



FAVORECER  
LOS PROCESOS  
DE INCLUSIÓN  
SOCIAL  
DESDE LAS  
ENTIDADES  
LOCALES

# Jornada de Trabajo

Lorca, 13 de junio de 2008

*Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social*

## La experiencia del PAIN en el municipio de Lorca



Región de Murcia  
Consejería de Política Social, Mujer e Inmigración

Secretaría General



Consejo Municipal de  
Servicios Sociales  
Ayuntamiento de Lorca

# *Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social*

## *La experiencia del PAIN en el municipio de Lorca*

### ANTECEDENTES Y METODOLOGÍA DEL PAIN

- En el año **2000** en el marco de elaboración del **Plan Regional de Inclusión Social** se constituye un grupo de trabajo, formado por profesionales de los centros de servicios sociales (**Lorca** entre ellos) y coordinados por dos técnicos del Servicio de Planificación y Evaluación, para:
  - **Analizar el “modelo de atención a la población excluida desde la Atención Primaria de Servicios Sociales”**
  - **Elaborar una propuesta de “dispositivo para actuaciones de inclusión social desde el ámbito de atención primaria de servicios sociales”.**

# *Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social*

## *La experiencia del PAIN en el municipio de Lorca*

### ANTECEDENTES Y METODOLOGÍA DEL PAIN

- En el año **2001** se presenta el documento “**Proyecto Local de Inclusión Social**”. El documento recoge una **propuesta concreta** de actuación contra la exclusión social desde el ámbito de la Administración Local, a través de los Centros de Servicios Sociales.
- En año **2003** se pone en marcha el programa en ocho Entidades Locales entre las que se encuentra el municipio de **Lorca**.

# *Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social*

## *La experiencia del PAIN en el municipio de Lorca*

### ¿QUE ES?

- Proyecto de atención a las personas y grupos sociales en situación de exclusión o en riesgo de exclusión desde los servicios sociales de atención primaria
- Supone una nueva estrategia de actuación de los centros de servicios sociales
- Se concreta en **equipos específicos** de intervención integrados en el programa de prevención e inserción social en los centros de servicios sociales. Están formados por trabajadores sociales, educadores, asesores laborales y psicólogos

# *Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social*

## *La experiencia del PAIN en el municipio de Lorca*

### METODOLOGÍA DE TRABAJO

- El método de trabajo se basa en la **realización de itinerarios de inserción** y en la **potenciación de las redes de apoyo social**
- El **itinerario de inserción** es un **proceso pactado entre la persona afectada y el equipo de intervención** que, teniendo en consideración las situaciones de necesidad iniciales, prevé la realización de aquellas actuaciones que pueden producir mejoras
- En este itinerario la persona **cuenta con un profesional de referencia**: el responsable de caso que coordina las atenciones que el proyecto promueve

# *Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social*

## *La experiencia del PAIN en el municipio de Lorca*

### CARACTERÍSTICAS GEOGRÁFICAS Y DEMOGRÁFICAS DEL MUNICIPIO

- El termino municipal de Lorca posee una **extensión** de 1.675,22 kilómetros cuadrados, lo que lo convierte en unos de los de mayor superficie de España
- La población se distribuye de forma muy desigual debido a su amplia superficie y a sus **elevadas distancias intramunicipales**.

