

**FONDO SOCIAL EUROPEO**  
*"El FSE invierte en tu futuro"*



# FORMACIÓN EQUIPOS BASE PILDORAS TEÓRICAS

**PROTOCOLO COORDINACIÓN SOCIOSANITARIA ATENCIÓN PERSONAS  
TRASTORNO MENTAL GRAVE Y/O DROGODEPENDENCIAS**

## CONFERENCIA DE HELSINKI (2005)

8. Establecer coordinación entre los sectores: la ausencia de coordinación entre los servicios lleva una pobre e ineficiente atención. Los líderes de los servicios han de tener la responsabilidad de coordinarse entre sí e incluso a nivel gubernamental. Los usuarios y sus cuidadores necesitan el apoyo necesario para el acceso y la recepción de servicios como el subsidio, alojamiento, manutención empleo y tratamiento para los problemas de salud física.

---

## CONFERENCIA DE HELSINKI

### Propuestas:

- Crear colaboraciones en toda la red de servicios: centros de asistencia social, laboral, educación, justicia, transporte y salud.
- Disponer, en los servicios de salud mental, de personal para apoyo en las necesidades de actividades de la vida diaria de las personas con problemas de salud mental, a través de una acción directa o en coordinación con otros servicios.
- Identificar y modificar frenos económicos y burocráticos que obstaculicen la colaboración.

---

## TRABAJO EN RED

...un modelo de organización alternativo a los tradicionales organigramas jerárquicos, con capacidad para integrar instituciones y actores con responsabilidad en una intervención, en un plano de corresponsabilidad, unidos por el interés común, primero para compartir el análisis de las necesidades de un caso y para coordinar la acción de un modo integral y coherente.

Adaptación propia a partir de (Longás, Civís y Riera. (2008). p.306.

## TRABAJO EN RED

"Organizar una conversación interdisciplinar con el fin de orientarnos y sostenernos en nuestra tarea (casos, proyectos, institución).

- La organización como clave ante la espontaneidad y el voluntarismo.
- La inter-disciplinarietàad como patrón de relación inter-profesional.
- La orientación como finalidad primordial del trabajo compartido.
- El sostenimiento como beneficio secundario de cooperación.

Ubieto, José Ramón. (2012). La construcción del caso en el trabajo en red. Teoría y Práctica.

## DEMANDAS DE LOS PROFESIONALES

- Estructuras de **coordinación** con apoyo institucional.
- **Protocolos** de coordinación que garanticen la continuidad de cuidados.
- Espacios de **formación** sobre el **trabajo en red y cooperativo**.
- Generación de herramientas informáticas que faciliten el acceso y la puesta en común de la información.
- Dotación de recursos de personal adecuados. Trabajadores sociales en todos los CSM.
- Creación espacio específico coordinación dentro de jornada laboral.

Villescas, Fulgencio. (2016) Diagnóstico de situación de la atención a las personas con trastorno mental grave en la Región de Murcia. Red funcional de relaciones entre dispositivos sanitarios y sociales en la atención a personas con trastorno mental grave por áreas sanitarias. Sin publicar.

## # VAMOS A COSER

El trabajo en red y cooperativo como fruto de la unión de diferentes recursos y activos particulares (telas) desde una perspectiva colectiva y en beneficio común.



Herramienta para compartir riesgos, recursos, costes y colcha emocional bajo la que refugiarnos.

## DOS TIPOS DE REDES:

- Modelo común. Derivaciones.
- Modelo cooperativo. El caso en el centro.

¿Qué hacemos?

Valoración del problema y de su contexto, diseño de las estrategias de actuación, implementación y seguimientos de las intervenciones, evaluación de los resultados y de los procesos.

¿Qué necesitamos?

Marco de trabajo compartido.

Plan general donde sostener la red.

Apoyo institucional.

Favorecer diálogo interdisciplinar.



## Método la centralidad en el caso:

- Cada caso es único y singular, a pesar de los rasgos comunes que pueda tener con otros.
- Principio epistémico: el saber como resultado de una elaboración colectiva que coloca en el centro de la reflexión lo no sabido, el interrogante que nos constituye como investigadores.
- Producir colectivamente un saber colectivo. El profesional solo versus saber colectivo (construcción del caso).
- Darse una disciplina. El caso no está en los datos que recogemos, está en la HIPOTESIS, en la manera que ordenamos esos fenómenos y encontramos el hilo conductor que nos proporciona la lógica del caso. La disciplina nos permitirá sustraernos a la vorágine de los acontecimientos, a la implicación emocional y a la complejidad del caso.

