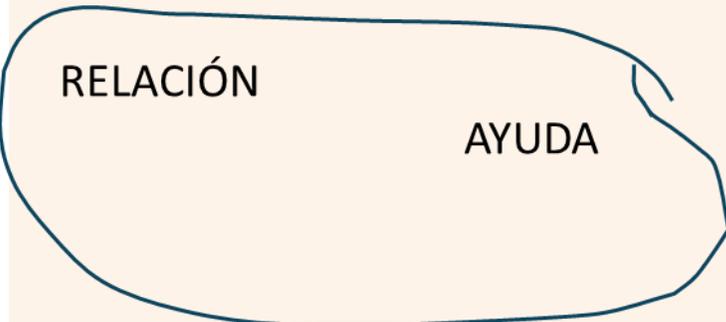


¿PERSONA EN EL CENTRO?



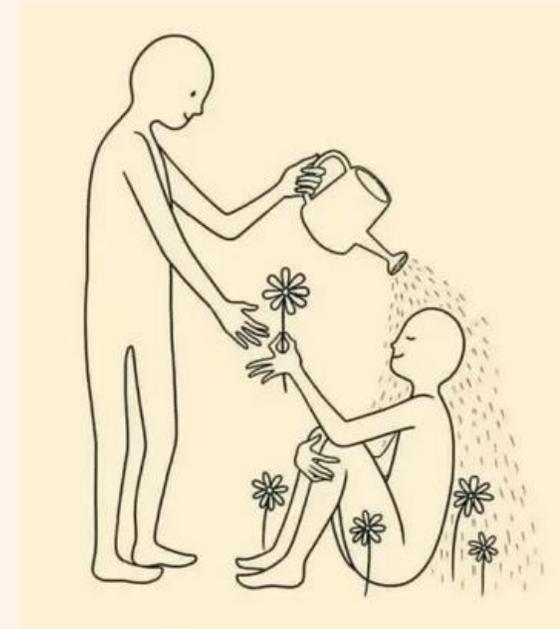
Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



	Parte Ayudadora	Parte Ayudada
MICRO	Profesional	Persona usuaria

ELEMENTOS A CONSIDERAR EN LA RELACIÓN



Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

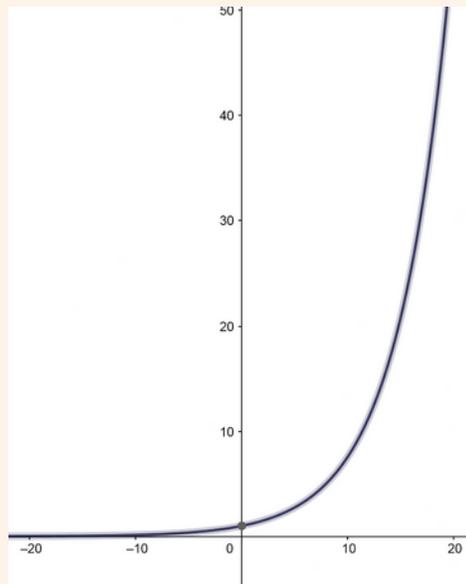
De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



RELACIÓN

AYUDA

	Parte Ayudadora	Parte Ayudada
MICRO	Profesional	Persona usuaria



Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



RELACIÓN

AYUDA

Parte Ayudada

Persona usuaria

Perfil tipo
Magnitud
Características
psicosociales

...

"Cada persona es un mundo"



INDIVIDUALIZAR LA
INTERVENCIÓN



Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



RELACIÓN

AYUDA

~~ESTEREOTIPO
PREJUCIO~~



Ponencia presentada en
el 33° Congreso Mundial
de Trabajo Social
IFSW/IASSW, Chile 2006

“cuando los profesionales y legisladores intervienen en la vida de los demás sin una evidencia que muestre que lo que hacen podría ser beneficioso para los involucrados, no son menos culpables del daño causado y de abuso de derechos humanos simplemente porque pretendían hacer el bien”

ISSN 0716-9736 / Revista Trabajo Social / N° 76 / Julio / 2009 / P. 7-16

Política y práctica social basada en la evidencia: ¿Una nueva ideología o un imperativo de Derechos Humanos?*

Evidence based social policy and practice:
A new ideology or a Human Rights imperative?

