

# JORNADA

## - 26 de octubre 2018 -

Programa de **A**compañamiento  
para la **I**nclusión Social

**BALANCE 2003 - 20018**



**15 años** favoreciendo la inclusión Social

# Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social

BALANCE 2003 - 20018



## De qué vamos hablar

---

- **Del desarrollo del PAIN, fases:**
  - Propuesta 2003- 2002
  - Implantación 2003 – 2008
  - Consolidación 2009 – 2018
- **Los profesionales del Programa.**
- **Balance General del Programa.**

**Programa de Acompañamiento**  
**para la Inclusión Social**  
**BALANCE 2003 - 20018**



Fase de  
propuesta

**2000 - 2002**



Región de Murcia  
Consejería de Familia  
e Igualdad de Oportunidades



RED PÚBLICA  
DE SERVICIOS  
SOCIALES

# Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social

BALANCE 2003 - 20018



Fase de  
propuesta

2000 - 2002

- En 2000 se crea un **GRUPO DE TRABAJO** con el encargo de elaborar una propuesta de dispositivo desde los SSAP que de respuesta a las situaciones de exclusión social. Dentro del proyecto de Plan Regional de Inclusión Social.
- Este grupo de trabajo esta constituido por profesionales del Servicio de Planificación y Evaluación y **6 profesionales** de los SSAP de:
  - ✓ Murcia
  - ✓ Cartagena
  - ✓ Lorca
  - ✓ Puerto Lumbreras
  - ✓ Mancomunidad del Noroeste
  - ✓ Mancomunidad del Río Mula

# Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social

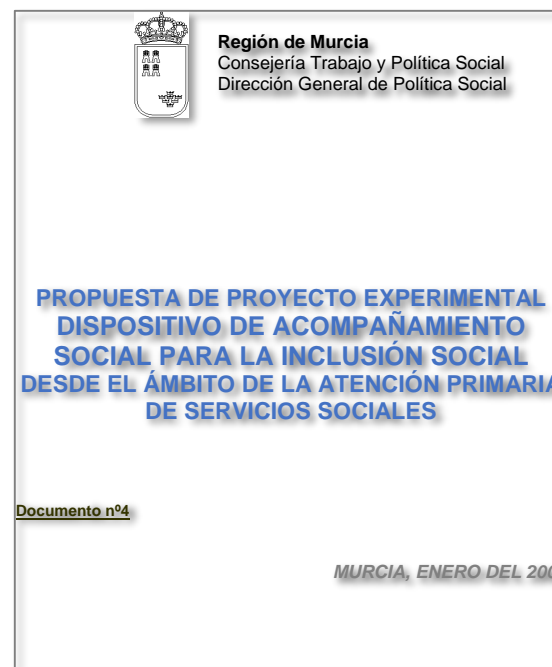
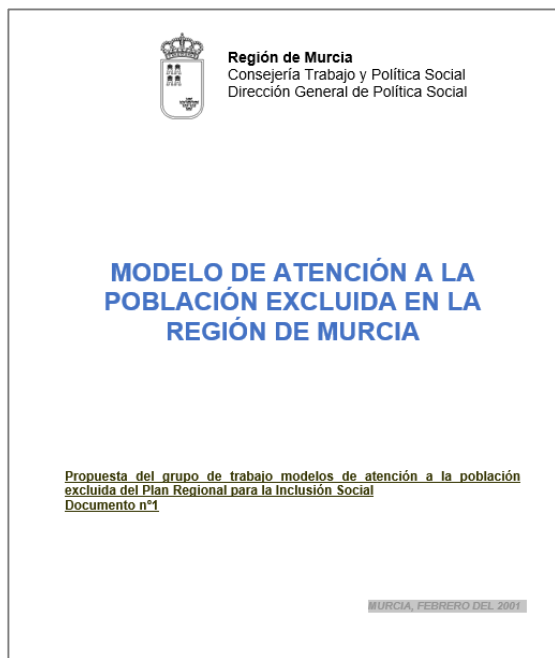
## BALANCE 2003 - 20018