## *Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social*

### *La experiencia del PAIN en el municipio de Lorca*

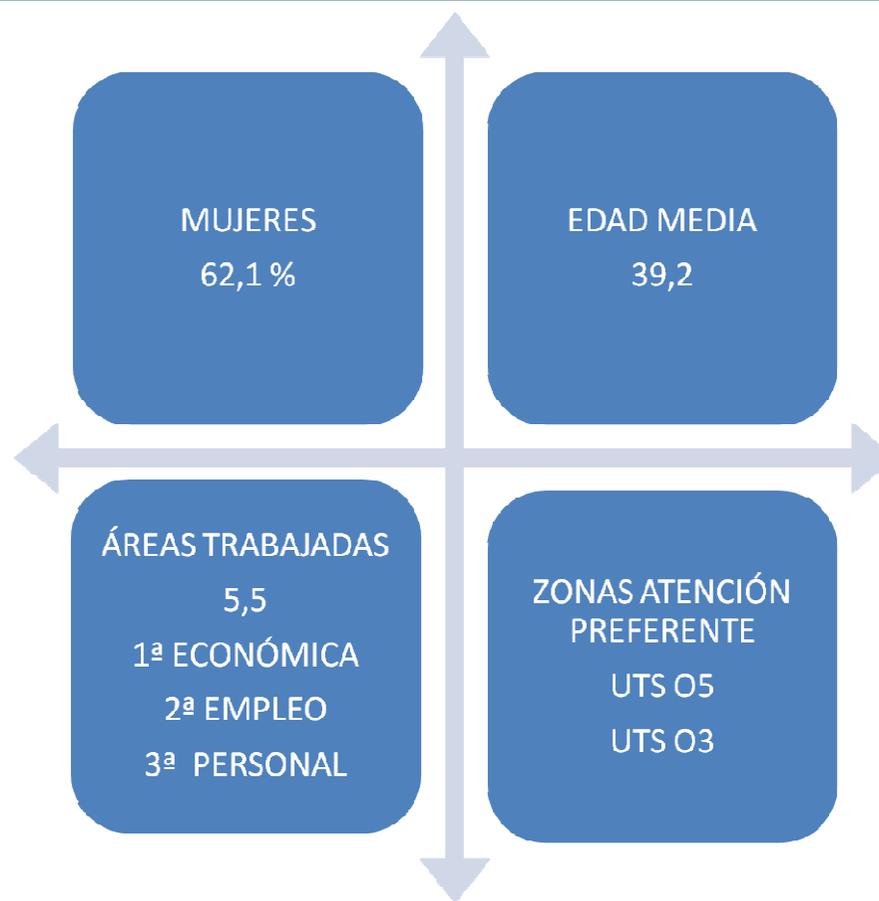
#### CARACTERÍSTICAS GEOGRÁFICAS Y DEMOGRÁFICAS DEL MUNICIPIO

- Cuenta con una población de 89.936 habitantes (según padrón de 01/01/2006). El 60% de población se encuentra en el núcleo urbano, y el **40%** restante distribuido **por el resto del territorio**. De la población del municipio el 21% es inmigrante, mayoritariamente del norte de África y sur de América.
- Estas características implican **dificultades** en la prestación de los servicios.

# Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social

## La experiencia del PAIN en el municipio de Lorca

### LA INTERVENCIÓN INDIVIDUAL-FAMILIAR



# *Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social*

## *La experiencia del PAIN en el municipio de Lorca*

### LA INTERVENCIÓN INDIVIDUAL-FAMILIAR

- **Aumento en el volumen de trabajo** realizado desde el Programa de Acompañamiento debido a:
- Incremento de los **casos derivados** desde las UTS al Programa para su intervención
- El equipo de Acompañamiento, asume desde el año 2005 los itinerarios formativo-laboral de los programas **API** y **APIN** del Instituto Murciano de Acción Social

