



Documento

“Análisis de itinerarios de Inclusión social”

Comisión de Inclusión Social Junio 2007

Programa de acompañamiento para la inclusión social

**Favorecer los procesos de inclusión social
desde las Entidades Locales**



CONSEJERÍA DE TRABAJO Y POLÍTICA SOCIAL

Secretaría Autónoma de Acción Social, Menor y Familia

Índice

	Página
Presentación	4
1.- Información recogida de los planes de trabajo compartido	5
1.1.- De las personas excluidas con las que se está trabajando. Tipologías.	5
1.2.- De los recursos que se están utilizando.	13
2.- Estudio de las respuestas a los procesos de incorporación social por áreas de intervención	32
3.- Conclusiones del análisis de la información recogida	38
4.- Elementos de un itinerario de inclusión social	40
4.1.- Definición de los distintos “apoyos” a tener en cuenta en la elaboración de un itinerario de inclusión social	41
4.2.- Descripción de las diferentes fases del itinerario	42
4.3.- Objetivos estratégicos y acciones para el diseño y puesta en marcha de estructuras de inserción social y comunitaria que posibiliten el desarrollo de los itinerarios de inserción	45
Profesionales que han participado elaboración del documento	48

Presentación

El documento que a continuación se presenta es un trabajo de estudio y propuestas sobre elementos básicos de los **itinerarios de inclusión social**.

Ha sido elaborado por los profesionales del programa de acompañamiento para la inclusión social en el ámbito de trabajo de la **Comisión de Inclusión Social de Atención Primaria de Servicios Sociales**.

Con este trabajo se pretende avanzar en el marco conceptual de la inclusión social, con la finalidad de mejorar el trabajo concreto de los distintos actores que intervienen en los procesos de incorporación social de personas en situación de exclusión.

La unidad de análisis para el estudio de los itinerarios de inclusión social se centra en los **Planes de Trabajo Compartido**¹ de los distintos equipos locales del programa², de los cuales se ha recogido información sobre:

- La situación de exclusión que presentan las personas con las que se está trabajando. Estableciendo una clasificación en relación a su grado de exclusión (grave, moderado, leve), recogiendo los elementos generales y características de cada uno de los perfiles de exclusión.
- Los recursos que se están utilizando para dar respuesta a las necesidades de estas personas. Se ha hecho un inventario de recursos utilizados, definiendo su ámbito de prestación.

A partir de la información recogida, del análisis de situación de la articulación de redes de apoyo social³ y del debate efectuado en la Comisión de Inclusión, se ha realizado un estudio por áreas de intervención identificando las necesidades no cubiertas y los recursos que harían falta para dar respuesta a los procesos de incorporación social desde la perspectiva de las personas excluidas y de los profesionales.

A modo de reflexión se han elaborado unas conclusiones del análisis de las tipologías, de los recursos que se están utilizando y de los que harían falta.

Por último se definen los elementos a tener en cuenta para la elaboración de los itinerarios personalizados, describiendo los distintos apoyos necesarios, las fases del proceso y una propuesta de objetivos estratégicos y acciones a desarrollar para el diseño y puesta en marcha de estructuras de inserción social y comunitarias.

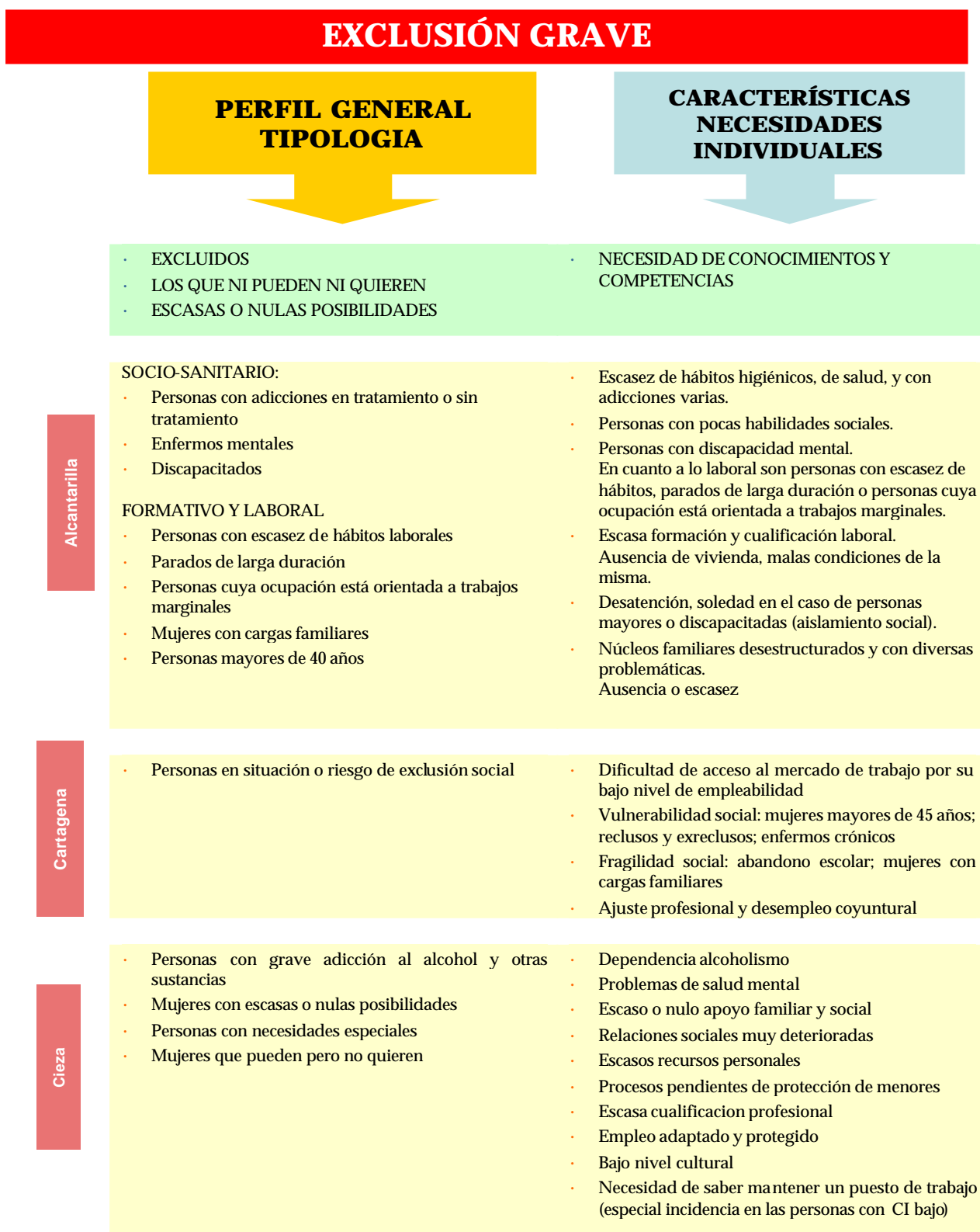
¹ El Plan de Trabajo Compartido es un documento de trabajo conjunto (usuario-profesional) que recoge la valoración compartida de la situación de la persona en diferentes ámbitos y de los recursos y apoyos disponibles en el entorno de la persona.

² También se recogen aportaciones de los profesionales del IMAS que participan en la Comisión.

³ Documento presentado en las Jornadas de San Javier. Junio 2005

1.- Información recogida de los planes de trabajo compartido

1.1.- De las personas excluidas con las que se está trabajando. Tipologías.



Las Torres de Cotillas

- Personas con graves problemas de salud provocadas por:
 - Adicciones de larga duración sin o con tratamiento.
 - Adicciones recientes sin tratamiento.
 - Enfermedades mentales.
 - Enfermedades físicas crónicas o recientes.
- No están en tratamiento médico.
- Inexistencia de apoyo familiar positivo.
- Relaciones sociales muy deterioradas.
- Escasez de recursos personales.
- Dependencia crónica.
- Desconocimiento de los tratamientos.
- Extrema gravedad derivada del consumo.
- No tienen conciencia de la enfermedad.
- Marcado estigma social.
- Escasez de recursos económicos por la imposibilidad de acceder al mercado laboral.

Murcia

- Precisan atención, apoyos y actuaciones a LARGO PLAZO para la Inserción socio-laboral.
- Se plantea un nivel de mínimos, moviéndonos en un circuito limitado: de empleo protegido. Prestaciones IMAS, RAI, PNC,...Renta Mínima.
- Se trabajan la práctica totalidad de AREAS que afectan a la persona.
- Deterioros graves, dificultades cronificadas, interiorizadas; fragilidad y aislamiento social.

Puerto Lumbreras

- Personas con capacidad Laboral pero no interesadas en su inserción laboral

Río Mula

- Personas no conscientes de su adicción (alcohol)
- No reciben tratamiento alguno por no aceptación del sujeto
- Carencia de apoyo familiar y recursos personales
- Afecta de forma considerable a la convivencia.
- Adicción durante más de dos años sin haber iniciado tratamiento de desintoxicación
- Salud mental sin adicción
- Hábitos no saludables en general
- Dependencia de otras personas para algunas funciones de la vida cotidiana
- No saben administrarse económicamente
- Carencia de habilidades sociales
- Logro de objetivos a corto plazo con dificultad

San Javier

- Aquellos casos que se trabajan casi todas las áreas del Plan de Trabajo Compartido (PTC):
 - Personas con enfermedad mental con pocos apoyos.
 - Personas con adicciones que no han iniciado tratamiento o de haberlo hecho siguen con recaídas.
 - Personas pertenecientes a familias con una dinámica familiar desestructurada y usuarios generacionalmente de servicios sociales.

Yecia

- Actualmente es víctima de malos tratos
- Antecedentes de malos tratos
- Baja Autoestima
- Aislamiento Social
- Pertenencia a familia con historia de exclusión
- Desempleo de larga duración
- Distorsión de la realidad
- Carencia de ingresos económicos propios
- Falta de habilidades sociales y personales
- Analfabetismo
- Baja cualificación laboral
- Menores a su cargo
- Edad entre 30-50 años
- No aceptación de la enfermedad, no toma medicación, se encuentra descompensado.
- Violencia de género
- Necesidad de Protección
- Necesidad de apoyo psicológico y emocional
- Necesidad de habilidades sociales
- Necesidad de Formación
- Ayudas económicas
- Apoyo en la búsqueda de empleo
- Asesoramiento Jurídico
- Apoyo en el cuidado de los menores

IMAS

- Analfabetismo
- Nula/baja cualificación profesional
- Falta de experiencia laboral
- Nula motivación búsqueda de empleo
- Falta de información y oportunidades laborales
- Competencias personales
- Falta de una comprensión real de su propia problemática
- Falta de orientación para la búsqueda eficaz de un trabajo
- Visión distorsionada del mundo laboral
- Visión distorsionada del entorno social
- Entorno conflictivo y carente de estímulos positivos
- Entorno familiar conflictivo
- Personas/Familias que presentan graves carencias en: información; habilidades sociales; autonomía física/psíquica; relación convivencial; organización unidad convivencial; recursos económicos; trabajo; formación profesional; educación; vivienda; participación/aceptación social
- Apoyos que permitan el acceso inmediato a programas de motivación para el cambio
- Alfabetización
- Autoestima
- Habilidades sociales y personales
- Promoción personal
- Formación básica
- Acompañamiento
- Cobertura de necesidades básicas
- Herramientas y apoyos para la promoción personal y familiar y para la inserción social
- Apoyos que permitan el acceso inmediato a programas de: vivienda, salud, educación, formación básica, servicios sociales

