

# La Inteligencia Emocional en el ámbito de los profesionales de la exclusión social



**Unión Europea**

**Fondo Social Europeo**  
*“El FSE invierte en tu futuro”*



# raúl galle



# ¿QUÉ ES LA EXCLUSIÓN SOCIAL?

La exclusión social es la falta de participación de segmentos de la población en la vida social, económica y cultural de sus respectivas sociedades debido a la carencia de derechos, recursos y capacidades básicas factores que hacen posible una participación social plena.

**“Proceso mediante el cual los individuos o grupos son total o parcialmente excluidos de una participación plena en la sociedad en la que viven” (European Foundation, 1995:4). Tal proceso, opuesto al de “integración social”, da lugar a una privación múltiple, que se manifiesta en los planos económico, social y político.**

El concepto de exclusión social se refiere a los procesos y situaciones que impiden la satisfacción de las necesidades básicas de las personas (trabajo, vivienda, educación, acceso a la sanidad) y su participación en la sociedad.

# ¿CÓMO AFECTA LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN LA REGIÓN DE MURCIA?

Cuatro de cada 10 niños que viven en la Región de Murcia están en riesgo de pobreza o exclusión social, según Unicef

MURCIA, 11 Jun. (EUROPA PRESS)



2017	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA
Total <b>Nacional</b>	
Tasa de riesgo de pobreza o exclusión social (indicador AROPE)	<b>26,6 %</b>

2017	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA
<b>Murcia</b> , Región de	
Tasa de riesgo de pobreza o exclusión social (indicador AROPE)	<b>34,7 %</b>

# ¿QUIÉNES ESTAMOS AQUÍ REUNIDOS?

**Profesionales de los Servicios Sociales de Atención Primaria.**



**Profesionales del Servicio de Empleo y Formación( SEF).**

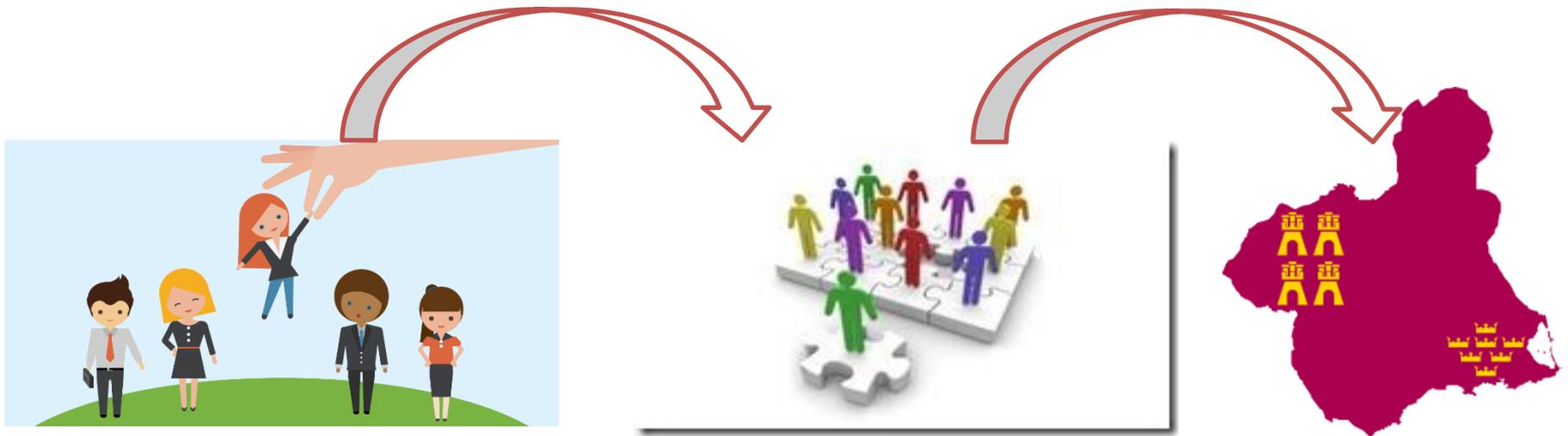
**Profesionales de las entidades de Iniciativas Sociales e IMAS.**



**Otros profesiones del ámbito de la Exclusión Social.**

# ¿QUÉ ESTAMOS HACIENDO?

Generar un entorno adecuado para favorecer la **Empleabilidad** de las personas en situación o riesgo de **Exclusión Social** de la **Región de Murcia**



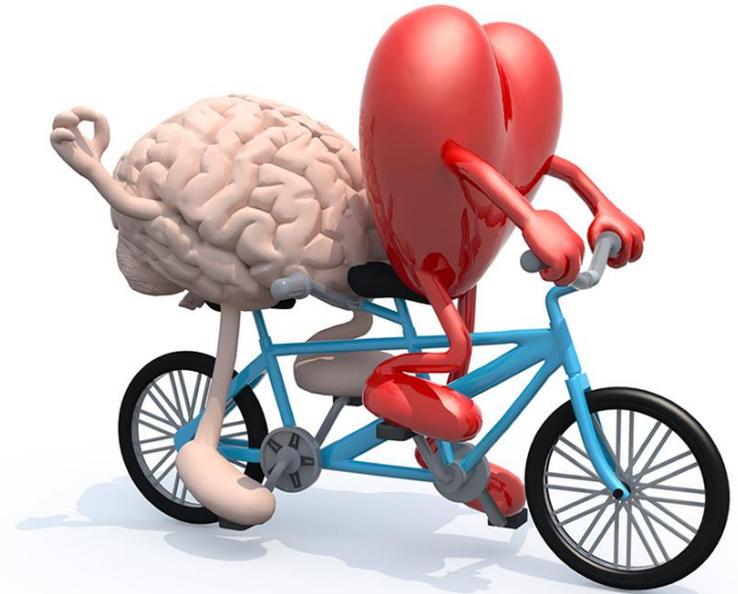
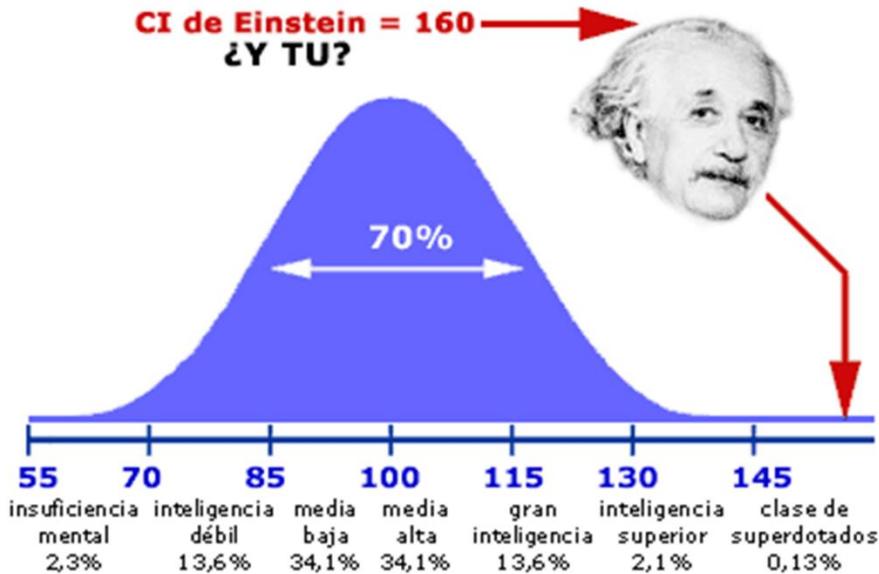
# ¿QUÉ RELACIÓN HAY ENTRE EXCLUSIÓN SOCIAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL?