Ubieto, José Ramón. (2012). La construcción del caso en el trabajo en red. Teoría y Práctica.

## DIÁLOGO INTERDISCIPLINAR. REGLAS:

- Aceptar que partimos de un no saber.
- Aceptar que es necesario situar un interrogante en el centro de la conversación e interpelarnos. Principio de extrañamiento.
- Aceptar que la conversación debe ser permanente y sujeta a verificaciones.
- Aceptar que hay que pasar de lo oral a lo escrito.
- Aceptar que no existe LA SOLUCIÓN y menos aun sin contar con el sujeto.

Adaptación propia a partir de: Ubieto, José Ramón. (2012). La construcción del caso en el trabajo en red. Teoría y Práctica.

## Diferencias entre coordinación y trabajo en red:

Coordinación	Trabajo en red
Encuentro on-line o presencia bilateral.	Encuentro presencial (cara a cara) multilateral.
Frecuencia aperiódica.	Frecuencia periódica.
Intercambio de información.	Construcción del caso (informaciones y debate).
Decisión unilateral.	Decisión consensuada.
Uni/multidisciplinar.	Interdisciplinariedad.
Procedimiento oral.	Procedimiento escrito.
Sin referente/varios.	Referente claro.

Ubieta, José Ramón. (2012:65). La construcción del caso en el trabajo en red. Teoría y Práctica.