EXCLUSIÓN MODERADA

PERFIL GENERAL TIPOLOGIA

CARACTERÍSTICAS NECESIDADES INDIVIDUALES

- LOS QUE PUEDEN PERO NO QUIEREN
- LOS QUE QUIEREN PERO NO PUEDEN
- LOS QUE NECESITAN PREVIO A INSERCIÓN LABORAL UN PROCESO DE AIN.
- PERSONAS EN RIESGO
- SITUACIÓN DEFICITARIA DE LARGA DURACIÓN.-
- CRONICIDAD, DEPENDENCIA PRESTACIONES
- SITUACIÓN DE MARGINACIÓN

- NECESIDAD DE CONOCIMIENTOS Y COMPETENCIAS
- DESCONOCIMIENTO PREVIO NECESITA HERRAMIENTAS (HABILIDADES Y RECURSOS) DE APOYO PARA LA BUSQUEDA DE EMPLEO
- NECESITA MAYOR CUALIFICACIÓN
- DIFICULTADES DE ACCESO/MANTENIMIENTO DE PUESTO DE TRABAJO

Cieza

- Personas en desventaja social
- Personas con necesidades especiales
- Mujeres que quieren pero no pueden

- Necesidad de empleo adaptado
- Falta de habilidades sociales
- Inmigrantes
- Minusválidos físicos o psíquicos leves

Murcia

- Las personas en las que se trabajan más de tres áreas
- Se vislumbra la posibilidad de acceder a un empleo, (aunque haya de pasar por un proceso de apoyos)
- Se hace evidente la necesidad de acuerdos de colaboración en proceso con otros servicios y recursos
- El asunto de la conciliación laboral y familiar está patente en la mayoría de los casos.
- Una dificultad añadida importante es el hecho de la lejanía de las pedanías con relación al casco urbano – donde se ubican gran parte de los recursos y servicios-.
- Se quedan a caballo. No acceden a recursos para los más deteriorados, pero les falta impulso para consolidar un puesto de trabajo.

Noroeste

- Mujer, con cargas familiares no compartidas. Con escasos o nulos recursos económicos:
 - Baja o nula formación y escasos niveles educativos.
 - Experiencias laborales, reducidas a las conserveras y tareas agrícolas,
 - Actividades laborales que están sujetas a horarios no compatibles con su situación familiar
- Personas de este perfil, con escasos recursos económicos NO pueden acceder algún tipo de ayuda del P.R.I.P.S por no reunir todos los requisitos de las órdenes: Empadronadas en domicilios familiares donde hay muchos miembros adultos empadronados en edad laboral, pero que están desempleados
- Elevar el nivel educativo/formativo de las personas.
- Apoyos reales para compatibilizar la vida familiar y laboral: recurso para los menores fuera del horario escolar.
- Desarrollo personal para la realización de gestiones
- Conocimiento de los recursos y manejo de cómo acceder y del rendimiento que se les puede sacar para favorecer su inserción en el mundo sociolaboral
- Alto nivel de ansiedad que le produce la situación de precariedad.
- Alta presión social por ser la única persona responsable de asumir todas las obligaciones familiares.
- Escasa cualificación profesional

Puerto Lumberas

- Personas con dificultades de inserción laboral debido a problemática de salud
- Personas con problemática en el consumo de toxicomanías
- Unidades familiares con menores que presentan abandono o absentismo escolar
- Personas que necesitan previa a la inserción laboral un proceso de acompañamiento para la inclusión
- Necesitan apoyos para la búsqueda de empleo
- Necesitan mayor cualificación
- Limitaciones físicas funcionales
- Limitaciones psíquicas
- Familias con bajo nivel educativo y cultural
- Dedicadas a actividades y empleos marginales
- Situaciones económicas precarias
- Menores solos en casa por actividad laboral de todos los adultos de la unidad familiar
- Acompañamiento para la atención primaria de salud y salud mental
- Acompañamiento personalizado en todo el proceso de desintoxicación

Río Mula

CON ADICCIÓN

- Consumo de sustancias adictivas, perjudiciales a corto plazo
- Limitaciones para realizar las tareas de la vida cotidiana
- Limitaciones para acudir al centro de salud de zona

SALUD MENTAL SIN ADICCIÓN

- Aislamiento progresivo
- No saben organizarse en los quehaceres diarios
- No toma medicación de forma continua ni es consciente de la necesidad de la toma diaria y el efecto que deriva
- Consecución de objetivos a corto plazo con aceptación de la intervención profesional

DISCAPACITADOS FÍSICOS / PSÍQUICOS

- Hábitos no saludables en general
- Carencia de apoyo familiar
- Carecen de apoyo para la realización de gran parte de las tareas de la vida cotidiana
- Insuficientes ingresos económicos
- Viviendas en malas condiciones de habitabilidad (condiciones insalubres, ausencia de equipamiento, deterioro de la vivienda, etc...)
- No asistencia a un centro especializado (centro ocupacional, centro de día, etc...)

San Javier

- Aquellos casos que se trabajan casi todas las áreas del Plan de Trabajo Compartido (PTC) :
 - Personas pertenecientes a familias con algún miembro con enfermedad crónica sin apoyos familiares.
 - Mujeres solas con menores a su cargo, con escasos o nulos apoyos familiares y con escasez de habilidades sociales.
 - Personas con adicciones que han iniciado tratamiento con éxito.
 - Personas pertenecientes a familias con una dinámica familiar desestructurada.
 - Personas inmigrantes sin permiso de trabajo o en trámite, con cargas familiares.
- Motivación para el cambio, con dificultad por la existencia de enfermedades de algún miembro de la familia que determina notablemente la dinámica personal y familiar
- Mejora en las habilidades sociales y personales
- Sin apoyos familiares o son insuficientes
- Dificultad para el acceso al mercado laboral (edad, cargas familiares, baja cualificación, desconocimiento de ciertos recursos)
- Dificultad para el mantenimiento del puesto de trabajo
- Dificultad para el mantenimiento de la vivienda por el excesivo coste del alquiler y la inestabilidad laboral
- Legalización de la situación de los menores a cargo
- Regularización de personas extranjeras

Yecla

- Acepta la enfermedad pero precisa de amplio apoyo para la normalización.
- En tratamiento con salud mental
- Acude a una asociación de ayuda
- Precisa de apoyo socio-formativo-laboral

IMAS

- Deficits de larga duración desventaja social
- Falta de aprendizaje académico básico
- Falta de experiencia laboral
- Nula motivación búsqueda de empleo
- Nula / Baja cualificación profesional
- Falta de experiencia laboral
- Baja motivación para la búsqueda de empleo
- Falta de información y oportunidades laborales
- Escasas competencias personales
- Falta de una red de relaciones adecuadas
- Falta de orientación para la búsqueda eficaz de un trabajo
- Visión distorsionada del mundo laboral
- Entorno social carente de estímulos positivos
- Entorno familiar deficitario
- Personas/Familias que presentan graves carencias en: información; habilidades sociales; autonomía física/psíquica; relación convivencial; organización unidad convivencial; recursos económicos; trabajo; formación profesional; educación; vivienda; participación/aceptación social
- Apoyos que permitan el acceso inmediato a programas de:
 - Desarrollo personal
 - Conocimiento del entorno laboral: información y orientación
 - Adquisición de competencia personales
 - Habilidades preelaborales
 - Adquisición de un nivel básico de empleabilidad
 - Acceso a la formación reglada
 - Acompañamiento laboral
 - Cobertura de necesidades básicas
 - Herramientas o apoyos para la promoción personal y familiar
 - Apoyos que permitan el acceso inmediato a programas de vivienda
 - Formación ocupacional
 - Educación
 - Servicios Sociales
 - Salud

EXCLUSIÓN LEVE

PERFIL GENERAL TIPOLOGIA

CARACTERÍSTICAS NECESIDADES INDIVIDUALES

- DESVENTAJA SOCIAL
- SITUACIÓN DEFICITARIA COYUNTURAL.
- PERSONAS CON NECESIDADES ESPECIALES. LOS QUE AUNQUE QUIEREN NO PUEDEN

- ACCESO/MANTENIMIENTO DE PUESTO DE TRABAJO
- YA ESTA PREPARADO PARA ACCESO AL MERCADO LABORAL

Murcia

Demanda que formulan:

- Información, orientación y mediación para acceder a los recursos de FORMACION y EMPLEO NORMALIZADOS
- Precisan apoyo, atención y actuaciones a CORTO PLAZO fundamentalmente en el AREA de Formación y Empleo.
- Se trabaja también el área Personal
- Situación deficitaria coyuntural; ya existen Habilidadades Sociales básicas y competencias laborales mínimas,
- Precisan conexión o reconexión con los recursos normalizados
- Perspectivas y posibilidades

Puerto Lumbreras

- Personas que presentan una situación deficitaria de manera coyuntural
- Bajos ingresos económicos o sin autonomía económica
- Dificultades de acceder a recursos formativos por la falta de valoración de la formación no remunerada

Río Mula

DISCAPACITADOS FÍSICOS / PSÍQUICOS

- Tienen escaso apoyo familiar (solo de forma puntual, en ocasiones y en relación a cuestiones escolares)
- Existen puntuales hábitos saludables (higiene, comida, etc.)
- Insuficientes ingresos económicos pero mejor organización domestica.
Asistencia de algunos a un centro ocupacional (AMADE)
- Motivación para el cambio.

San Javier

- Aquellos casos que presentan una situación deficitaria coyuntural.
- Se trabajan una o dos áreas del PTC (Formativo-laboral, personal).
- Mujeres y hombres que viven solos mayores de 45 años, sin apoyos familiares.
- Mujeres solas con menores a su cargo y con escasos o nulos apoyos familiares.
- Existe motivación para el cambio
- Disponen de ciertas habilidades sociales y personales
- Carecen de apoyos familiares
- Dificultad para el acceso al mercado laboral (edad, desconocimiento para el acceso a ciertos recursos...)
- Dificultad para el mantenimiento de la vivienda por el excesivo coste del alquiler y la inestabilidad laboral

Yeda

- Acepta la enfermedad pero precisa de apoyo para la normalización.
- En tratamiento con salud mental
- Acude a una asociación de ayuda
- Precisa de apoyo socio-formativo-laboral

IMAS

- Escasa formación laboral
- Falta de experiencia laboral
- Falta de información y de oportunidades laborales
- Escasa competencias laborales
- Escasas redes familiares de apoyo
- Falta de orientación para conseguir un empleo
- Dificultad para conciliar la vida familiar y laboral
- Personas/familiares que presentan carencias en recursos económicos, trabajo, formación prelaboral, vivienda
- Apoyos que permitan el acceso inmediato a programas de:
 - Información y orientación
 - Formación prelaboral y laboral
 - Conocimiento del mercado laboral
 - Habilidades laborales
 - Mejora del nivel de empleabilidad
 - Técnicas de búsqueda de empleo
 - Adquisición de competencias para el empleo
 - Empleo protegido
 - Apoyos económicos herramientas y apoyos para la mejora laboral
 - Mejora del nivel de empleabilidad
 - Acceso inmediato a programas de vivienda
 - Empleo protegido

1.2.- De los recursos que se están utilizando.