Las evidencias empíricas obtenidas posibilitan afirmar que el uso adecuado de la Inteligencia Socioemocional, junto a otras variables sociológicas, constituyen una herramienta útil y eficaz para prevenir y luchar contra la vulnerabilidad y exclusión social.

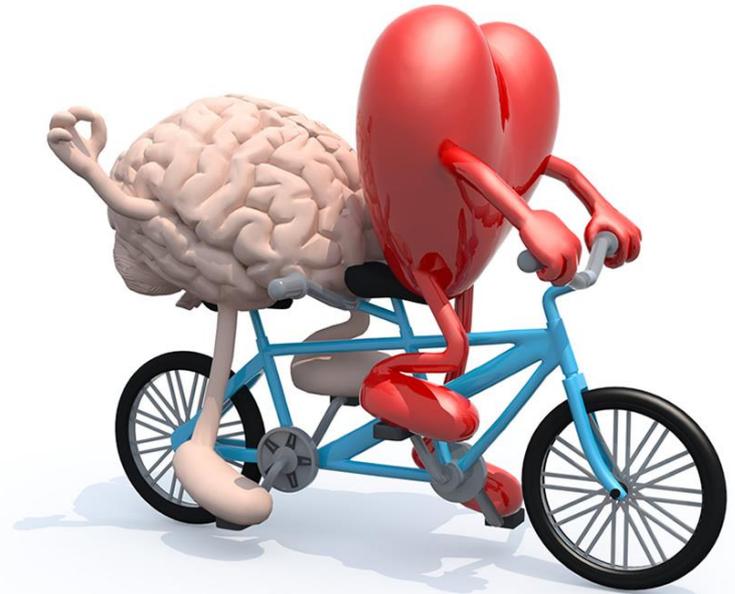
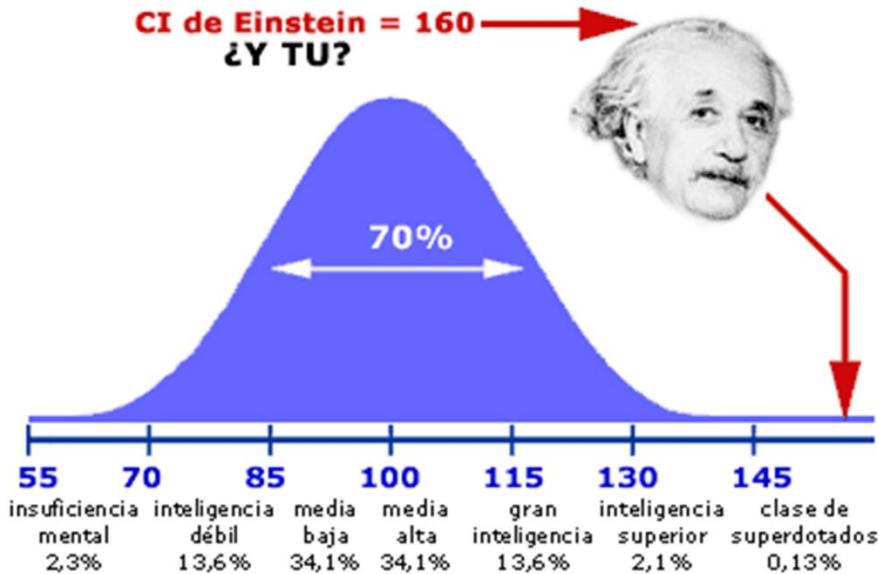
Fco Javier Báñez-Cambronero