PHD. ANN BUCHANAN

Ann Buchanan, PhD, M.A (Oxon), CQSW; es Directora del Oxford Centre for Research into Parenting and Children, además es profesora en Work at Barnett House y Fellow de St Hilda's College. Dirección postal: Department of Social Policy and Social Work, Barnett House, 32 Wellington Square, Oxford OX1 2ER, UK Dirección de e-mail: ann.buchanan@socres.ox.ac.uk



Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia. De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



¿Dónde queremos (podemos) estar?



De gestores de recursos a generadores de recursos



Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



RELACIÓN

AYUDA

No todas relaciones ayudan o son de ayuda:

Parte Ayudadora

Profesional

Compton y Galaway¹³:

*Una relación de ayuda es una relación en la que se expresa una preocupación real por los otros, interés, y deseo real de comprender y trabajar en esa relación. Relación regida por el **compromiso y la obligación**, por la **aceptación**, la **empatía**, por ser una **relación auténtica**, por tener una **comunicación clara**, por tener un **propósito conocido y aceptado** por ambas partes, y también por un rasgo de **autoridad y poder**; la creencia de que el cliente trabajará para resolver sus problemas, lo que estimulará su grado de autonomía y poder, pero también el poder y la autoridad del trabajador social, del asesor, el que le dan sus conocimientos y habilidades profesionales.*

Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



CONVERSACIONES CON MARY RICHMOND: UN SIGLO DESPUÉS EL «DIAGNÓSTICO SOCIAL»

PILAR MUNUERA GÓMEZ
Profesora del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales.
Universidad Complutense de Madrid.

¿Cuáles son los mayores riesgos en cuanto al estado de ánimo del propio trabajador de casos?

Se encuentran en sus predisposiciones personales, profesionales y en sus suposiciones, es decir, en las reglas establecidas que son el producto de su experiencia.

La mejor defensa contra estos riesgos es ser consciente de ellos. Una vez que, por ejemplo, se saca a la luz un prejuicio personal, se puede contrarrestar su influencia en el propio pensamiento.

Hay que prevenir a los trabajadores de casos contra otros hábitos de pensamiento: el uso habitual de pocas fuentes de percepción o de cooperación, el desuso continuado de una fuente que anteriormente no estaba disponible pero que en la actualidad sí lo está, el hábito de pensar en términos medios y el hábito de favorecer a la primera hipótesis o a una hipótesis ingeniosa.

Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



Trabajar procesos de acompañamiento

Trabajar procesos de acompañamiento es MUY DIFÍCIL

Encargo profesional → Ayudar a otro.

Dos tipos de dificultades

- INTERNA → SUBJETIVIDAD del profesional

Vocación de ayuda / ¿necesidad de ayuda? (Freud: Furor curandis: "tienes que curarte porque yo lo necesito")

- EXTERNA → Entorno político-social

- Las personas que acuden a los trabajadores sociales suelen tener unas **circunstancias** personales, sociales y materiales **complicadas** y **precarias**.
- Las **demandas** que realizan a los trabajadores sociales suelen ser bastante **difíciles de satisfacer**, ya que tienen que ver con superar situaciones de vulnerabilidad social que tiene como origen causas antiguas y arduas de desentrañar.
- Existe la **ilusión** social e institucional de que **los problemas** que le llegan al trabajador social **son subsanables con los recursos con que se cuenta** o inventando otros nuevos.

Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



*ayudarle a ayudarse a sí mismo
en los problemas con las familias*



La intervención social con personas, grupos o colectivos en situación de dificultad genera en los agentes situaciones de confusión, duda, incertidumbre o dilemas que requieren el contraste con otros agentes más veteranos con quienes orientar la acción.

Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



*“Las máquinas no necesitan creer en su trabajo para hacerlo bien; nunca se sienten deprimidas, culpables o incompetentes; no sienten celos ni envidia de los logros de otras máquinas y no son competitivas. No necesitan estar motivadas para trabajar al máximo.”
(Kadushin 1992: 227)*

Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



¿Qué es el Enfoque Basado en Derechos Humanos?



“Un marco conceptual para el proceso de desarrollo humano, que desde el punto de vista normativo está basado en las normas internacionales de derechos humanos, y desde el punto de vista operacional está orientado a la promoción y la protección de los derechos humanos”



Enfoque Basado en Derechos Humanos



Agentes de cambio



+ Titulares de derechos



+ Titulares de responsabilidades



+ Titulares de obligaciones



GARANTIZA
R
PROTEGER
RESPETAR



Ideas finales

- Las consecuencias de decisiones estructurales, se padecen en primera persona.
- Se acentúan en los grupos vulnerables.
- Todos somos vulnerables ante las limitaciones de los sistemas (fuertes) de protección.



Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



Objeto y principios del Trabajo Social

Esther Raya Diez

Ana Belén Cuesta Ruiz-Clavijo

Cecilia Serrano-Martínez

Universidad de la Rioja, Profesoras de Trabajo Social y Servicios Sociales, Logroño, España



En suma, el Trabajo Social, como disciplina científica y práctica profesional, tiene como objeto humanizar la vida de las personas a lo largo del ciclo vital, promoviendo los derechos humanos y la justicia social en los diferentes contextos de interacción y sistemas de bienestar.

MACRO



MICRO

Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.
De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



MUCHAS GRACIAS



Principales resultados del PAIRPES. Panel de experiencias

- Carlos Alberto Cañas Pérez. Apoyo en la coordinación regional del PAIRPES.
- Marcos Martínez Barainca y Antonio Martínez Lisón. PAIRPES Campos del Río.
- Consuelo García Serrano. UTS Alguazas.
- M^a José Aroca García. Directora del Centro de Servicios Sociales de Cieza.



RESULTADOS PAIRPES

1. PRESENTACIÓN



1. PRESENTACIÓN. OBJETIVOS

- Paralizar el **proceso de exclusión social** en sus diversos factores afectados.
- **Promoción de la autonomía** funcional, a través de la recuperación de la autoestima, las capacidades personales, las redes sociales de apoyo y la atención a los diversos factores de discriminación acumulados.



1. PRESENTACIÓN. PERFIL PERSONA USUARIA

- Situación de exclusión social, o grave vulnerabilidad.
- Motivación y voluntariedad.
- Oportunidad.
- Edad entre los 18 – 67 años.
- Adecuación a la metodología y trabajo para el acompañamiento social intensivo.



1. PRESENTACIÓN. CENTROS

CENTROS	PROFESIONALES
Abarán	1
Alcázares, los	2
Aledo	1 (media jornada)
Alguazas	1
Archena	2
Blanca	1
Campos del Río	1
Fuente Álamo	2
Librilla	1
Unión, la	1
Manc. Comarca Oriental	2
Manc. Valle Ricote	1