Alcantarilla

RECURSO	ÁMBITO DE PRESTACIÓN DEL RECURSO				
	De información, orientación, valoración y movilización	De apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio	De alojamiento alternativo	De prevención e inserción social	Económicos o en especie para la cobertura de necesidades básicas
CENTROS DE SALUD	X				
CENTROS DE SALUD MENTAL	X				
HOSPITALES	X				
SERVICIOS ESPECIALIZADOS HOSPITALARIOS	X				
HELIOTROPOS				X	
PROYECTO HOMBRE				X	
PROYECTO ISOL				X	
AFESMO				X	
ONCE			X	X	
SERVICIO MUNICIPAL DE AYUDA A DOMICILIO		X			
AYUDAS ORTOPEDIA INSALUD					X
CONCEJALÍA DE OBRAS Y MANTENIMIENTOS	X				
TRATAMIENTO AMBULATORIO	X				
ASTRAPACE	X	X			
CAT MUNICIPAL	X	X		X	
EVO	X				
CAD	X				
AIPD					X
AEM AYUDAS ECONÓMICAS MUNICIPALES					X
FUNDACIÓN TUTELA ADULTO INCAPACITADO	X				
TRAPEROS EMAUS				X	
CÁRITAS				X	X
CRUZ ROJA					X
SEF (FORMACIÓN Y EMPLEO)	X				
INEM (RAI)					X
PRIPS (IMI, APIPS, ANPIPS)					X
AGENCIA DE DESARROLLO LOCAL	X				
ACCEDER (FSGG)	X			X	
CENTROS LOCALES DE EMPLEO DE MUJERES Y JÓVENES.	X				
ETTS	X				
FUNDOWN	X				
MESA DE EMPLEO	X				

Alcantarilla

RECURSO	ÁMBITO DE PRESTACIÓN DEL RECURSO				
	De información, orientación, valoración y movilización	De apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio	De alojamiento alternativo	De prevención e inserción social	Económicos o en especie para la cobertura de necesidades básicas
CAYAM	X				
CPJ	X			X	
PROYECTO PELUCA				X	
CURSO HHSS (IMAS)				X	
CURSO DE BRICOLGAE DOMÉSTICO Y B.A.E.				X	
PROYECTO ISOL				X	
EDUCACIÓN DE ADULTOS	X				
AUTOESCUELAS	X				

Alhama de Murcia

RECURSO	ÁMBITO DE PRESTACIÓN DEL RECURSO				
	De información, orientación, valoración y movilización	De apoyo a la Unidad convivencial y de ayuda a domicilio	De alojamiento alternativo	De prevención e inserción social	Económicos o en especie para la cobertura de necesidades básicas
APOYO PSICOLOGICO		X			
PROGRAMA API				X	
ASOCIACIONES DISCAPACIDAD/ENFERMEDAD M.	X			X	
EMPRESAS DEL MUNICIPIO CONECTADAS AL PROGRAMA	X				
EDUCACION DE ADULTOS	X				
GUARDERÍAS MUNICIPAL Y PRIVADAS	X				
AYUDAS MUNICIPALES					X
CENTRO DE REHABILITACION "LAS FLOTAS"	X				
CENTRO DE EMPLEO Y DESARROLLO LOCAL (BOLSA EMPLEO MUJERES Y JÓVENES, INICIACIÓN PROFESIONAL, CURSOS SEF, MUJER Y MUNICIPALES Y FOMENTO DEL A UTOEMPLO)	X				
PRESTACIONES PRIPS(IMI, APIPS,ANPIPS)					X
SERVICIO DE VALORACION Y DIAGNOSTICO DISCAPACIDAD (EVO)	X				
SEF	X				
PRESTACIONES INEM					X
TALLERES DE EMPLEO				X	
PROGRAMA ISOL (PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL)				X	
EDUCACION Y FORMACION EN HABILIDADES SOCIALES (CURSOS IMAS)				X	
FORMACION LABORAL	X			X	

Alhama de Murcia

RECURSO	ÁMBITO DE PRESTACIÓN DEL RECURSO				
	De información, orientación, valoración y movilización	De apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio	De alojamiento alternativo	De prevención e inserción social	Económicos o en especie para la cobertura de necesidades básicas
CENTRO DE SALUD	X				
CENTRO DE SALUD MENTAL ALCANTARILLA	X				
DOCTOR ESPÍ (HOSPITAL ARRIXACA)	X				
VIVIENDAS SOCIALES		X	X	X	X
SERVICIO DE COMIDAS					X
SERVICIO DE VOLUNTARIADO		X			
SERVICIO DE INFORMACIÓN VIVIENDA	X				
CONCEJALÍA DE LA MUJER (ACTIVIDADES, CURSOS PROGRAMA CLARA...)	X			X	
OFICINA DE INFORMACION AL CONSUMIDOR	X			X	
PROGRAMA PREVENCION DROGODEPENDENCIAS				X	
PROGRAMA DE ABSENTISMO ESCOLAR				X	
TALLERES DE AUTOESTIMA Y CRECIMIENTO PERSONAL		X			
AYUDA PARA EL TRANSPORTE (TREN)					X
CENTRO OCUPACIONAL (PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA Y/O PSÍQUICA)				X	
BIBLIOTECA Y AULA DE ORDENADORES	X				
CARITAS Y CRUZ ROJA	X				X
EMPLEOS DEL AYUNTAMIENTO (CONSEJOS COMARCALES, BOLSA DE TRABAJO)	X				X
PROGRAMA DE FAMILIA		X			
SERVICIO JURIDICO SERVICIOS SOCIALES	X				
PROGRAMA DE INMIGRANTES- SERVICIO DE TRADUCCION	X				

Cartagena

RECURSO	ÁMBITO DE PRESTACIÓN DEL RECURSO				
	De información, orientación, valoración y movilización	De apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio	De alojamiento alternativo	De prevención e inserción social	Económicos o en especie para la cobertura de necesidades básicas
FORMATIVOS					
TALLER DE EMPLEO				X	
CURSOS: RESTAURACIÓN, HOSTELERÍA, ETC...				X	
AGENCIA DE EMPLEO				X	
CASAS DE OFICIO				X	
LABORALES					
APIS, APIN				X	
CENTRO LOCAL EMPLEO JÓVENES.				X	
FUNDACIÓN CARREFOUR.				X	
ATLAS.				X	
EMPRESAS...					
SANITARIOS ASISTENCIALES					
SALUD MENTAL	X				
CAD	X				
CENTROS DE SALUD.	X				
HOSPITAL ARRIXACA (BIOQUÍMICA)	X				
SAD		X			
EDUCATIVOS					
EDUCACIÓN DE ADULTOS	X				
GUARDERÍA MUNICIPALY C.A.	X				
COLEGIOS PÚBLICOS.	X				
PLAN DE ABSENTISMO	X				

Cartagena

RECURSO	ÁMBITO DE PRESTACIÓN DEL RECURSO				
	De información, orientación, valoración y movilización	De apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio	De alojamiento alternativo	De prevención e inserción social	Económicos o en especie para la cobertura de necesidades básicas
ECONOMICOS					X
AYUDAS MUNICIPALES					X
PRIPS					X
DESPLAZAMIENTOS					X
ONG					
CÁRITAS.					X
SENA.					X
ASIDO.					X
ASPROSOCU.					X
HUERTECICA.					X
AYUME.					X
ASILO SAN PEDRO					X
SAN VICENTE DE PAUL					X
ASTUS					X
TIEMPO LIBRE					
TALLERES				X	
ESCUELAS DE VERANO.				X	
ACTIVIDADES MAYORES.				X	
OTROS					
HOSPITALIDAD			X		
COMEDOR BUEN SAMARITANO					X
PROGRAMA DE VIVIENDA				X	
TRABAJADOR SOCIAL PRISIÓN SANGONERA	X				

Cieza

RECURSO	ÁMBITO DE PRESTACIÓN DEL RECURSO				
	De información, orientación, valoración y movilización	De apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio	De alojamiento alternativo	De prevención e inserción social	Económicos o en especie para la cobertura de necesidades básicas
CASICA		X		X	
API				X	X
AYUNTAMIENTO				X	
EMPRESAS DEL MUNICIPIO				X	
EDUCACION DE ADULTOS	X				
CAD	X			X	
AYUDAS MUNICIPALES					X
JUZGADO	X				
CENTRO DE EMPLEO Y DESARROLLO ECONOMICO	X				
HOSPITAL PSIQUIATRICO	X				
INSS	X				
SEF	X				
PROTECCION DE MENORES		X			
EMPRESAS				X	
CENTRO DE DESINTOTOXICACION				X	
EDUCACION Y FORMACION EN HABILIDADES SOCIALES				X	
FORMACION LABORAL				X	
EMPLEO PROTEGIDO				X	
CONTRATOS CON CARITAS				X	
EMPLEO NORMALIZADO					X
EMPLEO ADAPTADO				X	
INFOEM					
CARITAS					X
PROYECTO ABRAHAM	X				
CENTRO ATENCION INMIGRANTES	X				
MAGAP- EMPLEO	X				
CENTRO LOCAL DE EMPLEO PARA MUJERES Y JOVENES	X				
ESCUELA DE VERANO	X				
PROGRAMA INFANCIA Y ADOLESCENCIA				X	

Las Torres de Cotillas

RECURSO	ÁMBITO DE PRESTACIÓN DEL RECURSO				
	De información, orientación, valoración y movilización	De apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio	De alojamiento alternativo	De prevención e inserción social	Económicos o en especie para la cobertura de necesidades básicas
SANITARIOS: CENTRO DE SALUD; HOSPITALES (TRATAMIENTOS ESPECIALIZADOS); CAD	x				
ASOCIACIONES SIN ANIMO DE LUCRO.	x				

Lorca

RECURSO	ÁMBITO DE PRESTACIÓN DEL RECURSO				
	De información, orientación, valoración y movilización	De apoyo a la Unidad convivencial y de ayuda a domicilio	De alojamiento alternativo	De prevención e inserción social	Económicos o en especie para la cobertura de necesidades básicas
RED DE APOYO SOCIOFAMILIAR		X			
GRUPOS DE APOYO (FORMALES E INFORMALES)	X				
TUTORIZACIÓN (PAIS)				X	
CONCEJALÍA MUJER:					
CENTRO LOCAL EMPLEO MUJERES	X				
ASESORÍA JURÍDICA	X				
APOYO PSICOLÓGICO	X				
DISPOSITIVO 112	X				
SALUD MENTAL:					
C.A.D Y PROGRAMAS DE DAÑO MÍNIMO				X	
PROGRAMA DE ATENCIÓN AL ADULTO,INFANTOJUVENIL....				X	
PRESTACIONES ECONÓMICAS MUNICIPALES DEL CONSEJO RECTOR					X
ONG'S Y ASOCIACIONES:					
- CRUZ ROJA	X				
- CÁRITAS	X				
- ASOFEM				X	
- ASPRODES				X	
- APANDIS				X	
- ASPROSOCU	X				
- NYPACOLD	X				
- CEIS INTEGRA	X				
- EL BUEN CAMINO				X	
- HELIOTROPOS				X	
- ASOCIACIÓN MINUSVÁLIDOS FÍSICOS DE LORCA	X				