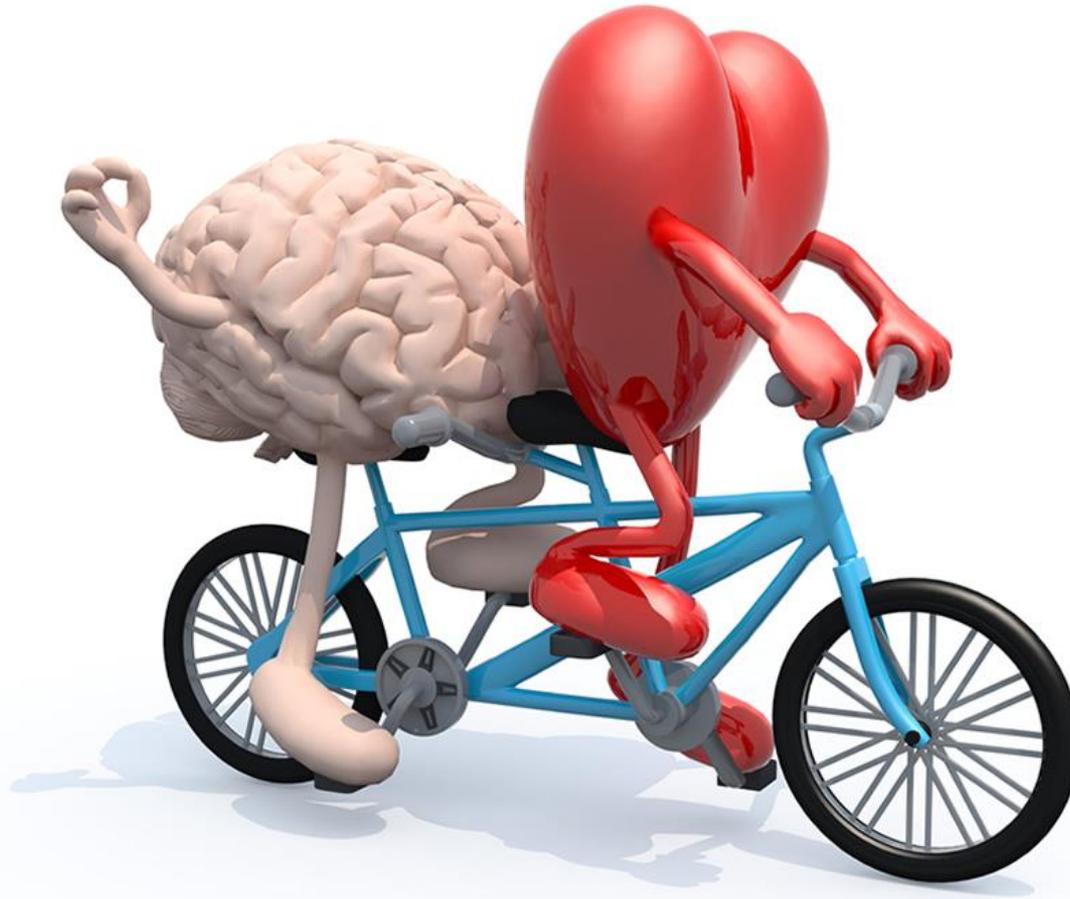
Entre:  
CI (Coeficiente Intelectual)  
IE (Inteligencia Emocional)  
¿Cuál de las dos contribuye más al éxito personal?



CI: 20 %  
IE: 80 %



# ¿Qué es la Inteligencia Emocional



La **inteligencia emocional** es la habilidad para **tomar conciencia** de las emociones (propias y ajenas) y así ser capaces de **regular** las propias emociones (autocontrol) y las de los demás (empatía).

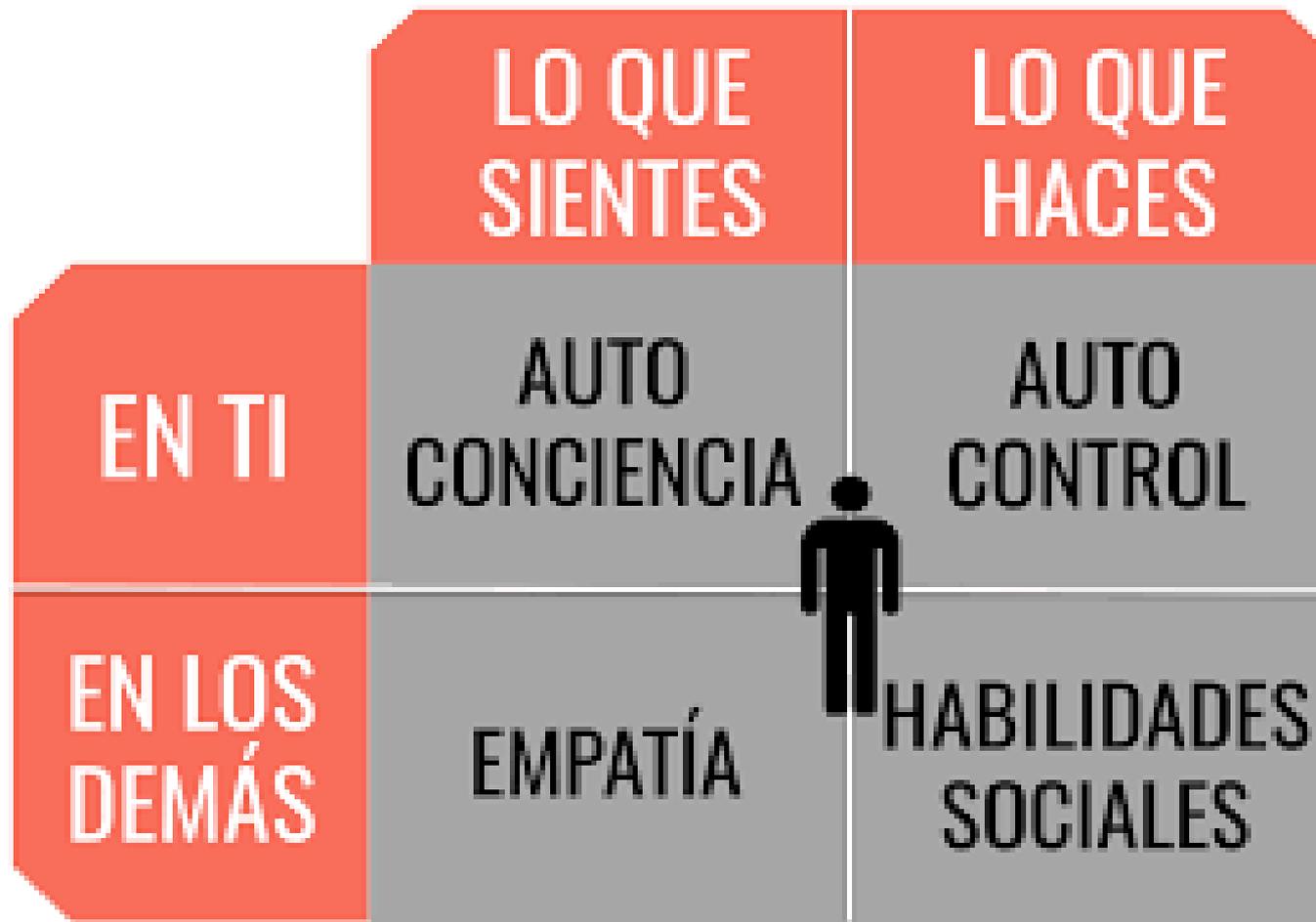
*Si reconoces qué emoción tienes puedes cambiarla*