RESULTADOS PAIRPES

2. PERSONAS USUARIAS

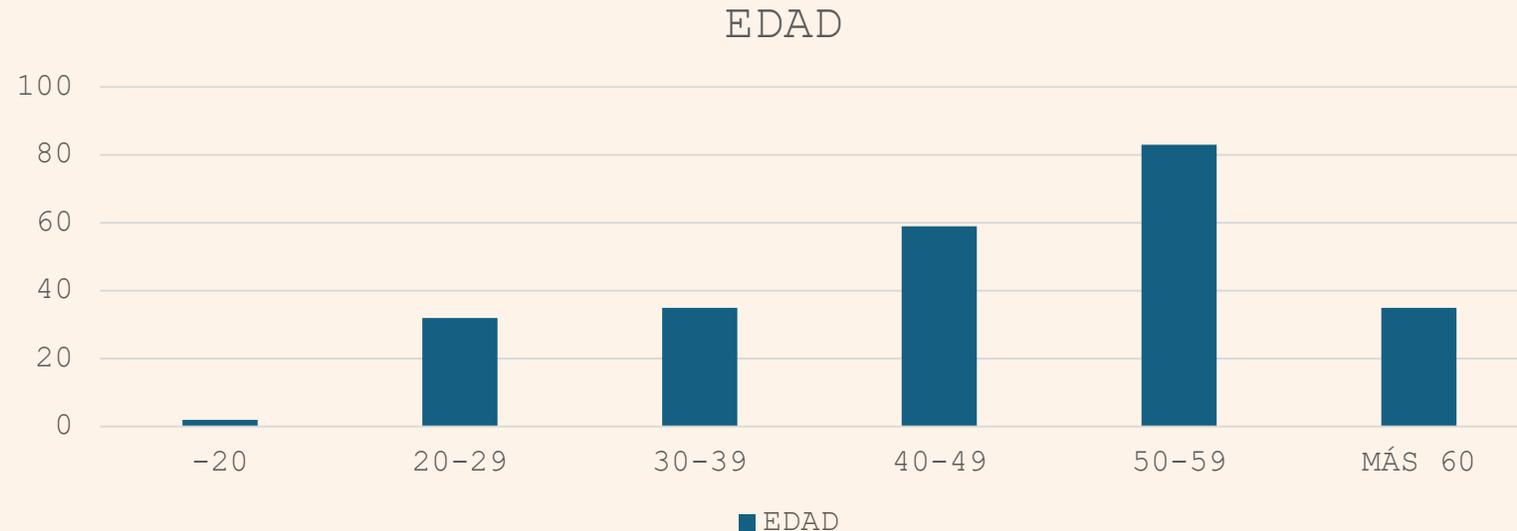


2. PERSONAS USUARIAS. ANÁLISIS DESCRIPTIVO

- Personas en situación de exclusión social o grave vulnerabilidad.
- Vinculado a un municipio de la Región de Murcia de menos de 21.000 habitantes.
- Edad: mayor de 18 años.
- Con trabajo previo en UTS