Lorca

RECURSO	ÁMBITO DE PRESTACIÓN DEL RECURSO				
	De información, orientación, valoración y movilización	De apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio	De alojamiento alternativo	De prevención e inserción social	Económicos o en especie para la cobertura de necesidades básicas
GRUPO DE ALFABETIZACIÓN (STA. LUISA DE MARILLAC Y HERMANAS DE LA CARIDAD DE NEVERS)				X	
PRESTACIONES ECONÓMICAS IMAS.					X
ESCUELA DE EDUCACIÓN PERMANENTE ADULTOS ALTO GUADALENTÍN				X	
CENTROS EDUCATIVOS Y EQUIPO DE ORIENTACIÓN Y EVALUACIÓN PSICOPEDAGÓGICA				X	
RECURSOS PERSONALES/FAMILIARES (VOLUNTARIADO...)		X			
CONCEJALÍA EMPLEO:					
SERVICIO DE ORIENTACIÓN LABORAL	X				
PROGRAMAS FORMATIVO- OCUPACIONALES (P.G.S, ESCUELA TALLER,...)				X	
CURSOS DIRIGIDOS A COLECTIVOS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL				X	
SERVICIO AYUDA A DOMICILIO.		X			
ESCUELA PADRES	X				
SERVICIO VALORACIÓN Y DIAGNÓSTICO (EVO)	X				
INSTITUCIONES SANITARIAS(HOSPITAL RAFAEL MÉNDEZ DE LORCA, CENTRO DE SALUD...)	X				
RESIDENCIAS PARA PERSONAS MAYORES Y DISCAPACITADOS		X			
PROGRAMAS DE EDUCACIÓN PARA LA SALUD Y CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN	X				
PROGRAMA DE ATENCIÓN AL INMIGRANTE	X				
PROGRAMAS DE APOYO A FAMILIAS EN SERVICIOS SOCIALES:					
- PROYECTO DE APOYO A FAMILIAS EN CUYO SENO SE PRODUCE VIOLENCIA FAMILIAR		X			
- PROYECTO DE ORIENTACIÓN Y MEDIACIÓN FAMILIAR	X				
SERVICIO INFORMACIÓN VIVIENDA (SUVILOR, INFORMAJOVEN,...)	X				
INMOBILIARIAS	X				
OFICINA SANIDAD Y CONSUMO	X				
CUERPOS DE SEGURIDAD	X				
ALBERGUES			X		
ASOCIACIONES VECINALES	X				
INFORMA JOVEN	X				

Murcia

RECURSO	ÁMBITO DE PRESTACIÓN DEL RECURSO				
	De información, orientación, valoración y movilización	De apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio	De alojamiento alternativo	De prevención e inserción social	Económicos o en especie para la cobertura de necesidades básicas
PRIPS : - IMI; IMI PRORROGADO.					
-APIPS					X
-ANPIPS					
OTROS APOYOS ECONÓMICOS MUNICIPALES.					X
AYUDAS DE APOYO A LA ESCOLARIDAD.				X	
BONO PLUS					X
AYUDAS PARA ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS, DE OCIO Y TIEMPO LIBRE CON INFANCIA Y ADOLESCENCIA.				X	
REFUERZO ESCOLAR.				X	
PROGRAMA FORMACIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DIFICULTAD SOCIAL (FORMACIÓN ADAPTADA Y FLEXIBLE, BECADA, DE HASTA 3 AÑOS DE DURACIÓN. CONTENIDOS HOMOLOGADOS POR LA CONSEJERÍA. TUTORÍAS INDIVIDUALIZADAS). CARITAS- ESCUELA EQUIPO – COPEDECO.				X	
CURSOS SECCIÓN DE INCLUSIÓN Y CORRESPONSABILIDAD SOCIAL DELIMAS.				X	
API/ APIN/ CONCEJALÍA PARQUES Y JARDINES.				X	
SECRETARIADO GENERAL GITANO.				X	
PROYECTO ABRAHAM.				X	
CARITAS: APOYO ECONÓMICO				X	X
MEDIACIÓN PARA OBTENCIÓN DE RECURSOS.	X				
CAYAM (CENTRO DE ACOGIDA).				X	
CASA DE ACOGIDA INMIGRANTES			X		
AFIM (PROBLEMÁTICAS DE MINUSVALÍA O SALUD MENTAL).				X	
CENTRO DE SALUD MENTAL INFANTE II: TRABAJO SOCIAL Y PSIQUIATRÍA.	X				
HOSPITAL ARRIXACA.	X				
HELIOTROPOS.				X	
CENTRO MUJERES EN RIESGO DEL INSTITUTO DE LA MUJER (BENIRHAM).			X		
CASA ACOGIDA MUNICIPAL : - APOYO PSICOLÓGICO.					
- APOYO JURÍDICO.			X		
- APOYO SOCIO-EDUCATIVO.					

Murcia

RECURSO	ÁMBITO DE PRESTACIÓN DEL RECURSO				
	De información, orientación, valoración y movilización	De apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio	De alojamiento alternativo	De prevención e inserción social	Económicos o en especie para la cobertura de necesidades básicas
BANCO DEL TIEMPO (PUENTE TOCINOS).					
VOLUNTARIADO.					
ASPROSOCU (...).					
JESÚS ABANDONADO:					
-ALBERGUE- ALOJAMIENTO.			X	X	
-APOYO SOCIAL, PSICOLÓGICO.					
-ACTIVIDADES OCUPACIONALES.					
TRAPEROS:					
-PROYECTO DE RECUPERACIÓN PERSONAL.				X	
-ACTIVIDADES OCUPACIONALES, PRELABORALES.					
-EMPLEO PROTEGIDO.					
-APOYO SOCIAL Y PSICOLÓGICO.					
PROYECTO HOMBRE.		X			
RED NATURAL DE APOYO	X				
U.T.S.	X				
APOYO SOCIO-EDUCATIVO CENTROS SS.SS.	X				
SERVICIO ASESORÍA JURÍDICA CENTROS SS.SS	X				
SERVICIO PSICOLÓGICO CENTROS SS.SS.	X				
CENTRO DE FORMACIÓN E INICIATIVAS DE EMPLEO (AYTO.)	X				
CENTRO DE RECURSOS DE EMPLEO DE ALQUERÍAS (AYTO)	X				
AGENCIA DE DESARROLLO LOCAL			X		
HERMANAS DE SANTA TERESA DE CALCUTA (PISO ACOGIDA)				X	
ISOL				X	
INTEGRA		X			
SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO		X			
ESTANCIAS DE TIEMPO LIBRE PARA MUJERES (INSTITUTO MUJER)				X	
CURSOS "MUJER Y CLIMATERIO" CENTRO SALUD MENTAL/CENTRO SERVICIOS SOCIALES				X	

Noroeste

RECURSO	ÁMBITO DE PRESTACIÓN DEL RECURSO				
	De información, orientación, valoración y movilización	De apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio	De alojamiento alternativo	De prevención e inserción social	Económicos o en especie para la cobertura de necesidades básicas
E.V.O.	X				
FAMDIF. SOL	X				
TALLERES DE EMPLEO				X	X
SEF: RAI, CURSOS FORMATIVOS	X				X
PROGRAMA FAMILIA		X			
BETANIA				X	
CENTRO LOCAL EMPLEO. CURSOS FORMATIVOS	X				
CENTRO SALUD	X	X			
CENTRO SALUD MENTAL	X	X		X	
CONCEJALIAS	X				
EDUCACIÓN DE ADULTOS	X				
LUDOTECAS		X		X	
AYUDAS MUNICIPALES (LIBROS, OTROS)	X	X			X
BECAS DE GUARDERIA		X		X	X
CENTRO DE ATENCION A VICTIMAS DE VIOLENCIA	X			X	
PROYECTOS LABORALES DEL IMAS: API, APIN				X	X
INSS	X				
EMPLEO PROTEGIDO AYUNTAMIENTO MORATALLA				X	X
CARITAS				X	X
TALLER DE HABILIDADES				X	
CENTROS ESCOLARES		X		X	
COORDINADOR CENTRO SOCIO CULTURAL				X	
EQUIPO DE MEDIACION INTERGENERACIONAL		X			
EQUIPO DE ORIENTACION PSICOPEDAGÓGICA DEL NOROESTE		X			
RESPONSABLES DE PABELLONES POLIDEPORTIVOS				X	
JUZGADOS	X				
AGENCIA DE DESARROLLO LOCAL				X	
UNIVERSIDAD POPULAR . PROYECTO DE APOYO ESCOLAR DE CEHEGIN Y PROYECTO FORMATIVO DE CALASPARRA		X		X	
CENTRO PSIQUIÁTRICO R. ALBERCA	X	X		X	
H. ARRIXACA	X	X		X	
HELIOTROPOS				X	
LA HUERTECICA				X	
PROTECCION DE MENORES CARM		X			
SERVICIO FAMILIA CARM		X			
CRUZ ROJA CURSO FORMATIVO	X			X	

Puerto Lumbreras

RECURSO	ÁMBITO DE PRESTACIÓN DEL RECURSO				
	De información, orientación, valoración y movilización	De apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio	De alojamiento alternativo	De prevención e inserción social	Económicos o en especie para la cobertura de necesidades básicas
CURSOS MUNICIPALES DE FORMACIÓN PRE-LABORAL (TECNICAS DE BUSQUEDA DE EMPLEO, CONOCIMIENTOS LABORALES...)	X				
CURSOS MUNICIPALES DE FORMACIÓN ESPECIFICOS EN ALGUNA MATERIA.	X				
CURSOS FORMATIVOS DEL S.E.F.	X				
CURSOS FORMATIVOS DEL CENTRO LOCAL DE EMPLEO	X				
CURSOS FORMATIVOS DEL EQUAL	X				
EDUCACION DE ADULTOS S.A.D.	X				
CENTRO MUNICIPAL INFANTIL REFUERZO EDUCATIVO (VOLUNTARIADO)				X	
PROGRAMAS DE EMPLEO PROTEGIDO: APIPS, IMI				X	
DERIVACIONES A: SEF (RAI) ASOCIACIONES /ONG	X				
APLICACIÓN DEL MONITOR- DESPERTADOR		X			
AYUDAS MUNICIPALES (LIBROS, OTROS)					X
BECAS DE GUARDERIA					X
TALLERES PARA MENORES EN SITUACIONES DE RIESGO SOCIAL Y CON ABSENTISMO ESCOLAR				X	
ESCUELAS DE PADRES					
CAMPAÑAS MUNICIPALES DE SENSIBILIZACION CONTRA EL ABSENTISMO ESCOLAR, DIRIGIDAS A: ALUMNOS POBLACIÓN EN GENERAL Y PADRES.				X	
DERIVACIONES AL PROGRAMA DE APOYO A FAMILIAS EN CUYO SENO SE PRODUCEN DÉFICITS EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES (APOYO PSICOLOGICO A NIVEL MUNICIPAL Y SOCIAL).		X			
CENTRO DE SALUD MENTAL	X				
AYUDAS ECONOMICAS MUNICIPALES PUNTUALES					X
APOYO PSICO-SOCIAL	X				
APOYO PSICOLOGICO					
ACADEMIAS PRIVADAS	X				
RECURSOS EDUCATIVOS MUNICIPALES	X				
INFORMAJOVEN	X				
CENTRO CULTURAL MUNICIPAL (BIBLIOTECA).	X				
TALLERES DE EMPLEO MUNICIPALES.	X				
CENTRO DE EDUCACION DE ADULTOS.	X				

Río Mula

RECURSO	ÁMBITO DE PRESTACIÓN DEL RECURSO				
	De información, orientación, valoración y movilización	De apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio	De alojamiento alternativo	De prevención e inserción social	Económicos o en especie para la cobertura de necesidades básicas
CENTRO DESINTOXICACIÓN					
C.A.D. (CENTRO DE ATENCIÓN A DROGODEPENDIENTES)	X				
TRATAMIENTO AMBULATORIO (CENTRO DE DÍA)					
COMUNIDAD TERAPÉUTICA					
APOYO PSICOSOCIAL	X				
ACTIVIDADES PREVENTIVO ASISTENCIALES					
ACTIVIDADES FORMATIVAS					
EMPLEO PROTEGIDO					
CONTRATOS DE CONSERJERÍA DE SANIDAD				X	
DE INSERCIÓN LABORAL					
ONG					
AYUNTAMIENTO					
EMPRESA					
EMPLEO NORMALIZADO					
ONG	X				
AYUNTAMIENTO					
EMPRESA					
CURSOS DE FORMACIÓN PARA PERSONAS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL					
CURSO DE MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS PUBLICOS				X	
CURSO DE PINTURA					
CURSO DE AYUDANTE DE FONTANERIA					
CENTRO DE SALUD DE ATENCIÓN PRIMARIA					
CENTRO DE SALUD MENTAL					
GRUPOS DE AUTOAYUDA					
TELEFONO DE LA ESPERANZA	X				
ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS.					