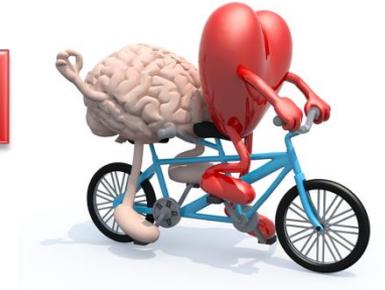
“Los líderes verdaderamente efectivos se distinguen por su alto grado de **inteligencia emocional**, que incluye la autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales”



Daniel Goleman



# Inteligencia Emocional



## ¿Cuáles son las competencias emocionales?

# RECONOCIMIENTO DE EMOCIONES



**ENOJO**



**ALEGRÍA**



**FRUSTRACIÓN**



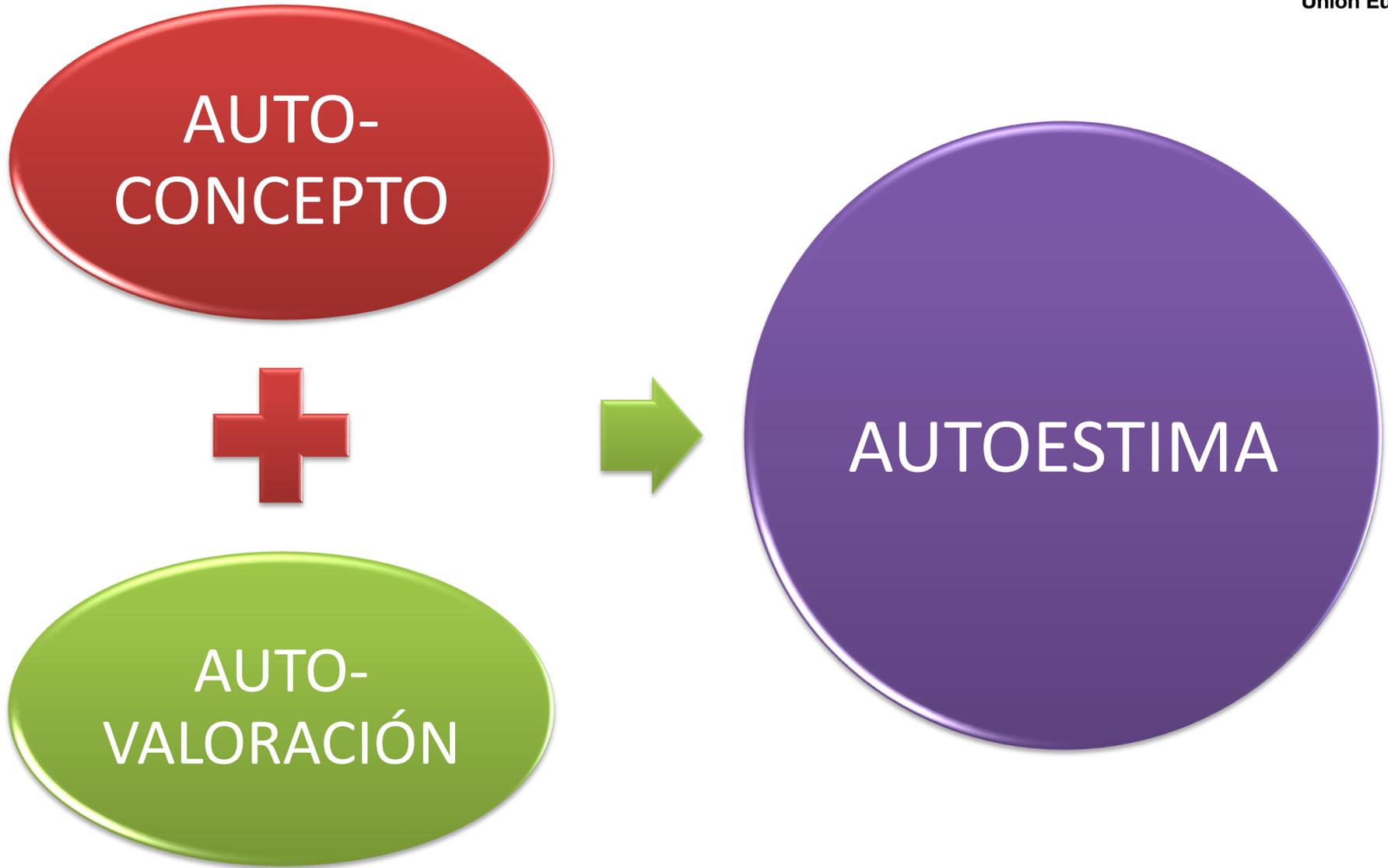
**ENVIDIA**



**RECHAZO**

# AUTOESTIMA





# AUTOCONTROL

NO ES HACER LO  
QUE SIENTO,

ES ELEGIR QUÉ  
HACER CON LO  
QUE SIENTO





# MotivaCción



# HABILIDADES SOCIALES



Aprender a pedir perdón



Aprender a demostrar afecto



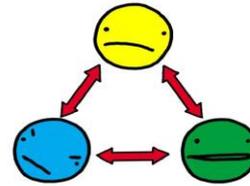
Iniciar una conversación



Pedir algo a alguien