## CONSTRUCCIÓN DEL CASO:

- **Criterios de inclusión.**

- **Procedimiento de inclusión.**

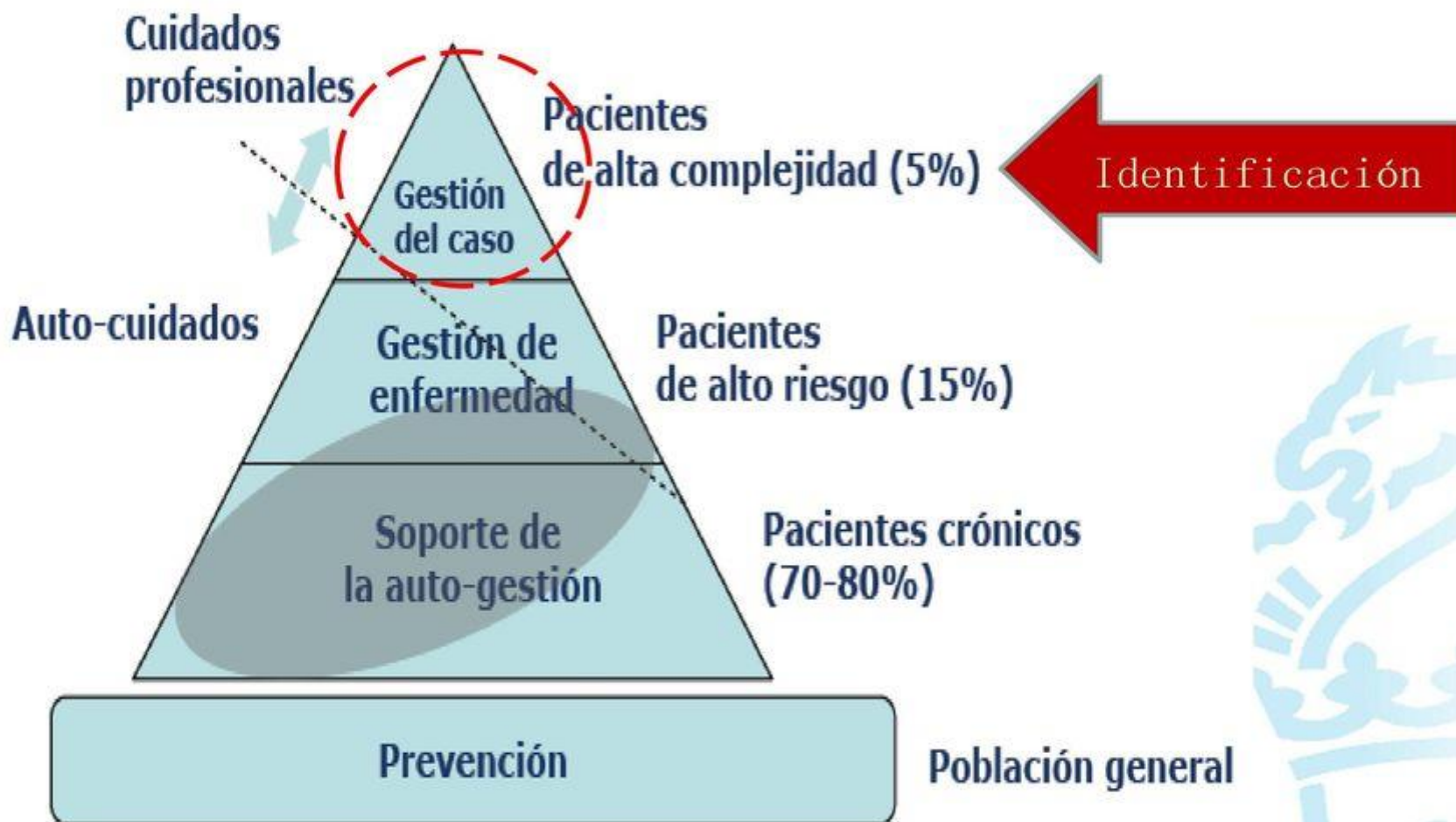
- **Fases de construcción del caso:**

- **Analizar las demandas iniciales.**
- **Explicitar la hipótesis de la persona.**
- **Situar las expectativas del sujeto. ¿Qué espera de nosotros?**
- **Re-definir el problema.**
- **Análisis de las estrategias de actuación anteriores conectando con la problemática anterior.**
- **Proponer nuevas estrategias de intervención.**
- **Establecimiento plan de trabajo.**

Ubieto, José Ramón. (2012). La construcción del caso en el trabajo en red. Teoría y Práctica.