	RECURSO	ÁMBITO DE PRESTACIÓN DEL RECURSO				
		De información, orientación, valoración y movilización	De apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio	De alojamiento alternativo	De prevención e inserción social	Económicos o en especie para la cobertura de necesidades básicas
Río Mula	CENTROS DE DESINTOXICACIÓN Y TRATAMIENTO ESPECÍFICO					
	PROYECTO HOMBRE					
	LA HUERTECICA	X				
	HELIOTROPOS					
	BETANIA					
	CENTRO OCUPACIONAL (AMADE Y APCOM)	X				
	SEF (CURSOS DE FORMACION DEL PLAN FIP)	X				
	PRESTACIONES NO PERIÓDICAS PARA MINUSVÁLIDOS CON 65% MINUSVALÍA (PNC)					X
	ISOL	X				
	FUNDOSA // FUNDOWN	X				
	IMAS CENTROS OCUPACIONALES	X				
	ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS DE APOYO					
	TALLERES DE AUTOESTIMA				X	
	TALLERES DE HABILIDADES SOCIALES					
	MUSICOTERAPIA					
	PROGRAMAS DE APOYO EN EL ENTORNO					
PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES NORMALIZADAS DE OCIO Y TIEMPO LIBRE CON EL FIN DE LOGRAR LA INTEGRACIÓN SOCIAL						
TALLERES DE MANUALIDADES Y OTROS DE INTERÉS DE LOS USUARIOS.						

San Javier

RECURSO	ÁMBITO DE PRESTACIÓN DEL RECURSO				
	De información, orientación, valoración y movilización	De apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio	De alojamiento alternativo	De prevención e inserción social	Económicos o en especie para la cobertura de necesidades básicas
PRESTACIONES, PRIPS (IMI, APIPS, ANPIPS, INEM (RAI), MUNICIPALES.					X
SEF de Torre Pacheco	X				
ACTIVA (AGENCIA DE DESARROLLO LOCAL): Bolsa de trabajo y formación.	X				
EDUCACIÓN DE ADULTOS (Carné de conducir, graduado, alfabetización, PIP.)	X				
AIDEMAR (Bolsa de trabajo).	X				
SERVICIOS MUNICIPALES (Concej. Mujer y Voluntariado, Concejalía de Juventud.)	X				
GUARDERIA MUNICIPAL.	X				
ASOCIACIONES DEL MUNICIPIO.	X				
Servicio extranjería (C. Servicios Sociales).	X				
JUZGADOS MUNICIPALES	X				
CAD de Cartagena.	X				
HELIOTROPOS en Murcia	X				
LA HUERTECICA en Cartagena	X				
CENTROS DE SALUD	X				
SALUD MENTAL de Cartagena	X				
HOSPITALES	X				

	RECURSO	ÁMBITO DE PRESTACIÓN DEL RECURSO				
		De información, orientación, valoración y movilización	De apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio	De alojamiento alternativo	De prevención e inserción social	Económicos o en especie para la cobertura de necesidades básicas
Sureste	LEGAL					
	-JUZGADOS	X				
	-COLEGIO DE ABOGADOS					
	-ASISTENCIA JURÍDICA MUNICIPAL					
	ECONOMICO					X
	-AYUDAS ECONOMICAS DEL IMAS.					
	-AYUDAS ECONÓMICAS MUNICIPALES.					
	-PNC-I					
	-RAI.					
	-BECAS DE GUARDERÍA.					
	LABORAL					
	-CENTRO LOCAL DE EMPLEO	X				
	-ETT Y EMPRESAS MUNICIPALES					
	-SEF					
	-CROEM					
	-CURSOS SEF					
	-CURSOS MUNICIPALES					
	-TALLER DE EMPLEO					
	EMPLEO PROTEGIDO-API/APIN				X	
	EDUCACION-FORMATIVOS					
	-CENTROS ESCOLARES	X				
	-GUARDERIAS MUNICIPALES					
	-LUDOTECAS					
	-ESCUELAS DE VERANO					
	-BIBLIOTECA					
-ESCUELA DE ADULTOS						
-GARANTÍA SOCIAL						

Sureste

RECURSO	ÁMBITO DE PRESTACIÓN DEL RECURSO				
	De información, orientación, valoración y movilización	De apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio	De alojamiento alternativo	De prevención e inserción social	Económicos o en especie para la cobertura de necesidades básicas
FAMILIAR					
-PROGRAMA DE FAMILIA Y CONVIVENCIA.		X			
-EDUCADOR DE FAMILIA					
-SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO					
-ATENCIÓN PSICOLÓGICA					
SALUD					
-CENTROS DE SALUD	X				
-TRATAMIENTOS AMBULATORIOS					
-CAD DE CARTAGENA					
-RESIDENCIAS					
-CENTROS DE DÍA					
- CENTRO DE SALUD MENTAL DE CARTAGENA					
-VALORACIÓN Y DIAGNÓSTICO					
ASOCIACIONES Y ONGS					
-AIDEMAR	X				
-COLUMBARES					
-CARITAS					
-CRUZ ROJA					
-FUNDACION SIERRA MINERA					
-MURCIA ACOGE					
-PROMETEO.					
-TELÉFONO ESPERANZA.					
VIVIENDA					
-MEDIACION DE VIVIENDA					
OTROS					
-ALBERGUE LOS MELENDRES			X		

Yecla

RECURSO	ÁMBITO DE PRESTACIÓN DEL RECURSO				
	De información, orientación, valoración y movilización	De apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio	De alojamiento alternativo	De prevención e inserción social	Económicos o en especie para la cobertura de necesidades básicas
CAVI	X				
ASISTENCIA INDIVIDUAL CURSOS DE FORMACIÓN TERAPIA DE GRUPO CASAS DE EMERGENCIA CASA DE ACOGIDA			X		
PROGRAMA DE FAMILIA			X		
ESCUELA MUNICIPAL DE SALUD, FAMILIA Y CONSUMO		X			
TALLER DE TERAPIA DE LA RISA TALLER DE RELAJACIÓN				X	
CURSO DE INICIACIÓN LABORAL					
CURSO DE INTRODUCCIÓN A LA INFORMÁTICA					
RECURSOS EDUCATIVOS:					
PROGRAMA ATENCIÓN A MENORES SENDA, INE				X	
LUDOTECAS					
ESCUELAS INFANTILES					
GESTIONAR PRESTACIONES					
EMPLEO PROTEGIDO: API-APIN					X
CURSOS DE FORMACIÓN ESPECÍFICA: AYUDA A DOMICILIO				X	
INFORMÁTICA				X	
COSIDO/TAPICERÍA					
INEM,					
CENTRO LOCAL DE EMPLEO	X				
TRAMITAR PNC	X				
SALUD MENTAL					X
INFORME	X				
CERTIFICADO DE MINUSVALÍA					
ASOCIACIÓN AFEMY					
AYUDAS MUNICIPALES	X				
BECAS					X
EDUCACIÓN DE ADULTOS					

Resumen de recursos por ámbito de prestación

RECURSOS	DE INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN	DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	ECONOMICOS O EN ESPECIE PARA COBERTURA NECESIDADES	TOTAL
ALCANTARILLA	22	3	1	14	7	47
ALHAMA DE MURCIA	20	5	1	12	8	46
CARTAGENA	9	1	2	12	4	29
CIEZA	12	2	0	13	4	31
LAS TORRES DE COTILLAS	4	0	0	0	0	4
LORCA	13	10	3	9	4	39
MURCIA	11	4	5	20	4	44
NOROESTEM.	15	14	0	20	7	56
PUERTO LUMBRERAS	16	2	0	4	3	25
RIO MULA M,	20	0	0	18	1	39
SAN JAVIER	15	0	0	0	3	18
SURESTE M.	33	4	1	1	5	44
YECLA	6	1	2	4	3	16
TOTAL	196	44	15	127	53	435

2.- Estudio de las respuestas a los procesos de incorporación social por áreas de intervención

Área Legal-Administrativa

DIFICULTADES- NECESIDADES NO CUBIERTAS

- Excesiva lentitud en los trámites de Oficio
- Dificultades para fraccionar el pago de deudas de la seguridad social
- Lentitud en la tramitación de permisos de trabajo y residencia para inmigrantes
- Deudas de algunas empresas a la Seguridad Social que no pueden acceder a los beneficios establecidos en la normativa. Habiendo iniciado la contratación de personas
- Insuficiente coordinación entre el sistema judicial y los servicios sociales
- Ausencia de punto de encuentro familiar
- Falta coordinación con profesionales de Instituciones Penitencias que aporten información sobre la evolución del preso durante la condena

PROPUESTA PARA MEJORAR LA ATENCIÓN QUE RECIBEN LAS PERSONAS DEL PROGRAMA

- Agilizar la documentación y permisos de trabajo y residencia de inmigrantes
- Facilitar el pago fraccionado de las deudas de la seguridad social de forma más ágil
- Mejorar la coordinación con Trabajador Social del Centro Penitenciario y profesionales de los servicios sociales, hay que hacerlos partícipes de los itinerarios de inserción social

Área Económica

DIFICULTADES- NECESIDADES NO CUBIERTAS

- Duración limitada en el tiempo de determinadas prestaciones económicas
- Falta de flexibilidad en los requisitos algunas prestaciones económicas
- Aparecen situaciones temporales de desprotección por el proceso administrativo de concesión de ayudas.
- Insuficiente dotación económica de ayudas para el apoyo escolar.
- La mujer de etnia gitana que decide separarse, no solicita la pensión de manutención debido a su cultura, tiene dificultades para acceder a las ayudas económicas del IMAS.
- Dificultad de acceder a las ayudas por la rigidez de los requisitos.
- Las acciones de inserción dentro del marco de las ayudas económicas se entienden como una obligación del usuario, establecida unilateralmente por la unidad de gestión de las ayudas, no se entiende como algo que deba de ofrecerse a la persona interesada y cuyo contenido deba pactarse.

PROPUESTA PARA MEJORAR LA ATENCIÓN QUE RECIBEN LAS PERSONAS DEL PROGRAMA

- Ayudas con dotación suficiente y que den respuestas efectivas a las necesidades.
- Agilizar la gestión de las prestaciones
- Es necesario que la ayuda económica se entienda desde una metodología basada en la atención integral y personalizada: Los procesos de incorporación social no pueden diseñarse teóricamente ni imponerse a las personas. Si se trata de que las personas que tienen problemas alcancen un grado razonable de integración en la vida social, es necesario apoyar a dichas personas para que construyan por sí mismas ese proceso. Por imprescindible que sea el apoyo técnico, económico y de todo tipo a ese proceso, nadie puede sustituir a la propia persona en su diseño y desarrollo.
- Se considera que sería más adecuado para la coordinación que el profesional de referencia de la unidad de gestión de ayudas (Subdirección de pensiones, ayudas...) sea siempre el mismo para cada una de las zonas.