Hacer y pedir un favor



Aprender a decir cómo me siento



Saber escuchar



Decir no



Aprender a dar las gracias



Sonreír



Enfrentar ofensas

# ¿Qué condiciona el desarrollo de las HHSS?



El refuerzo positivo



El pensamiento y las creencias



La autoestima

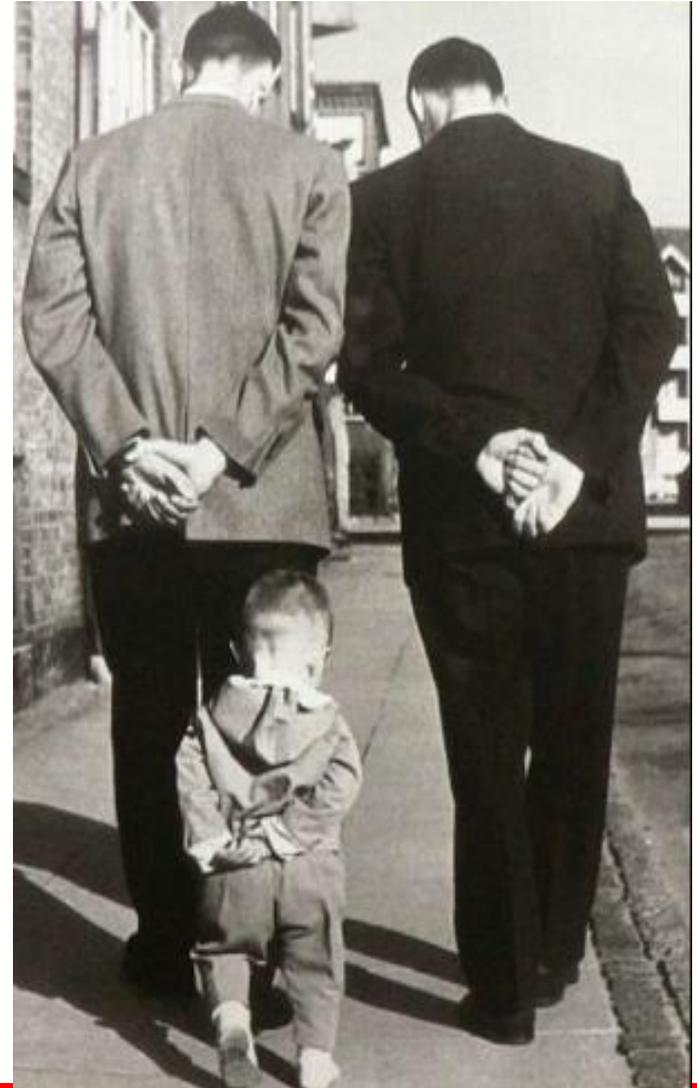


El apego

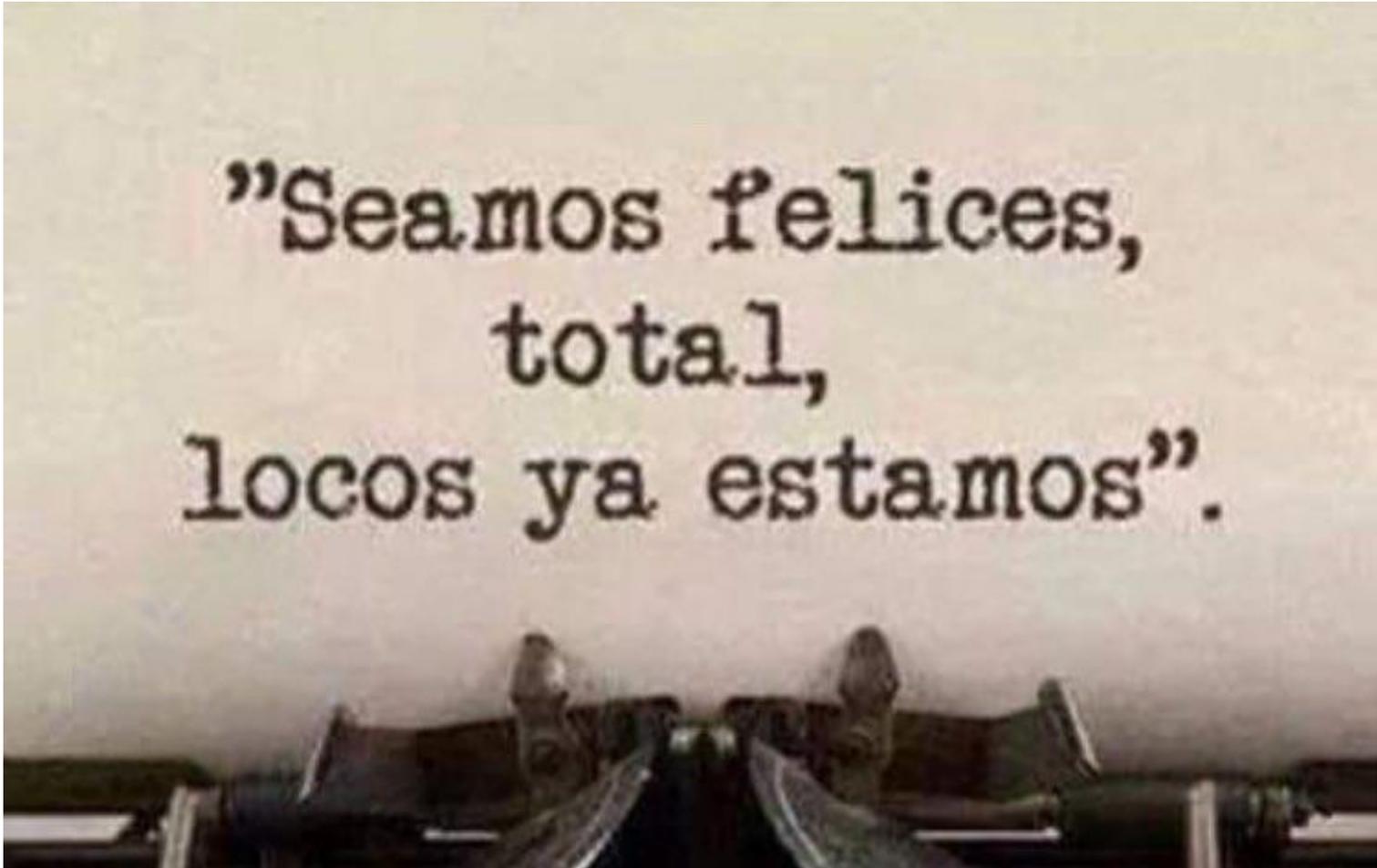


Se APRENDEN por

- Refuerzo
- Imitación
- Experiencia



# POSITIVISMO Y FELICIDAD



**¿QUÉ APORTAMOS LAS  
PERSONAS QUE TRABAJAMOS EN  
EL ÁMBITO DE LA EXCLUSIÓN  
SOCIAL?**

**¿Y QUÉ NECESITAN LOS USUARIOS  
DE NOSOTROS?**

# 1 PROACTIVIDAD. ACTITUD POSITIVA

## POSITIVA VS NEGATIVA

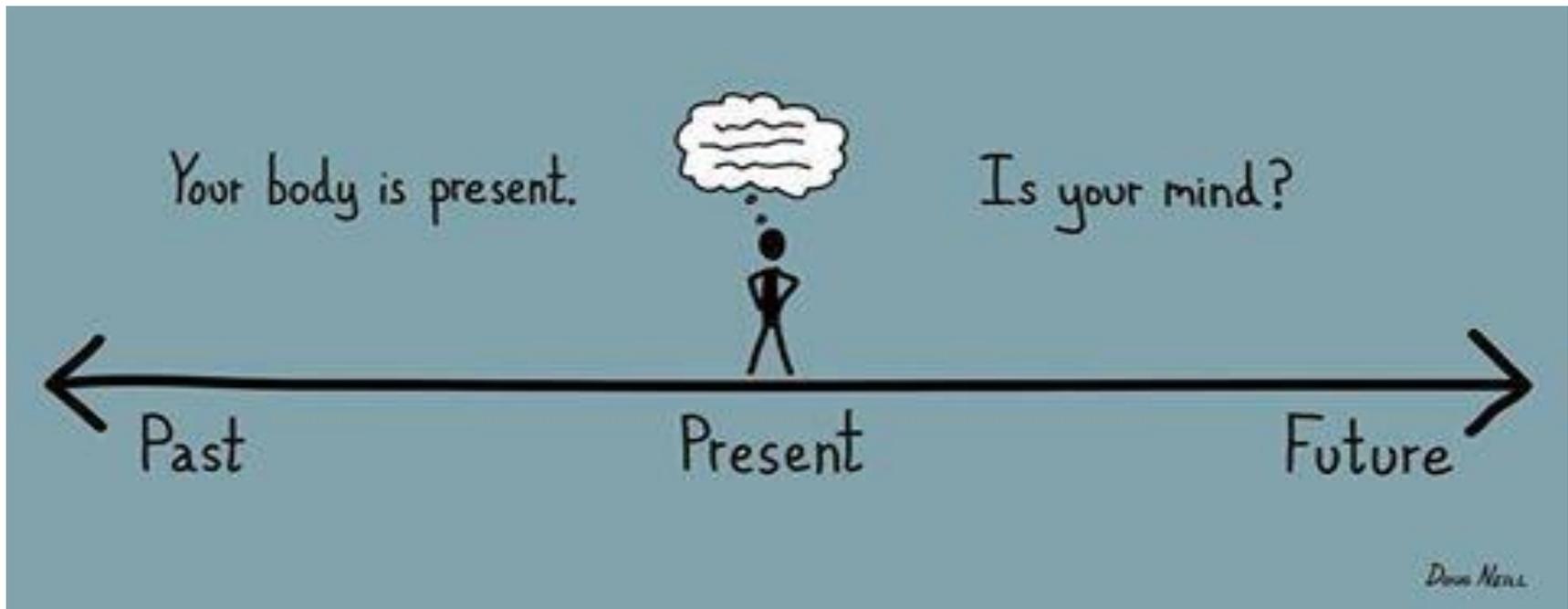


## 2 OBJETIVO CLARO

CONVERTIR LOS SUEÑOS EN OBJETIVOS

Medibles  
Alcanzables  