# *Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social*

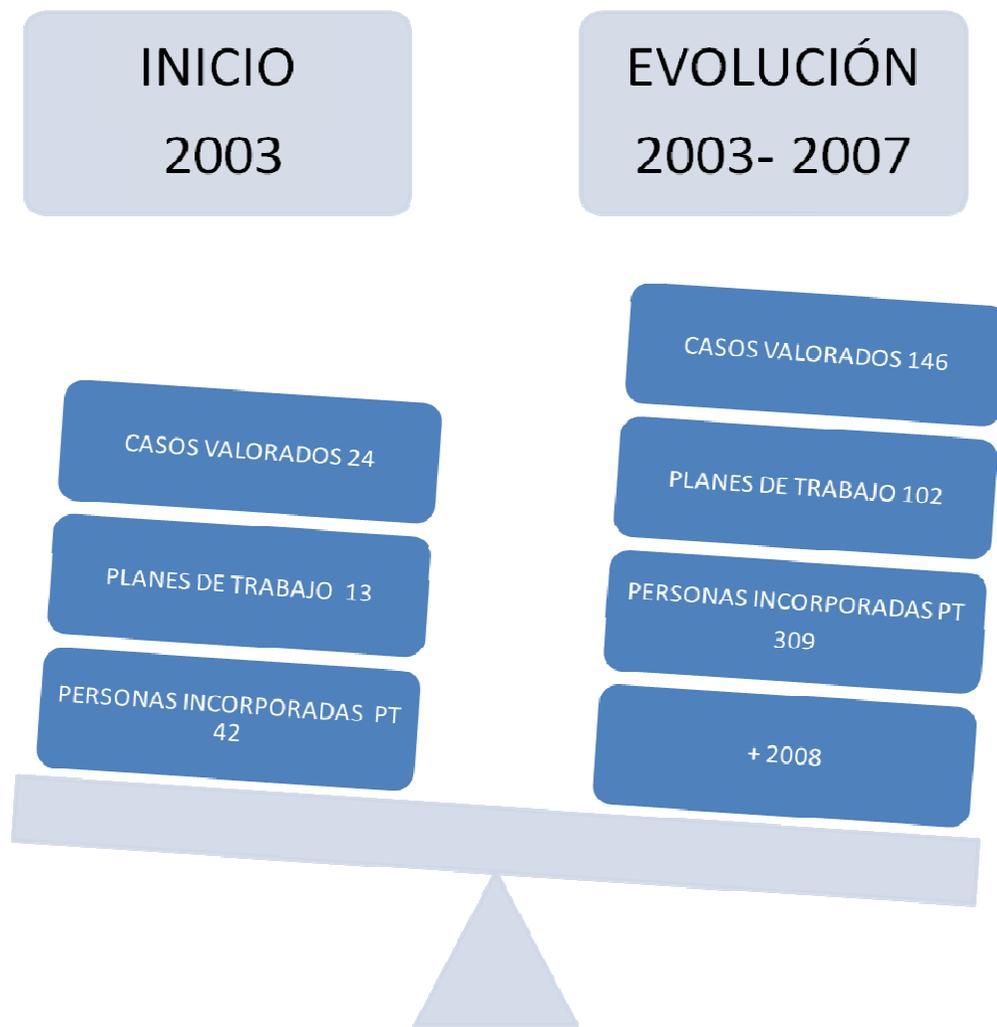
## *La experiencia del PAIN en el municipio de Lorca*

### LA INTERVENCIÓN INDIVIDUAL-FAMILIAR

- Incorporación de **nuevos proyectos** al Programa
- Proyecto de Acompañamiento para el Empleo, PAPE. Itinerario de Inserción Laboral como herramienta principal que incluye acciones de orientación, formación y empleo dirigidas a facilitar la inserción de los usuarios en el mercado ordinario de trabajo.
- Proyecto Forma-Prisma ,centrado en curso de Habilidades Sociales.

# Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social

## La experiencia del PAIN en el municipio de Lorca



# *Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social*

## *La experiencia del PAIN en el municipio de Lorca*

### LA INTERVENCIÓN COMUNITARIA

- Ha permitido la **complementariedad y la globalidad** como estrategia para dar respuesta a los problemas de las personas en situación de exclusión.
- Nos encontramos en un **periodo de continuidad** en el que se han mantenido logros y consolidado los cauces de coordinación. Un ejemplo de **buenas prácticas** es la colaboración con la **Concejalía de Empleo y el Centro de Salud Mental**.

# *Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social*

## *La experiencia del PAIN en el municipio de Lorca*

### LA INTERVENCIÓN COMUNITARIA

- Uno de nuestros retos de la **prospección de empresas** y la colaboración con la iniciativa empresarial privada del municipio.
- El proyecto, denominado “**MEDRA** pretendemos que se convierta en dinamizador y catalizador de lo comunitario.

# Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social

## La experiencia del PAIN en el municipio de Lorca

### VALORACION DEL TRABAJO REALIZADO EN EL AMBITO COMUNITARIO

RECURSOS CON PROTOCOLOS	
CONCEJALÍA DE EMPLEO	
CONCEJALÍA DE LA MUJER	
CONCEJALÍA DE JUVENTUD	❖ BUENA ACOGIDA INICIAL DEL PROGRAMA
CRUZ ROJA ESPAÑOLA	❖ IMPORTANCIA FIRMA PROTOCOLOS
CÁRITAS INTERPARROQUIAL	❖ COMPLEMENTARIEDAD Y GLOBALIDAD COMO ESTRATEGIA
CENTRO DE SALUD MENTAL	❖ DEFINIR Y DELIMITAR COMPETENCIAS DE ACTUACIÓN
ASOFEM (ASOCIACIÓN DE FAMILIARES DE ENFERMOS MENTALES)	❖ NECESIDAD DE COORDINACIÓN A UN NIVEL SUPERIOR.
ASOCIACIÓN EL BUEN CAMINO (ASOCIACIÓN CRISTIANA DE AYUDA AL MARGINADO, TOXICÓMANO Y V.I.H.)	❖ RECURSOS DIFÍCIL DE ABORDAR: Seguridad social; hospital; Servicio Valoración y Diagnóstico.
NYPACOLD (ASOCIACIÓN DE NIÑOS Y PADRES CONTRA LA DROGA)	
APANDIS (ASOCIACIÓN DE PADRES CON HIJOS CON DISCAPACIDAD PSÍQUICA DE LA COMARCA DE LORCA)	❖ COMENTARIOS ESPECIALES:
ASPROSOCU	✓ EMPLEO Y SALUD MENTAL
ASPRODES	✓ - EL BUEN CAMINO. (multirecurso)
EDUCACIÓN PERMANENTE DE ADULTOS “ ALTO GUADALENTÍN”	✓ - PENSIÓN “MARÍA” .
MIFITO (ASOCIACIÓN DE DISCAPACITADOS FÍSICOS DE TOTANA)	
UNIVERSIDAD POPULAR	
CEIS INTEGRAL	

# *Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social*

## *La experiencia del PAIN en el municipio de Lorca*

### PROPUESTAS Y RETOS

- Consolidar el **trabajo en red** y en el ámbito **comunitario**

- Ampliar el abanico de recursos comunitarios a través de:

Puesta en marcha de **nuevos proyectos** (Medra y prospección de empresas)

Consolidación de los **proyectos existentes** (PAPE, Forma-prisma)

Mantenimiento de los **protocolos** firmados y ampliación de los mismos a nuevas entidades.

# *Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social*

## *La experiencia del PAIN en el municipio de Lorca*

### PROPUESTAS Y RETOS

- Abordar el trabajo de acompañamiento con personas con **enfermedades mentales** de manera coordinada con los recursos de salud mental, formación y empleo, públicos y de las entidades sociales.
- Detectar el grupo de población en grave situación de **exclusión social que no accede** a los recursos sociales normalizados.

# *Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social*

## *La experiencia del PAIN en el municipio de Lorca*

### PROPUESTAS Y RETOS

Plantearnos nuevas estrategias de trabajo con grupos o colectivos, que están suponiendo un reto, en cuanto a su abordaje y la forma de trabajo con ellos, por sus especiales características personales .Así tenemos como grupos de referencia:

**Enfermedades mentales** donde nos planteamos el abordaje de manera coordinada con los recursos de salud mental, formación y empleo, públicos y de las entidades sociales.

# *Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social*

## *La experiencia del PAIN en el municipio de Lorca*

### PROPUESTAS Y RETOS

Y **grupos de máxima exclusión que no acceden** a los recursos sociales normalizados y cuyo abordaje requiere aunar esfuerzos de todos los sectores y agentes implicados.