Área Vivienda

DIFICULTADES- NECESIDADES NO CUBIERTAS

- Dificultad de acceso a viviendas en régimen de alquiler:
- Avales que son imposibles de afrontar
- Alquileres abusivos
- Discriminación de determinados colectivos en el acceso a la vivienda
- Escasa disponibilidad de Viviendas Sociales y excesiva lentitud para la adjudicación de las existentes, para la realización de trámites para valoraciones y rehabilitación de las mismas. Excesiva lista de espera en la adjudicación de vivienda. Estos problemas suponen un obstáculo para el acceso urgente a una vivienda.
- El baremo de valoración para la adjudicación de Viviendas Sociales no responde a las necesidades de los usuarios con más necesidades, requiere de una acreditación de ingresos económicos suficientes para garantizar los gastos básicos de la misma.
- No existe una exigencia del cumplimiento de las obligaciones por parte de los usuarios de viviendas sociales, como pago de alquiler, mantenimiento de las condiciones de habitabilidad de las viviendas...
- No existen proyectos integrales de realojamiento para la población realojada en nuevas viviendas, por lo que se mantiene la problemática pero trasladándola a otra zona.
- No existen viviendas adaptadas a determinados perfiles y circunstancias de algunos usuarios (viviendas en planta baja, no demasiado aisladas, etc...)

PROPUESTA PARA MEJORAR LA ATENCIÓN QUE RECIBEN LAS PERSONAS DEL PROGRAMA

- Es necesario la construcción y rehabilitación de Viviendas Sociales en pequeños núcleos y bien equipados.
- Es necesario facilitar la rehabilitación, adaptación y mantenimiento de viviendas.
- Diseñar proyecto integrales de realojamiento.
- Fomentar la implantación de proyectos experimentales de vivienda. Creación de Viviendas Tuteladas para personas en situación de exclusión como proceso intermedio para el acceso a vivienda normalizada.
- Coordinación con los Servicios de Vivienda (Municipales, Instituto de la Vivienda y Suelo) para mejorar el aprovechamiento de los recursos de Vivienda.
- Impulsar campañas de sensibilización para evitar la discriminación y rechazo por los distintos agentes que dificultan el acceso a la vivienda de personas en situación de exclusión (inmobiliarias, personas intermediarias, vecinos, servicios de vivienda....).

- Potenciar ayudas para abordar situaciones de necesidad en relación con la vivienda. Ayudas extraordinarias para el equipamiento básico de la vivienda, las ayudas complementarias para compensar los gastos excesivos de vivienda en los sectores de más bajo ingresos, ayudas extraordinarias para evitar procesos de pérdida de vivienda.
- Favorecer la participación de los profesionales de servicios sociales en las Comisiones de Adjudicación de Viviendas Sociales.

Área Familiar

DIFICULTADES- NECESIDADES NO CUBIERTAS

- Problemáticas y conflictos relacionales, falta de habilidades y recursos personales para la resolución de conflictos.
- La tramitación de expedientes de menores es lenta
- No hay una definición clara de los protocolos de actuación con menores
- La población excluida con la que se trabaja desde el programa tiene dificultades para integrarse en recursos normalizados como los Centros de Día, Hogares de Personas Mayores

PROPUESTA PARA MEJORAR LA ATENCIÓN QUE RECIBEN LAS PERSONAS DEL PROGRAMA

- Potenciar la Escuela de Padres como un servicio continuo
- Necesario protocolizar las actuaciones con casos de menores en situación de exclusión
- Adaptación de la guardería a las necesidades de conciliación de la vida formativo-laboral de las personas en procesos de incorporación social

Área Salud

DIFICULTADES- NECESIDADES NO CUBIERTAS

- Los usuarios interrumpen los tratamientos médicos de forma intermitente, no se siguen las pautas prescritas para la administración de fármacos o se dejan de tomar definitivamente sin prescripción médica
- Falta de recursos para los menores con problemas de consumo de drogas. Dificultad de acceso a centros deshabituación por escasez de plazas o requisito de voluntariedad para el tratamiento
- Dificultades para la accesibilidad a recursos de planificación familiar. Actualmente las funciones de planificación familiar son llevadas a cabo por los médicos de los Centros de Salud, esto ha supuesto una disminución de acciones específicas de prevención.
- Dificultades para la accesibilidad a los Centros de Salud Mental y Centros de Atención a Drogodependientes:
 - Imposibilidad de derivar directamente al Centro de Salud Mental, pasa por el médico de cabecera y posteriormente a lista de espera, con lo que puede tardar de dos a tres meses.
 - Los pacientes psiquiátricos no institucionalizados con depresión crónica, alcoholismo, toxicómanías no son acogidos y tratados con la agilidad y eficacia adecuada

- Se realizan pocas actividades de promoción de la salud dirigidas a menores, jóvenes y sus familias: Estilos de vida saludables; prevención de embarazos prematuros y contagios de enfermedades por conductas y hábitos de riesgo
- Escasez de recursos para personas con problemas psiquiátricos: recursos intermedios; centros de día; laborterapia; habilidades, apoyo a familiares y cuidadores, talleres ocupacionales
- Dificultades para acceder a información médica de los usuarios lo cual dificulta e impide el seguimiento de determinados procesos de las personas más deterioradas personal y socialmente
- Dificultad en los tratamientos del alcoholismo.
- En algunas zonas (Área de Salud de la Región de Murcia) existen dificultades para establecer acuerdos por escrito (protocolos de colaboración) con recursos de salud

Respecto al Servicio Valoración y Diagnóstico de Minusvalía (EVO)

- Los baremos son muy rígidos y están alejados de la realidad de las personas más deterioradas socialmente (toxicómanos, alcohólicos, transeúntes, pacientes psiquiátricos....).
- No existe una coordinación adecuada con el Servicio de Valoración y Diagnóstico.

PROPUESTA PARA MEJORAR LA ATENCIÓN QUE RECIBEN LAS PERSONAS DEL PROGRAMA

- Posibilidad de derivar directamente a los Centros de Salud Mental a los usuarios con problemas de salud mental, a través del psicólogo del Centros de Servicios Sociales. El psicólogo del Centro de Servicios Sociales emite informe que deriva al médico de cabecera, agilizándose así los trámites de acceso, evitando que el usuario deba acudir al Centro de Salud.
- Fomentar el papel de la iniciativa social en el seguimiento de personas con enfermedad mental que requieren de una medicación diaria. Podría establecerse como contraprestación a la “financiación de las mismas”.
- Promoción de acciones encaminadas a la coordinación efectiva para el seguimiento de los pacientes y el apoyo de sus familias:
 - Orientación sobre temas relacionados con la salud y enfermedad de los usuarios.
 - Participación de los usuarios del programa en todas aquellas actividades de promoción de la salud que un momento dado pueda llevarse desde los recursos y servicios de salud.

Servicio de Valoración y Diagnóstico y Servicios de Personas con Discapacidad

- Es necesario establecer relación con los equipos del Servicio de Valoración y Diagnóstico para establecer mecanismos que permitan una respuesta más adecuada a las personas del programa:
 - Información sobre el estado de expedientes en trámite de solicitud o revisión del grado de minusvalía
 - Agilización, en la medida de lo posible, de aquellos trámites administrativos cuya demora pueda repercutir negativamente en el proceso de inserción social del usuario.
- Intensificar los contactos con la Oficina Regional de Información y Asesoramiento a Personas con Discapacidad (ORIAD) para información y orientación sobre aquellos aspectos relacionados con los derechos de las personas con discapacidad que están el Programa de Acompañamiento.

Área Educación y Cultura

DIFICULTADES- NECESIDADES NO CUBIERTAS

- Desconocimiento / falta de coordinación efectiva con los centros educativos, especialmente en Centros de Educación Primaria. Se detecta en el profesorado cierto miedo a dar información sobre los alumnos o trabajar problemas más allá de los puramente educativos.
- En general, solo hay contactos cuando aparecen problemas con los menores, expresados en forma de demanda a servicios sociales de resolución del problema, aunque este se produzca en el contexto escolar
- Escasez de recursos formativos alternativos para menores de 14 a 16 años con experiencias negativas en la formación reglada, con poca motivación y ausencia de hábitos escolares
- Los procesos de amonestación y expulsión de los centros educativos deben ser más rigurosos en el cumplimiento de la Ley. Debería trabajarse alternativas de beneficio para los alumnos evitando los procesos de abandono escolar definitivo
- Es difícil el acceso a cursos y programas de iniciación profesional. Los cupos establecidos para los menores conflictivos derivados por los servicios sociales son escasos (aún existiendo plazas vacantes)
- Falta de recursos para la admisión de población inmigrante (educación compensatoria, traductores....)
- Dificultad de las familias para obtención del material escolar necesario al inicio del curso escolar. Agrava el sentimiento de exclusión
- La nueva edad de acceso a los programas de educación de adultos ha creado una laguna para aquellos menores (16-18 años) que ya no pueden acceder a este tipo de formación
- Dificultad de integración de las personas adultas del programa en las clases de educación de adultos, algunos tienen un nivel de comprensión muy bajo

PROPUESTA PARA MEJORAR LA ATENCIÓN QUE RECIBEN LAS PERSONAS DEL PROGRAMA

- Adaptación de la educación de adultos a los usuarios, a través de módulos específicos dirigidos a las personas en situación de exclusión social
- Potenciar la coordinación con los Equipos de Orientación y Evaluación Psicopedagógica

Área Formación y Empleo

DIFICULTADES- NECESIDADES NO CUBIERTAS

- Escasa oferta laboral para las personas en situación de exclusión social.
- No existen empresas tuteladas o de inserción que posibiliten la incorporación sociolaboral de personas con graves dificultades de empleabilidad.
- Las mujeres usuarias del programa no encajan en la oferta de cursos de formación disponibles.
- Ausencia de procedimientos concretos de trabajo en red entre los distintos dispositivos: Servicios Sociales, Agencia de Desarrollo Local, SEF, Concejalía de la Mujer...
- La información de la oferta de empleo y los mecanismos de selección alejados del medio social habitual de la población (ETT, empresas de selección...).
- Los contenidos de los cursos y horarios no están adaptados a las necesidades de la población en situación de exclusión. Los usuarios carecen de las habilidades necesarias para realizar un curso normalizado: horarios, adaptación a las normas, y ritmos.

- Muchas de las acciones formativas no son retribuidas económicamente lo que supone, a priori, un rechazo por parte de los usuarios.
- Se detecta un planteamiento teórico diferente en el abordaje de las situaciones de exclusión social. Los requisitos tienen más peso que los propios procesos de incorporación social.

PROPUESTA PARA MEJORAR LA ATENCION QUE RECIBEN LAS PERSONAS DEL PROGRAMA

- Fomento y participación a través de un trabajo en red con los recursos y servicios del territorio. Es fundamental coordinar todos los recursos de empleo y formación dentro de un ámbito geográfico concreto.
- Fomentar la existencia de **cláusulas sociales** en los contratos de empresas que trabajan para la Administración
- Potenciar la adecuación de los cursos de formación al perfil de las personas en situación de exclusión. Es conveniente diseñar cursos dedicados específicamente para estos colectivos, una vez que la persona tiene éxito en estos cursos estaría preparada para integrarse en los cursos normalizados
- Difundir a las organizaciones empresariales la existencia del Programa de acompañamiento para la inclusión social, para que pueda “utilizarse” como un recurso para la inclusión laboral de las personas del programa

Resumen de propuestas

- **29 propuestas realizadas**
 - ▶ 10 se refieren a la mejora de los recursos ya existentes
 - ▶ 6 se orientan hacia la creación de nuevos recursos o nuevas actuaciones
 - ▶ 5 están relacionadas con el aumento de las dotaciones de recursos ya existentes
 - ▶ 4 se realizan para agilizar trámites y procesos
 - ▶ 4 para adaptar los recursos existentes a las condiciones actuales de la exclusión

3.- Conclusiones del análisis de la información

Como propuesta para la reflexión se han elaborado unas conclusiones sobre los elementos que configuran los itinerarios de inclusión social desde la experiencia actual de los equipos de acompañamiento para la inclusión social.