Retadores  
Temporales  
Específicos

### 3 PRIORIZAR CENTRARSE “EN EL AQUÍ Y EL AHORA”



## 4 NEGOCIAR “GANAR GANAR”

**“Tener razón o no es una ilusión que genera violencia a diario”**

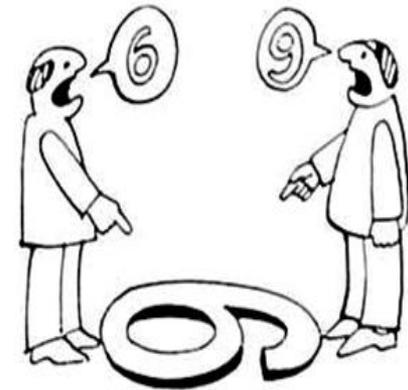


# 5 ENTENDER Y SER ENTENDIDO. ESCUCHA Y EMPATIA



## ESCUCHA ACTIVA

Nuestro peor problema de comunicación es que no escuchamos para entender. Escuchamos para contestar.



## EMPATÍA

# 6 APRENDER A PEDIR Y DAR AYUDA.



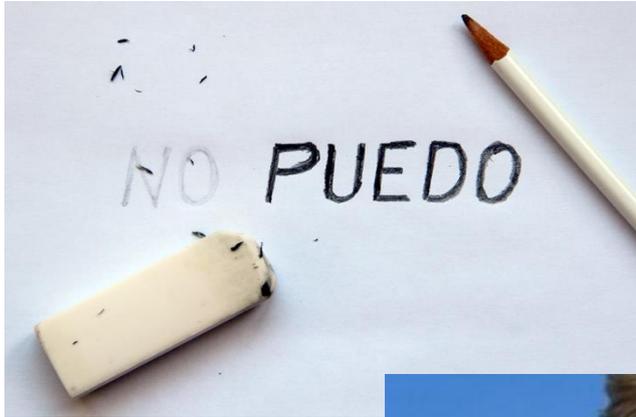


7

FORMARME,  
PREPARARME



Unión Europea



Resultados  
en la **V**ida =  $(c+h)*a$

**VICTOR KÜPPERS**



# 8

## CAPACIDAD DE RECONOCER EL TALENTO PROPIO Y AJENO



“Cada ser humano tiene una combinación única de inteligencia. Éste es el desafío educativo fundamental.”