Fase de  
propuesta

2000 - 2002

- Este **GRUPO** presenta dos documentos de trabajo



# Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social

BALANCE 2003 - 20018



Fase de  
propuesta

2000 - 2002

## Documento: MODELO DE ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EXCLUIDA EN LA REGIÓN DE MURCIA

CONCLUSIONES GENERALES AL MODELO DE  
ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EXCLUIDA EN LA  
CARM

- **La pobreza y la exclusión no tienen un abordaje sistemático desde la Administración Regional,**
- **Los Servicios Sociales reciben una fuerte presión en la demanda** por causa de importantes insuficiencias en otros sistemas de protección social
- Se detecta la ausencia de **procedimientos operativos de coordinación y cooperación con otras áreas de la política social** – Empleo, Vivienda, Educación, Salud- en el tratamiento de necesidades, que siendo propias de estos sistemas de protección social, comportan riesgo de exclusión.
- Se utiliza, generalmente, una **metodología de trabajo basada en la atención episódica y paliativa de las necesidades**, en lugar de una atención personalizada fundamentada en itinerarios de atención e inclusión social. Esto es consecuencia de la presión externa que soportan los Servicios Sociales y de los hábitos generados por la práctica diaria.
- **Los Servicios Sociales de Atención Primaria son quienes mejor pueden detectar y coordinar las respuestas a los procesos de inserción social de personas o colectivos con mayores dificultades personales o sociales.** Pero se detectan fuertes déficits en la cobertura, intensidad y coordinación de diversos recursos básicos para la atención de situaciones de necesidad relacionadas con la exclusión social.



Región de Murcia  
Consejería de Familia  
e Igualdad de Oportunidades



RED PÚBLICA  
DE SERVICIOS  
SOCIALES

# Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social

BALANCE 2003 - 20018



Fase de  
propuesta

2000 - 2002

## Documento: PROPUESTA DE PROYECTO EXPERIMENTAL DISPOSITIVO DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL DESDE EL ÁMBITO DE LA ATENCIÓN PRIMARIA DE SERVICIOS SOCIALES

- La propuesta consistía en la creación de **equipos multiprofesionales con atención preferente a las personas en riesgo de exclusión social**, con las siguientes consideraciones:
  - Debe formar **parte de la estructura y funcionamiento de los Centros de Servicios Sociales**, y actuar de acuerdo a sus directrices.
  - Estará **integrado** dentro del **Programa de Prevención e Inserción Social** como un proyecto específico.
  - Denominar al dispositivo con el nombre de **Proyecto Local para la Inclusión Social**.
  - Este dispositivo estará dentro del marco de las **medidas de Acompañamiento Social del Futuro Plan Regional de Inclusión Social**.

# Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social

BALANCE 2003 - 20018



Fase de  
propuesta

2000 - 2002

- En 2002 se presenta la propuesta concreta de **Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social**, de carácter **experimental**, con los objetivos de:



- Fomentar una **metodología de trabajo social basada en la atención integral y personalizada**, fundamentada en itinerarios de atención e inclusión social.
- Mejorar la cooperación con otros sistemas de protección social
- En general, para atender de forma más adecuada los procesos que generan situaciones de exclusión social y potenciar la sensibilización de la comunidad
- Se concreta en la **creación de equipos específicos de intervención que se ubicarán dentro del programa de Prevención e Inserción Social de los Centros de Servicios Sociales**



# Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social

BALANCE 2003 - 20018



Fase de  
implantación

**2003 - 2008**



Región de Murcia  
Consejería de Familia  
e Igualdad de Oportunidades



RED PÚBLICA  
DE SERVICIOS  
SOCIALES

# Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social

BALANCE 2003 - 20018



Fase de  
implementación

2003 - 2008

- En el año **2003** se inicia la implantación del Programa en las Entidades Locales de Alcantarilla; Alhama de Murcia; Cartagena, Lorca; Mancomunidad del Río Mula; Mancomunidad del Noroeste; Murcia; Puerto Lumbreras; Yecla.
- En el año **2004** se implanta en Cieza; Las Torres de Cotillas; Mancomunidad del Sureste; San Javier.
- En el año **2008** se implanta en Águilas; Jumilla; Mazarrón; Mancomunidad de la Comarca Oriental; Molina de Segura; Totana.

# Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social

## BALANCE 2003 - 2008



Fase de  
implantación

2003 - 2008

- **Elaboración de herramientas de trabajo para la intervención:**
  - ✓ Plan de Trabajo Compartido.
  - ✓ Registro profesional.
  - ✓ Estadillo de actividades
  - ✓ Informe resultado del caso.
  - ✓ Acuerdo de la Intervención.
  - ✓ Modelo de protocolo coordinación.
  - ✓ Cuestionario de evaluación usuario.
  - ✓ Herramienta para valoración de situación de exclusión (H1).