Las conclusiones están relacionadas con:

- ? **Características de las personas excluidas con las que estamos trabajando. Perfiles de exclusión.**
- ? **Qué estamos haciendo y qué recursos estamos utilizando**
- ? **Qué nos haría falta en los procesos de incorporación social, desde la perspectiva de las personas excluidas y de los profesionales**

Personas excluidas con las que estamos trabajando

Comentario general

- Es difícil construir tipologías porque existen múltiples realidades sociales, factores personales, etc...
- Cada uno de los Centros de Servicios Sociales tiene criterios diferentes a la hora de establecer una clasificación de la exclusión.
- Independientemente de las clasificaciones, la filosofía que subyace a las mismas está muy relacionada con la orientación laboral, mientras que las posibilidades de la inserción en clave de incorporación social aparecen en segundo plano.

En relación a los perfiles

- Entre otros, se destacan tres grupos de exclusión, que suelen estar vinculados a:
 - ▶ Toxicomanías / adicciones
 - ▶ Salud mental / discapacidad
 - ▶ Mujer en clave de vulnerabilidad (desestructuración familiar, monoparental, con cargas familiares...)
- Respecto a las carencias más significativas, en las situaciones anteriores aparece:
 - ▶ Escasos recursos económicos
 - ▶ Falta de cualificación
 - ▶ Carencia o déficit de las habilidades sociales

Lo que estamos haciendo y los recursos utilizados

Respecto a lo que se hace: los itinerarios locales

- Los recursos utilizados son los "CLASICOS", no hay recursos y dispositivos novedosos, son las fórmulas o los recursos que se han utilizado siempre (formación, cursos de habilidades sociales, atención a toxicomanías a través del CAD, a enfermos psiquiátricos no institucionalizados a través del Centro de Salud Mental.
- Hay un uso muy acentuado de los **cursos**

Algunas consideraciones sobre el curso como medio de transmisión de contenidos

- El curso suele tener un formato colectivo y los contenidos son de carácter general, no personalizado.
- Transmiten destrezas o habilidades concretas (sobre aptitudes).
- Requieren cierta capacidad y voluntariedad de la persona para hacerlo (motivación)
- Exigen obligatoriedad de asistencia, encontrar un hueco de horario y rendir adecuadamente

Algunas cuestiones a considerar

¿Cómo ajustar lo colectivo y general a patrones individuales?

¿Es adecuado para transmitir actitudes, habilidades sociales, hábitos laborales, responsabilidades en el cuidado?

Mientras asiste a la formación a través de un curso, ¿De qué se mantiene la persona y su familia? ¿Quién cuida a sus hijos...?

Si los grupos son solo de personas y colectivos de excluidos ¿se favorece la integración en grupos donde solo participan los excluidos?

Necesidad de nuevos recursos

- La mayoría de los recursos existentes pueden ser suficientes si se utilizan adecuadamente.
- Se encuentran infrautilizados, insuficientemente relacionados y coordinados.
- El sistema de trabajo en RED no está suficientemente desarrollado.

Hace falta

En relación con los recursos ya existentes:

- Mayor dotación de los recursos existentes en el entorno comunitario (centro de salud, educación de adultos...)
- Mejorar la coordinación entre todos los recursos y agentes implicados mediante procedimientos y protocolos comunes
- Generar y potenciar una metodología de trabajo que ponga el énfasis en la participación de todos los implicados en los itinerarios de inserción.

En relación con los nuevos recursos:

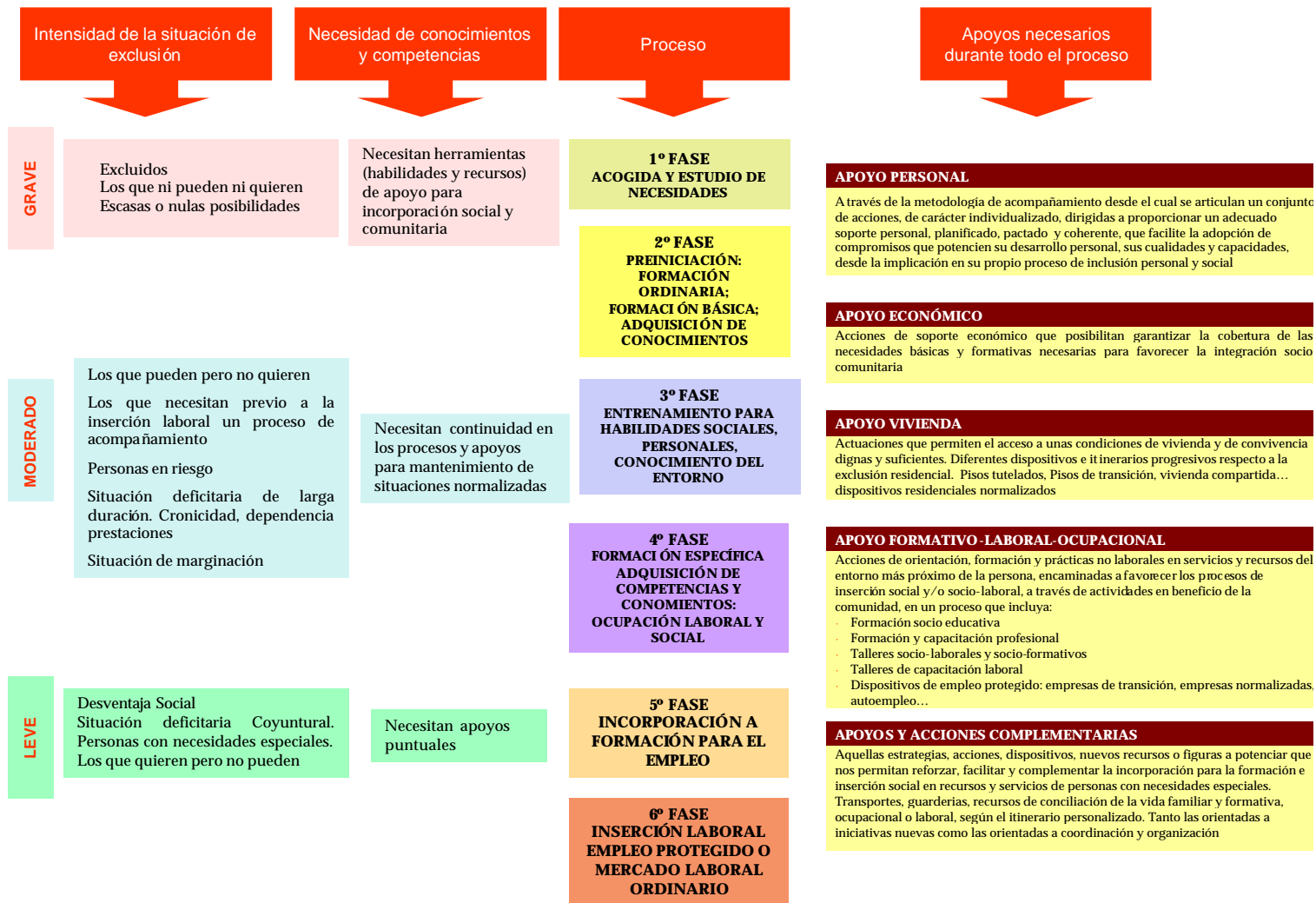
- Empresas de inserción y Empresas de transición. Para facilitar la incorporación al mercado laboral de colectivos en situación de desventaja social o exclusión a través de proyectos personales de inserción.
- Apoyo familiar adaptado y flexible
- Cláusulas sociales
- Empleo protegido adaptado y con medios y apoyos complementarios
- Política de vivienda que aborde mecanismos de acceso y realojamiento adaptados
- Formación adaptada y con requisitos flexibles

Sin olvidar que

- Los itinerarios deben cuidar especialmente los procesos de transición hacia los recursos normalizados.
- El acompañamiento es una etapa transitoria destinada a que la persona “camine sola” (mientras me acompañan realizo cosas ¿y luego que?)

4.- Elementos de un itinerario de inclusión social

ELEMENTOS DE UN ITINERARIO DE INCLUSIÓN



4.1.- Definición de los distintos “apoyos” a tener en cuenta en la elaboración de un itinerario de inclusión social

APOYO PERSONAL

A través de la metodología de acompañamiento desde el cual se articulan un conjunto de acciones, de carácter individualizado, dirigidas a proporcionar un adecuado soporte personal, planificado, pactado y coherente, que facilite la adopción de compromisos que potencien su desarrollo personal, sus cualidades y capacidades, desde la implicación en su propio proceso de inclusión personal y social

APOYO ECONÓMICO

Acciones de soporte económico que posibilitan garantizar la cobertura de las necesidades básicas y formativas necesarias para favorecer la integración socio-comunitaria

APOYO VIVIENDA

Actuaciones que permiten el acceso a unas condiciones de vivienda y de convivencia dignas y suficientes. Diferentes dispositivos e itinerarios progresivos respecto a la exclusión residencial. Pisos tutelados, pisos de transición, vivienda compartida... dispositivos residenciales normalizados

APOYO FORMATIVO-LABORAL-OCUPACIONAL

Acciones de orientación, formación y prácticas no laborales en servicios y recursos del entorno más próximo de la persona, encaminadas a favorecer los procesos de inserción social y/o socio-laboral, a través de actividades en beneficio de la comunidad, en un proceso que incluya:

- Formación socio educativa
- Formación y capacitación profesional
- Talleres socio-laborales y socio-formativos
- Talleres de capacitación laboral
- Dispositivos de empleo protegido: empresas de transición, empresas normalizadas, autoempleo...