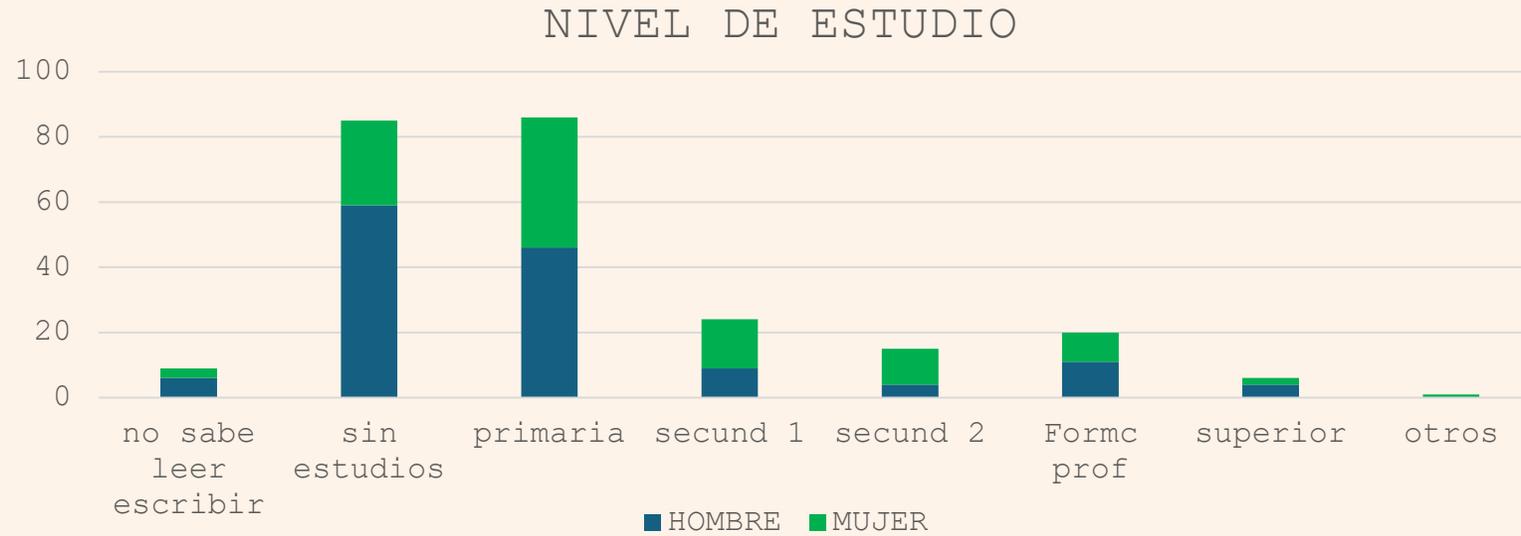


2. PERSONAS USUARIAS. ANÁLISIS DESCRIPTIVO



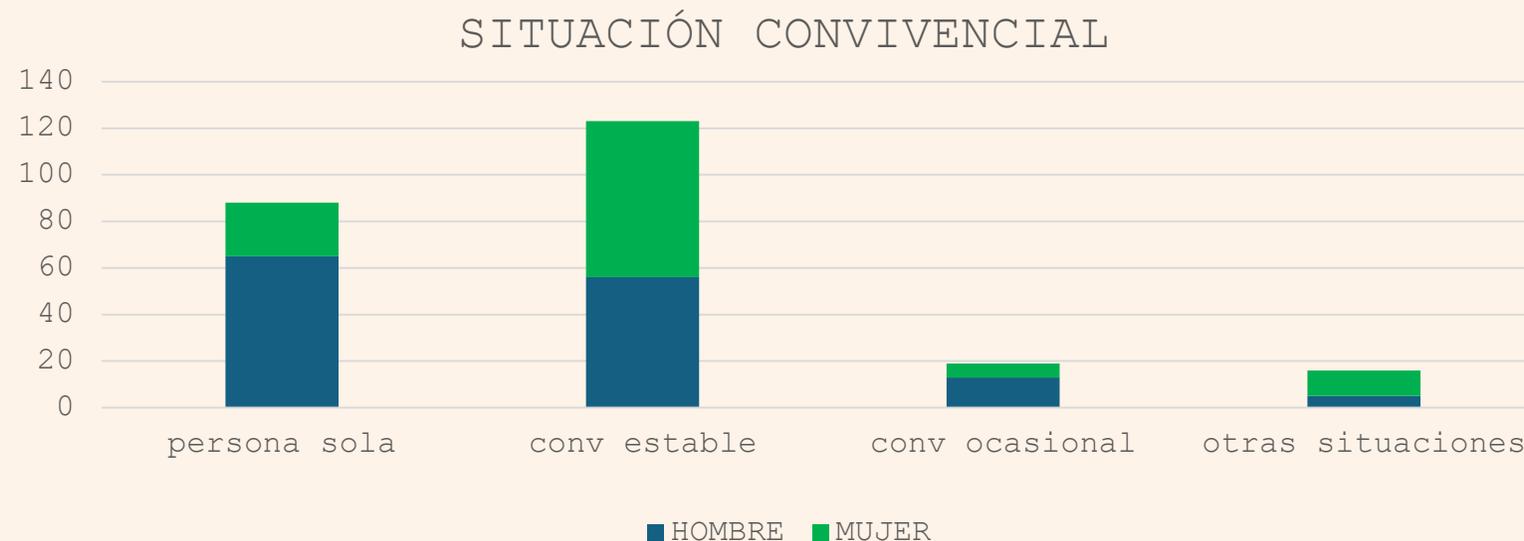


2. USUARIOS. ANÁLISIS DESCRIPTIVO





2. USUARIOS. ANÁLISIS DESCRIPTIVO



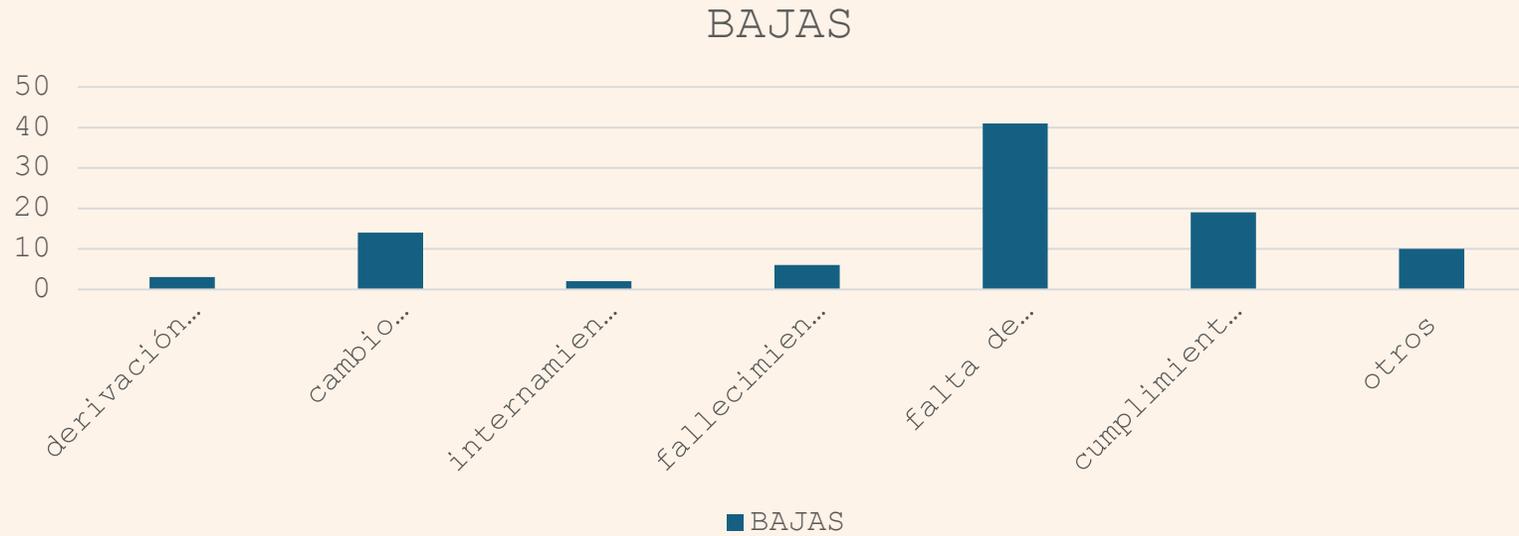


2. PERSONAS USUARIAS. ANÁLISIS DESCRIPTIVO

CENTROS	PERSONAS USUARIAS
Abarán	21
Alcázares, los	16
Aledo	12
Alguazas	11
Archena	35
Blanca	20
Campos del Río	21
Fuente Álamo	37
Librilla	19
Unión, la	20
Manc. Comarca Oriental	31
Manc. Valle Ricote	14



2. PERSONAS USUARIAS. ANÁLISIS DESCRIPTIVO





RESULTADOS PAIRPES

3. LOGROS



3. LOGROS. ÁMBITO TERRITORIAL

- Con la puesta en marcha del PAIRPES se consiguió que en toda la Región de Murcia se contase con un servicio de acompañamiento social intensivo prestado desde la Atención Primaria de los centros de Servicios Sociales.



3. LOGROS. ASPECTOS INNOVADORES

- Metodología.

Se diseña una metodología de acceso al programa para favorecer la adecuación del trabajo del acompañamiento social intensivo a las personas usuarias.

- Perfil de acceso.
- Ritual de transmisión del vínculo..



3. LOGROS. ASPECTOS INNOVADORES

- Fases y temporalidad

Se establece un diseño de 4 fases en la intervención, delimitando para cada una de ellas sus objetivos y duración.

- Fase previa.
- Inicio.
- Fase de intervención.
- Cierre.



3. LOGROS. ASPECTOS INNOVADORES

- Diseño de herramientas.

Para cada una de estas fases se han generado y analizado diferentes materiales de trabajo para su posterior transmisión a otros programas de acompañamiento.

- Consentimiento informado
- DASI (Diagnóstico para el Acompañamiento Social Intensivo)