ESQUELO CORPORACIÓN LOCAL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL DOCUMENTO Nº 4

### ACUERDO DE INTERVENCIÓN

De una parte, en su propio nombre o en representación de los miembros de su unidad funcional, cuyos nombres figuren en la parte inferior del presente documento, y de otra parte, en representación del Centro de Servicios Sociales...

Reunidos el día... de... de... las mil tres, las personas arriba citadas señalan que han negociado el contenido del presente Acuerdo de Intervención, aceptando las condiciones para la suscripción del mismo y manifestando su voluntad de trabajar conjuntamente...

El presente acuerdo de intervención tiene una vigencia de... con fecha de inicio... y fecha de finalización...

El cumplimiento de alguno de los acuerdos recogidos en el Plan de Trabajo Compartido podrá dar lugar a la finalización de la intervención.

Firmado por la persona usuaria, miembros de la unidad familiar

Firmado por Responsable del Centro de Servicios Sociales

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Todos los datos suministrados a esta Administración serán informáticos. De acuerdo con la Ley 15/1999 de regulación del tratamiento informático de los datos de carácter personal, he sido informado previamente y estoy en conocimiento para la obtención de los mismos para los fines de programación social.

ESQUELO CORPORACIÓN LOCAL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL DOCUMENTO Nº 4

### INFORME DE RESULTADOS DE CASO

Número de expediente S.I.U.S.S. C.I. Plan de Trabajo

Centro de Servicios Sociales

Nombre y apellidos del profesional responsable de la intervención

Nombre y apellidos de la persona usuaria

PERIODO DE VIGENCIA DEL PLAN

Fecha de inicio Fecha prevista de Finalización

ADemás DE LA PERSONA USUARIA, OTROS MIEMBROS AFECTADOS POR EL PLAN DE TRABAJO

Familia

Recursos: indicar el número

Otros adultos: indicar el número

ESQUELO CORPORACIÓN LOCAL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL DOCUMENTO Nº 5

### PLAN DE TRABAJO COMPARTIDO

#### I.- DATOS GENERALES (1)

Número de expediente S.I.U.S.S. C.I. Plan de Trabajo

TIPO DE PLAN DE TRABAJO

Vinculado a Prestación económica periódica

Personas que inician un Plan de Trabajo Compartido a propuesta de los Servicios Sociales no vinculados a prestación económica periódica

DATOS DE IDENTIFICACION

Centro de Servicios Sociales

Nombre y apellidos del profesional responsable de la intervención

Nombre y apellidos de la persona usuaria N.I.F.

PERIODO DE VIGENCIA DEL PLAN

Fecha de inicio Fecha prevista de Finalización

Fechas previstas de revisión

ESTADILLO DE ACTIVIDADES

Nombre de actividad S.I.U.S.S. (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10) (11) (12) (13) (14) (15) (16) (17) (18) (19) (20)

Reservado para usuario

Reservado para usuario

Reservado para usuario

Reservado para usuario

Reservado para usuario

Reservado para usuario

Reservado para usuario



Región de Murcia  
Consejería de Familia  
e Igualdad de Oportunidades



RED PÚBLICA  
DE SERVICIOS  
SOCIALES

# Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social

BALANCE 2003 - 20018



Fase de  
implantación

2003 - 2008

## APOYO FORMATIVO A PROFESIONALES DEL PAIN

- Seminarios de formación para nuevos profesionales.
- Curso sobre metodología del Acompañamiento Social.
- Curso sobre Acompañamiento Social y Trabajo en Red.
- Participación en acciones relacionadas con la difusión y coordinación con otras entidades del ámbito de la inserción social, fundaciones, ONGS, EAPN....
- Jornadas anuales del Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social.