APOYOS Y ACCIONES COMPLEMENTARIAS

Aquellas estrategias, acciones, dispositivos, nuevos recursos o figuras a potenciar que nos permitan reforzar, facilitar y complementar la incorporación para la formación e inserción social en recursos y servicios de personas con necesidades especiales. Transportes, guarderías, recursos de conciliación de la vida familiar y formativa, ocupacional o laboral, según el itinerario personalizado. Tanto las orientadas a iniciativas nuevas como las orientadas a coordinación y organización

4.2.- Descripción de las diferentes fases del itinerario

1ª FASE: ACOGIDA ESTUDIO DE PERFIL

- ? Valoración del perfil y demandas y si se adecúan al programa de Acompañamiento para la Inclusión Social
 - **Individualizada** de cada caso que permita identificar las necesidades, habilidades funcionales, aptitudes, logros, intereses y conocimientos sobre las distintas áreas, personales y sociales para planificar el itinerario individual de inserción socio- laboral, sanitario, educativo, formativo... contribuyendo a su integración en la comunidad no solo por medio del empleo si no por el diseño de programas de apoyo dirigidos, al desarrollo personal, social y comunitaria posibilitando las acciones, programas o estructuras más acordes con sus capacidades, necesidades, expectativas y posibilidades.
 - **Profesional** se trata de identificar los recursos existentes en la propia comunidad, lo que supone obtener información sobre los programas y ocupaciones profesionales existentes, servicios públicos y privados, o cualquier otro elemento que pueda ser útil para facilitar la formación y el acceso al empleo.
- ? Acogida, valoración conjunta y diseño del itinerario individualizado.- Plan de trabajo compartido
- ? Acciones complementarias

2ª FASE: PRE-INICIACIÓN, FORMACIÓN ORDINARIA, FORMACIÓN BÁSICA, ADQUISICIÓN DE CONOCIMIENTOS

- ? **PRE-INICIACIÓN** Aprendizaje y desarrollo de habilidades personales, sociales y laborales
 - Reforzar y mantener su autonomía personal y económica
 - Formación básica Educación Permanente de Adultos, formación en competencias personales (habilidades domésticas)
 - **CONTENIDOS:** conocimientos básicos para la vida diaria, información sobre recursos, habilidades sociales y personales, desarrollo personal
- ? **FORMACIÓN BÁSICA COMPLEMENTARIA**
 - Desarrollo personal / autoconocimiento, habilidades sociales (autoestima, asertividad, motivación y atribuciones.....)
 - Estilos de vida saludable
 - Calidad de vida
 - Definición de las cualidades, formación y práctica
 - Programas complementarios:
 - Mantenimiento básico de la vivienda
 - Apoyo social, psicológico, educativo, sanitario, formación y empleo, prestaciones económicas
 - Apoyo y ayuda para el mantenimiento de la autonomía
 - Acciones complementarias

3ª FASE: ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES Y PERSONALES. CONOCIMIENTO DEL ENTORNO

- ? Entrenamiento en hábitos y habilidades pre-laborales
- ? Servicios y recursos de acogida y orientación socio educativa
- ? Aplicación práctica de las habilidades sociales
- ? Conocimiento del entorno
- ? Acciones complementarias

4ª FASE: FORMACIÓN ESPECIFICA cualificación profesional (adquisición de competencias y conocimientos) ocupación laboral y social.

- ? **CAPACIDADES, COMPETENCIAS Y CONOCIENTOS PROFESIONALES. CAPACIDADES, COMPETENCIAS Y CONOCIMIENTOS PROFESIONALES**
 - Formación pre-laboral
 - Formación ordinaria inicial en habilidades laborales básicas
 - Concienciación de la necesidad de insertarse laboralmente
 - Ocupacional laboral
 - Técnicas de búsqueda de empleo
 - Técnicas básicas
 - Actividades para abordar las habilidades ocupacionales
 - Competencias laborales y profesionales
 - Formación práctica. Realización de prácticas

ENTRENAMIENTO EN HÁBITOS Y HABILIDADES LABORALES

ENTRENAMIENTO EN BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO

5ª FASE: INCORPORACIÓN A FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

- ? **FORMACIÓN PROFESIONAL (Tecnologías).** Fase de orientación, formación intensiva e inserción laboral. Desarrollo de aspectos personales para la ocupación y la empleabilidad
 - Cursos de formación. Incorporación a cursos de formación ocupacional
 - Técnicas básicas de búsqueda de empleo y proceso de selección
 - Prácticas laborales
 - Acciones complementarias

ENTRENAMIENTO BUSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO

6ª FASE: INSERCIÓN LABORAL.- Empleo protegido o en el mercado laboral ordinario.

? **Aprender trabajando:**

- Entrenamiento en habilidades profesionales
- Talleres de capacitación laboral
- Entrenamiento en habilidades laborales
- Dispositivos de empleo protegido
- Entrenamiento e integración y mantenimiento en el mercado laboral ordinario

? **INCORPORACIÓN LABORAL A TRAVÉS DE MEDIDAS DE EMPLEO PROTEGIDO**

- Habilidades para el mantenimiento del empleo
- Empleo protegido. Empresas de transición. Cláusulas sociales
- Hacia las empresas:
 - Sensibilización y difusión. Conocer a las personas de contacto con el tejido social asociativo, industrial, comercial, empresarial....
 - Preparación de la formación
 - Establecimiento de relación con empresas. Establecimiento de acuerdos de prácticas con empresas (unidades didácticas). Proposición de trabajo en prácticas
- Hacia las personas:
 - Entrenamiento en habilidades para el mantenimiento del empleo
 - Actividades de seguimiento / mantenimiento del puesto de trabajo
- Acciones complementarias

? **INCORPORACIÓN LABORAL A TRAVÉS DEL MERCADO LABORAL ORDINARIO**

- Técnicas de búsqueda de empleo: análisis de ofertas de empleo, currículum vital, carta de presentación, autocandidatura.
- Proceso de selección: pruebas psicotécnicas y profesionales, entrevista de selección de personal.
- Conocimiento del mundo laboral. Fuentes de información para la búsqueda de empleo. Autoempleo. Orientación laboral. Derechos y deberes del trabajador
- Relaciones laborales: retribuciones de los trabajadores por cuenta ajena y garantías, jornada laboral, calendario laboral, horas extraordinarias, permisos retribuidos, vacaciones, fiestas laborales. Derecho laboral. Seguridad e higiene en el trabajo
- Hacia las personas:
 - Entrenamiento en habilidades para el mantenimiento del empleo
 - Actividades de seguimiento / mantenimiento del puesto de trabajo
- Acciones complementarias

ENTRENAMIENTO HABILIDADES PARA EL MANTENIMIENTO DEL PUESTO DE TRABAJO

4.3.- Objetivos estratégicos y acciones para el diseño y puesta en marcha de estructuras de inserción social y comunitaria que posibiliten el desarrollo de los itinerarios de inserción

Diseñar estrategias de formación general y específica, para colectivos excluidos, sin olvidar también a los vulnerables y en riesgo de exclusión.

- Estrategias de apoyo personal
- Practicas de habilidades sociales básicas
- Incorporación socio-comunitaria

Desarrollar actividades, procedimientos y contenidos suficientemente amplios y diversos como para dar respuesta a las características de cada persona y perfil de personas en riesgo de exclusión.

Identificar cuantitativa y cualitativamente aquellas personas que requieran medidas de apoyo para el acceso al empleo, partiendo de los datos de todos los equipos de Acompañamiento para la Inclusión Social. La identificación de los perfiles de las personas que requieren medidas de apoyo no solo para acceder al empleo sino a cualquier área, debido a sus especiales condicionamientos personales, sociales, económicos, culturales o de otra índole.

Identificar las estructuras sociales creadas que están trabajando la información, la formación, la orientación e inserción laboral en cada localidad y a nivel regional (recursos materiales y humanos, actividades que realizan, población a la que atienden, dificultades con las que se encuentran...) y señalar posibilidades de coordinación y organización con las de nueva creación con el fin de racionalizar servicios y acciones.

Identificar y clasificar los recursos de empleo reales y potenciales: yacimientos de empleo...empresas, puestos de trabajo, características, perfiles profesionales necesarios, salarios, horarios para la conciliación de la vida laboral y familiar así como de adaptación progresiva al empleo.

Detectar y describir las lagunas existentes en los diferentes dispositivos e itinerarios de inserción establecidos y elaborar propuestas concretas de solución concretas de cara a facilitar a las personas con dificultades de acceso al empleo su entrada y mantenimiento en el mercado laboral, acompañándolas por el itinerario de inserción laboral y también facilitar estrategias de apoyo personal, prácticas de habilidades sociales básicas y fórmulas para la incorporación socio-comunitaria

Definir junto con los profesionales de otras áreas y dispositivos de inclusión que trabajan la inserción laboral, **metodologías de trabajo comunes** que se adecuen a las peculiaridades de los colectivos desfavorecidos y favorezcan la creación de criterios de acogida y derivación comunes.

Identificar y reconocer los programas y contenidos posibles en cada localidad

para la:

- Orientación
- Acciones formativas en servicios de proximidad
- Prácticas no laborales
- Intermediación laboral
- Procedimientos concretos de coordinación con otros servicios.
Comisiones de trabajo
- Guía Empleo

En todo el itinerario de inserción social y laboral resulta fundamental el **establecimiento de una coordinación estable** (comunicación fluida entre los distintos participantes en el proceso de inclusión: trabajadores, sus sindicatos, empresarios, compañeros, formadores, familia, técnicos de inserción...)

Es fundamental la labor de **apoyo y asesoramiento directo a los empresarios**, conociendo sus necesidades, las características de los puestos de trabajo, informándoles de las capacidades de trabajo de las personas formadas, de los apoyos y ayudas que van a recibir tanto de las Administraciones Públicas como del resto de dispositivos.

Creación, implantación y mantenimiento de herramientas y soportes que ofrezcan datos de los recursos de inserción y de empleo en las distintas áreas de inserción. La cual específicamente podría recoger información de los recursos existentes en materia de formación y de empleo.

Establecer procesos de valoración compartida para poder partir en cada caso de las necesidades específicas de cada persona y sirve para posibilitar la toma de decisiones compartidas y consensuadas por los usuarios y los diferentes técnicos.

Diseñar estrategias para la COORDINACION con los centros de formación profesional así como con Centros de Salud Mental y Centro de Atención a Drogodependencia para abordar en este caso las posibilidades de empleo y ocupación de personas con trastorno mental, pacientes psiquiátricos no institucionalizados, y adicciones.

Diseñar un esquema operativo de actuación

Establecer comisiones de trabajo y coordinación con otros sistemas de protección, desde un planteamiento de colaboración e integración de todas las entidades que desarrollen actuaciones en el territorio concreto. Los mecanismos de coordinación con otros profesionales, empresas, estructuras y dispositivos formativos y de inserción socio-laboral, conexión con los módulos de formación profesional y garantía social del sistema educativo instituciones vinculadas con los servicios sociales de atención primaria.

Establecer una metodología de evaluación común para todos, que incorpore desde el proceso de inclusión hasta los procedimientos del organismo gestor de las diferentes prestaciones.

Analizar y diseñar modelos de calidad a modo de buenas prácticas. Editar una guía o catálogo de buenas prácticas.

Profesionales que han participado elaboración del documento

- M^a José Canovas Caja. Trabajadora Social
- Francisco Javier Galián López. Educador/Orientador Laboral
- M^a Isabel Sánchez Navarro. Trabajadora Social
- Manuel Montes Jiménez. Orientador Laboral
- M^a Dolores Lario Romero. Educadora Social
- M^a José Aroca García. Trabajadora Social
- Juan Diego Córdoba García. Psicologo
- Consuelo García Olivares. Trabajadora Social
- Patricia Giménez Giner. Trabajadora Social
- M^a del Mar González Morales. Trabajadora Social
- Loli Muñoz Sánchez. Educadora Social
- Encarna Ballesteros Juan. Trabajadora Social
- Josefa Juan Martínez. Educadora Social
- Susana Contreras Ibáñez. Trabajadora Social
- Begoña Martínez-Corbalán Larrea. Trabajadora Social
- Juan Pedro Bermejo Jodar. Trabajador Social
- Verónica Rubio Lorenzo. Trabajadora Social
- Gisela Egea Serrano. Educadora Social
- Ana M^a López Belluga. Trabajadora Social
- Luz Martínez Martínez. Trabajadora Social
- Maria C. Perez Parra. Trabajadora Social
- Ana Maria Cola Cerón. Trabajadora Social
- José Luís Ortega Cañavate. Trabajador Social

Otros colaboradores

Profesionales de los Equipos Locales del Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social

De la Secretaría Autonómica de Acción Social, Menor y Familia (Servicio de Planificación y Evaluación):

- Silverio Albert Mira. Sociólogo
- Jesús M^a Barberá Navarro. Trabajador Social