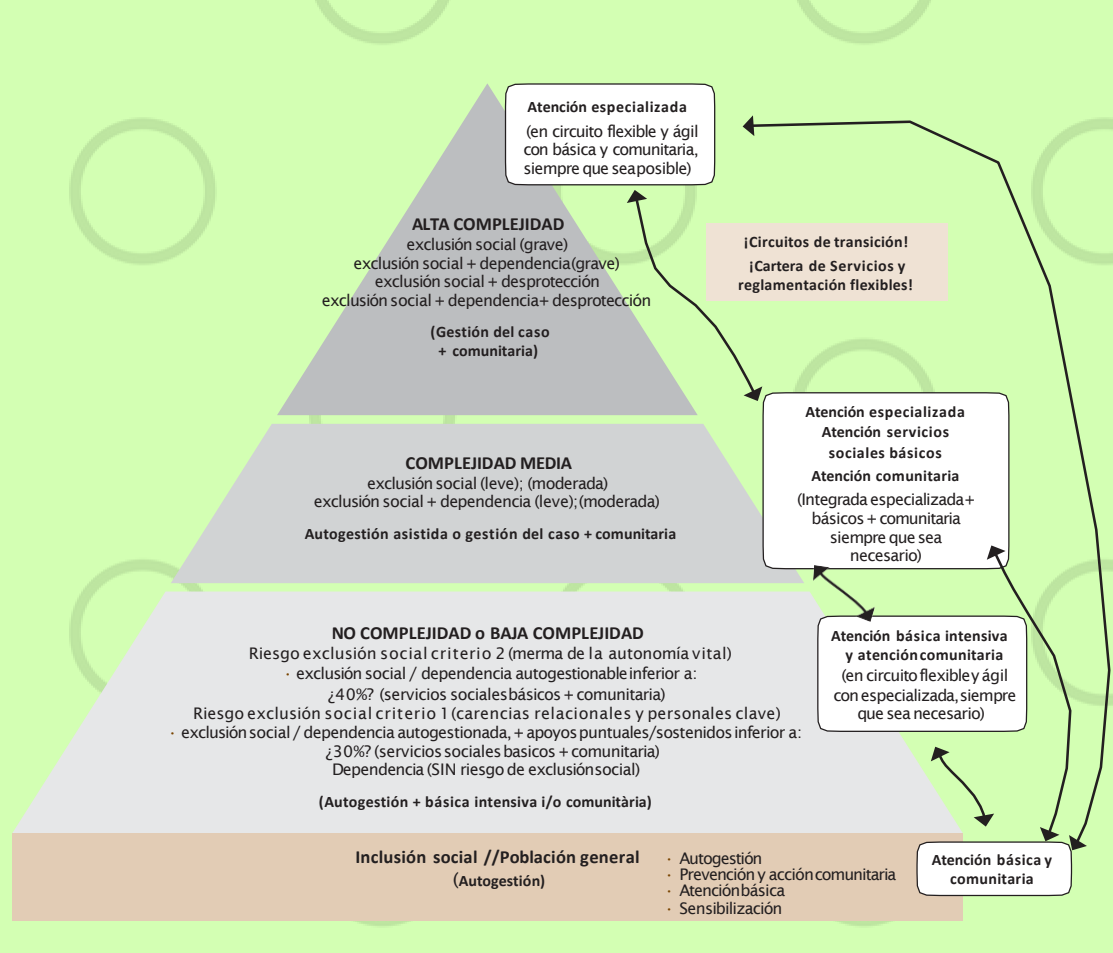


# Pirámide de Kaiser-Permanente



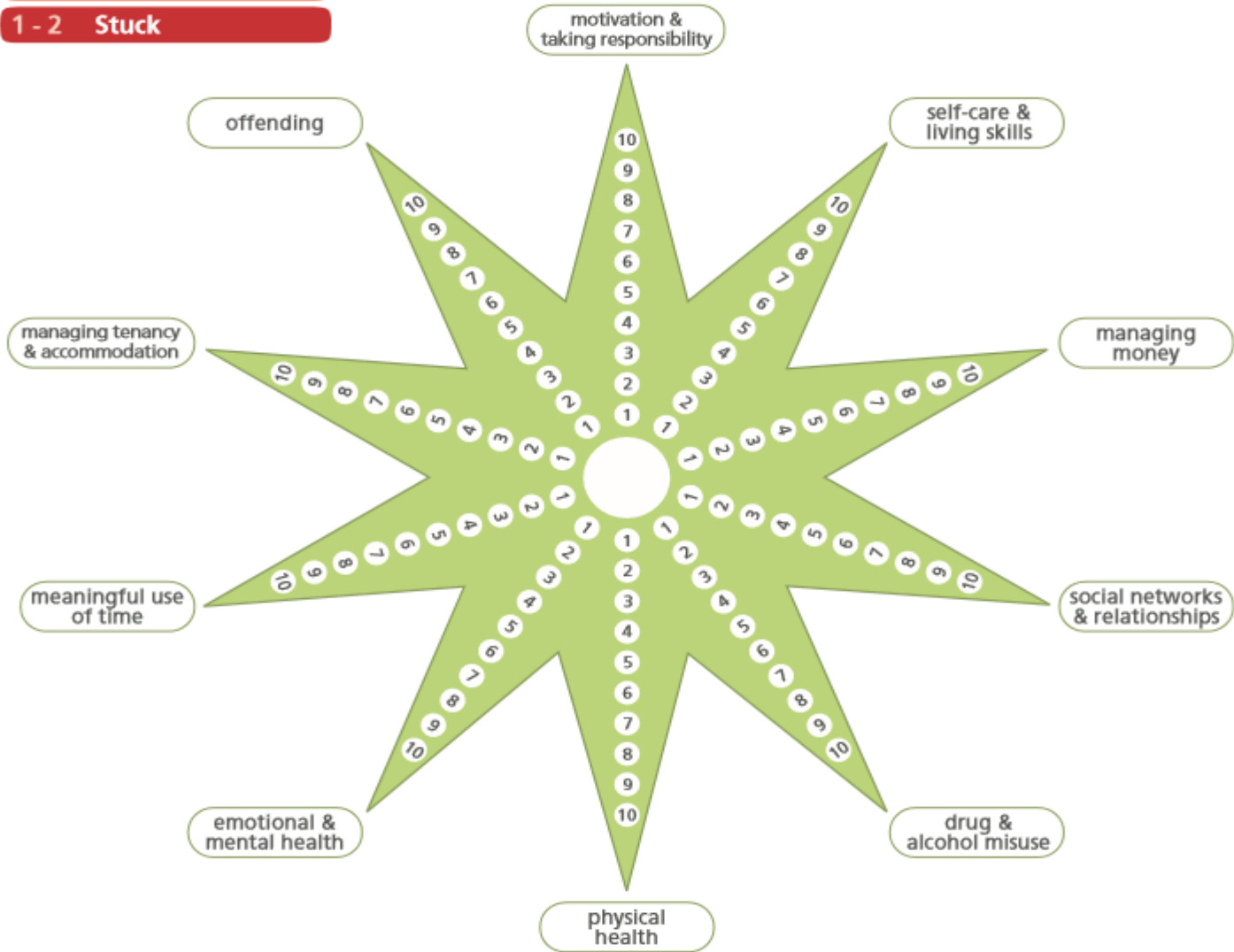
Pirámide de Kaiser-Permanente

# ALTA COMPLEJIDAD



Fuente: Elaboración propia.

- 9 - 10 Self-reliance
- 7 - 8 Learning
- 5 - 6 Believing
- 3 - 4 Accepting help
- 1 - 2 Stuck





es el  
momento  
de **RE-**  
**INVENTAR**  
los **COMOS**

¡¡¡ Y HAY QUE HACERLO  
ENTRE TODAS !!!