**Programa de Acompañamiento  
para la Inclusión Social**  
BALANCE 2003 - 20018



Fase de  
consolidación

**2009 - 2018**

# Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social

BALANCE 2003 - 20018



Fase de  
consolidación

2009 - 2018

- Se implanta el Programa en:
  - ✓ **Ceutí; Lorquí y San Pedro del Pinatar (2009)**
  - ✓ **Fuente Alamo (2011)**
  - ✓ **Los Alcazares (2014).**
- Cesa el Programa en:
  - ✓ **Mancomunidad de la Comarca Oriental (2010).**
  - ✓ **Los Alcazares (2016).**
  - ✓ **Fuente Alamo (2017)**

# Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social

BALANCE 2003 - 20018



Fase de  
consolidación

2009 - 2018

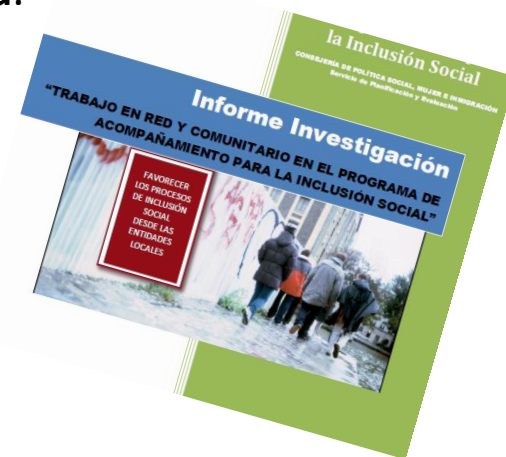
- En **2009 y 2010** se realiza una **investigación pormenorizada de la situación de los equipos, sus dificultades potencialidades, y el trabajo en Red.**
- **Se revisa y fortalece las líneas Metodológicas del Programa.**



*Informe visitas de seguimiento a equipos del programa de acompañamiento para la inclusión social*

JULIO - SEPTIEMBRE 2009

Servicio de planificación y evaluación



Región de Murcia  
Consejería de Familia  
e Igualdad de Oportunidades



RED PÚBLICA  
DE SERVICIOS  
SOCIALES



# Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social

BALANCE 2003 - 20018



Fase de  
consolidación

2009 - 2018

- **Inicio del proyecto regional de supervisión, formación y apoyo metodológico regional a los profesionales (2009).**
  - ✓ Supervisión de apoyo profesional a los equipos: individual – grupal - por zonas – de emergencia.
  - ✓ Formación y asesoramiento a los profesionales en diversas materias relacionadas con su intervención.
  - ✓ Revisión metodológica que facilite la consecución de objetivos del PAIN.
  - ✓ Apoyo a la coordinación regional del programa.

Proyecto de formación continua y supervisión  
a los profesionales del programa de acompañamiento para la  
inclusión social  
Servicio de planificación y evaluación



Región de Murcia  
Consejería de Familia  
e Igualdad de Oportunidades



RED PÚBLICA  
DE SERVICIOS  
SOCIALES



# Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social

BALANCE 2003 - 20018



Fase de  
consolidación

2009 - 2018

- **Revisión y Consolidación de la metodología regional del PAIN:**
  - ✓ Delimitación detallada de la **población diana** del programa.
  - ✓ El **cambio humano** como principal objetivo de intervención.
  - ✓ El acompañamiento social como **método**.
  - ✓ **Profesional de referencia** frente a la exclusión social.
  - ✓ El **trabajo grupal como herramienta** de profundización para el acompañamiento.
  - ✓ El **co-diagnóstico** para trabajar la autonomía de la persona.
  - ✓ El **trabajo en Red**. Enredándonos contra las exclusiones.

# Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social

BALANCE 2003 - 20018



Fase de  
consolidación

2009 - 2018

## POBLACIÓN DIANA DEL PROGRAMA. ¿ A QUIÉN SE DIRIGE EL PAIN ?:

El PAIN es un recurso que da respuesta, en el **contexto del Centro de Servicios Sociales**, a un perfil determinado: **Personas en situación de alta vulnerabilidad y/o exclusión social (DISCRIMINACIÓN POSITIVA)**, que tengan una **mínima motivación personal (VOLUNTARIEDAD)**, y que se considere que está en un **momento adecuado (OPORTUNIDAD)** para iniciar un proceso de cambio personal, que logre parar el proceso de exclusión y revertir ese proceso de deterioro hacia la consecución de un mayor empoderamiento personal que le facilite hacerse cargo lo más autónomamente posible de su propia vida.

Su **objeto de trabajo es INDIVIDUAL**, aunque se atiende y se trabaja con sus redes familiares y sociales cercanas. Por ello se debe de ser **MAYOR DE 16 AÑOS**.

Se requiere un **trabajo previo de acompañamiento de baja intensidad** por parte del Programa de Trabajo Social u otro, que haya podido determinar estas condiciones para la entrada al programa.

# Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social

BALANCE 2003 - 20018



Fase de  
consolidación

2009 - 2018

## EL CAMBIO HUMANO COMO PRINCIPAL OBJETIVO DE INTERVENCIÓN.

Si la exclusión social se define como “(...) una situación concreta fruto de un proceso dinámico de acumulación, superposición y/o combinación de diversos factores de desventaja o vulnerabilidad social que pueden afectar a personas o grupos, generando una situación de imposibilidad o dificultad intensa de acceder a los mecanismos de desarrollo personal, de inserción socio comunitaria y a los sistemas preestablecidos de protección social” (Subirats, 2004)

El PAIN establece un proceso de acompañamiento de **alta intensidad** que promueva la:

**(1ª fase).**- Paralización del proceso de exclusión y su repercusión en las necesidades básicas de la persona.

**(2ª fase).**- Recuperación de la autonomía de la persona que permita, en la medida de lo posible, la recuperación de sus capacidades para poder afrontar las vicisitudes de su vida y la mejora de sus redes de apoyo naturales y sociales y de acceso a las diversas instituciones sociales que puedan sostener nuevas situaciones de conflicto y crisis biográficas.

# Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social

BALANCE 2003 - 20018



Fase de  
consolidación

2009 - 2018

## EL CAMBIO HUMANO COMO PRINCIPAL OBJETIVO DE INTERVENCIÓN.

Se revisa el objetivo inicial de la INSERCIÓN LABORAL como objetivo final del acompañamiento, situándolo como una más de las ÁREAS DE TRABAJO: **ECONOMÍA Y SUBSISTENCIA, LABORAL, SUBJETIVO PERSONAL, RELACIONAL Y VINCULAR, PARTICIPACIÓN SOCIAL, SANIDAD, EDUCACIÓN Y FORMACIÓN, RESIDENCIAL, JUDICIAL, etc.**

Siendo el alcanzar la **MAYOR AUTONOMÍA POSIBLE** el objetivo principal del acompañamiento.

En resumen, el PAIN es un programa para **AYUDAR A APRENDER A AYUDARSE.**

# Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social BALANCE 2003 - 20018



Fase de  
consolidación

2009 - 2018

## ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL INTENSIVO.

Basado en el **DERECHO A UNA RELACIÓN DE AYUDA Y A UNA ATENCIÓN SOCIAL PERSONALIZADA**, que va a desplegar todo un abanico de **intervenciones dirigidas a la atención asistencial de necesidades** y de acceso a recursos y dispositivos sociales; otras atenciones **de promoción personal**, de apoyo emocional, educativo y relacional, **dirigidos a la recuperación personal del proceso de exclusión y mejora de su autonomía; y acciones de recuperación del vínculo social dañado con la persona y con sus redes familiares y sociales.**

El acompañamiento social se realiza desde las bases metodológicas de la **RELACIÓN DE AYUDA HUMANISTA Y DE LAS TEORÍAS DEL CAMBIO HUMANO**, que permitan un **proceso proactivo y vincular de reducción de daños y de desarrollo (en la medida de lo posible) de las potencialidades y capacidades de la persona**, ayudándola en su toma de conciencia que permita una **reinterpretación de su vida que posibilite un cambio real en su situación personal y social.**

El proceso de acompañamiento en el PAIN se realizará en dos niveles metodológicos: **EL ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL INDIVIDUAL Y EL TRABAJO GRUPAL COMO LABORATORIO SOCIAL.**

# Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social

BALANCE 2003 - 20018



Fase de  
consolidación

2009 - 2018

## CO-DIAGNÓSTICO.

Un proceso de cambio humano no será posible **SI LA PERSONA NO TOMA PROTAGONISMO EN SU PROPIO PROCESO DE CAMBIO INDIVIDUAL Y EN SUS CONTEXTOS SOCIALES.**

Para ello, el acompañamiento profesional estará complementado con un **PROCESO DE TOMA DE CONCIENCIA PERSONAL Y UNA PAULATINA TOMA DE RESPONSABILIDAD DE LA PERSONA EN SU PROPIA VIDA.**

El co-diagnóstico será la herramienta de toma de conciencia de su situación, y el motor de motivación hacia el cambio de las circunstancias que generaron su proceso de exclusión. Utilizaremos el **ACUERDO DE ACOMPAÑAMIENTO** como instrumento de toma de conciencia y de asunción gradual de responsabilidades que ayuden a dirigir su propio proceso de intervención.

# Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social

BALANCE 2003 - 20018



Fase de  
consolidación

2009 - 2018

## TRABAJO GRUPAL:

**Se inicia en el año 2010** como instrumento que permite un avance en el proceso de recuperación relacional y personal a partir de la **creación de procesos de dinámica grupal que permitir generar un laboratorio de experimentación social donde se trabaje la recuperación de la pertenencia al social, la relación entre iguales, y ejercitar y reparar el vínculo social.**

Nuestra experiencia de incorporar la dinámica de grupos en los procesos de acompañamiento social **nos está demostrando la potencialidad de esta herramienta** para la recuperación personal y promoción de actitudes de autoayuda y solidaridad entre las personas afectadas por biografías de exclusión social.



# Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social

BALANCE 2003 - 20018



Fase de  
consolidación

2009 - 2018

## TRABAJO EN RED

Generando toda un **SISTEMA COORDINADO DE RECURSOS E INSTITUCIONES**, que pueda dar respuestas **en los territorios donde vivimos**, a la diversidad de situaciones de necesidad social y de discriminación en las distintas áreas de protección social afectadas por los procesos de exclusión.

Facilitando y potenciando la cooperación de todos los sistemas de protección social pública y de la iniciativa social ubicada en el territorio.

Además de **incorporar en el desarrollo del acompañamiento a las redes familiares y sociales de la persona que permitan reducir los contextos excluyentes y ampliar las posibilidades de apoyo de estas redes cercanas en futuras situaciones de conflicto personal y social.**



# Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social

BALANCE 2003 - 20018



Fase de  
consolidación

2009 - 2018

## APOYO FORMATIVO A PROFESIONALES ORIENTADO AL TIPO DE ATENCIÓN DEL PAIN

- Relación de ayuda para el acompañamiento social.
- Dinámica de grupos en los procesos de incorporación.
- Exclusión social y enfermedad mental.
- Cómo trabajar el diagnóstico y el co-diagnóstico en la relación de ayuda.
- Psicopatología y Farmacología básica.
- Supervisión de apoyo profesional.
- Autocuidado profesional.
- Historia de vida.
- Seminario de formación para nuevos profesionales del PAIN.
- Otras acciones formativas en la Comisión Regional del PAIN.

# Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social BALANCE 2003 - 20018



Fase de  
consolidación

2009 - 2018

## OTRAS ACCIONES FORMATIVAS DEL PAIN

- **Jornadas temáticas dirigidas a todos los profesionales.**
- **Seminarios sobre el PAIN en:**
  - **Centros de servicios sociales.**
  - **Centros de salud mental.**
  - **Orientadores laborales del SEF.**
- **Encuentro Regional de Usuarios Trabajo Grupal del PAIN.**

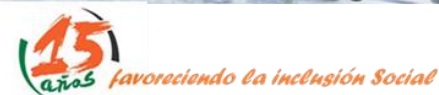
# Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social BALANCE 2003 - 20018

Fase de  
consolidación

2009 - 2018

## INSTRUMENTOS DESARROLLADOS

- Módulo PAIN SIUSS.
- Registros para el trabajo grupal.
- Acuerdo de Acompañamiento.
- Portal "MURCIA SOCIAL".



# Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social

BALANCE 2003 - 20018



Fase de  
consolidación

2009 - 2018

MÓDULO PAIN SIUSS

- El módulo PAIN está configurado como una herramienta específica para el registro de la información del Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social.

## ESTRUCTURA DEL MÓDULO PAIN

### Canalización al Programa por otros profesionales

Valoración inicial de la situación de exclusión  
Datos de canalización.  
Informe de canalización.

### Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social

#### Valoración de alta en el programa.

Valoración PAIN.  
Gravedad de las dimensiones.  
Efecto multiplicador.  
Valoración de acceso al Programa.  
Resumen Informe.  
Canalización / Derivación otros Programas.

#### Datos de Gestión.

Datos de Gestión  
Seguimiento  
Canalización / Derivación otros Programas.

Durante todo el proceso  
Dimensión Comunitaria / Grupal

Gestiones / actividades

Agenda profesional

Resumen de Recursos Comunitarios

Actividad Comunitaria

Actividad Grupal



Región de Murcia  
Consejería de Familia  
e Igualdad de Oportunidades



# Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social

## BALANCE 2003 - 20018



Fase de  
consolidación

2009 - 2018

### REGISTROS PARA EL TRABAJO GRUPAL

El PAIN ha diseñado registros de planificación, recogida de información pormenorizada y de evaluación para los diversos procesos de dinámica de grupos que se realizan en los procesos de acompañamiento.