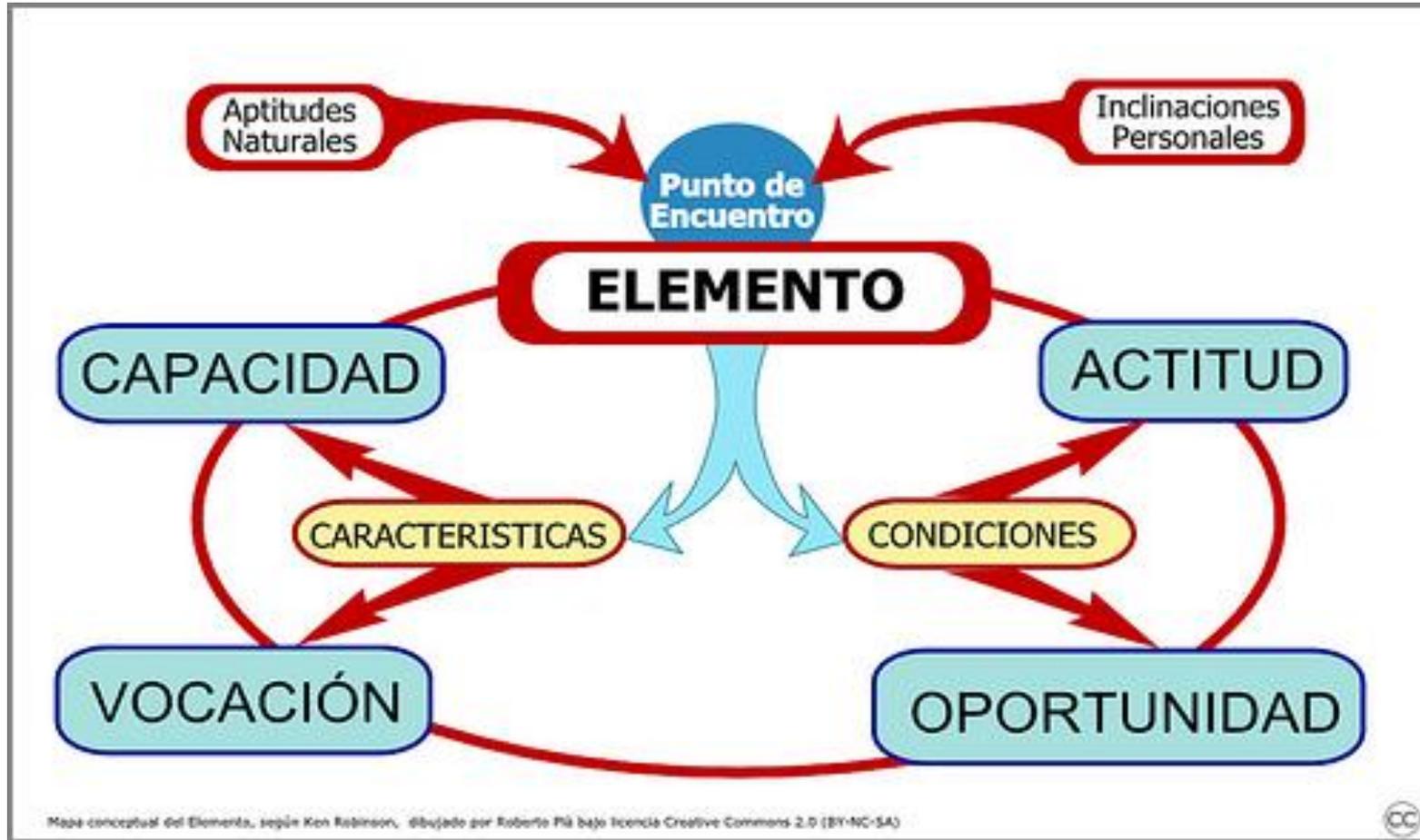
Howard Gardner





**"La gente produce lo  
mejor cuando hace las  
cosas que ama, cuando  
está en su elemento"**

***Ken Robinson***



## Juan Carlos Delgado “El Pera”



Nació en el seno de una familia obrera en el municipio de Getafe. Empezó a delinquir a los 7 años con pequeños robos en supermercados, luego coches y pisos.

A los 11 años lideraba una banda de adolescentes que atracaban joyerías y bancos. Fue detenido por la policía más de 150 veces y se escapó de varios reformatorios. Posteriormente ingresó en la [Ciudad Escuela de los Muchachos](#) (CEMU), donde conoció a [Alberto Muñiz](#), quien consiguió que se rehabilitara.

Su pericia al volante pasó de huidas de la policía en coches robados a los circuitos, donde llegó a ganar el campeonato de España de la [Copa Renault](#). Actualmente trabaja como probador de coches, especialista de cine, crítico automovilístico y dando clases de conducción evasiva a la Guardia Civil. Todo ello lo compagina con su labor como educador en la CEMU, donde está muy implicado.