- Evaluación intervención,...



3. LOGROS. APOYO AL PROFESIONAL

- Formación.

Se estableció un itinerario formativo para los/as profesionales PAIRPES con seminarios específicos en cada una de las fases del programa (salvo fase previa) así como elementos de formación complementarios como gestión de procesos de duelo, dinámica grupal, relación de ayuda o uso de la herramienta DASÍ.



3. LOGROS. APOYO AL PROFESIONAL

- Supervisión.

Se creó un programa de supervisión profesional como elemento de apoyo para analizar, enfocar y aclarar las dudas prácticas en la gestión de casos, así como recurso de apoyo emocional.

Se han desarrollado tres tipos de supervisión: grupal, zona (dos zonas) e individual.



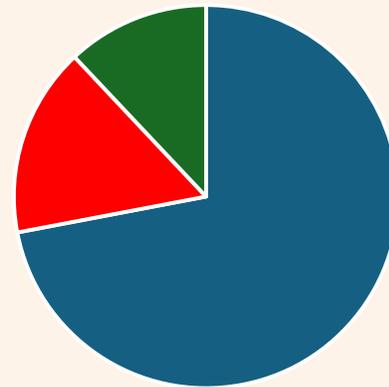
RESULTADOS PAIRPES

4. RESULTADOS



4. RESULTADOS. ADHESIÓN

adhesión al programa



■ continúa ■ cierre otros motivos ■ abandona



4. RESULTADOS. DASÍ

- DASÍ. DIAGNÓSTICO PARA EL ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL INTENSIVO

Matriz de diagnóstico para el acompañamiento social intensivo desarrollada a partir de la experiencia previa del Self Sufficiency Matrix implementados en los servicios de salud de Rotterdam y Ámsterdam; en diversos servicios sociales de Estados Unidos; y más recientemente en Cataluña a través de la Consellería de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias de la Generalitat catalana.



4. RESULTADOS. DASÍ

OBJETIVOS

- Disponer de una herramienta que nos permita entender la complejidad de los procesos biográficos desde la perspectiva de la exclusión social.
- Dimensionar los procesos de cambio humano en un intervalo de tiempo determinado.