- **Registro planificación inicial del proceso grupal**
- **Plantilla de registro de sesiones grupales**
- **Registro de evaluación del proceso grupal**
- **Cuestionario de evaluación participantes del proceso grupal**

# Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social

BALANCE 2003 - 20018



Fase de  
consolidación

2009 - 2018

## ACUERDO DE ACOMPAÑAMIENTO

Es una herramienta cuyo fin es impulsar el desarrollo de la autonomía e inclusión social del/la usuario/a y acompañar el proceso de cambio humano a partir de la toma de conciencia de su realidad y su paulatina asunción de responsabilidades en el proceso de acompañamiento.

Se realiza a partir de ayudar a la persona a realizar su propio diagnóstico de situación, que establezca sus propios objetivos y tareas en el itinerario de acompañamiento.

Hay una necesidad de aportar a nuestro trabajo una **dimensión socio-terapéutica**, que pretende lograr el cambio subjetivo, relacional y comunicativo de las personas, con el fin de que re-elaboren, re-signifiquen y superen el sufrimiento subjetivo.

Que rompa con la repetitividad de su historia personal, familiar o comunitaria, cuando ésta se presenta como un obstáculo para su bienestar y el de su entorno.

# Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social BALANCE 2003 - 20018



Fase de  
consolidación

2009 - 2018

## PORTAL WEB REGIONAL DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN “MURCIA SOCIAL”

- A través de esta herramienta en Web, se comparte una **biblioteca de documentación**, un **espacio de comunicación entre profesionales**, y las **diversas experiencias de los diversos equipos de la Región**.

<http://www.murciasocial.es/web/pain>

The screenshot shows the 'murciasocial' website interface. At the top, there's a header with the logo and 'Programa de acompañamiento'. Below that is a navigation menu with items like 'Inicio', 'Agenda', 'DOSS', 'Legislación', 'Documentos', 'Foro de discusión', 'Identificarse', and 'Añadir página'. The main content area is titled 'Foro de discusión' and contains a search bar and a list of forum topics. The topics are displayed in a table with columns for 'Categoría', 'Discusiones', and 'Mensajes'. The visible topics include 'Debates', 'Modelo BIUS del Programa de Acompañamiento', 'REQUIMIENTO ACUERDO DE ACOMPAÑAMIENTO', and 'TRABAJO SOCIAL, CLIMIO Y SOCIO TERAPIA (GRUPO DE INVESTIGACIÓN)'. Each topic has a small 'Acciones' button next to it.



Región de Murcia  
Consejería de Familia  
e Igualdad de Oportunidades



RED PÚBLICA  
DE SERVICIOS  
SOCIALES



**Programa de Acompañamiento**  
**para la Inclusión Social**  
**BALANCE 2003 - 20018**



# LOS PROFESIONALES

## 2003 - 2018



Región de Murcia  
Consejería de Familia  
e Igualdad de Oportunidades



RED PÚBLICA  
DE SERVICIOS  
SOCIALES



# Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social

BALANCE 2003 - 20018



## PROFESIONALES

Fase de  
consolidación

2009 - 2018

Son el instrumento fundamental para la implementación adecuada y exitosa del acompañamiento. Ello requiere un perfil profesional con un buen repertorio de competencias cognitivas, actitudinales y estratégicas.

Para ello el Servicio de Planificación y Evaluación, que coordina y apoya el programa a nivel regional, efectúa desde el inicio y de manera continuada el seguimiento, coordinación y apoyo a profesionales, a través de:

- ... Sesiones de supervisión
- ... Formación inicial para nuevos profesionales.
- ... Formación continua.

Participación de los profesionales en el contenido del Programa, a través de:

- ... Comisión Regional del PAIN.
- ... Grupo motor del Programa (formado por 8 profesionales).



Región de Murcia  
Consejería de Familia  
e Igualdad de Oportunidades



RED PÚBLICA  
DE SERVICIOS  
SOCIALES

# Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social

BALANCE 2003 - 20018



## Algunos datos

## 2003 - 2018



Región de Murcia  
Consejería de Familia  
e Igualdad de Oportunidades



RED PÚBLICA  
DE SERVICIOS  
SOCIALES

# Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social

BALANCE 2003 - 20018



En el periodo 2003 – 2018:

- 15.215.916 € de financiación CARM.
- 122 profesionales.
- 1.092 Casos atendidos (media por año).