# 9 CAPACIDAD DE SUPERAR OBSTÁCULOS

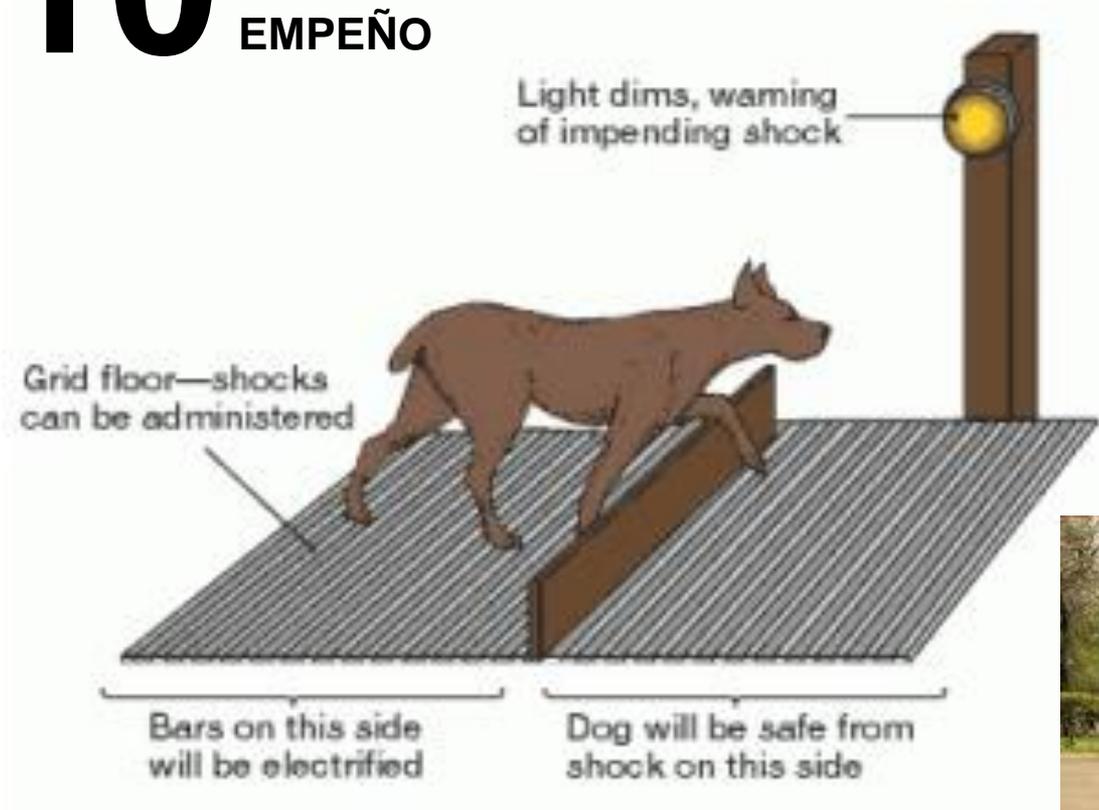
# Resiliencia

LUIS ROJAS MARCOS

**SUPERAR LA ADVERSIDAD**  
*El poder de la resiliencia*

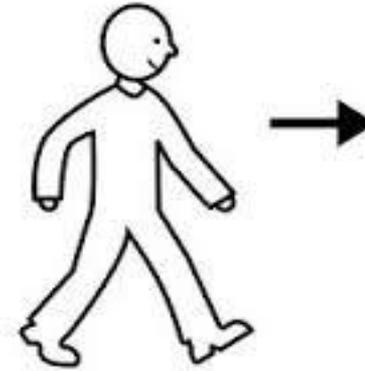


## 10 CONSTANCIA INSISTIR EN EL EMPEÑO



## ¡NI LO INTENTO!

# 11 OPTIMISMO INTELIGENTE



**Promueve que se activen respuestas orientadas directamente a resolver el problema**



# OPTIMISMO INTELIGENTE

El optimismo es el valor que **nos ayuda a enfrentar las dificultades** con buen ánimo y perseverancia, descubriendo lo positivo que tienen las personas y las circunstancias, y confiando en nuestras capacidades.



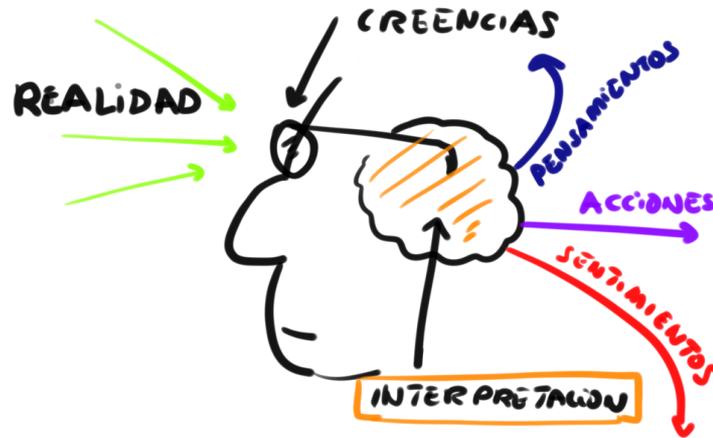
# 12 AGENTE MOTIVADOR



ENCONTRAR UN MOTIVO PARA LA ACCIÓN

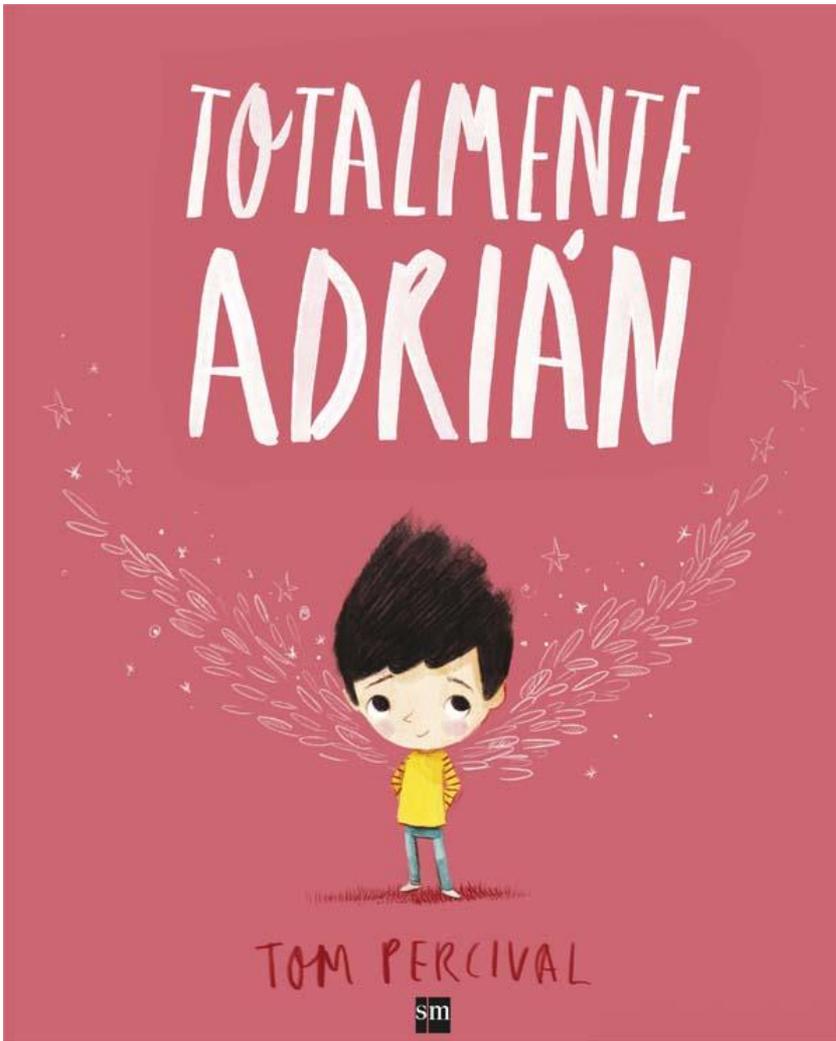
**MOTIVO + ACCIÓN**

# ESQUEMA EMOCIONAL



# ¿Cómo influye la percepción que yo tengo del otro en su comportamiento?





***ASEGÚRATE QUE TUS  
PASOS CAMINEN  
SIEMPRE EN DIRECCIÓN  
A TUS SUEÑOS...***

  
*No dejes de Soñar*



# GRACIAS



raúl  
galleGo

PSICOLOGÍA - FORMACIÓN  
COACHING - DESARROLLO PERSONAL

*Educar desde la emoción*

Email: [raulgallego.go@gmail.com](mailto:raulgallego.go@gmail.com)