4. RESULTADOS. DASÍ

ESTRUCTURA

La herramienta DASÍ se reparte en 6 ÁREAS, 12 DIMENSIONES y 17 INDICADORES.

ÁREAS:

- Recursos materiales
- Salud
- Capacidades y competencias
- Relaciones sociales
- Aspectos judiciales y de orden público
- Familia y parentalidad



4. RESULTADOS. DASÍ

I1	Indicador economía
I2	Indicador alojamiento hábitat
I3	Indicador adicciones
I4	Indicador salud física
I5	Indicador salud mental
I6	Indicador actividades básicas de la vida diaria (ABVD)
I7	Indicador actividades instrumentales de la vida diaria (AIVD)
I8	Indicador uso del tiempo
I9	Indicador trabajo y formación
I10	Indicador unidad de convivencia
I11	Indicador relaciones sociales
I12	Indicador participación en la comunidad
I13	Indicador aspectos judiciales o de orden público
I14	Indicador atención física
I15	Indicador atención socio emocional
I16	Indicador escolarización
I17	Indicador atención diaria



4. RESULTADOS. DASÍ

5	Total autonomía e independencia o integración.
4	Buena autonomía, pero con necesidad de algún apoyo, ayuda o situación de debilidad.
3	Situación de riesgo. Necesidad de ayudas.
2	Situación de gravedad.
1	Extrema gravedad o dificultad



4. RESULTADOS. DASÍ

DATOS. CONSIDERACIONES PREVIAS

Tres tomas de datos para todas las personas usuarias de PAIRPES:

- Feb 23
- Nov 23
- Sept 24



4. RESULTADOS. DASÍ

DATOS. CONSIDERACIONES PREVIAS

- Bajo número de casos.
- Limitación temporal de la intervención.
- Auto referencia como principal fuente de datos.



4. RESULTADOS. DASÍ

DATOS. ANOVA FEB 23 – SEPT 24. INDICADORES 1 – 13.

P<0.05 SIGNIFICATIVO

	INDICADOR	MEAN SQUARE	P
I1	Indic. economía	47.300	0.000
I2	Alojamiento / Habitat	9.634	0.011
I10	Unidad de convivencia	5.411	0.034
I13	Aspect judiciales y público	5.450	0.025



4. RESULTADOS. DASÍ

DATOS. ANOVA FEB 23 – SEPT 24. INDICADORES 1 – 13.

VALORES NO SIGNIFICATIVO PERO SÍ MEJORA

	INDICADOR	MEAN SQUARE	P
I3	Indicadores. adicciones	1.918	0.246
I9	Trabajo y formación	1.807	0.287
I11	Relaciones sociales	2.040	0.181
I12	Participacion en la comunidad	0.909	0.217



RESULTADOS PAIRPES

5. TRANSFERENCIA



5. TRANSFERENCIA RESULTADOS

Entendemos por transferencia aquellos elementos que han sido evaluados en el PAIRPES y puedan ser aplicados en proyectos similares, de los que destacamos:

- Establecer los mecanismos adecuados de entrada al proyecto y el perfil de acceso.
- Delimitar las fases y su temporalidad.
- Uso de herramientas y materiales de trabajo específicas para cada fase, así como el uso de la matriz DASÍ como elemento de evaluación y diagnóstico social.
- Acciones de apoyo al/a la profesional; itinerario formativo y supervisión.



RESULTADOS PAIRPES

6. CONCLUSIONES



6. CONCLUSIONES

Se constata la **mejora significativa de las personas usuarias** del proyecto PAIRPES en gran parte de los indicadores evaluados, aunque sería adecuado ampliar la toma de datos muestral para la obtención de mejores índices tanto de validez como de fiabilidad.



6. CONCLUSIONES

POR MEJORAR

- Los canales de coordinación con otros ámbitos, como el sanitario o el comunitario.
- Establecer mecanismos de coordinación de vuelta a UTS.
- Estabilidad laboral de las/los profesionales PAIRPES.



El Servicio de Acompañamiento Social Intensivo para personas en situación de vulnerabilidad y exclusión social –SAI-

Inmaculada Alcázar González. Servicio de Planificación y Evaluación.
Antonio Galindo Lucas. Apoyo en la coordinación regional del PAIN.

Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)

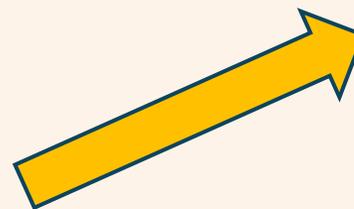


ANTECEDENTES

PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL (PAIN)

- Se inicia en 2003 como programa experimental, en 9 EE.LL y se van incorporando otras en años sucesivos.
- En 2020: 21 EE.LL (46 profesionales).

Proyecto de Acompañamiento Intensivo para la Recuperación de Personas en Procesos de Exclusión Social (PAIRPES)
12 EE.LL (16 profesionales).



SAI

Servicio de Acompañamiento Social Intensivo para personas en situación de vulnerabilidad y exclusión social

33 EE.LL



DOCUMENTO MARCO

**SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO
SOCIAL INTENSIVO PARA PERSONAS
EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD
Y EXCLUSIÓN SOCIAL (SAI)**

www.murciasocial.es



Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia. De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)





DOCUMENTO MARCO SAI

1. Marco de referencia del SAI

- 1.1. El SAI y la nueva ley de Servicios Sociales.
- 1.2. Los Centros de Servicios Sociales de Atención Primaria:
Diversificando las respuestas, según riesgo o problemas
de las personas.
- 1.3. Bases teóricas del SAI.
- 1.4. Principios metodológicos del SAI.
- 1.5. Principios Rectores del SAI.

Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



DOCUMENTO MARCO SAI

1. Marco de referencia del SAI

1.3. BASES TEÓRICAS DEL SAI

1. Nuevos contextos, nuevas necesidades: el paradigma de la exclusión social.
2. La relación de ayuda como soporte del acompañamiento social.
3. Teoría del vínculo / apego.
4. Resiliencia en los procesos de exclusión social.

Jornada: El acompañamiento social intensivo en la Región de Murcia.

De proyecto innovador (PAIRPES) a su consolidación como servicio (SAI)



Servicio de Acompañamiento
Intensivo - SAI

DOCUMENTO MARCO SAI

1. Marco de referencia del SAI

1.4. PRINCIPIOS RECTORES DEL SAI

1. Perspectiva ética.
2. Perspectiva de género.
3. Normalización.
4. Comunicación.
5. Participación.



DOCUMENTO MARCO SAI

1. Marco de referencia del SAI

1.4. PRINCIPIOS METODOLÓGICOS DEL SAI

1. Acompañamiento social intensivo.
2. Gestión emocional.
3. Profesional de referencia.
4. Supervisión de apoyo profesional.
5. Diagnóstico y codiagnóstico.
6. Trabajo en red.
La gestión de caso.
7. Intervención comunitario.
8. Acompañamiento social a través del trabajo grupal.
9. Brecha o desigualdad digital.



DOCUMENTO MARCO SAI

2. Programa operativo de funcionamiento del SAI

Definición del objeto.

2.2.- Objetivos y funciones del SAI.

2.3.- A quién va dirigido el SAI:

Personas destinatarias.

2.4.- Características del acompañamiento
social en el SAI.

2.5.- Fases del proceso de
acompañamiento social en el SAI.

2.6.- Herramientas para el
acompañamiento social intensivo.

2.7.- Modelo de seguimiento y
evaluación.

2.8.- Acciones de apoyo a
profesionales del SAI.



DOCUMENTO MARCO SAI

2. Programa operativo de funcionamiento del SAI

2.1. DEFINICIÓN DEL OBJETO DEL SAI

"Promover procesos intensivos de acompañamiento a personas en situación de grave vulnerabilidad y exclusión social, que favorezca el "cambio humano", promoviendo su recuperación a través del fortalecimiento de su autoestima, autonomía y habilidades personales, así como la creación de redes de apoyo. Junto a ello, se atiende a los diversos déficits y factores de discriminación que han ido acumulándose y provocando situaciones de exclusión social (económica, vivienda, educación, formación, judicial, de salud..), desde la metodología del acompañamiento social."



Conclusiones

M^a Pilar Cazorla Páez. Jefa del Servicio de Planificación y Evaluación.



Clausura

- Jerónimo Molina Cano. Decano de la Facultad de Trabajo Social.
- Ana Belén Mirete Ruiz. Vicedecana de Prácticas Externas de la Facultad de Educación.
- Silvia Martínez de Miguel López. Coordinadora del Grado de Educación Social.