## DATOS ÚLTIMO AÑO (2017)

Financiación CARM	Nº de profesionales	Nº de casos valorados por otros programas	Nº casos valorados por PAIN	Nº casos han estado de alta	Nº casos con acuerdo de acompañamiento	Nº casos en alta a 31 de diciembre	Nº casos dados de baja
<b>1.077.824,00 €</b>	<b>45</b>	<b>210</b>	<b>208</b>	<b>1.198</b>	<b>257</b>	<b>918</b>	<b>206</b>



Región de Murcia  
Consejería de Familia  
e Igualdad de Oportunidades



# Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social

BALANCE 2003 - 20018



# BALANCE GENERAL

## 2003 - 2018

# Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social

BALANCE 2003 - 20018



## COBERTURA

### LOGROS ALCANZADOS

- Ampliación de la cobertura territorial del Programa: actualmente está implantado en **27 municipios** (a 13 más de los iniciales).
- Mejora de la dotación presupuestaria y de personal de las Entidades Locales: Estabilidad de la financiación del Programa.
- Mejora de la dotación de profesionales para el programa: Incremento de **20 profesionales**.

### SIN EMBARGO:

- No se ha podido implantar en toda la RED DE LOS SSAP.
- En algunas Entidades Locales sigue habiendo inestabilidad y rotación de los profesionales del programa, lo que dificulta la consolidación del misma.
- Cese del Programa en tres Centros de Servicios Sociales.

# Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social

BALANCE 2003 - 20018



## APOYO Y SEGUIMIENTO

### LOGROS ALCANZADOS

- Se ha consolidado el trabajo de apoyo, seguimiento y supervisión. Dos profesionales desde la Administración Regional para el apoyo, seguimiento y supervisión de los equipos PAIN.
- Incorporación desde el año 2009 de una figura profesional experta en supervisión profesional en el ámbito de exclusión social.
- Se ha potenciado la participación de los profesionales en el desarrollo del contenido del PAIN, a través del Grupo motor de la Comisión Regional; Grupo de Trabajo para implantación del Acuerdo de Acompañamiento.
- En los últimos años se ha Intensificado la formación continua de los profesionales (desde 2009 a 2018 se han realizado **50 acciones formativas** específicas para los profesionales del PAIN).

### SIN EMBARGO:

- Aún **no** se ha conseguido que todos los equipos tengan los mismos criterios a la hora de poner en práctica el programa (en el perfil de los usuarios para el acceso al programa; utilización de la herramienta de acuerdo de acompañamiento; cierre de casos).



# Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social

BALANCE 2003 - 20018



## METODOLOGÍA

### LOGROS ALCANZADOS

- Se trata de un programa sólido, dotado de marco teórico. Supone una metodología de trabajo integral para establecer procesos personales de incorporación social.
- Es un referente de la intervención de los SSAP y del Sistema de Servicios Sociales
- Reflexión continua sobre la metodología de trabajo de los equipos. Se ha trabajado en la homogeneización de criterios y formas de trabajo.
- Los profesionales se encuentran identificados con la metodología del programa.
- Se ha mejorado el trabajo en red con otros sistemas de protección social, fundamentalmente los relacionados con Salud Mental y Empleo.
- Incorporación desde el año 2010, del **trabajo grupal** en el trabajo con las personas atendidas en el PAIN. Se ha demostrado que es un instrumento que permite un avance en el proceso de recuperación relacional y personal.
- Inicio de la participación de las personas atendidas en el PAIN.
- Se ha implantado el ACUERDO de ACOMPAÑAMIENTO como herramienta para impulsar el desarrollo de la autonomía e inclusión social de las personas atendidas.

# Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social

BALANCE 2003 - 20018



## METODOLOGÍA

### SIN EMBARGO:

- El trabajo grupal aún no es llevado a cabo por todos los equipos del PAIN.
- Dificultades de los profesionales en la utilización del ACUERDO DE ACOMPAÑAMIENTO.
- Por ser un programa específico de acompañamiento se incorporan, a veces, personas que no están en situación de desarrollar proyectos de autonomía personal. Por lo tanto debería ser otro el recurso adecuado (ejemplo: recursos de baja exigencia con apoyos, personas tuteladas con escasas posibilidades de cambio, ...).